



Regione
Siciliana

Azienda USL 6 Palermo

CARTA DEI SERVIZI

2008



AZIENDA USL 6

PALERMO

CARTA DEI SERVIZI

III EDIZIONE

2008



SOMMARIO

SEZIONE I

Presentazione dell'Azienda Sanitaria e Principi Fondamentali	pag. 1
---	--------

SEZIONE II

Organigramma Generale	pag. 6
Direzione Aziendale	pag. 8
Dipartimenti	pag. 10
Distretti	pag. 18
Attività Aziendali Interdistrettuali	pag. 76
Prestazioni Specialistiche Ambulatoriali	pag. 78
Presidi Ospedalieri	pag. 80

SEZIONE III

Impegni e Standard	pag. 101
--------------------	----------

SEZIONE IV

Meccanismi di Tutela e di Verifica	pag. 113
------------------------------------	----------

Le Sezioni I, II, IV sono a cura dell'U.O. Ufficio Relazioni con il Pubblico
La Sezione III è a cura dell'U.O. Qualità

PRESENTAZIONE



Dr. Salvatore Iacolino (Direttore Generale AUSL 6)

La Carta dei Servizi nasce dall'esigenza di istituire un rapporto trasparente e partecipativo tra l'Azienda Unità Sanitaria Locale, che fornisce servizi mirati alla salute della persona, ed i cittadini-utenti che fruiscono di tali servizi.

In quest'ottica, la Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale l'Azienda USL fornisce informazioni all'utente sulla propria struttura organizzativa, illustra i servizi garantiti alla collettività e le relative modalità di accesso, presenta gli impegni assunti in termini di qualità delle prestazioni e gli strumenti di misurazione adottati per valutarne il raggiungimento.

Impegni che questa Direzione ha assunto sin dall'insediamento nel maggio del 2005 tenendo presente che la Carta costituzionale all'art. 32 sancisce il diritto alla salute da parte dei cittadini quale bene irrinunciabile per il cittadino stesso e per la collettività e quale preciso obbligo dello Stato.

A questo obbligo bisogna sempre rifarsi per rispondere alle legittime richieste di assistiti ed utenti che hanno nell'Azienda Sanitaria locale il punto di riferimento. L'obiettivo dell'Ausl 6 di Palermo è di creare a creare un modello di assistenza più agile e più snello rispetto al passato.

La strada già intrapresa è quella del decentramento amministrativo, degli investimenti mirati e del potenziamento della rete territoriale, quale momento fondamentale nel campo dell'assistenza ma anche della prevenzione.

L'obiettivo è di dare risposte certe, in termini di servizi, ai cittadini, soprattutto agli anziani ed ai disabili. Grande importanza in quest'ottica ha assunto il Distretto, fondamentale per evitare i ricoveri impropri, nell'indicare stili di vita appropriati e garantire continuità con la funzione ospedaliera.

Il vincolo legislativo di pareggio di bilancio ha portato a riflettere, anche in termini di "mercato", sui compiti dell'Azienda sanitaria, sia su quelli previsti dalla legge, sia su quelli che l'Azienda stessa intende darsi per rispondere alle domande di salute della popolazione e per garantirsi ricavi sufficienti a fronteggiare i costi di gestione.

Gli interventi messi in atto nei primi 18 mesi di attività da questa Direzione generale, sono stati finalizzati alla razionalizzazione della spesa (è stata anche creata una commissione multidisciplinare per monitorare la spesa sanitaria) ed agli investimenti mirati. E' stata potenziata la rete dell'emergenza con la creazione di 8 nuovi posti letto di rianimazione e con l'assunzione di 70 medici che hanno consentito di medicalizzare le ambulanze del 118. E' stato realizzato un servizio di telecardiologia (collegato con 25 Guardie mediche, due Pte e 4 Ospedali) ed è stato attivato il servizio di Emodinamica della Divisione di Cardiologia dell'Ospedale Ingrassia. In un asse viario, di grande importanza, qual è la Palermo-Agrigento, è stato realizzato un Pte (Presidio territoriale di emergenza) in grado di assicurare e garantire il primo soccorso con un servizio attivo 24 ore su 24.

Il potenziamento dei servizi è andato di pari passo con il riammodernamento ed il completamento delle strutture ospedaliere e territoriali con un investimento di circa 17 milioni di euro. Sono stati inaugurati, tra gli altri, il Cedral (Centro per la cura dei disturbi e delle dipendenze dal comportamento alimentare), l'unico Centro della Sicilia Occidentale di Terapia Integrata per i soggetti autistici ed è stato istituito anche il servizio di Assistenza domiciliare integrata a carattere preventivo.

Sono stati aggiudicati gli appalti per il completamento dell'Ospedale "Madonna dell'Alto" di Petralia Sottana e per la trasformazione del vecchio nosocomio "SS Trinità" di Termini Imrese in Poliambulatorio. Sempre a Termini, in collaborazione con la Lega del Filo d'Oro di Osimo, nascerà presto il primo Centro Sanitario-residenziale in Sicilia per persone sordocieche.

L'impegno a favore delle realtà territoriale disagiate, si è anche concretizzato nella realizzazione di un Punto di primo soccorso a Lampedusa, attivo durante tutti i dodici mesi dell'anno.

Al centro di questa strategia vi è la persona con i suoi bisogni di salute che orienta, inevitabilmente, il vertice dell'Azienda nella definizione di nuovi modelli organizzativi e nella pianificazione dei servizi.

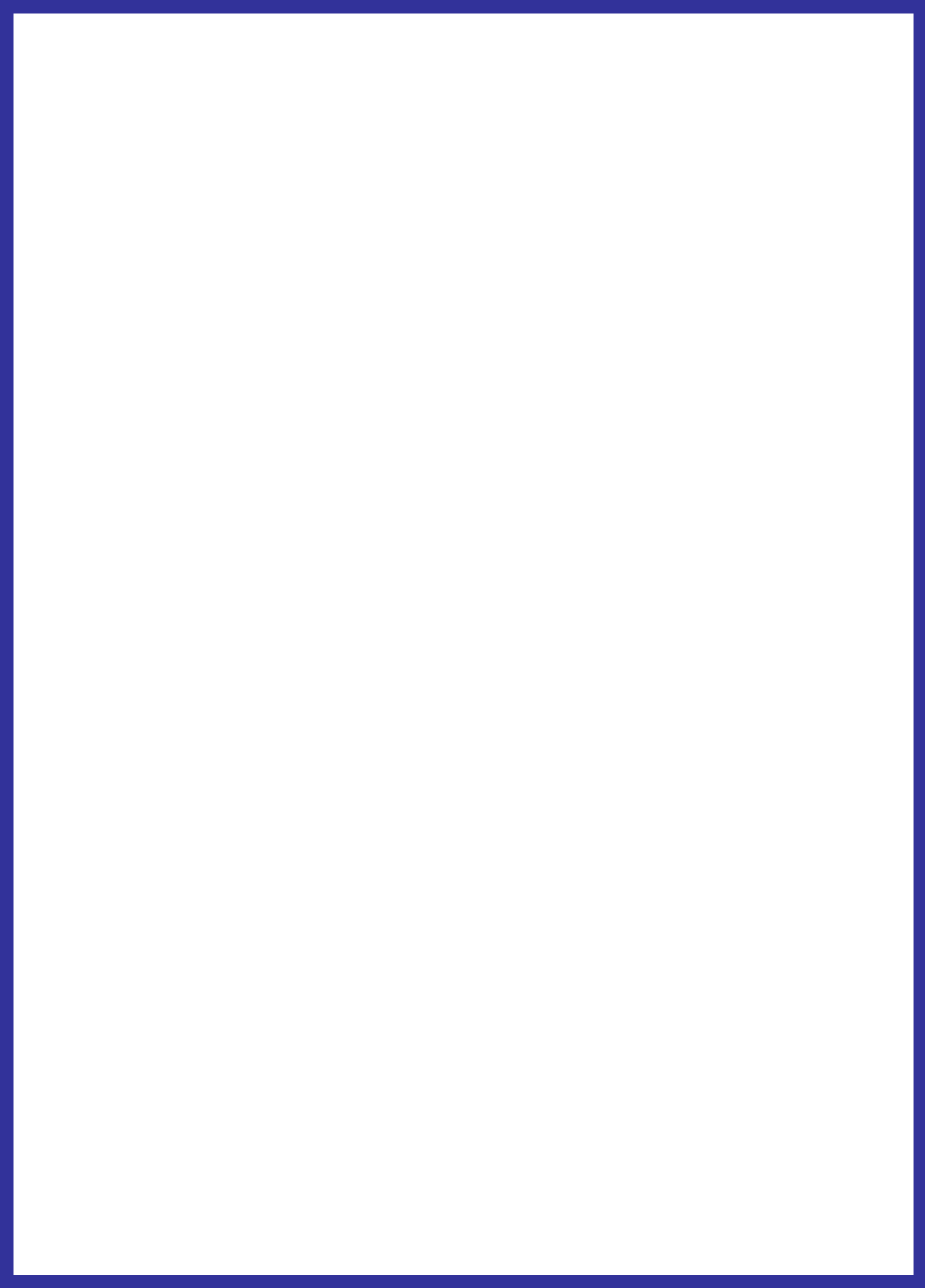
La nuova Carta dei servizi dell'Ausl 6 rappresenta l'opportunità per il cittadino di conoscere ed essere informato più dettagliatamente sui servizi e le prestazioni sanitarie che gli vengono fornite, ma rappresenta anche uno strumento per valutare e verificare la qualità ed il soddisfacimento dei servizi e degli obiettivi prefissati.

Dr. Salvatore Iacolino
Direttore Generale dell'Ausl 6 di Palermo



SEZIONE PRIMA

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA SANITARIA E PRINCIPI FONDAMENTALI



CHE COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI

La carta dei Servizi Pubblici Sanitari rappresenta l'impegno formale che ogni Azienda Sanitaria assume nei confronti dei propri utenti al fine di soddisfarne le aspettative.

Questo impegno consiste nel:

- *definire standard di qualità ed obiettivi di miglioramento*
- *assicurare la trasparenza dei propri atti*
- *dare informazioni corrette ed aggiornate*
- *offrire servizi efficaci ed efficienti*
- *consentire la partecipazione del cittadino, anche attraverso le organizzazioni che lo rappresentano*
- *garantire la tutela rispetto ad eventuali disservizi prevedendo possibilità di reclamo.*

P R I N C I P I

L'Azienda si impegna ad erogare i servizi sanitari ispirandosi ai seguenti principi, contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994:

Eguaglianza ed equità

Imparzialità

Continuità

Diritto di scelta

Partecipazione

Efficienza ed efficacia

Azienda USL 6

Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 Palermo
Centralino Tel. 091 7031111
www.ausl6palermo.org

L'Azienda USL 6 della Regione Siciliana occupa un territorio coincidente con quello della Provincia di Palermo ed è suddivisa, territorialmente e funzionalmente, in quattordici Distretti Sanitari, la cui area corrisponde a quella delle quattordici ex Unità Sanitarie Locali confluite, nel 1995, nell'Azienda.

Tale ambito è molto vasto, infatti si estende dal Comune di Balestrate a quello di San Mauro Castelverde, compresi centri urbani come Palermo, capoluogo di Provincia, per un totale di 83 Comuni. Fanno parte di questo territorio anche le Isole di Lampedusa, Linosa ed Ustica.

Data la vastità della superficie, è chiaro che le caratteristiche geografiche, economiche, demografiche sono molto variegate.

L'immagine seguente illustra schematicamente gli ambiti territoriali dell'Azienda USL6, i cui dati generali sono:

Superficie: Km² 5.016

Popolazione totale: 1.239.808 (dati ISTAT al 31/12/05)

Distretti: 14

Presidi Ospedalieri: 8

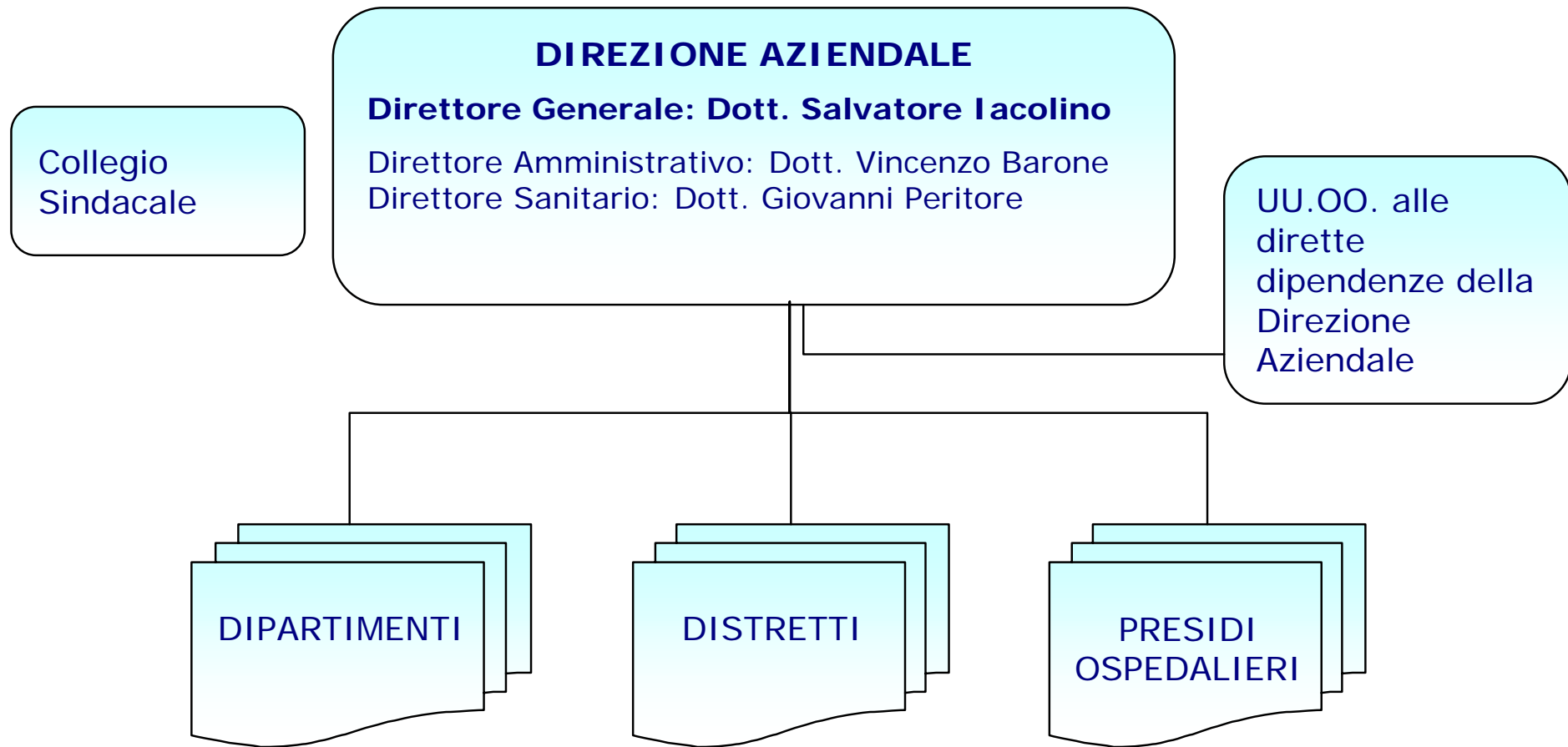


SEZIONE SECONDA

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

*Secondo Atto Aziendale e Documento di Organizzazione
Delibera n.2878 del 20-12-2005 e s.m.*

Organigramma



Direzione Aziendale

Unità operative e Attività alle dipendenze del Direttore Generale

- *Segreteria del Direttore Generale* Via G. Cusmano 24 091 7032381
091 7032995
- Segreterie del Comitato Consultivo Zonale Via G. Cusmano 24 091 7032058
- Segreteria del Comitato di Partecipazione e Vigilanza Via G. Cusmano 24 091 7032296
- *Sistema dei Controlli Interni:*
- Programmazione e controllo di gestione Via G. Cusmano 24 091 7032258
Responsabile Dott. Mario Palermo
- *Sistema Qualità:*
- Qualità Via G. Cusmano 24 091 7032040
Responsabile Dott. Giuseppe Noto
- *Sistema Informativo e Statistico:*
- Sistema informativo e statistico Via G. Cusmano 24 091 7032004
Responsabile Dott. Giuseppe Crasci
- *Sistema Informazione e Comunicazione:*
- Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP Via G. Cusmano 24 091 7032068
Responsabile Dott.ssa Fatima Mannino
- *Formazione* Via Pindemonte 88 091 7034003
Responsabile Dott. Francesco Tropia
- *Servizio prevenzione e protezione* Via Pindemonte 88 091 7033053
Responsabile Dott. Nicolò Perrone
- *Servizio di psicologia* Via Roma 519 091 7032254
Responsabile D.ssa Anna Maria Mosca

Attività alle dipendenze del Direttore Amministrativo

- *Segreteria del Direttore Amministrativo* Via G. Cusmano 24 091 7032302
comprende inoltre:
- Segreteria del Collegio Sindacale Via G. Cusmano 24 091 7032139
- Ufficio delibere Via G. Cusmano 24 091 7032031

Unità Operative e Attività alle dipendenze del Direttore Sanitario

- ***Segreteria del Direttore Sanitario*** Via G. Cusmano 24 091 7032330
supporta pure le attività:
 - dell'Ufficio compiti di radioprotezione per il datore di lavoro
 - del Consiglio dei sanitari e del Comitato Etico
 - del Comitato per il buon uso del sangue
 - relative al coordinamento del Sistema Informativo Trapianti per la Sicilia occidentale
- ***Servizio infermieristico*** Via G. Cusmano 24 091 7032070
- ***Servizio sociale*** Via Pindemonte 88 091 7033179
Responsabile Dott.ssa Viviana Caronia
- ***Servizio tecnico-professionale*** Via G. Cusmano 24 091 7032197
- ***Educazione alla salute aziendale*** Via C. Onorato 6 091 7033826
Responsabile Dott.ssa Maria Rosa Russo
- ***Sorveglianza sanitaria*** Via M. Stabile 7 091 7032616
Responsabile Dott. Franco Casimo

Dipartimenti

Il Dipartimento è la struttura di Coordinamento e di Direzione per lo svolgimento di funzioni complesse con compiti di orientamento, consulenza e supervisione per la funzione cui è preposto.

Dipartimenti Amministrativi

Affari Generali e Legali

Direttore Dr. Cosimo Matassa

Via Pindemonte, 88 091 7033426
fax 091 7033437

- Servizio Affari Generali

Direttore Dr. Salvatore Rubino

091 7033449

- Attività Legali

Questo Dipartimento si occupa dello svolgimento delle attività di natura legale e contenzioso aziendale e di tutte le attività non specificatamente ricomprese nelle competenze degli altri Dipartimenti amministrativi.

Gestione delle Risorse Umane

Direttore Dr. Gaetano La Corte

Via Pindemonte, 88 091 7033911
fax 091 7033972

- Servizio Stato Giuridico

Direttore Dr. Giuseppe Andaloro

091 7033943
fax 091 7033951

- Servizio Trattamento Economico

Direttore Dr. Lo Biundo Salvatore

091 7033773
fax 091 7033814

Questo Dipartimento è una struttura complessa ed integrata, finalizzata alla amministrazione e gestione economico - giuridica di tutto il personale dell'Azienda, nonché alla gestione dei procedimenti amministrativi tesi alla acquisizione di nuove risorse.

Gestione delle Risorse Economiche

Direttore Dr. Siragusa Vincenzo

Via Pindemonte, 88 091 7033015
fax 091 7033382

- Servizio Contabilità Generale

Direttore Dr. Vincenzo Sanzone

091 7033017

- Servizio Contabilità Analitica

Direttore Dr. Sergio Consagra

091 7033335
fax 091 7033481

- Servizio Bilancio e Finanze

Direttore Dr. Walter Messina

091 7033011

Questo Dipartimento è una struttura complessa finalizzata alla gestione delle risorse economiche e finanziarie.

Gestione Appalti, Patrimonio e Servizi Economici

Direttore Dr. Vincenzo Lo Medico

Via Pindemonte, 88 091 7033903
fax 091 7033076

- Servizio Tecnico

Direttore Dr. Antonino Lucca

091 7033334
fax 091 7033057

- Servizio Patrimonio

Direttore Dr. Eraldo Tuttolomondo

091 7034016
fax 091 7033484

- Servizio Appalti e Forniture

Direttore Dr.ssa Caterina Pilara

091 7033127
fax 091 7033076

- Servizio Economico

Direttore Dr. Giovanni Battista Mineo

091 7033107
fax 091 7033117

Questo Dipartimento è una struttura complessa finalizzata alla gestione delle risorse patrimoniali e tecniche, alla gestione degli appalti, delle forniture e dei servizi economici.

Dipartimenti Sanitari Funzionali

Svolgono una funzione essenziale di indirizzo tecnico-specialistico e di garanzia dell'omogeneità delle prestazioni erogate, pertanto coinvolgono "orizzontalmente" le unità operative ed hanno come fine principale e diretto l'ottimizzazione delle procedure operative destinate al raggiungimento di obiettivi specifici

Cure Primarie

Direttore Dott. Benedetto Miceli

Via Pindemonte, 88 Tel/Fax
091 7033361

- Servizio Assistenza di Base e Specialistica di 2° livello

Direttore Dott. Francesco Cerrito

Tel/Fax
091 7033404

- Servizio Medicina Legale e Fiscale

Direttore Dott. Sergio D'Anna

091 7033479
fax 091 7033194

- Coordinamento amministrativo Commissioni Invalidità Civile, L.104/92 e L.68/99

Via S. Meccio, 16 Tel/Fax
091 582005

Questo Dipartimento esercita compiti di indirizzo, coordinamento e verifica relativamente alle seguenti attività: assistenza sanitaria di base e specialistica di II livello, assistenza agli anziani e ADI, medicina legale fiscale e necroscopica.

Dipendenze Patologiche

Direttore Dott. Alfonso Accursio

Via Pindemonte, 88 Tel/Fax
091 7033164

- Servizio Dipendenze Palermo città

Direttore Dott.ssa Elena Bonanno

(distretti 10, 11, 12, 13, 14)

091 7033101

- Servizio Dipendenze provinciale ovest

(distretti 1, 2, 3, 4, 9)

- Servizio Dipendenze provinciale est

(distretti 5, 6, 7, 8)

Questo Dipartimento gestisce le attività delle unità operative SERT con le quali persegue comuni finalità tra di loro interconnesse ed ha come obiettivo generale quello di sviluppare una serie di azioni concertate e coordinate nell'area ad elevata integrazione sanitaria delle dipendenze patologiche.

Farmaco

Direttore Dott.ssa Franca Maria Elvira Galante

Via Pindemonte, 88 091 7033269
fax 091 7033019

- Servizio Farmacie Convenzionate 091 7033072
- Servizio Farmaceutica 091 7033187
- Servizio Farmaco e Farmacoepidemiologia 091 7033293
Direttore Dott. Giacomo Galioto

Questo Dipartimento ha carattere interdistrettuale con funzioni di indirizzo tecnico scientifico e di gestione delle attività di stretta pertinenza dell'area del farmaco, ciò al fine di garantire livelli organizzativi omogenei in ambito aziendale.

Materno Infantile

Direttore Dott. Massimo Petronio

Corso Calatafimi 1002 091 7033684
presso P.O. "Ingrassia" fax 091 7033802
091 7033684
fax 091 7033802

- Servizio Materno Infantile ospedaliero
- Servizio Materno Infantile territoriale 091 7032124
Direttore Dott. Silvestre D'Amico fax 091 7032130
- Servizio Neuropsichiatria Infantile territoriale 091 7035559
Direttore Dott.ssa Maria Renda fax 091 7035545
Via Lancia di Brolo, 10/bis

Questo Dipartimento è un sistema organizzativo di integrazione ed interazione tra strutture, competenze e professionalità che operano a tutela della salute della donna in età fertile e del soggetto in età evolutiva dal periodo prenatale all'adolescenza.

Riabilitazione

Direttore Dott. Salvatore Scaduto

Via Pindemonte 88 091 7033173
fax 091 7033163

- Servizio Medicina Fisica e Riabilitazione territoriale, Handicap e Riabilitazione domiciliare
- Servizio Medicina Fisica e Riabilitazione ospedaliero

Questo Dipartimento si identifica quale strumento strategico per l'erogazione dell'assistenza sanitaria in campo riabilitativo al fine di creare un raccordo operativo tra le varie componenti territoriali ed ospedaliere

Attività' Ospedaliere

- Servizio Ospedalità Pubblica

Direttore Dott.ssa Rosa Mangeli

Via C. Onorato, 6

Tel/Fax
091 7033871

- Servizio Ospedalità Privata

Direttore Dott.ssa Rosa Rini

Via G. Cusmano,
24

Tel/Fax
091 7032107

Questo Dipartimento garantisce l'omogeneità dell'intervento sanitario sul territorio dell'Azienda, in considerazione della complessità della rete ospedaliera pubblica e privata e delle articolazioni sul territorio.

Per l'Integrazione Socio-Sanitaria

Direttore Dott. Giocchino Oddo

Via
Pindemonte, 88

091 7033242
fax 091 7033238

- Servizio per l'integrazione socio-sanitaria anziani e A.D.I.

Direttore Dott. Giocchino Oddo

091 7033242
fax 091 7033238

Questo Dipartimento esercita compiti di indirizzo, coordinamento e verifica relativamente alle seguenti attività: Integrazione socio-sanitaria, assistenza agli anziani e ADI.

Dipartimenti Sanitari Strutturali

L'obiettivo principale dei Dipartimenti strutturali è l'uso efficiente/ottimale delle risorse, sono centri di responsabilità e di costo con autorità sovraordinata rispetto alle unità operative o servizi che la compongono

Salute Mentale

Direttore Dott. Nicolò Governanti

Via Pindemonte
88

091 7033040
fax 091 7033148

- **Modulo 1** *Direttore Dott. Giuseppe Piazza*
Distretto 9 di Misilmeri e 10 di Palermo
- **Modulo 2** *Direttore Dott. Francesco La Rosa*
Distretto 11 di Palermo
- **Modulo 3** *Direttore Dott. Giuseppe Sciacca*
Distretto 12 di Palermo
- **Modulo 4** *Direttore Dott. Giorgio Serio*
Distretto 13 di Palermo
- **Modulo 5** *Direttore Dott.ssa Teresa Liotta*
Distretto 14 di Palermo
- **Modulo 6** *Direttore Dott. Vincenzo Mangano*
Distretto 3 di Termini Imerese e 4 di Bagheria
- **Modulo 7** *Direttore Dott. Maurizio Montalbano*
Distretto 1 di Cefalù e 2 di Petralia Sottana
- **Modulo 8** *Direttore Dott. Oliviero Oliveri*
Distretto 5 di Corleone e 6 di Lercara Friddi
- **Modulo 9** *Direttore Dott. Salvatore Varia*
Distretto 7 di Partinico e 8 di Carini

Questo Dipartimento si propone, di concerto con la Direzione Aziendale, di perseguire gli obiettivi previsti dal progetto regionale "Tutela della salute mentale" approvato con D.A. 31/01/97

I Moduli Dipartimentali sono operanti nel territorio dei relativi Distretti sopra 1indicati.

Prevenzione Medico

Direttore Dott. Vito De Blasi

Via Siracusa, 45 091 6254323
fax 091 340861

Laboratorio Medico di Sanità Pubblica (Servizio interareale)

Via C. Onorato, 6 Tel./Fax
091 7033514

- Servizio Sanità pubblica, Epidemiologia e Medicina Preventiva

Direttore Dott. Nicolò Casuccio

Via Siracusa, 45 091 6254323
fax 091 347241

- Servizio Igiene degli Ambienti di Vita

Direttore Dott. Vincenzo Piricò

Via C. Onorato, 6 091 7033563
fax 091 7033561

- Servizio Igiene degli Alimenti, Sorveglianza e Prevenzione Nutrizionale

Direttore Dott.ssa Loredana Amalfi

Via C. Onorato, 6 091 7033554
fax 091 7033551

- Servizio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

Direttore Dott.ssa Loredana Curcurù

Via M. Stabile, 7 091 7032626
fax 091 7032607

- Servizio Impiantistica e Antinfortunistica

Direttore Dott. Antonio Fasulo

Via M. Stabile, 7 091 7032610
fax 091 7032607

Prevenzione Veterinario

Direttore Dott. Paolo Giambruno

Via C. Onorato, 6 091 7033580
fax 091 7033575

- Servizio Sanità animale-Area A

Direttore Dott. Biagio Randazzo

Via C. Onorato, 6 091 7033586

- Servizio Igiene della produzione degli alimenti di origine animale e loro derivati-Area B

Direttore Dott. Carlo Milletari

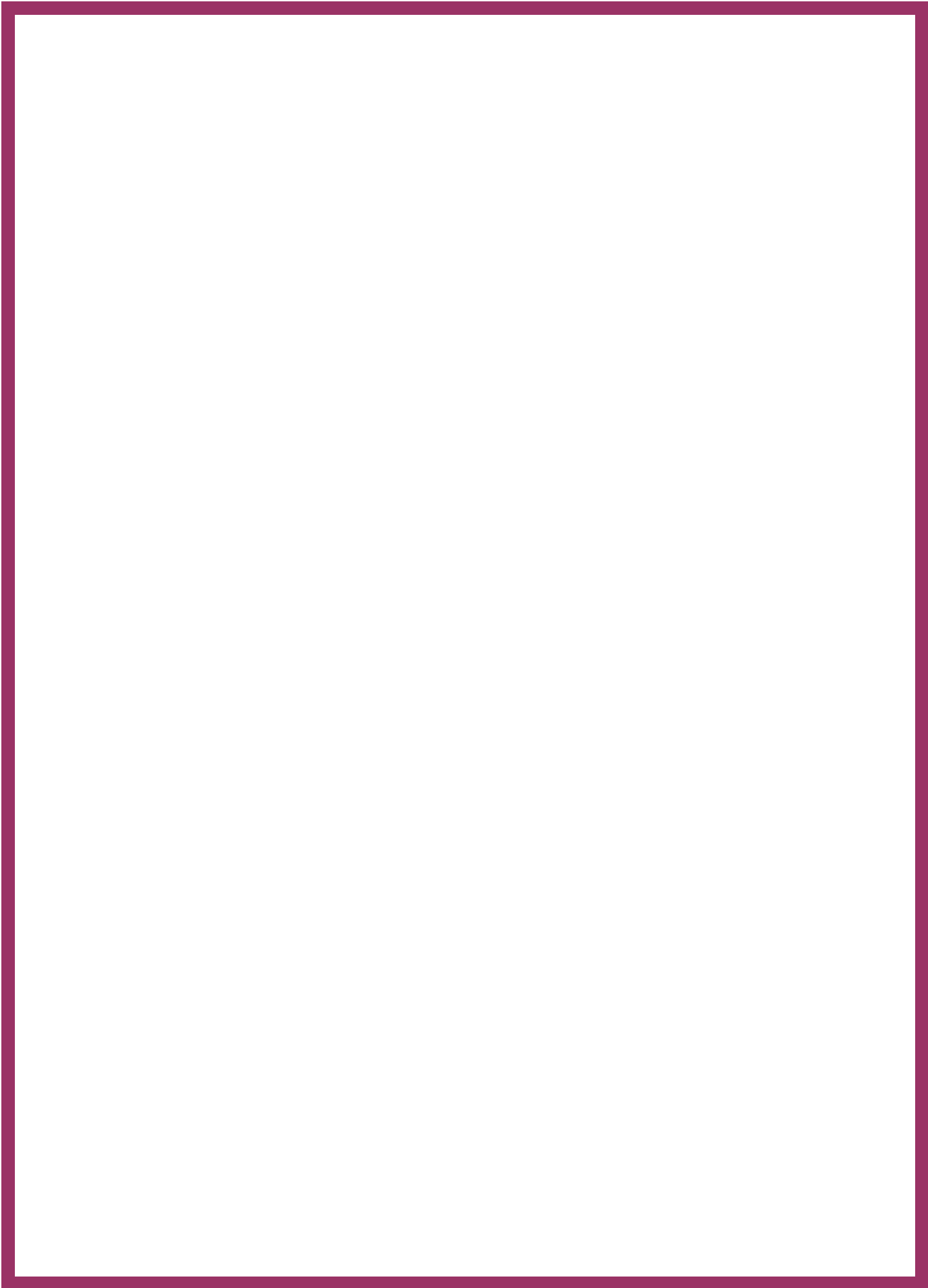
Via C. Onorato, 6 091 7033873

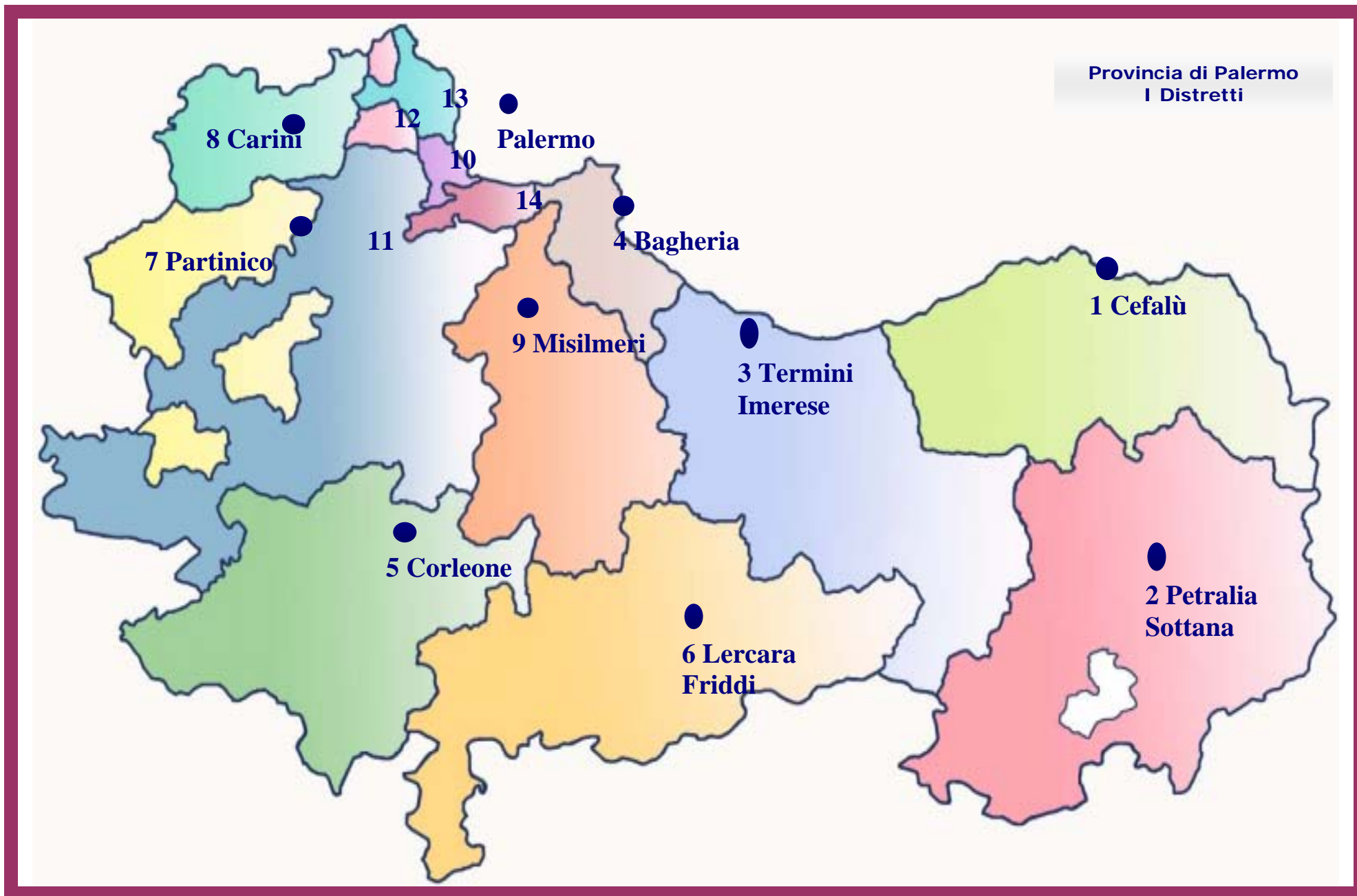
- Servizio Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche-Area C

Direttore Dott. Antonino Lo Grasso

Via C. Onorato, 6 091 7033583

Questi Dipartimenti sono le strutture operative dell'Azienda USL6 che garantiscono la tutela della salute collettiva perseguendo obiettivi di promozione della salute, prevenzione delle malattie e delle disabilità, miglioramento della qualità di vita.

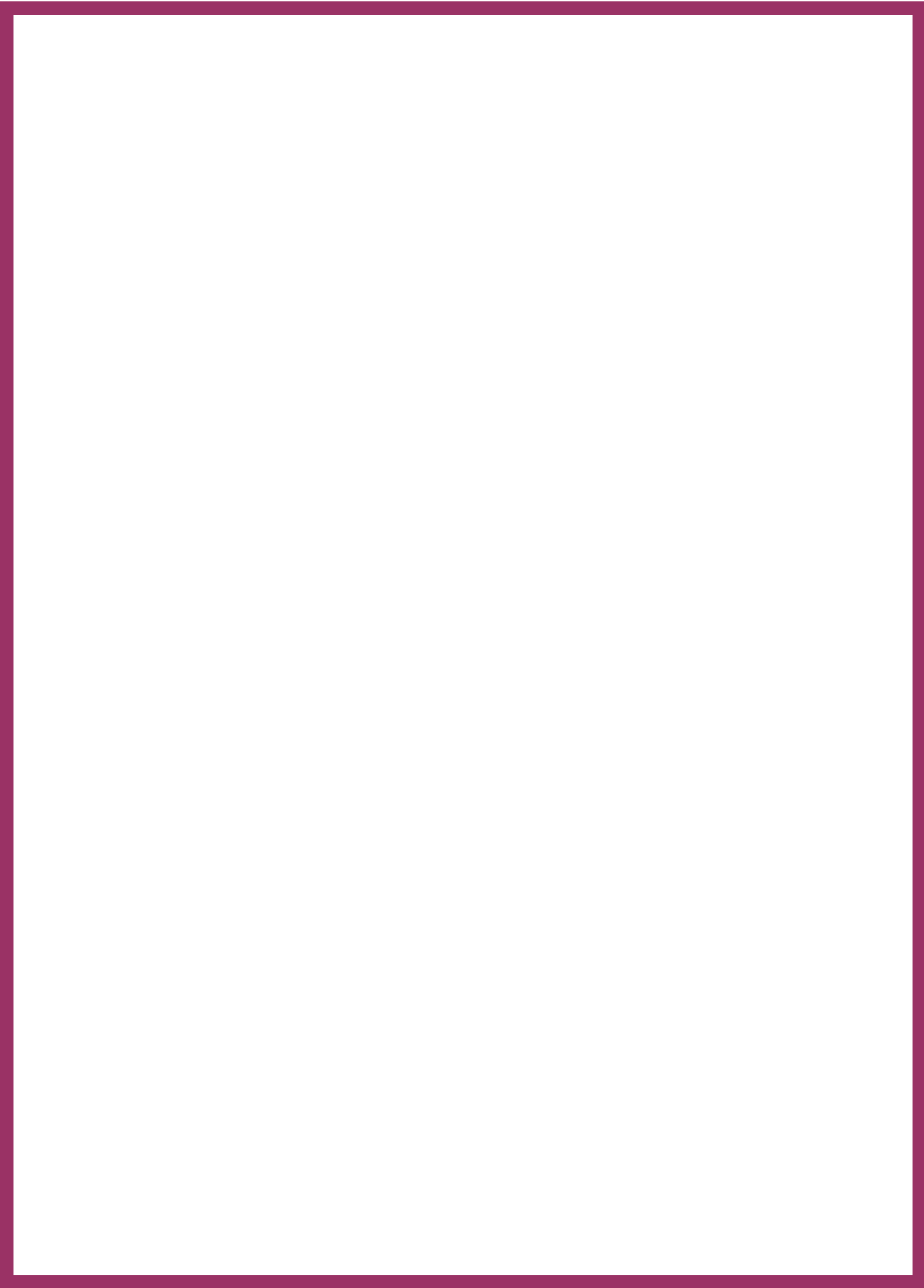




I Distretti

Articolazione territoriale

DISTRETTO	COMUNI/QUARTIERI AFFERENTI
1 – Cefalù	Campofelice di Roccella, Castelbuono, Cefalù, Collesano, Gratteri, Isnello, Lascari, Finale di Pollina, S. Mauro Castelverde.
2- Petralia Sottana	Castellana Sicula, Petralia Soprana., Petralia Sottana, Geraci Siculo, Gangi, Blufi, Alimena, Bompietro, Polizzi Generosa.
3 – Termini Imerese	Aliminusa, Caccamo, Caltavuturo, Cerda, Montemaggiore Belsito, Sciara, Scillato, Sclafani Bagni, Termini Imerese, Trabia.
4 – Bagheria	Altavilla Milicia, Bagheria, Casteldaccia, Ficarazzi, S. Flavia.
5 – Corleone	Bisacquino, Campofiorito, Chiusa Sclafani, Contessa Entellina, Corleone, Giuliana, Roccamena.
6 – Lercara Friddi	Alia, Castronovo di Sicilia, Lercara Friddi, Palazzo Adriano, Prizzi, Roccapalumba, Valledolmo, Vicari.
7 – Partinico	Balestrate, Borgetto, Camporeale, Giardinello, Montelepre, Partinico, S.Cipirrello, S. Giuseppe Jato.
8 – Carini	Capaci, Carini, Cinisi, Isola delle Femmine, Terrasini, Torretta.
9 – Misilmeri	Baucina, Bolognetta, Campofelice di Fitalia, Cefalà Diana, Ciminna, Godrano, Marineo, Mezzojuso, Misilmeri, Ventimiglia di Sicilia, Villafrati.
10 – Palermo	<u>Quartieri:</u> Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà, Montegrappa-Santa Rosalia, Politeama. <u>Comuni:</u> Lampedusa e Linosa (AG), Ustica.
11 – Palermo	<u>Quartieri:</u> Cuba-Calatafimi, Zisa, Altarello, Mezzomonreale-Villa Tasca, Boccadifalco. <u>Comuni:</u> Altofonte, Belmonte Mezzagno, Monreale, Piana degli Albanesi, S.Cristina Gela.
12 – Palermo	<u>Quartieri:</u> Cep-Cruillas, Borgo Nuovo, Uditore-Passo di Rigano, Noce, Tommaso Natale-Sferracavallo, Malaspina-Palagonia.
13 – Palermo	<u>Quartieri:</u> Arenella-Vergine Maria, Libertà, Montepellegrino, Pallavicino-Zen, Partanna Mondello, Resuttana-S. Lorenzo.
14 – Palermo	<u>Quartieri:</u> Brancaccio-Ciaculli, Settecannoli, Oreto-Stazione, Villagrazia-Falsomiele. <u>Comune di Villabate.</u>



Il Distretto

Il Distretto assicura i servizi di assistenza primaria relativi alle attività sanitarie e alle integrazioni socio sanitarie nonché il coordinamento delle proprie attività con quelle dei dipartimenti e dei presidi ospedalieri. Al Distretto vengono attribuite risorse definite in rapporto agli obiettivi di salute della popolazione di riferimento.

Le attività principali svolte dal Distretto sono:

- assistenza primaria: *medicina generale, pediatri di libera scelta, servizi di guardia medica notturna e festiva.*

Il Distretto garantisce la corretta applicazione dei rapporti di convenzione con i medici di medicina generale e con i pediatri di libera scelta e organizza i servizi di guardia medica.

Obiettivo prioritario, al fine di un più efficace ed efficiente governo delle risorse e di una concreta integrazione della risposta assistenziale, è la collaborazione strategica fra Azienda sanitaria, attraverso i propri servizi territoriali, i medici di medicina generale ed i pediatri di libera scelta.

- assistenza specialistica ambulatoriale: *le prestazioni specialistiche ambulatoriali necessarie sono erogate attraverso i medici specialisti convenzionati interni ovvero acquisite tramite le strutture convenzionate esterne accreditate.*

Sono garantite la prenotazione e l'accesso programmato alle prestazioni erogabili; è effettuato il monitoraggio dei tempi di attesa attraverso la corretta gestione delle liste, in collaborazione con i Presidi Ospedalieri; si promuove l'appropriatezza della richiesta di prestazioni, favorendo l'adesione a criteri di efficacia clinica da parte di tutti i medici interessati e l'adozione di percorsi assistenziali e protocolli terapeutici condivisi. Il Distretto vigila sulle prestazioni erogate dalle strutture specialistiche accreditate.

- attività consultoriali per la tutela della salute dell'infanzia, della donna e della famiglia:

Si forniscono informazioni sulla procreazione responsabile e la gravidanza, prevenzione e counseling sulle malattie genetiche e connatali, prevenzione e trattamento delle malattie ginecologiche ed a trasmissione sessuale. Essi sono elementi cardini dell'attività del Distretto dove dovrà essere assicurata la piena realizzazione del Progetto tutela materno-infantile.

- attività rivolte a portatori di handicap e anziani:

assistenza medica ed infermieristica, gestione delle RSA, valutazione epidemiologica dei livelli di autosufficienza della popolazione anziana, vigilanza sulle prestazioni erogate dalle strutture residenziali per anziani accreditate; rieducazione funzionale e motoria degli handicap fisici e sensoriali in sede ambulatoriale e domiciliare; assistenza protesica e vigilanza sulle prestazioni erogate dalle strutture accreditate.

- Attività di assistenza domiciliare integrata e attività per le patologie in fase terminale e per l'HIV:

realizza l'integrazione di competenze professionali, sanitarie e sociali, per programmi di assistenza orientati a categorie significative di soggetti di qualsiasi età, che necessitano di un'assistenza continuativa o limitata nel tempo, erogabile al loro domicilio o sostenibile dal nucleo familiare. I destinatari a cui è rivolta principalmente l'assistenza domiciliare integrata sono le persone non autosufficienti o a rischio di non autosufficienza, con particolare priorità ai pazienti con patologie in fase terminale, fasi acute di patologie croniche, dimessi o dimissibili da strutture sanitarie o residenziali (dimissione protetta), bambini con patologie croniche e in particolari condizioni di disagio sociale, portatori di gravi disabilità.

- attività per la prevenzione e la cura delle tossicodipendenze: *essa viene svolta dai SERT.*
- attività di medicina legale, fiscale e necroscopica.
- attività di educazione alla salute.
- assistenza farmaceutica:

il Distretto assicura l'erogazione dei farmaci e dei presidi sanitari e vigila sul rispetto dei rapporti convenzionali con le farmacie, svolge attività di controllo quali-quantitativo nei confronti della spesa farmaceutica attraverso appositi nuclei operativi

Trovano, altresì, allocazione nel Distretto, quelle attività a diretta gestione del Direttore Generale riferite alle Relazioni con il Pubblico (Punti Informativi URP), ai flussi informativi, ai processi di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni.

Strutture distrettuali e attività

Unità Operativa Assistenza Sanitaria di Base

Controllo e verifica delle attività dei medici di medicina generale, dei pediatri e dei medici di guardia medica

Si occupa della gestione dei rapporti con i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta ed i medici di guardia medica

Anagrafe assistiti

Iscrizione al SSN e Scelta o cambio del medico di medicina generale o pediatra

Documenti necessari per effettuare la scelta del medico di base o del pediatra

- Certificato / Autocertificazione di residenza
- Documento di riconoscimento
- Codice Fiscale
- Libretto sanitario

Guardia Medica (Continuità Assistenziale) e Guardie Mediche Turistiche

L'attività di Guardia Medica garantisce l'assistenza medica, per situazioni che rivestono carattere d'urgenza, verificatesi durante le ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi, in particolare:

- dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali;
- dalle ore 10.00 del sabato (o di altro prefestivo) alle ore 8.00 del Lunedì o del giorno successivo al festivo.

La Guardia Medica ha il compito, inoltre, di:

prescrivere farmaci, ma solo quelli indicati per terapie d'urgenza, nella quantità sufficiente a coprire un ciclo di terapia massima di tre giorni;

rilasciare certificati di malattia, solo in caso di necessità e per un periodo massimo di tre giorni;

proporre, eventualmente, il ricovero ospedaliero

Esenzione ticket

Modalità d'attivazione dell'esenzione per patologia:

L'esenzione deve essere richiesta, al Distretto dove si ha la residenza, presentando un certificato, rilasciato dal proprio Medico di Famiglia, che attesti la presenza di una o più malattie incluse nel D.M. 28 maggio 1999 n. 329.

Sono pure validi:

i certificati delle Commissioni mediche degli Ospedali militari

le certificazioni rilasciate da Istituzioni sanitarie pubbliche di Paesi appartenenti all'Unione Europea

Rilascio modelli CEE

Assistenza indiretta

Unità Operativa Assistenza Specialistica Ambulatoriale interna ed esterna

(è in fase di realizzazione la creazione di due distinte UU.OO. di Specialistica interna ed esterna in tutti i Distretti cittadini 10-11-12-13-14)

Prenotazioni visite specialistiche

Per ottenere una visita o un'altra prestazione specialistica o diagnostica è necessaria la richiesta del medico curante su ricettario regionale. Per le visite specialistiche di odontoiatria, ostetricia e ginecologia, pediatria, psichiatria ed oculistica (limitatamente alla misura della vista), presso i poliambulatori del distretto non è necessaria la richiesta.

Riscossione ticket

Controllo e verifica delle prestazioni erogate dalle strutture convenzionate e/o accreditate esterne.

Esegue:

- controlli di pertinenza sanitaria sulle strutture accreditate e non
- controlli di pertinenza sanitaria sulla effettiva usufruzione di prestazioni da parte dell'utenza
- controlli sulle attività termali

Unità Operativa di Medicina Legale e Fiscale

Certificazioni medico legali correnti:

si rilasciano "in bollo"

- idoneità alla guida di veicoli
- idoneità alla guida di natanti
- idoneità porto d'armi
- idoneità al lavoro

si rilasciano "in carta libera"

- idoneità fisica per uso adozione
- idoneità fisica per servizio discontinuo nei vigili del fuoco
(*se non esplicitamente richiesto in bollo*)
- idoneità fisica per personale addetto alle squadre antincendio boschivo
- idoneità psico-fisica per uso scolastico
- certificato per uso militare
- idoneità per cessione quinto dello stipendio
- idoneità fisica per uso protezione civile
- esonero dall'obbligo di indossare le cinture di sicurezza (*patologie varie*)
- certificato per fermo biologico
- certificato di "non pregiudizio" per gli invalidi (*iscrizione categorie protette*)
- certificato per uso assegni familiari
- certificato per accesso cimiteriale
- certificati richiesti da regolamenti comunali
- certificato per l'elettore fisicamente impedito ad esprimere il voto

Controllo medico fiscale corrente per i lavoratori in assenza per malattia

Visite necroscopiche ed ispezioni esterne di cadaveri su richiesta delle Autorità Giudiziarie

Visite medico-legali richieste dall'Autorità Giudiziaria per l'accertamento dello stato di salute di testi o parenti di detenuti

Unità Operativa U.V.G. e A.D.I.

Valutazione Geriatrica e Assistenza domiciliare integrata (ADI)

- Destinata a pazienti non deambulanti e/o anziani e a pazienti affetti da patologia in fase terminale*
- *modalità d'attivazione: richiesta del medico di famiglia*

Unità Operativa territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare

Ufficio Handicap

- *Accoglie ogni domanda relativa alle problematiche dell'handicap*
- *Fornisce le possibili e immediate risposte, avvia l'utenza per la presa in carico da parte del S.S.R.*
- *Tiene i rapporti con le associazioni di volontariato, gli enti locali e gli altri soggetti istituzionali che si occupano di handicap*
- *Gestisce le graduatorie per l'accesso ai centri riabilitativi convenzionati.*

Ufficio per l'autorizzazione e l'erogazione di protesi, presidi e ausili

Erogazione di prodotti dietetici, presidi diagnostici e terapeutici per diabetici, presidi sanitari,

Unità Operativa Tutela della salute dell'infanzia, della donna e della famiglia

Attività consultoriale

*Accesso diretto, senza prescrizione medica.
Prestazioni erogate:*

- *informazione sui diritti della donna in materia di tutela sociale della maternità;*
- *informazione sui servizi sociali, sanitari, assistenziali pubblici e privati operanti sul territorio sulle prestazioni e sulle modalità per accedervi;*
- *attività di informazione e consulenza sui temi della sessualità;*
- *assistenza sanitaria psicologica e sociale inerente la procreazione responsabile, la consulenza e la somministrazione di contraccettivi, l'informazione e la consulenza sulla regolazione e il controllo della fertilità;*
- *assistenza sanitaria psicologica e sociale inerente la tutela della gravidanza e della maternità e l'assistenza domiciliare al puerperio;*
- *assistenza sanitaria psicologica e sociale per le donne e le coppie che chiedono l'interruzione volontaria di gravidanza, secondo le procedure di cui agli art. 4 e 5 della Legge 194/78;*
- *consulenza per la diagnosi precoce dei tumori della sfera genitale e delle malattie a trasmissione sessuale;*
- *consulenza per le problematiche della pubertà e della menopausa;*
- *assistenza psicologica e sociale al singolo, alla coppia e alla famiglia per difficoltà relazionali, per problemi di separazione e divorzio anche in riferimento alla consulenza sul diritto di famiglia;*
- *assistenza al singolo e alla coppia in riferimento a difficoltà di ordine sessuale e l'assistenza alla donna per problemi di violenza sessuale;*
- *assistenza psicologica e sociale nei confronti di minorenni che intendono contrarre matrimoni, prestando, se richiesta, collaborazione all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 84 del Codice Civile;*
- *consulenza agli adolescenti;*
- *attività di informazione, di educazione alla salute e di preparazione al parto.*

Medicina Scolastica

Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile (NPI)

Il servizio opera sul territorio attraverso interventi articolati rivolti ai minori ed alla famiglia, che mirano alla prevenzione, cura e riabilitazione nei soggetti in età evolutiva (< 18 anni), in collaborazione con le istituzioni presenti sul territorio.

Accesso diretto e le prestazioni sono esenti ticket.

Integrazione scolastica:

- rilascia la certificazione necessaria all'assegnazione di un'insegnante di sostegno su richiesta della scuola o del medico scolastico o dei genitori
- partecipa alla costituzione dei gruppi misti per valutare, insieme all'insegnante di sostegno, all'insegnante curricolare e alla famiglia, i progressi del soggetto portatore di handicap e le eventuali strategie per migliorarne le performance facilitando l'inserimento, previa certificazione, presso le scuole professionali per sfruttare al meglio le capacità residue del soggetto con handicap.

Unità Operativa SERT (Servizio Tossicodipendenze)

L'accesso al servizio è libero e volontario, viene garantito l'anonimato e le prestazioni sono esenti ticket.

- provvede alla cura e riabilitazione dei soggetti tossicodipendenti (compresi gli alcolisti);
- valuta e accerta lo stato di dipendenza da sostanze d'abuso;
- effettua trattamenti di disassuefazione; svolge programmi terapeutici di tipo farmacologico, psicologico, psicoterapico, pedagogico e sociale per problemi connessi alla dipendenza;
- offre consulenza per le patologie correlate (AIDS, epatiti...);
- predispone inserimenti presso Comunità terapeutiche convenzionate;
- svolge interventi di informazione, prevenzione del disagio e di promozione della salute, in collaborazione con enti, scuole e agenzie sociali del territorio

Unità Operativa di Farmacia

- *Libero accesso di personale Farmacista nelle farmacie del Distretto con attività di controllo tecnico-convenzionale, verifica delle Leggi Finanziarie vigenti, rilevamento dei farmaci sottoposti a note limitative e di quelli sottoposti a registrazione sul Registro USL; Piano terapeutico.*

Unità Operativa Educazione alla Salute (UOESD)

- Progettazione e realizzazione di interventi di educazione, prevenzione e promozione della salute;
- Collegamenti con le istituzioni scolastiche, sociali e sanitarie;
- Campagne di informazione;
- Consulenze sui programmi socio-sanitari.

Unità Operativa di Psicologia

Gli psicologi che operano nei servizi del Distretto svolgono le seguenti attività

- Prevenzione diagnosi e cura
- Psicoterapia individuale, familiare, di coppia e di gruppo
- Counseling rivolto alle famiglie, al personale docente e non docente delle scuole di ogni ordine e grado
- Interventi su casi presso Enti, istituti, Tribunale e scuola
- Attività di riabilitazione psico-sociale individuali e di gruppo
- Visite psicologiche con minori, adolescenti, adulti e anziani
- Somministrazione ed elaborazione di test psicologici

Unità Operativa Amministrativa

- attività amministrativa di supporto alle UU.OO. sanitarie
- attività amministrativa dello staff (*segreteria, archivio, protocollo...*)
- attività amministrativa ordinaria finalizzata a: approvvigionamento, manutenzione, interventi tecnici, gestione del budget, gestione del personale, atti deliberativi

Ufficio Informativo e Statistico

- Flussi informativi verso il Ministero della Sanità
- Flussi informativi verso l'Azienda USL6
- Raccolta delle attività delle UU.OO. e degli uffici distrettuali
- Gestione ed elaborazione dati budget del distretto
- Raccolta dati demografici della popolazione del distretto
- Report mensile al direttore del distretto

Punto Informativo URP

- Fornisce informazioni di primo livello.
- Garantisce l'ascolto e promuove l'orientamento agli utenti.
- Riceve le osservazioni, i suggerimenti, le proposte, le segnalazioni e i reclami.
- Risponde direttamente all'utente per le segnalazioni e i reclami che si presentano di immediata soluzione (per gli altri casi si applica il Regolamento)
- Divulga, con l'ausilio di dépliant, opuscoli e materiale analogo, la conoscenza delle strutture aziendali, dei servizi e delle prestazioni erogabili.
- Rileva la qualità percepita delle prestazioni e dei servizi, attraverso appositi questionari.
- Donazione degli organi: il Punto Informativo URP ha il compito di ricevere le dichiarazioni di volontà dei cittadini.

Altre Strutture ed Attività nel Distretto:

Componenti organizzative del Modulo Dipartimentale Salute Mentale

Ambulatori di salute mentale (CSM)

Negli ambulatori si effettuano interventi terapeutici integrati, visite di controllo e consulenza a individui, gruppi e famiglie; vengono elaborati progetti di cura e di riabilitazione, anche in integrazione con altri Servizi.

Gli ambulatori effettuano inoltre interventi domiciliari, certificazioni e realizzano progetti di prevenzione del disagio psichico. L'accesso è libero e volontario o su richiesta del medico curante.

Centro Diurno

I Centri Diurni sono strutture intermedie **semiresidenziali** finalizzate a ridurre al minimo l'eventualità di un ricovero ed a potenziare le risorse degli utenti, fornendo alle famiglie anche collaborazione e supporto.

L'accesso è libero o su segnalazione del medico curante o di altre strutture territoriali.

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)

(di norma allocato presso un Presidio Ospedaliero)

Sono strutture che forniscono l'opportunità di una residenza a medio e breve termine per soggetti che necessitano di un programma terapeutico riabilitativo.

L'accesso è subordinato ad un programma concordato fra gli altri Servizi, i pazienti ed i familiari.

Comunità Terapeutica Assistita (CTA)

Unità Operativa di Prevenzione Medica

Attività di competenza degli Uffici Distrettuali:

- Notifiche malattie infettive, indagini epidemiologiche, primi interventi in tema di malattie infettive e tossinfezioni alimentari ed intossicazioni;
- Controllo epidemiologico e primi interventi in episodi epidemici;
- Gestione diretta dei Centri di Vaccinazione operanti nell'ambito del territorio del D.S.B., esecuzione delle vaccinazioni obbligatorie e consigliate, e rilascio delle relative certificazioni;
- Tenuta dei registri relativi ad aborti, parti e di causa di morte in ambito distrettuale;
- Registro cause di morte: gestione dati periferici;
- Pareri ed attività istruttoria ai sensi dell'art. 25, lettera c, D.P.R. n. 327/80 in ordine all'attivazione di depositi all'ingrosso e di piccoli laboratori artigianali annessi ad esercizi di vendita e somministrazione di alimenti e bevande, e mercati all'ingrosso;
- Pareri ed attività istruttoria per l'autorizzazione a firma dell'Autorità Sanitaria Locale, vigilanza e controllo ai sensi dell'art. 25, lettera c, D.P.R. n. 327/80 all'uso di veicoli Automarket, che esercitano attività di vendita e somministrazione di alimenti e bevande, operanti in ambito comunale;
- Controlli, rinnovi, visite settore alimentaristi: libretti di idoneità sanitaria;
- Vigilanza sulla idoneità igienica degli utensili, dei recipienti e di qualsiasi altro oggetto destinato a venire a contatto con alimenti;
- Proposizione e predisposizione delle ordinanze di chiusura temporanea o definitiva, sequestri cautelativi, distruzione sostanze destinate all'alimentazione ed altri provvedimenti consequenziali di competenza dell'Autorità Sanitaria Locale;
- Vigilanza igienica sulle fonti di approvvigionamento idropotabile sugli acquedotti ed in genere sulle opere destinate al servizio idropotabile;
- Accertamento della idoneità delle acque: delle zone di mare, dei centri di raccolta, nonché degli impianti di depurazione destinati alla coltivazione, allevamento e deposito di molluschi eduli;
- Raccolta dei dati igienico-ambientali in collaborazione con la istituenda ANPA
- Esame da un punto di vista igienico-sanitario dei piani regolatori e dei programmi di sviluppo delle fondamentali scelte economico-produttive
- Promozione delle ordinanze per motivi contingibili ed urgenti in igiene e sanità pubblica di competenza dell'Autorità Sanitaria Locale;
- Primi interventi di igiene ambientale riguardo acqua-aria-rumore-suolo e abitato;
- Certificazioni igienico-sanitarie a richiesta dei privati;
- Pareri ed attività istruttoria in ordine all'attivazione di esercizi pubblici;
- Istruttoria, parere e vigilanza sulle Attività di tatuaggio e Piercing;
- Igiene nelle scuole;
- Pareri ed attività istruttoria per l'Autorizzazione di piscine e vidimazione Registri piscine;
- Istruttoria, parere e vigilanza sulle Case di riposo con relazione semestrale al Servizio Ambienti di Vita dell'attività svolta;
- Pareri e sopralluoghi in tema di progetti edilizi, abitabilità, agibilità, inagibilità, inabitabilità;

- Istruttoria, parere e vigilanza per l'esercizio di complessi ricettivi turistico-sociali e stabilimenti balneari, pareri per la riclassificazione, di concerto con l'Azienda Provinciale Turismo, relativamente ai centri turistico-recettivi ed agrituristici;
- Attività istruttoria, parere e vigilanza sulle industrie ed opifici insalubri di I e II classe;
- Tenuta dei Registri degli esercenti arti professioni sanitarie ausiliarie
- Vigilanza sugli esercenti le professioni sanitarie e le professioni sanitarie ausiliarie;
- Pareri e vigilanza ai sensi dell'art. 193 T.U. delle LL.S.S. con esclusione dei laboratori di analisi e centri di prelievo;
- Attività inerenti il Censimento delle strutture pubbliche e private che presentano Amianto;
- Aspetti igienici della lotta contro le mosche, e gli insetti nocivi nonché contro i roditori;
- Igiene dell'abitato, smaltimento controllo ed attivazione di discariche a solo servizio del singolo comune;
- Vigilanza igienica sulla raccolta e sullo smaltimento dei RSU, accertamento dell'idoneità delle aree e degli impianti di smaltimenti rifiuti solidi e dei relativi mezzi di trasporto;
- Pareri per il rilascio Autorizzazioni allo scarico dei liquami relativi ad insediamenti civili di qualsiasi classe e consistenza di cui all'art. 23 della Legge Regionale n. 27/86, esclusi gli scarichi degli insediamenti civili di classe C che non recapitano in pubbliche fognature, di competenza della Commissione Provinciale per la Tutela dell'Ambiente e per la lotta contro l'inquinamento, nonché pareri per il rilascio dell'Autorizzazione dei mezzi di trasporto dei liquami nell'ambito di un singolo Comune, di competenza dell'Autorità Sanitaria Locale;
- Pareri per il rilascio delle Autorizzazioni allo scarico di acque reflue provenienti da insediamenti produttivi che recapitano in pubbliche fognature, ai sensi dell'art.40 lettera c L.R.27/86, esclusi gli scarichi provenienti da insediamenti produttivi che non recapitano in pubbliche fognature di competenza della Commissione Provinciale per la Tutela dell'Ambiente e per la lotta contro l'inquinamento di cui all'art.40 lettera d L.R. 27/86;
- Fitofarmaci:
 - a. sopralluogo per il rilascio di autorizzazione al commercio e vendita;
 - b. vidimazione Quaderni di campagna e schede;
 - c. vigilanza;
 - d. partecipazione alla Commissione per il rilascio del Certificato di abilitazione alla vendita
- Vigilanza sui cimiteri e polizia mortuaria, esumazioni, estumulazioni, cremazione, trattamento conservativo etc. (La Medicina necroscopica viene effettuata dal Servizio di Medicina Legale e Fiscale);
- Partecipazione, ai sensi del D.A. Sanità 05/09.97 n. 22884, alla "Conferenza Permanente Provinciale dei servizi per i Cimiteri" relativamente alla istituzione di nuovi cimiteri, all'ampliamento di quelli esistenti, alla variazione della fascia di rispetto cimiteriale;
- Educazione sanitaria.

Vaccinazioni obbligatorie e consigliate

I Centri di Vaccinazione dell'Azienda U.S.L. 6 praticano gratuitamente le vaccinazioni obbligatorie e quelle consigliate per l'infanzia e l'adolescenza.

Vaccinazioni per gli adulti.

Presso i Centri di Vaccinazione è anche possibile effettuare le vaccinazioni obbligatorie ai sensi di legge ed indirizzate alla tutela della salute pubblica che riguardano le categorie a rischio ed alcune categorie di lavoratori o eseguite a seguito di convenzioni con Enti o privati.

Vaccinazioni internazionali (obbligatorie per l'accesso in alcuni paesi extraeuropei).

Si effettuano presso l'Ufficio di Sanità Marittima della stazione marittima dell'Ente Autonomo del Porto, via Pontile, Palermo ; tel. 091 580460.

Al momento il Servizio Igiene, Sanità Pubblica ed Epidemiologia sito in via Siracusa 45 tel. 6254323, fornisce consulenza ed informazioni sull'argomento.

Calendario vaccinale pediatrico

I vaccini stimolano l'organismo a produrre attivamente una risposta immunitaria e lo rendono capace di resistere alle infezioni. Con le vaccinazioni vengono evitati nel mondo, ogni anno, non meno di tre milioni di decessi nei bambini di età inferiore a 5 anni, ed almeno 400.000 casi di polio paralitica, malattia di cui è prossima la totale eradicazione in tutto il mondo, al pari di quanto già avvenuto per il vaiolo.

L'attuale calendario delle vaccinazioni obbligatorie e raccomandate per l'età evolutiva, il cui ultimo aggiornamento è stato effettuato sulla base del Piano Nazionale Vaccini 2005-2007, è il seguente:

Vaccino	Età												
	nascita	3° mese ¹	4° mese	5° mese	6° mese	11° mese	13° mese	15° mese	24° mese	36° mese	5-6 anni	11-12 anni	14-15 anni
DTP		DTaP		DTaP		DTaP					DTaP		Tdap
IPV		IPV		IPV		IPV					IPV		
Epatite B	HB ²	HB		HB		HB							
Hib		Hib		Hib		Hib							
MPR							MPR1 ⁴					MPR2 ⁵	
PCV		PCV ³											
Men C		Men C ⁶											
Varicella							Varicella ⁷					Varicella ⁸	

Legenda

DTaP: vaccinazione antidifterico-tetanico-pertossica

Tdap: vaccino difto-tetanico-pertossico acellulare per adulti

IPV: vaccino antipoliomielitico iniettabile - inattivato

HB: vaccino antiepatite B

Hib: vaccino contro le infezioni invasive da Haemophilus influenzae b

MPR: vaccino antimorbillo-parotite-rosolia

PCV: vaccino pneumococcico coniugato eptavalente

Men C: vaccino meningococcico C coniugato

Note

- Per terzo mese di vita si intende il periodo che intercorre dal compimento del 61° giorno di vita fino al 90° giorno di vita, ovvero dal compimento della 8a settimana di vita fino alla 12a settimana di vita
- Nei nati da madre HBsAg positiva si somministrano contemporaneamente, entro 12-24 ore dalla nascita ed in siti separati, la prima dose di vaccino (HB) e una dose di immunoglobuline specifiche anti-epatite B (HBIG). Il ciclo va completato da una seconda dose a 4 settimane dalla prima, da una terza dose dopo il compimento dell'ottava settimana (può coincidere con la prima somministrazione del ciclo normale) e da una quarta dose all'11° mese (può coincidere con la 3a dose del ciclo normale)
- Vaccino pneumococcico coniugato eptavalente: programmi di ricerca attiva e vaccinazione dei soggetti a rischio elevato; per gli altri soggetti vaccinazione in base a specifici programmi regionali
- E' possibile la co-somministrazione al 13° mese della prima dose del vaccino MPR e della terza dose dei vaccini DTaP, IPV, HB e Hib
- MPR2: seconda dose ovvero dose di recupero (Piano nazionale di eliminazione del morbillo e della rosolia congenita - G. U. s. g. n. 297 - suppl. ord. N. 195 del 23/12/03)
- Vaccino meningococcico C coniugato: programmi di ricerca attiva e vaccinazione dei soggetti a rischio elevato; per gli altri soggetti vaccinazione in base a specifici programmi regionali
- Varicella: limitatamente alle Regioni con programmi vaccinali specifici in grado di garantire coperture superiori all'80%
- Varicella: programmi di ricerca attiva e vaccinazione degli adolescenti con anamnesi negativa per varicella

Fonte: Ministero della Salute

Unità Operativa di Prevenzione Veterinaria

Sanità animale

- Profilassi delle malattie infettive e diffuse degli animali e delle antropozoonosi.
- Programma di risanamento e di eradicazione obbligatorio degli allevamenti dalla tubercolosi, brucellosi bovina ed ovi-caprina e volontario dalla leucosi bovina.
- Vigilanza veterinaria permanente ed interventi per le emergenze in caso di calamità naturali con gli altri organi istituzionali (*Prefettura, Ministero, Assessorato, Comune*).
- Sorveglianza epidemiologica, monitoraggio delle malattie esotiche e di altre malattie a rilevanza locale.
- Educazione sanitaria ed informazione veterinaria.
- Predisposizione atti deliberativi riguardanti le indennità di abbattimento degli animali infetti di TBC e BR.

Igiene degli alimenti di origine animale

- Ispezione e vigilanza presso i Macelli Comunali
- Ispezione e vigilanza presso i Mercati Ittici
- Ispezione e vigilanza negli impianti destinati alla trasformazione , deposito e commercializzazione delle carni, prodotti della pesca, latte e derivati ed altri prodotti di origine animale
- Ispezione e vigilanza negli spacci di vendita al dettaglio dei prodotti di origine animale (*macellerie, salumerie, etc.*)
- Pareri igienico sanitari necessari per l'iter autorizzativo da parte del Sindaco degli spacci di vendita dei prodotti di origine animale.

Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche

- Controllo sui residui
- Controllo sulle produzioni ed impiego degli alimenti per animali e farmaci veterinari
- Adempimenti e controlli sulla disciplina della produzione animale naturale e sulla fecondazione artificiale
- Adempimenti e controlli sulla qualità igienico sanitaria del latte
- Interventi in materia di tutela del benessere animale anche per quanto concerne le problematiche connesse alla sperimentazione animale
- Gestione del canile sanitario per l'attuazione delle norme in materia di anagrafe canina e lotta al randagismo
- Adempimenti del comparto dell'igiene urbana con particolare riguardo agli interventi veterinari per gli animali d'affezione e sinantropi
- Adempimenti in materia di raccolta e trattamento di spoglie animali e di rifiuti di origine animale
- Rilascio certificati sanitari per l'esportazione temporanea di cani e gatti
- Rilascio pareri igienico sanitari riguardanti: ambulatori veterinari, laboratori di analisi veterinarie
- Rilascio pareri igienico sanitari riguardanti, stabulari, depositi farmaceutici, stalle, automezzi trasporto animali vivi
- Educazione sanitaria ed informazione veterinaria
- Controllo sui farmaci veterinari

DISTRETTO 1

Cefalù

Comuni: Campofelice di Roccella, Castelbuono, Cefalù, Collesano, Gratteri, Isnello, Lascari, Pollina, S. Mauro Castelverde

Direttore Dott. Carmelo Calcò

Centralino

0921-920111

Direzione C/da Pietra Pollastra

tel. 0921-920220

fax 0921-920216



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
U.O. Assistenza Sanitaria di Base	C/da Pietra Pollastra	0921-920202	
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	C/da Pietra Pollastra	0921-920215	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Anagrafe Assistiti	C/da Pietra Pollastra	0921-920245 0921-920205	Lunedì, Mercoledì e Venerdì 8:30-12:30, <i>escluso 1° e 3° Lunedì del mese,</i> Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di:			dalle 20:00 dei giorni feriali alle 8:00 del giorno successivo; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Cefalù	Via Mazzini, 8	0921-423623	
Campofelice di Roccella	Piazza Garibaldi, 3	0921-428607	
Castelbuono	Via S. Antonino	0921-672796	
Collesano	Via A. Amedeo	0921-661301	
Gratteri	Piazza Monumento	0921-429498	
Isnello	Via Roma	0921-662364	
Lascari	Via Ugo La Malfa, 12	0921-427275	
Pollina	C/da Aricella	0921-425019	
Finale di Pollina	Via Garibaldi, 53	0921-426233	
San Mauro Castelverde	C.so Umberto, 111	0921-674076	

Guardia Medica Turistica di: Cefalù	Via Mazzini, 8	0921-423623	8:00-20:00 nel periodo 16 Giugno-15 Settembre
Campofelice di Roccella	Piazza Garibaldi, 3	0921-428607	
Castelbuono	Via S. Antonino	0921-672796	
Finale di Pollina	Via Garibaldi, 53	0921-426233	
Esenzione Ticket	C/da Pietra Pollastra	0921-920202	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Assistenza all'Estero	C/da Pietra Pollastra	0921-920245	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Assistenza Indiretta	Via A. Moro, 1	0921-926772 0921-920749	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	C/da Pietra Pollastra	0921-920203	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna			
Poliambulatorio di Cefalù	C/da Pietra Pollastra		
Prenotazioni Visite Specialistiche		0921-920204	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00
Cassa riscossione Ticket		0921-920208	da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Presidio di Castelbuono	Via S. Antonino	0921-920227	
Prenotazioni Visite Specialistiche		0921-672796	da Lunedì a Venerdì 8:00-12:00
Cassa riscossione Ticket		0921-672796	da Lunedì a Venerdì 8:00-12:00
Ambulatorio di Collesano	C/da Croce	0921-661301	
Ambulatorio di Gratteri	Piazza Monumento, 2	0921-429498	
Ambulatorio di Isnello	Via Roma	0921-662364	
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via A. Moro, 1	0921-926750 0921-926752	
U.O. Medicina Legale e Fiscale			
Cefalù	Via A. Moro, 1	0921-926745 0921-926772 Fax 0921-420138	da Lunedì a Venerdì 8:30-11:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Castelbuono	Via S. Antonino	0921-672796	Giovedì 15:30-17:00
Collesano	C/da Croce	0921-661301	Venerdì 8:30-12:00
Finale di Pollina	Via Garibaldi, 53	0921-426233	Lunedì e Mercoledì 10:30-12:30
Pollina	C/da Aricella	0921-425019	Lunedì e Mercoledì 8:00-10:00
San Mauro Castelverde	C.so Umberto, 111	0921-674076	Martedì e Giovedì 8:30-11:30
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata-UVG e ADI	C/da Pietra Pollastra	0921-920202	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare			
Ufficio Handicap	C/da Pietra Pollastra	0921-920203	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:30-17:30

Autorizzazione ed Erogazione di Protesi, Presidi e Ausili	C/da Pietra Pollastra	0921-920202	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare di Cefalù	Via A. Moro, 1	0921-926757	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Consultorio Familiare di Castelbuono	Via S. Antonino	0921-673541	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:30, Martedì e Giovedì 14:30-17:30
Medicina Scolastica			
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via A. Moro, 1	0921-926731	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via A. Moro, 1	0921-926732	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
U.O. Farmacia	C/da Pietra Pollastra	0921-920661	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Educazione alla Salute - UOESD	Via A. Moro, 1	0921-926780 0921-926743	da Lunedì a Venerdì 8:00-14:00
U.O. di Psicologia			
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale 7			
Centro di Salute Mentale (CSM) Cefalù	C/da Pietra Pollastra Cefalù presso P.O. Ospedale Nuovo	0921-920555 0921-920552	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Lunedì e Mercoledì 15:00-17:30
Petralia Sottana	Via Roma, 39	0921-682864 0921-682869	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Lunedì e Mercoledì 15:00-17:30
Centro Diurno (CD)	Via A. Moro, 1 Cefalù	0921-926767 0921-926711	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	C/da Pietra Pollastra Cefalù presso P.O. Ospedale Nuovo	0921-920341 0921-920547	
U.O. di Prevenzione	Via A. Moro, 1	0921-926789	
Centro di Vaccinazione di: Cefalù	Via A. Moro, 1	0921-926746	<i>si accede con prenotazione telefonica</i>
Castelbuono	Via S. Antonino	0921-672796	<i>si accede con prenotazione telefonica</i>
U.O. di Prevenzione Veterinaria	Via A. Moro, 1	0921-926711	
U.O. Amministrativa	C/da Pietra Pollastra presso P.O. Ospedale Nuovo	0921-920657 0921-920571	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-13:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30



Cefalù - Poliambulatorio

DISTRETTO 2

Petralia Sottana

Comuni: Alimena, Blufi, Bompietro, Castellana Sicula, Gangi, Geraci Siculo, Petralia Soprana, Petralia Sottana, Polizzi Generosa

Direttore Dott. Gaetano Cimò

Centralino

0921-682111

Direzione Via V.Veneto, 40

tel. 0921-682800/8

fax 0921-640198



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico	Via V.Veneto, 40	0921-640330	da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00; Lunedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Sanitaria di Base	Via V.Veneto, 40		
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via V.Veneto, 40	0921-682813 0921-682814	
Anagrafe Assistiti	Via V.Veneto, 40	0921-682815	da Martedì a Venerdì 8:30-13:30, Giovedì 15:00-17:00
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di: Petralia Sottana	Via V.Veneto, 40	0921-682832 0921-641080	dalle 20:00 dei giorni feriali alle 8:00 del giorno successivo; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Alimena	Via Ing. S.Calabrese	0921-646050	
Blufi	Via Indipendenza	0921-648139	
Bompietro	Via Cavour	0921-647456	
Castellana Sicula	Via Leone XIII,1	0921-642041	
Gangi	Via Cappuccini, 1	0921-645363	
Geraci Siculo	Via S. Salvatore, 1	0921-643389	
Petralia Soprana	C. ^{so} Umberto, 36	0921-641684	
Polizzi Generosa	Via Vinciguerra	0921-649364	

Guardia Medica Turistica di: Piano Battaglia	C. ^{da} Piano Battaglia	0921-649957	8:00-20:00 dal 16 Giugno al 15 Settembre e dal 16 Dicembre al 15 Marzo
Esenzione Ticket	Via V.Veneto, 40	0921-682808 0921-682809	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Lunedì e Giovedì 15:00-17:00
Assistenza all'Estero	Via V.Veneto, 40	0921-682815	da Martedì a Venerdì 8:30-13:30, Giovedì 15:00-17:00
Assistenza Indiretta	Via V.Veneto, 40	0921-682815	da Martedì a Venerdì 8:30-13:30, Giovedì 15:00-17:00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Via V.Veneto, 40	0921-682808	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Lunedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna			
Poliambulatorio di Petralia Sottana	Via V.Veneto, 40	0921-682808 0921-682809 0921-682829	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via V.Veneto, 40	0921-682816	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Lunedì e Giovedì 15:00-17:00
Cassa riscossione Ticket	Via V.Veneto, 40	0921-682817	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Lunedì e Giovedì 15:00-17:00
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via V.Veneto, 40	0921-682818	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Lunedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Medicina Legale e Fiscale			
Petralia Sottana	Via V.Veneto, 40	0921-682809 Fax 0921-640198	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Lunedì e Giovedì 15:30-17:00
Castellana Sicula	Via Leone XIII	0921-562125	Mercoledì 11-12
Gangi	Via Cappuccini	0921-644729	Giovedì 15.30-17.30
Geraci Siculo	Via S.Salvatore	0921643389	Martedì, Giovedì, Sabato 8.30-10.30
Bompietro	Via Cavour, 1		Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì 12:00-13:00
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata-UVG e ADI	Via G. Garibaldi presso ex P.O. Barone Aglia	0921-682728	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì 9:00-13:00
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare			
Ufficio Handicap	Via G. Garibaldi presso ex P.O. Barone Aglia	0921-682728	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì 9:00-13:00
Autorizzazione ed Erogazione di Protesi, Presidi e Ausili	Via V.Veneto, 40	0921-682815	da Martedì a Venerdì 9:00-13:00, Giovedì 15:00-17:00
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare di Petralia Sottana	Via G. Garibaldi presso ex P.O. Barone Aglia	0921-682867 0921-682862	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-18:00
Ambulatorio di Castellana	Via Leone XIII	0921-562125	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00- 12:00, Mercoledì e Giovedì 15:00-17:00

Consultorio Familiare di Gangi	Via Cappuccini, 1	0921-644716	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
Consultorio Familiare di Polizzi Generosa	Via Vinciguerra, 18	0921-649364	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì 9:00-12:00, Lunedì e Giovedì 15:00-18:00
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via Roma, 39	0921-682866	Lunedì, Mercoledì e Giovedì 9:00-13:00, Giovedì 15:30- 17:30
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via Ospedale Civico, 10 Termini Imerese	091-8145453	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Lunedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Farmacia	C. ^{da} S.Elia presso P.O. Madonna SS dell'Alto	0921-682036 0921-682045 0921-682034	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Lunedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Educazione alla Salute-UOESD	Via G. Garibaldi presso ex P.O. B.Agliata	0921-682732	Mercoledì e Venerdì 9.00-12.00
U.O. di Psicologia	Piazza Tenente N.Tedesco	0921-682867	
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale 7			
Ambulatorio di Salute Mentale di Petralia Sottana	Via Roma, 39	0921-682864 0921-682865	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
Centro Diurno (CD)	Via A. Moro, 1 Cefalù	0921-926711 0921-926767	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	C/ ^{da} Pietra Pollastra Cefalù presso P.O. Ospedale Nuovo	0921-920547 0921-920341	
U.O. di Prevenzione	Via G. Garibaldi presso ex P.O. B.Agliata	0921-682747	
Centro di Vaccinazione di: Petralia Sottana	Via G. Garibaldi presso ex P.O. B.Agliata	0921-682747	Lunedì e Mercoledì 9:00-12:00
Alimena	Via Ing. S.Calabrese	0921-646050	Giovedì 15:00-18:00
Blufi	Via Indipendenza	0921-648139	Mercoledì 9:00-12:00
Bompietro	Via Cavour	0921-647456	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-12:00
Castellana Sicula	Via Leone XIII,1	0921-562125	Venerdì 8:00-10:00
Gangi	Via Cappuccini, 1	0921-644729	Giovedì 9:00-12:00
Geraci Siculo	Via S. Salvatore, 1	0921-643389	Martedì e Giovedì 8:30-9:30
Polizzi Generosa	Via Vinciguerra	0921-649364	Lunedì 8:30-12:00
U.O. di Prevenzione Veterinaria	Via G. Garibaldi presso ex P.O. Barone Agliata	0921-682712 0921-682710	da Lunedì a Venerdì 8:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Amministrativa	C. ^{da} S.Elia presso P.O. Madonna SS dell'Alto	0921-682500	



Petralia Sottana – Poliambulatorio

DISTRETTO 3

Termini Imerese

Comuni: Aliminusa, Caccamo, Caltavuturo, Cerda, Montemaggiore Belsito, Scillato, Sciara, Sclafani Bagni, Termini Imerese, Trabia

Direttore Dott. Claudio Scaglione

Centralino

091-8153200

Direzione Via Ospedale Civico, 10

tel. 091-8153106

fax 091-8142578



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico	Via Ospedale Civico,10	091-8153133	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico	Via S. Cimino,2 <i>presso P.O. S.Cimino</i>	091-8151353	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Sanitaria di Base			
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via Ospedale Civico,10	091-8153116 091-8153117	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 16:00-18:00
Anagrafe Assistiti	Via Ospedale Civico,10	091-8153126	Lunedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì 9:00-12:30 Martedì 15:00- 17:00
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di: Termini Imerese	P. ^{ta} Bolzano, 4	091-8143809	dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Aliminusa	Via Rimembranze, 7	091-8997167	
Caccamo	Piazza S. Agostino	091-8148109	
Caltavuturo	Piazza E. Loi	0921-541579	
Cerda	Via A. De Gasperi	091-8991776	

Montemaggiore Belsito	Via M.SS degli Angeli	091-8993766	
Sciara	Via Anime Sante	091-8994183	dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Scillato	Via Europa, 154	0921-663154	
Sclafani Bagni	Rione S. Antonio, 17	0921-541792	
Trabia	Via Verga	091-8147284	
Guardia Medica Turistica di: S. Nicola L'Arena-Trabia	Via Sunseri 1	091-8125033	24/24 h nel periodo 16 Giugno-15 Settembre
Esenzione Ticket	Via Ospedale Civico,10	091-8153167	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8.30-12:30 Martedì 15 :00- 16 :30
Assistenza all'Estero	Via Ospedale Civico,10	091-8153164	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì 15:30-17:00
Assistenza Indiretta	Via Ospedale Civico,10	091-8153164	Martedì e Giovedì 9:00-13:00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Via Ospedale Civico,10	091-8153167	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8.30-11:30 Martedì 15 :00- 16 :30
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna			
Poliambulatorio di Termini Imerese	Via Ospedale Civico,10	091-8153140	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via Ospedale Civico,10	091-8153135 <i>da Lunedì a Venerdì 10:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:00-17:00</i>	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30,
Cassa riscossione Ticket	Via Ospedale Civico,10	091-8153173	da Lunedì a Venerdì 7:40-12:10, Martedì e Giovedì 14:30-17:10
Presidio di Caltavuturo	Piazza E. Loi	0921-541579	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Termini Imerese Via Ospedale Civico,10	091-8153135 <i>da Lunedì a Venerdì 10:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:00-17:00</i>	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Presidio di Cerda	Via A. De Gasperi	091-8991776	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via A. De Gasperi	091-8991776	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via Ospedale Civico,10	091-8153181 091-8153182 091-8153166	Lunedì e Giovedì 9:00-12:30
U.O. Medicina Legale e Fiscale			
Termini Imerese	Via Ospedale Civico,10	091-8153124 Fax 091-8141884	da Lunedì a Venerdì 8:30-11:30 Giovedì 15:30-17:00
Caltavuturo	Piazza San Francesco	0921-541579	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 10:30-12:30
Cerda	Via A. De Gasperi	091-8991776	Martedì e Giovedì 7:30-9:30
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata-UVG e ADI	Via Ospedale Civico,10	091-8153167	da Lunedì a Venerdì 8:15-11:15
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare			
Ufficio Handicap	Via Ospedale Civico,10	091-8153122	Martedì e Giovedì 9:00 -13:00
Autorizzazione ed Erogazione di Protesi, Presidi e Ausili	Via Ospedale Civico,10	091-8153131	da Martedì a Venerdì 9:00 -12:00, Martedì 15:00-17:00

U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare di Termini Imerese	Via Ospedale Civico,10	091 8113787 091-8153119 091-8153120	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Consultorio Familiare di Cerda	Via A. De Gasperi	091-8991776	Venerdì 9:00-13:00 <i>riceve per appuntamento</i>
Medicina Scolastica			
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via Ospedale Civico,10	091-8153168 091-8153170	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via Ospedale Civico,10	091-8115453	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Farmacia	Via Ospedale Civico,10	091-8153130	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-13:00, Martedì 15:30-17:00
U.O. Educazione alla Salute-UOESD	Via Ospedale Civico,10	091-8141112	
U.O. di Psicologia	Via Ospedale Civico,10 <i>presso il consultorio</i>	091-8153120	
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale 6			
Ambulatorio di Salute Mentale	Via Albergo S. Lucia Termini Imerese	091-8191787	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Lunedì e Mercoledì 15:00-17:30
Centro Diurno (CD) di Bagheria	Via De Spuches, 2 Bagheria	091-991350	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00; Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	Via S. Cimino Termini Imerese <i>presso P.O. S.Cimino</i>	091-8151357	
U.O. di Prevenzione	Via Ospedale Civico,10	091-8153100 091-8153101	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00,
Centro di Vaccinazione di: Termini Imerese	Via Ospedale Civico,10	091-8153113	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì 15:00-17:00 <i>per appuntamento</i>
U.O. di Prevenzione Veterinaria	Via S. Cimino <i>presso P.O. S.Cimino</i>	091-8151410	da Lunedì a Venerdì 8:00-13:30, Martedì e Giovedì 14:30-17:30
U.O. Amministrativa	Via Ospedale Civico,10	091-8153112	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00



Termini Imerese - Poliambulatorio

DISTRETTO 4

Bagheria

Comuni: Altavilla Milicia, Bagheria, Casteldaccia, Ficarazzi, S. Flavia

Direttore Dott. Marcello Scalici

Centralino

091-991111

Direzione Via B.Mattarella, 166

tel. 091-991250/19

fax 091-901255



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico	Via B. Mattarella, 82	091-991326	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Sanitaria di Base			
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via B. Mattarella, 166	091-991251 091-991208	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Anagrafe Assistiti	Via B. Mattarella, 166	091-991210	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Servizio di Continuità Assitenziale			
Guardia Medica di: Bagheria	Via Liszt, 32/34	091-991316	dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Altavilla Milicia	Via Guglielmo Oberdan, 23	091-991338	
Aspra	Via S.Diego di California	091-991317	
Casteldaccia	Largo Salaparuta	091-991320	
Ficarazzi	C. ^{so} Umberto I, 392	091-6360872	
S.Flavia-Porticello	Via A. De Gasperi, 41 Porticello	091-991319	

Guardia Medica Turistica di: Altavilla Milicia	Via Guglielmo Oberdan, 23	091-991338	8:00-20:00 dal 15 Giugno- al 15 Settembre
Aspra	Via S.Diego di California	091-991317	
Casteldaccia	Largo Salaparuta	091-991320	
S.Flavia-Porticello	Via A. De Gasperi, 41	091-991319	
Esenzione Ticket	Via B. Mattarella, 166	091-991201	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Assistenza all'Estero	Via B. Mattarella, 166	091-991253	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Assistenza Indiretta	Via B. Mattarella, 166	091-991253	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Via B. Mattarella, 166	091-991204	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna			
Poliambulatorio di Bagheria	Via B. Mattarella, 82	091-991357	da Lunedì a Sabato 8:00-14:00 Martedì e Giovedì 15:00-19:00
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via B. Mattarella, 82	091-991308	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Cassa riscossione Ticket	Via B. Mattarella, 82	091-991308	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via B. Mattarella, 166	091-991233 091-991324	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Via B. Mattarella, 82	091-991325 Fax 091991331	
Certificazioni	Via B. Mattarella, 82	091-991305	Lunedì, Giovedì, Venerdì 9:30-12:30 Martedì 15:00-17:00
Visite fiscali ambulatoriali	Via B. Mattarella, 82	Tel/Fax 091-991331	da Lunedì a Sabato 8:30-10:00,
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata-UVG e ADI	Via B. Mattarella, 166	091 991235	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare	Via B. Mattarella, 166	091-991205 091-991215	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Ufficio Handicap	Via B. Mattarella, 166	091-991205	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Autorizzazione ed Erogazione di Protesi, Presidi e Ausili	Via B. Mattarella, 166	091-991201 091-991203	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare di Bagheria	Via M. D'Azeglio, 45	091-991313 091-991314 091-991315	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Lunedì e Giovedì 15:30-17:30

Consultorio Familiare di S.Flavia-Porticello	Via De Gasperi, 41	091-991334 091-991335 091-991337	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Lunedì e Giovedì 15:30-17:30
Medicina Scolastica	Via De Gasperi, 41 S.Flavia-Porticello	091-991363	Lunedì e Giovedì 15:30-17:30
Ambulatorio di Pediatria Preventiva e Sociale	Via B. Mattarella, 82	091-991330	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00 Giovedì 16:00-18:00
Ambulatorio di Pediatria Preventiva e Sociale	Via De Gasperi, 41 S.Flavia-Porticello	091-991335	Lunedì 16:00-18:00
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via G. De Spuches, 2	091-991245 091-991246	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via G. De Spuches, 2	091-991240 091-991241	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Lunedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Farmacia	Via B. Mattarella, 166	091-991238	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Educazione alla Salute-UOESD	Via G. De Spuches, 2	091-991245 091-991248	Giovedì 8:30-12:30 e 15:30-17:30
U.O. di Psicologia	Via M. D'Azeglio, 45	091-991313	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Lunedì e Giovedì 15:30-17:30
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale 6	Via G. De Spuches, 2	091-991243	
Centro di Salute Mentale (CSM)	Via G. De Spuches, 2	091-991244 091-991242 091-991243	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00; Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Centro Diurno (CD)	Via G. De Spuches, 2	091-991350	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	Via S. Cimino Termini Imerese <i>presso P.O. S.Cimino</i>	091-8151357	
U.O. Territoriale di Prevenzione	Via B. Mattarella, 166	091-991223	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
Centro di Vaccinazione di: Bagheria	Via Liszt, 32/34	091-991311	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:00 <i>(per appuntamento)</i>
Altavilla Milicia	Via Guglielmo Oberdan, 23	091-991338	Giovedì 9:00-12:30
Casteldaccia	Largo Salaparuta	091-991320	Mercoledì 9:00-12:30
S.Flavia-Porticello	Via de Gasperi, 41 Porticello	091-991319	Venerdì 9:00-12:30
U.O. di Prevenzione Veterinaria	Via B. Mattarella, 166	091-991252 091-991211 091-991212 091-991214	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Punto Territoriale di Emergenza- P.T.E.	Via Papa Giovanni XXIII, 144	091-991339 091-991340	24h/24h
Centro di Riferimento Aziendale per la Prevenzione della Talassemia e delle Emoglobinopatie	Via de Gasperi, 41 S.Flavia-Porticello	091-991363	Lunedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Amministrativa	Via B. Mattarella, 166	091-991228 091-991229 091-991230	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30

DISTRETTO 5

Corleone

Comuni: Bisacquino, Campofiorito, Chiusa Sclafani, Contessa Entellina,
Corleone, Giuliana, Roccamena

Direttore Dott. Nino Colletti

Centralino

tel. **091-8450100**

Direzione Via Don G. Colletto

tel. 091-8450605

fax 091-8450606



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico U.O. Assistenza Sanitaria di Base	Via Don G. Colletto	091-8450644	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via Don G. Colletto	091-8450650 091-8450648	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
Anagrafe Assistiti	Via Don G. Colletto	091-8450650	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di: Corleone	Via Papa Giovanni XXIII	091-8462296	dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Bisacquino	Via Camerano, 2	091-8351570	
Campofiorito	Via dei Pioppi	091-8466389	
Chiusa Sclafani	Via Conti	091-8353627	
Contessa Entellina	Via Roma, 20	091-8355375	
Giuliana	Salita Castello	091-8356278	
Roccamena	Via Turati,1	091-8465158	

Esenzione Ticket	Via Don G. Colletto	091-8450652	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
Assistenza all'Estero	Via Don G. Colletto	091-8450650	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
Assistenza Indiretta	Via Don G. Colletto	091-8450630	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Via Don G. Colletto	091- 8450630	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna			
Poliambulatorio di Corleone	Via Don G. Colletto	091-8450631	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via Don G. Colletto	091-8450646	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
Cassa riscossione Ticket	Via Don G. Colletto	091-8450646	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
Poliambulatorio di Bisacchino	Via Camerano, 2		
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via Camerano, 2	091-8351570	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Mercoledì 15:00-18:00
Cassa riscossione Ticket	Via Camerano, 2	091-8351570	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Mercoledì 15:00-18,00
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via Don G. Colletto	091-8450631	
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Via Don G. Colletto	091-8450640 Fax 091-8050609	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì 15:30-17:00
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata-UVG e ADI	Via Don G. Colletto	091-8450605	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare	Via Don G. Colletto	091-8450643	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
Ufficio Handicap	Via Don G. Colletto	091-8450643	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
Autorizzazione ed Erogazione di Protesi, Presidi e Ausili	Via Don G. Colletto	091-8450643	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia	Corso dei Mille	091-8450495	
Consultorio Familiare di Corleone	Corso dei Mille	091-8450495	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
Consultorio Familiare di Bisacchino	Via Camerano, 2	091-8351354	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
Medicina Scolastica	Via Don G. Colletto	091-8450405	
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via Duca d'Aosta	091-8450473	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via Don G. Colletto,29	091-8450481	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
U.O. Farmacia	Via Don G. Colletto	091-8450670 091-8450660	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Educazione alla Salute - UOESD	Via Don G. Colletto	091-8450602	
U.O. di Psicologia	Via Duca d'Aosta	091-8450495	

Modulo Dipartimentale di Salute Mentale 8			
C.S.M.	Via Papa Giovanni XXIII	091-8450498 091-8450497	da Lunedì a Venerdì 8:00-14:00, Martedì e Giovedì 15:00-18:00
Centro Diurno (CD)	Via delle Rose Lercara Friddi	091-8252031	da Lunedì a Venerdì 8:00-14:00, Martedì e Giovedì 15:00-18:00
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	Via Don G. Colletto <i>presso P.O. Dei Bianchi</i>	091-8480101 091-8450148	
U.O. di Prevenzione	Corso dei Mille	091-8450491	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
Centro di Vaccinazione di: Corleone	Corso dei Mille	091-8450491	Lunedì e Venerdì: 9.00-12:00
Bisacquino	Via Camerano	091-8351570	Lunedì 8:30-13:00
Campofiorito	Via dei Pioppi	091-8466389	Lunedì 11.00-12:30
Chiusa Sclafani	Via Conti	091-8353627	Giovedì 9.00-13:00
Contessa Entellina	Via Roma, 20	091-8355375	Martedì 9:00-10.30
Giuliana	Salita Castello	091-8356278	Mercoledì 8:30-11:00
Roccamena	Via Turati,1	091-8465158	Venerdì 9.00-11:00
U.O. di Prevenzione Veterinaria	Via Don G. Colletto,16	091-8450480	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
Ufficio zonale veterinario	Via Orsini Bisacquino	091-8300213	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00
U.O. Amministrativa	Via Don G. Colletto	091-8450611	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-18:00



Corleone – Edificio del Poliambulatorio

DISTRETTO 6

Lercara Friddi

Comuni: Alia, Castronovo di Sicilia, Lercara Friddi, Palazzo Adriano,
Prizzi, Roccapalumba, Valledolmo, Vicari

Direttore Dott. Antonio Genco

Centralino

tel. **091-8256111**

Direzione Via F. Cali

tel. 091-8256208/11

fax 091-8252002



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico U.O. Assistenza Sanitaria di Base	Via F. Cali	091-8256242	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via F. Cali	091-8256215 091-8256202	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Anagrafe Assistiti	Via F. Cali	091-8256219	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00 <i>escluso 1° e 3° Lunedì del mese,</i> Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di: Lercara Friddi	Via S. D'Acquisto, 11	091-8251190	dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Alia	Via Montemaggiore	091-8214010	
Castronovo di Sicilia	Vicolo Martorana, 5	091- 8217234	
Palazzo Adriano	Via Messina, 2	091-8348256	
Prizzi	Piazza IV Novembre	091-8346352	
Roccapalumba	Via L. Avellone, 2	091-8215107	
Valledolmo	Via Stagnone, 2	0921-542581	
Vicari	Via Principe Umberto, 1	091-8216283	

Esenzione Ticket <i>per invalidità civile</i>	Via F. Cali	091-8256201	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Esenzione Ticket <i>per patologia</i>	Via F. Cali	091-8256220	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00
Assistenza all'Estero	Via F. Cali	091-8256201	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Assistenza Indiretta	Via F. Cali	091-8256202	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Via F. Cali	091-8256220	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00 Martedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna	Via F. Cali	091-8256232	
Poliambulatorio di Lercara Friddi			
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via F. Cali	091-8252677 <i>da Lunedì a venerdì 09:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00</i>	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Cassa riscossione Ticket	Via F. Cali	091-8252677	da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via F. Cali	091-8256232	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Via F. Cali	091-8256216 091-8256213 Fax 091-8252002	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00 Martedì 15:00-17:00
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata-UVG e ADI	Via V.Emanuele III, 56	091-8256204	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare			
Ufficio Handicap	Via F. Cali	091-8256231	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Autorizzazione ed Erogazione di Protesi, Presidi e Ausili	Via F. Cali	091-8256231	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare di Lercara Friddi	Via S. D'Acquisto, 11	091-8256303 091-8252205	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Medicina Scolastica	Via V.Emanuele III, 56	091-8256222	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. di Neuropsichiatria Infantile- NPI	Via S. D'Acquisto, 11	091-8256308	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Servizio Tossicodipendenze- SERT	Via V.Emanuele III, 56	091-8251438 091-8256237	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Farmacia			
Lercara Friddi	Via F. Cali	091-8256249	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-13:00
Palazzo Adriano	<i>presso P.O. Regina Margherita</i>	091-8348031	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Educazione alla Salute- UOESD	Via V.Emanuele III, 56	091-8252663 Fax 091-8252002	<i>per appuntamento</i>

U.O. di Psicologia	Via S. D'Acquisto, 11	091-8256309	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale 8			
Centro di Salute Mentale (CSM) Ambulatorio periferico	Viale delle Rose	091-8252011 Fax 091-8252031	da Lunedì a Venerdì 8:00-14:00, Martedì e Giovedì 15:00-18:00
Centro Diurno (CD)	Viale delle Rose	091-8252031	da Lunedì a Venerdì 8:00-14:00, Martedì e Giovedì 15:00-18:00
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	Via Don G. Colletto Corleone <i>presso PO Dei Bianchi</i>	091-8450101 091-8450148	
U.O. di Prevenzione	Via Vitt. Emanuele III, 56	091-8252385 Fax 091-8252961	
Vigili Sanitari	Via Vitt. Emanuele III, 56	091-8252385	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Centro di Vaccinazione di: Lercara Friddi	Viale delle Rose	091-8252385	Martedì 9:00-13:00
Alia	Via Montemaggiore	091 8214010	Venerdì 9:00-13:00 <i>con cadenza quindicinale</i>
Castronovo di Sicilia	Vicolo Martorana, 5	091-8217234	Mercoledì 9:00-13:00 <i>con cadenza quindicinale</i>
Palazzo Adriano	Via F.Crispi, 99 <i>Presso P.O. "Regina Margherita"</i>	091 8348031	Lunedì 9:00-13:00 <i>con cadenza quindicinale</i>
Prizzi	Piazza IV Novembre n.2	091-8346352	Lunedì 9:00-13:00
Roccapalumba	Via L. Avellone, 2	091-8215107	Venerdì 9:00-13:00 <i>con cadenza quindicinale</i>
Valledolmo	Via Stagnone n.2	0921-542581	Mercoledì 9:00-13:00 <i>con cadenza quindicinale</i>
Vicari	Via Principe Umberto, 1	091-8216283	Giovedì 9:00-13:00 <i>con cadenza quindicinale</i>
U.O. di Prevenzione Veterinaria	Via Vitt. Emanuele III, 56	091-8252340 Fax 091-8252026	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Amministrativa		091-8256210 091-8256208	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Punto Territoriale di Emergenza - P.T.E.	Via Mulino, 96	091-8252400	24h/24h



Lercara Friddi – Poliambulatorio e sede del Distretto

DISTRETTO 7

Partinico

Comuni: Balestrate, Borgetto, Camporeale, Giardinello, Montelepre, Partinico, San Cipirrello, San Giuseppe Jato, Tappeto

Direttore Dott. Luigi Lo Giudice

Centralino

tel. 091 8911111

Direzione: Via Siracusa, 20

tel.e fax 091 8906900



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico	Via Circonvallazione presso PO Civico	091-8911227	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Sanitaria di Base	Via Siracusa, 20	091-8909939	
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via Siracusa, 20	091-8909939	
Anagrafe Assistiti	Via Siracusa, 2	091-8911414	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Servizio di Continuità Assitenziale			
Guardia Medica di:			dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Partinico	Via P.pe Umberto, 226	091-8911176	
Balestrate	Via Giliberti, 42	091-8786790	
Borgetto	Piazza Vitt. E.Orlando	091-8981767	
Camporeale	C.da Mandrianova	0924-36620	
Giardinello	Via Vittorio Emanuele	091-8984503	
Montelepre	Via F. Purpura, 82	091-8983853	
S.Cipirrello	Via Sanfilippo	091-8572567	
S.Giuseppe Jato	Piazza del Popolo	091-8572250	
Trappeto	Via Fiume	091-8788342	

Guardia Medica Turistica di: Balestrate	Via Giliberti, 42	091-8786790	8:00-20:00 nel periodo 16 Giugno-15 Settembre
Trappeto	Via Fiume	091-8788342	
Sagana	C.da Suvarelli		
Romitello	C.da Romitello	091-8981767	
Esenzione Ticket	Largo Casa Santa	091-8908529	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
Assistenza all'Estero	Via Siracusa, 2	091-8911261	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Assistenza Indiretta	Largo Casa Santa	091-8906544	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Largo Casa Santa	091-8906544	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna			
Poliambulatorio di Partinico			
Prenotazioni Visite Specialistiche	Largo Casa Santa	091-8911174 <i>da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30</i>	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
Cassa riscossione Ticket	Largo Casa Santa		da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Largo Casa Santa	091-8906544	
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Via Siracusa, 2	091-8911242 Fax 091-8911381	da Lunedì a Sabato 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata-UVG e ADI	Largo Casa Santa	091-8906544	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare	Largo Casa Santa	091-8908529	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Ufficio Handicap	Largo Casa Santa	091-8906544	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
Autorizzazione ed Erogazione di Protesi, Presidi e Ausili	Largo Casa Santa	091-8908529	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:30
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare di Partinico	Via Siracusa, 20	091-8911364 091-8911365	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 14:30-16:00
Consultorio Familiare di Montelepre	Via F. Purpura, 82	091-8984261	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Consultorio Familiare di S. Giuseppe Jato	Via Case Nuove	091-8577469	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Medicina Scolastica	Via Siracusa, 20	091-8908741	
U.O. di Neuropsichiatria Infantile- NPI			
Partinico	Largo Casa Santa	091-8905936	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:30, Lunedì, Mercoledì, Giovedì 15:00-18:00
U.O. Servizio Tossicodipendenze- SERT			
Montelepre	Piazza della Vittoria	091-8984659	da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Farmacia	Via Circonvallazione presso PO Civico Partinico	091-8911172	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30

U.O. Educazione alla Salute- UOESD	Via Siracusa, 20	091-8908744 091-896847 Fax 091-8911381	
U.O. di Psicologia	Via Siracusa, 20	091-8911364	Lunedì e Venerdì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale 9	Largo Casa Santa, 8 Partinico		
Centro di Salute Mentale (CSM)	Largo Casa Santa, 8 Partinico	091-8906518	da Lunedì a Sabato 8:30-14:00, Lunedì, Mercoledì, Venerdì 15:00-20:00
Centro Diurno (CD)	Largo Casa Santa Partinico	091-8911403	da Lunedì a Venerdì 8:30-14:00; Lunedì e Venerdì 15:00-18:00
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	Via Circonvallazione Partinico <i>presso P.O. Civico</i>	091-8911215 091-8911216 091-8911220	
U.O. di Prevenzione	Via Siracusa, 2	091-8911357	
Centro di Vaccinazione di: Partinico	Via Siracusa, 20	091-8911364	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00
Balestrate	Via Giliberti, 42	091-8786790	Lunedì e Mercoledì 9:00-12:00
Borgetto	Piazza V E.Orlando	091-8981767	Giovedì 9:00-12:00
Camporeale	C.da Mandrianova	0924-36620	Martedì e Giovedì 9:00-12:00
Giardinello	Corso Vittorio Emanuele,89	091-8984503	Martedì 9:00-12:00
Montelepre	Via F. Purpura, 82	091-8984504	Lunedì, Mercoledì 9:00-12:00
S.Cipirrello <i>anche per i residenti a S. Giuseppe Jato</i>	Via Macello, 2	091-8572250	Lunedì e Venerdì 9:00-12:00
Trappeto	Via Fiume	091-8788342	Lunedì e Giovedì 9:00-12:00
U.O. di Prevenzione Veterinaria	Via Benevento, 32	091-8911350	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-18:00
S.Cipirrello	Via Macello, 2	091-8572567	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Amministrativa	Via Siracusa, 20	091-8906690 Fax 091-8906811	Lunedì e Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00



Partinico - Poliambulatorio

DISTRETTO 8

Carini

Comuni: Capaci, Carini, Cinisi, Isola delle Femmine, Terrasini, Torretta

Direttore Dott. Antonino Amato

Centralino

Direzione: Corso Italia, 151

tel. 091-8620000/ 8620111

tel. 091-8620220

fax 091-8660444



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico U.O. Assistenza Sanitaria di Base	Piazza S. Francesco presso PTE	091-8620171	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via Ponticelli	091 8620423	Lunedì e Venerdì 8:30-11:30 Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Anagrafe Assistiti	Corso Italia, 151	091-8620250	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì 8:30-11:30, Martedì 15:30-16:30
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di: Carini	Piazza S. Francesco presso PTE	091-8620173	dalle 20:00 dei giorni feriali alle 8:00 del giorno successivo; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Capaci	Viale dei Pini	091-8671561	
Cinisi	Piazza Caduti della Patria	091-8665981	
Isola delle Femmine	Via Mattarella	091-8677042	
Terrasini	Via Pozzo Vallone	091-8682855	
Torretta	Piazza V. Emanuele III	091-8670205	
Guardia Medica Turistica di: Carini	Via Ponticelli	091-8620422	8.00-20.00 nel periodo 16 Giugno-15 Settembre
Capaci	Viale dei Pini	091-8671561	
Cinisi	Piazza Caduti della Patria	091-8665981	
Isola delle Femmine	Via Mattarella	091-8677042	
Terrasini	Via Pozzo vallone	091-8682855	

Esenzione Ticket	Corso Italia, 151	091-8620250	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì 8:30-11:30, Martedì 15:30-16:30
Assistenza all'Estero	Corso Italia, 151	091-8620217	Martedì e Giovedì 8:30-11.30
Assistenza Indiretta	Piazza S. Francesco presso PTE	091-8620158	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Via Ponticelli	091-8620422	Lunedì, Martedì, Mercoledì e Venerdì 8:30-11:30, Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna	Via Ponticelli	091-8620428	
Poliambulatorio di Carini	Via Ponticelli	091-8620401	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via Ponticelli	091-8620405	da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00, da Lunedì a Giovedì 14:30-17:00
Cassa riscossione Ticket	Via Ponticelli	091-8620405	da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00, da Lunedì a Giovedì 14:30-17:00
Ambulatorio di Capaci	Viale dei Pini	091-8671561	<i>Nefrologia</i> Martedì 8:00-10:00, Mercoledì 8:00-11:00
Ambulatorio di Cinisi	Piazza Caduti della Patria	091-8665981	<i>Nefrologia</i> Lunedì e Giovedì 9:00-12:00
Ambulatorio di Terrasini	Via Pozzo vallone	091-8682855	<i>Otorinolaringoiatria</i> Lunedì 14:30:17:30
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Piazza S. Francesco presso PTE	091 8620155	
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Corso Italia, 151	091-8620210 Fax 091-8661603	da Lunedì a Sabato 8:30-10:15
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata - UVG e ADI			
UVG	Via Ponticelli	091-8620410	Martedì 8:00-14:00 e 15:00-18:00, Giovedì 15:00-18:00
ADI	Corso Italia, 151	091-8620207	da Lunedì a Giovedì 8:30-13:00
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare			
Ufficio Handicap	Piazza S. Francesco presso PTE	091-8620158	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Autorizzazione ed Erogazione di Protesi e Presidi	Via Ponticelli	091-8620424	Mercoledì, Giovedì e Venerdì 8:30-11:30
Autorizzazione ed Erogazione di Ausili	Via Ponticelli	091-8620421	da Lunedì a Venerdì 8:30-11:30, Martedì 14:30-16:30
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare di Carini	Cortile dei Trentatrè	091-8620161	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-12:00 Martedì e Giovedì 15:00-16:30
Ambulatorio di Capaci	Viale dei Pini	091-8671561	Martedì e Giovedì 9:00-12:00
Consultorio Familiare di Cinisi	Piazza Caduti della Patria	091-8664838	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Lunedì e Mercoledì 15:00-16:30

Medicina Scolastica	Via Ponticelli	091-8620423	Martedì e Giovedì 9:00-12:00
U.O. di Neuropsichiatria Infantile - NPI			
Carini	Piazza S. Francesco <i>presso PTE</i>	091-8620139	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Capaci	Viale dei Pini	091-8671561	Venerdì 9:00-13:00
Terrasini	Via Pozzo Vallone	091-8682855	Martedì 9:00-13:00
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT			
Montelepre	Piazza della Vittoria	091-8984569	da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Farmacia	Piazza S. Francesco <i>presso PTE</i>	091-8620120	Lunedì e Mercoledì 9:00-12:30, Giovedì 15:00-17:00
U.O. Educazione alla Salute-UOESD	Corso Italia, 151	091-8620208	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00
U.O. di Psicologia	Cortile dei Trentatrè, 8	091-8620156	Lunedì, Mercoledì e Venerdì 9:00-12:00
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale 9			
Centro di Salute Mentale (CSM)	Largo Casa Santa, 8 Partinico	091-8906518	da Lunedì a Sabato 8:30-14:00, Lunedì, Mercoledì, Venerdì 15:00-20:00
Ambulatorio di Salute Mentale	Piazza S. Francesco Carini <i>presso PTE</i>	091-8661729	Martedì e Giovedì 15:00-20:00
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	Via Circonvallazione Partinico <i>presso P.O. Civico</i>	091-8911215 091-8911216 091-8911220	
U.O. di Prevenzione	Via Don L. Sturzo	091-8690465	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-12:00 Giovedì 15:30-17:30
Centro di Vaccinazione di: Carini	Piazza S. Francesco <i>presso PTE</i>	091-8620110	Martedì, Mercoledì, Giovedì 9:00-12:00
Capaci	Viale dei Pini	091-8671561	Lunedì e Mercoledì 9:00-12:00
Cinisi	Piazza Caduti della Patria	091-8665981	Martedì e Venerdì 9:00-12:00
Isola delle Femmine	Via Mattarella	091-8677042	Giovedì 9:00-12:00
Terrasini	Via Pozzo Vallone	091-8682855	Lunedì e Venerdì 9:00-12:00
Torretta	Piazza V. Emanuele III	091-8670205	Venerdì 9:00-12:00
U.O. di Prevenzione Veterinaria	Corso Italia, 151	091-8620240 091-8620241 091-8620244 091-8620247 091-8620249	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Amministrativa	Corso Italia, 151	091 8688071 <i>centralino</i>	
Punto Territoriale di Emergenza - P.T.E.	Piazza S. Francesco	091-8620104	24h/24h

DISTRETTO 9

Misilmeri

Comuni: Baucina, Bolognetta, Campofelice di Fitalia, Cefalà Diana, Ciminna, Godrano, Marineo, Mezzojuso, Misilmeri, Ventimiglia di Sicilia, Villafrati

Direttore Dott. Antonio Traina

Centralino

Direzione: Via F. Traina, 1

tel. 091-8710111/201

tel. 091-8710202/3

fax 091-8710205



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
U.O. Assistenza Sanitaria di Base			
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Corso G. Scarpello, 53	091-8710260 091-8710261	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Anagrafe assistiti	Corso G. Scarpello, 53	091-8710260 091-8710261	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di: Misilmeri	Via Orto Botanico, 16	091-8710281	dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Baucina	Via F. Crispi, 4	091-8202493	
Bolognetta	Via Romano, 12	091-8724380	
Campofelice di Fitalia	Via Croce, 8	091-8200142	
Cefalà Diana	Viale Regione Siciliana, 6	091-8201696	
Ciminna	Via G. Falcone, 2	091-8204581	
Godrano	Via Roccaforte, 29	091-8208123	
Marineo	Via Agrigento	091-8725117	
Mezzojuso	Via Palermo, 30	091-8203332	
Ventimiglia di Sicilia	Piazza S. Rosalia	091-8209591	
Villafrati	Via Procida, 4	091-8201159	

Guardia Medica Turistica di Portella di Mare	Via Padri Vocazionisti, 1 Portella di Mare	091-6143846	8:00-20:00 nel periodo 16 Giugno-15 Settembre
Esenzione Ticket	Corso G. Scarpello, 53	091-8710259	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Assistenza all'Estero	Corso G. Scarpello, 53	091-8710256	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Assistenza Indiretta	Corso G. Scarpello, 53	091-8710257	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Corso G. Scarpello, 53	091-8710260	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna			
Poliambulatorio di Misilmeri	Via Generale Medici, 31	091-8710243 091-8710252	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via Generale Medici, 31	091-8734705 <i>da Lunedì a Venerdì 9:30-13:30</i>	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30
Cassa riscossione Ticket	Via Generale Medici, 31	091-8710242	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 14:30-17:00
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata			
U.O. Medicina Legale e Fiscale			
Misilmeri	Corso G. Scarpello, 53	091-8710250 Fax 091-8710254	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Ciminna	Via G. Falcone, 2	091-8204581	Lunedì 9:00-13:00
Marineo	Via Agrigento	091-8725117	Venerdì 9:00-13:00
Villafrati	Via Procida, 4	091-8201159	Mercoledì 9:00-13:00
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata-UVG e ADI	Corso G. Scarpello, 53	091-8710258	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare			
Ufficio Handicap	Corso G. Scarpello, 53	091-8710259 091-8710258	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Autorizzazione ed Erogazione di Protesi, Presidi e Ausili	Corso G. Scarpello, 53	091-8710259 091-8710258	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare di Misilmeri	Via De Gasperi, 1	091-8710232 091-8710233	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Ambulatorio di Bolognetta	Via Romano, 12	091-8724380	2° Venerdì del mese 9:00-13:00
Consultorio Familiare di Ciminna	Via G. Falcone, 2	091-8204581	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Consultorio Familiare di Marineo	Via Agrigento	091-8726595	Lunedì, Mercoledì, Giovedì 9:00-13:00
Ambulatorio di Villafrati	Via Procida, 4	091-8201159	Venerdì 9:00-13:00
Medicina Scolastica	Corso G. Scarpello, 53	091-8710274	Giovedì 9:00-12:00
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via De Gasperi, 3	091-8710223	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì 15:00-17:00
U.O. Servizio	Via De Spuches, 2	091-991241	da Lunedì a Venerdì 8:00-14:00,

Tossicodipendenze-SERT	Bagheria		Lunedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Farmacia			
Farmacia	Corso G. Scarpello,53	091-8710278 091-8710262	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Educazione alla Salute- UOESD		091-8710250 091-8710254	da Lunedì a Venerdì 8:00-14:00
U.O. di Psicologia	Via De Gasperi, 1	091-8710231	
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale 1			
Ambulatorio di Salute Mentale	Via A. De Gasperi, 3 Misilmeri	091-8710221 091-8710222 091-8710224	Da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Comunità Terapeutica Assistita (CTA)	Via La Loggia, 3 Palermo	091-7033232	
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	Via C. Lazzaro presso Azienda Ospedale Civico di Palermo	091-6662824 091-6662826	
U.O. di Prevenzione	Corso G. Scarpello,53	091-8710271	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00- 12:00 Giovedì 15:30-17:30
Centro di Vaccinazione di: Misilmeri	Corso G. Scarpello,53	091-8710273	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00- 12:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Baucina	Via F. Crispi, 4	091-8202493	2° e 4° Giovedì del mese 9:00-12:30
Bolognetta	Via Romano, 12	091-8724380	Martedì 9:30-12:00
Campofelice di Fitalia	Via Croce, 8	091-8200142	Giovedì 9:00-10:00
Cefala Diana	Viale Regione Siciliana, 6	091-8201696	1° Mercoledì del mese 9:30-10:30
Ciminna	Via G. Falcone, 2	091-8204581	Martedì 9:30-12:00
Godrano	Via Roccaforte, 29	091-8208123	1° Mercoledì del mese 11:00-12:00
Marineo	Via Agrigento	091-8725117	Lunedì e Mercoledì 9:30-12:00
Mezzojuso	Via Palermo, 30	091-8203332	Giovedì 10:30-12:30
Ventimiglia di Sicilia	Piazza S. Rosalia	091-8209591	1° e 3° Giovedì del mese 9:30-12:00
Villafraati	Via Procida, 4	091-8201159	Venerdì 9:30-12:00
U.O. di Prevenzione Veterinaria	Via Romano, 12 Bolognetta	091-8737139	da Lunedì a Venerdì 8:00-14:00
U.O. Amministrativa	Via Traina, 1	091-8710209	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:00



Misilmeri – Ingresso del Poliambulatorio

DISTRETTO 10

Palermo

Quartieri: Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà,
Montegrappa-S.Rosalia, Politeama
Comuni: Ustica (Pa) - Lampedusa e Linosa (Ag)

Direttore Dott. Salvatore Vizzi

Centralino

Direzione: Via G. Cusmano 24

tel. 091-7031111

tel. 091-7032118

fax 091-7032110



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico	Via G. Turrisi Colonna,43	091-7032383	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Sanitaria di Base			
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via G. Cusmano, 24	091-7032050	
Anagrafe Assistiti	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032126 091-7032135 091-7032136	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30 escluso 1° e 3° Lunedì del mese, Giovedì 15:00-17:00
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di: Palermo Centro	Piazza degli Aragonesi	091-6625122	dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Lampedusa	Via Grecale	0922-970604	24/24h
Linosa	Via Vittorio Alfieri, 13	0922-972115	
Ustica	Largo Gran Guardia	091-8449248	
Guardia Medica Turistica di: Lampedusa	Via Grecale	0922-970604	24/24h nel periodo 16 Giugno-15 Settembre
Linosa	Via Re Umberto, 32	0922-972115	
Ustica	Largo Gran Guardia	091-8449392	
Esenzione Ticket per Invalidità Civile <i>per residenti nel quartiere Politeama</i>	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032327	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00 Martedì 15.00-17.00
Esenzione Ticket per Patologia <i>per residenti nel quartiere Politeama</i>	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032131	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì 15.00-17.00

Esenzione Ticket per Invalidità Civile e per Patologia per residenti nei quartieri Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà e Montegrappa-S.Rosalìa	Piazzetta CM1	091-7032525	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00
Assistenza all'Estero	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032327	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00
Assistenza Indiretta per residenti nel quartiere Politeama	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032137	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00
Assistenza Indiretta per residenti nei quartieri Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà e Montegrappa-S.Rosalìa	Piazzetta CM1	091-7032525	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici per residenti nel quartiere Politeama	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032132	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì 15.00-17.00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici per residenti nei quartieri Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà e Montegrappa-S.Rosalìa	Piazzetta CM1	091-7032527	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna	(è in fase di realizzazione la creazione di due distinte UU.OO. di Specialistica interna ed esterna)		
Poliambulatorio Centro	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032125	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032181 da Lunedì a Venerdì 11:30-13:30	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00
Cassa riscossione Ticket	Via G.Turrisi Colonna, 43		da Lunedì a Venerdì 7:45-12:45, da Lunedì a Giovedì 15:00-17:00
Poliambulatorio Gancia	Piazzetta CM1		
Prenotazioni Visite Specialistiche	Piazzetta CM1	091-7032533 da Lunedì a Venerdì 11:00-12:00	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
Cassa riscossione Ticket	Piazzetta CM1	091-7032533	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30
Poliambulatorio di Ustica (PA)	Largo Gran Guardia	091-8449764 091-8449333	
Poliambulatorio di Lampedusa (AG)	C/da Grecale	0922-971452	
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via G. Cusmano, 24	091-7032119	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Via S. Meccio, 16	091-7032116 Fax 091-589520	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì 15:00-17:30. Sabato 9:00-12.00 <i>solo visite fiscali ambulatoriali</i>
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata – UVG e ADI	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032183	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-11:00
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Assistenza Domiciliare	Via G.Turrisi Colonna, 43		
Ufficio Handicap	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032237	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-12:00 Martedì 15.00-17.00
Autorizzazione ed Erogazione Protesi per residenti nel quartiere Politeama	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032237	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-12:00 Martedì 15.00-17.00

Autorizzazione ed Erogazione Presidi e Ausili <i>per residenti nel quartiere Politeama</i>	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032137	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Martedì 15.00-17.00
Autorizzazione ed Erogazione Protesi <i>per residenti nei quartieri Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà e Montegrappa-S.Rosalìa</i>	Piazzetta CM1	091-7032532	Martedì e Giovedì 8:30-12:00
Autorizzazione ed Erogazione Presidi e Ausili <i>per residenti nei quartieri Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà e Montegrappa-S.Rosalìa</i>	Piazzetta CM1	091-7032525	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032134	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00
Consultorio Familiare	Via Cesalpino, 19/a	091-7037308	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Consultorio Familiare	Via Roma, 519	091-7032234 091-7032235 091-7032236	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Medicina Scolastica	Piazzetta CM1	091-7032541	da Lunedì a Venerdì 8:30-9:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via Velasquez, 11	091-7037013	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via R. Riolo, 39/E	091-7032264	da Lunedì a Sabato 8:15-13:15, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Farmacia	Via Turrisi Colonna, 43	091-7032129	Lunedì, Martedì e Giovedì 9:00-12:30
U.O. Educazione alla Salute-UOESD	Via G. Cusmano, 24	091-7032002	
U.O. di Psicologia	Via G.Turrisi Colonna, 7	091-7032276	
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale DSM 1	Via G.Turrisi Colonna, 7	091 7032279	
Centro di Salute Mentale (CSM)	Via G.Turrisi Colonna, 7	091-7032281	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30; Martedì 14:30-18:30; Venerdì 14:30-20:00 Sabato mattina secondo schema di organizzazione funzionale (8.30-13.30)
Centro Diurno (CD)	Via G. La Loggia, 3	091-7033233	da Lunedì a Venerdì 8:00-18:00
Comunità Terapeutica Assisitita (CTA)	Via G. La Loggia, 3	091-7033232 091-7033233	
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	Via C. Lazzaro <i>presso Azienda Ospedaliera Civico di Palermo</i>	091-6662824	
U.O. di Prevenzione	Via G.Turrisi Colonna, 43	091-7032292	da Lunedì a Venerdì 8:30-10:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Centro di Vaccinazione <i>Biondo</i>	Via C. Lazzaro , 42	091-481576	
Centro di Vaccinazione <i>Aragonesi</i>	P.zza degli Aragonesi	091-321699 091-7037124	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30 Martedì e Giovedì 15:30-17:00
U.O. di Prevenzione Veterinaria Palermo Urbana	Via C.Io Onorato, 6	091-7033849	da Lunedì a venerdì 8:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Amministrativa			



Palermo – Distretto 10 - Poliambulatorio

DISTRETTO 11

Palermo

Quartieri: Altarello, Boccadifalco, Cuba-Calatafimi, Mezzomonreale, Zisa
Comuni: Altofonte, Belmonte Mezzagno, Monreale, Piana degli Albanesi, S. Cristina Gela

Direttore Dott. Filippo Grippi

Centralino

Direzione: Via G. La Loggia, 5

tel. 091-7031111

tel. 091-7033243

fax 091-7033237



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico Poliambulatorio <i>Biondo</i>	Via G. La Loggia, 5	091-7033263	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico P.O. Ingrassia	C. ^{so} Calatafimi, 1002	091-7033611	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Sanitaria di Base			
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via Pindemonte, 88	091-7033250	
Anagrafe Assistiti	Via G. La Loggia, 5	091-7033262 091-7033273	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30 <i>escluso 1° e 3° Lunedì del mese,</i> Martedì 15:00-17:00
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di Palermo <i>Porrazzi 1</i> Palermo <i>Porrazzi 2</i>	Via C. Onorato, 6 C. ^{so} Calatafimi, 1002 <i>Presso P.O. "Ingrassia"</i>	091-7033502 091-7033644	dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Altofonte	Via Cavour, 39	091-437203	
Belmonte Mezzagno	Via A. De Gasperi, 47	091-8729037	
Grisi	Via Firenze, 6	091-8785158	
Monreale	Contrada Cirba	091-6404310	
Piana degli Albanesi	Via Martiri Portella delle Ginestre, 24	091-8571081	
Pioppo	Via Provinciale, 193	091-419222	
S. Cristina Gela	Via Aldo Moro, 14	091-8570094	
S. Martino delle Scale	P.zza P. Platani, 6	091-418884	

Guardia Medica Turistica di Pioppo	Via Provinciale, 193	091-419222	8:00-20:00 nel periodo 16 Giugno-15 Settembre
Guardia Medica Turistica di S. Martino delle Scale	Via P. Platani, 6	091-418884	
Esenzione Ticket			
Poliambulatorio <i>Biondo</i>	Via G. La Loggia, 5	091-7033214	Lunedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì 9:00-12:30 Martedì 15:30-16:30
Altofonte	Via Cavour, 34	091-437203	Mercoledì 9:00-13:00
Belmonte Mezzagno	Via A. De Gasperi, 47	091-8729037	Lunedì 9:00-13:00
Monreale	Contrada Cirba	091-6404310	Lunedì e Mercoledì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-16:30
Piana degli Albanesi <i>anche per i residenti a S. Cristina Gela</i>	Via G. Kastriota, 97	091-8571081	Martedì 9:00-13:00
Assistenza all'Estero	Via Pindemonte, 88	091-7033247	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì 15:30-17:00
Assistenza Indiretta	Via G. La Loggia, 5	091-7033131 091-7033419	Martedì e Giovedì 9:00-12:00, Giovedì 15:00-16:00
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Via G. La Loggia, 5	091-7033391	da Lunedì a Venerdì 9.30-13:00
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna	(è in fase di realizzazione la creazione di due distinte UU.OO. di Specialistica interna ed esterna)		
Poliambulatorio <i>Biondo</i>	Via G. La Loggia, 5	091-7033270 091-7033407	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via G. La Loggia, 5	091-7033284 <i>da Lunedì a Venerdì 11:00-13:00</i>	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, da Lunedì a Giovedì 15:00-17:00
Cassa riscossione Ticket	Via G. La Loggia, 5	091-7033266	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, da Lunedì a Giovedì 15:00-17:00
Poliambulatorio di Monreale	Contrada Cirba	091-6401875	
Prenotazioni Visite Specialistiche		091-6401875 <i>da Lunedì a Venerdì 11:00-13:00</i>	da Lunedì a Venerdì 12:00-13:00
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via Pindemonte, 88	091-7033200	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Via G. La Loggia, 5		da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì 15:00-17:00
Certificazioni medico-legali	Via G. La Loggia, 5	091-7033331	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Sabato 9:00-12:30
Medicina fiscale	Via G. La Loggia, 5	091-7033209 fax 091-7033307	da Lunedì a Sabato 9:00-13:00
Rinnovo patenti	Via G. La Loggia, 5	091-7033350 091-7033331	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì 15:00-17:00
	Via Venero, 122 Monreale	091-6404447	Giovedì e Venerdì 9:00-11:00
Commissione Patenti Speciali	Via G. La Loggia, 5	091-7033016	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-12:00, Martedì 15:00-17:00
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata – UVG e ADI	Via Pindemonte, 88	091-7033248	Lunedì e Venerdì 9:00-12:00, Martedì 15:30-17:00
U.O. RSA Geriatrica 1 specializzata in Demenze Senili – Alzheimer	Via G. La Loggia, 5	091-7033180 091-7033327	
U.O. RSA Geriatrica 2 specializzata in sindrome da immobilizzazione	Via G. La Loggia, 5	091-7033295	

U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare			
Ufficio Handicap	Via Pindemonte, 88	091-7033093	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-13:00, Martedì 15:00-17:00
Autorizzazione ed Erogazione Protesi	Via G. La Loggia, 5	091-7033274 091-7033271	Martedì e Venerdì 9:00-12:00, Martedì 15:30-17:00
Autorizzazione ed Erogazione Presidi e Ausili	Via G. La Loggia, 5	091-7033265 091-7033214	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-12:00, Martedì 15:30-16:30
Alimenti per celiaci	Via G. La Loggia, 5	091-7033214	Martedì e Giovedì 9:00-12:00
Autorizzazione ed Erogazione di Protesi, Presidi e Ausili			
Altofonte	Via Cavour, 39	091-437203	Mercoledì e Venerdì 8:30-11:00
Belmonte Mezzagno	Via A. De Gasperi, 47	091-8729037	Lunedì 8:30-12:00
Monreale	Contrada Cirba	091-6404310	Lunedì e Mercoledì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-16:30
Piana degli Albanesi <i>anche per i residenti a S. Cristina Gela</i>	Via G. Kastriota, 97	091-8571081	Martedì 9:00-13:00
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare <i>Boccadifalco</i>	Piazza Micca, 27	091-6684608 091-6684171	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Consultorio Familiare <i>Danisinni</i>	Piazza Danisinni	091-6520644	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Lunedì e Giovedì 15:30-17:00
Consultorio Familiare <i>Pietratagliata</i>	Via Pietratagliata, 50	091-599439	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-16:45
Consultorio Familiare di Monreale	Via Venero, 212	091-6402767	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Consultorio Familiare di Piana degli Albanesi	Via Kastriota, 219	091-8574330	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via G. La Loggia, 5	091-7033213	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via Pindemonte, 87	091-7033120	da Lunedì a Venerdì 8:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Farmacia	Via Pindemonte, 88	091-7033268	Lunedì, Martedì, Giovedì 9:00-12:30
U.O. Educazione alla Salute-UOESD	Via Pindemonte, 88	091-7033815	
U.O. di Psicologia	Via G. La Loggia, 5	091-7033418	
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale DSM 2			
Centro di Salute Mentale (CSM)	Via G. La Loggia, 5	091-7033354 091-7033409	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30; Martedì 14:00-20:00; Giovedì 14:30-18:30 Sabato mattina secondo schema di organizzazione funzionale (8.30-13.30)
Comunità Terapeutica Assisitita (CTA) 2/A	Via G. La Loggia, 5	091-7033223 091-7033224 091-7033225	
Comunità Terapeutica Assisitita (CTA) 2/B	Via G. La Loggia, 5	091-7033316 091-7033317	
Comunità Terapeutica Assisitita (CTA) 2/C	Via G. La Loggia, 5	091-7033154 091-7033155	
Centro Diurno (CD)	Via C.lo Onorato, 6	091-7033853 091-7033857	da Lunedì a Venerdì 7:00-14:00 Lunedì e Mercoledì 14:30-18:30
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	C.so Calatafimi, <i>presso P.O. Ingrassia</i>	091-7033655 091-7033647	

U.O. di Prevenzione	Via C.lo Onorato, 6	091-7033528	Martedì e Giovedì 9:00-12:30 e 15:00-17:00
Centro di Vaccinazione: <i>Boccadifalco</i>	Piazza Micca	091-6680833	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00
<i>Pietratagliata</i>	Via Pietratagliata, 50	091-423768	da Martedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Altofonte	Via Cavour, 39	091-437203	Lunedì 9:30-11:30
Belmonte Mezzagno	Via Alcide De Gasperi, 51	091-8729037	Martedì 9:30-11:30
Grisì	Via Firenze, 6	091-8785158	Giovedì 9:00-11:30
Monreale	Contrada Cirba	091-6401730	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:30- 12:00
Piana degli Albanesi <i>anche per i residenti a S. Cristina Gela</i>	Via G. Kastrioti, 97	091-8571081	Martedì 15:30-17:30
U.O. di Prevenzione Veterinaria Palermo Urbana	Via C.lo Onorato, 6	091-7033849	da Lunedì a venerdì 8:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. di Prevenzione Veterinaria Palermo Extraurbana	Via Pindemonte,88	091-7033186	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 14:30-17:30
U.O. Amministrativa			
Formazione e integrazione scolastica dei soggetti disabili adulti	Via C.lo Onorato, 6	091-7033522	da Lunedì a Venerdì 9:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Poliambulatorio di Emergency	Via G. La Loggia, 5	091-6529498	



Palermo – Distretto 11 – Poliambulatorio “Biondo”

DISTRETTO 12

Palermo

Quartieri: Borgo Nuovo, Cruillas-S. Giovanni Apostolo, Malaspina-Palagonia, Noce, Tommaso Natale-Sferracavallo, Uditore-Passo di Rigano

Direttore Dott. Claudio Scaglione

Centralino

Direzione: Via Malaspina, 100

Tel. 091-7031111

Tel. e fax 091-7035552



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico	Via UR3, 19 <i>Presso P.O. Casa del Sole</i>	091-7035280	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Sanitaria di Base			
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Largo Pozzillo, 7	091-7035326 091-7035314 091-7035310	
Anagrafe Assistiti	Via G. Turrisi Colonna, 43	091-7032128	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30 <i>escluso 1° e 3° Lunedì del mese,</i> Giovedì 15:00-17:00
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di Palermo <i>Libertà 1 e Libertà 2</i>	Via UR3, 19 <i>presso P.O. Casa del Sole</i>	091-7035260	dalle 20:00 dei giorni feriali alle 8:00 del giorno successivo; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Guardia Medica Turistica di Sferracavallo-Tommaso Natale	Via del Cedro, 6	091-532798	8:00-20:00 nel periodo 16 Giugno-15 Settembre
Esenzione Ticket <i>per residenti nei quartieri Noce, Malaspina-Palagonia, Cruillas-S. Giovanni Apostolo, Borgo Nuovo e Uditore-Passo di Rigano</i>	Largo Pozzillo, 7	091-7035315	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Mercoledì 15:00-16:30

Esenzione Ticket <i>per residenti nel quartiere Tommaso Natale-Sferracavallo</i>	Via del Cedro, 6	091-532798	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00, Mercoledì 15:00-17:00
Assistenza all'Estero	Largo Pozzillo, 7	091-7035318	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00, Mercoledì 15:30-17:00
Assistenza Indiretta	Largo Pozzillo, 7	091-7035319	Lunedì e Giovedì 8:30-12:30 Mercoledì 15:00-16:30
Autorizzazione Farmaci e Piani Terapeutici	Via Malaspina, 100	091-7035512	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30, Mercoledì 15:30-17:00
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna	(è in fase di realizzazione la creazione di due distinte UU.OO. di Specialistica interna ed esterna)		
Poliambulatorio Largo Pozzillo			
Prenotazioni Visite Specialistiche	Largo Pozzillo, 7		da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30 Mercoledì 15:00-16:30
<i>informazioni e disdetta prenotazioni</i>		091-7035316	
Sportello telefonico per il paziente diabetico	Largo Pozzillo, 7	091-7035324	Lunedì 15:00-17:00
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Largo Pozzillo, 7	091-7035317	
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Via Bernini, 49	091-7035529 091-7035530 091-7035531 Fax 091-7035528	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30 Lunedì 15:30-17:30
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata - UVG e ADI	Via Tindari, 32	091-7035344 Fax 091-7035345	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-10:30
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare			
Ufficio Handicap	Largo Pozzillo, 7	091-7035318 091-7035308	Martedì e Giovedì 8:30-12:00
Autorizzazione ed Erogazione Protesi <i>per residenti nei quartieri Noce, Malaspina-Palagonia, Cruillas-S. Giovanni Apostolo, Borgo Nuovo e Uditore-Passo di Rigano</i>	Largo Pozzillo, 7	091-7035307 091-7035322	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-13:00, Mercoledì 15:30-17:00
Autorizzazione ed Erogazione Presidi e Ausili <i>per residenti nei quartieri Cruillas-S. Giovanni Apostolo, Borgo Nuovo e Uditore-Passo di Rigano</i>	Largo Pozzillo, 7	091-7035307 091-7035320	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Mercoledì 15:30-17:00
Autorizzazione ed Erogazione Protesi, Presidi e Ausili <i>per residenti nel quartiere Tommaso Natale-Sferracavallo</i>	Via del Cedro, 6	091-532798	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Mercoledì 15:00-17:00
Autorizzazione ed Erogazione Presidi e Ausili <i>per residenti nei quartieri Noce e Malaspina-Palagonia</i>	Via Malaspina, 100	091-7035515	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30 Mercoledì 15:00-17:00

U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare <i>Cruillas-CEP</i>	Via Monte S.Calogero, 28	091-7407689 091-7407690	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00 Lunedì e Mercoledì 15:00-17:00
Consultorio Familiare <i>Noce</i>	Via NC1, 3	091-7035502 091-7035507 091-7035508	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00 Lunedì e Mercoledì 15:00-18:00
Consultorio Familiare <i>Borgo Nuovo</i>	Largo Pozzillo, 7	091-7035301 091-7035302 091-7035306	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00 Lunedì e Mercoledì 15:00-17:30
prenotazioni		091-7035301	Lunedì 11:00-12:00
Consultorio Familiare <i>Tommaso Natale</i>	Via del Cedro, 6	091-7036781 091-7036782	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30 Lunedì e Mercoledì 15:30-17:00 previo appuntamento.
Medicina Scolastica	Largo Pozzillo, 7	091-7035315	
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via Papa Sergio I, 5 <i>presso P.O. E.Albanese</i>	091-7036621 091-7036620	Martedì e Giovedì 9:00-12:00 e 15:30-17:00
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via UR3, 19 <i>presso P.O. Casa del Sole</i>	091-7035224	da Lunedì a Venerdì 8:15-13:15 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Farmacia	Via Lancia di Brolo, 10 bis	091-7035401 091-7035403	Lunedì, Mercoledì, Giovedì 9.30-13.00 Giovedì 15.00-17.00
U.O. Educazione alla Salute-UOESD	Via Cusmano, 24	091-7032329	<i>per appuntamento</i>
U.O. di Psicologia	Via Castellana, 89	091-7035337	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00 Martedì 15:00-18:30, Giovedì 15:00-19:00
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale-DSM 3	Via Castellana, 89		
Centro di Salute Mentale (CSM)	Via Castellana, 89 <i>Provvisoriamente ubicato presso P.O. Casa del Sole via U.R. 3 n.83</i>	091-7035375 091-7035292 091-7035223	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30; Martedì 14:30-17:30; Giovedì 14:30-20:00 Sabato mattina secondo schema di organizzazione funzionale (8.30-13.30)
Centro Diurno (CD)	Via UR3, 83 <i>presso P.O. Casa del Sole</i>	091-7035223 091-7035208	
Comunità Terapeutica Assisitita(CTA 3)	Via Cimballi, 45	091-7036868 091-7035376	
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e Day Hospital	Via Trabucco, 180 <i>presso Azienda Ospedaliera Cervello</i>	091-6802660 091-6802666 091-6802749	
U.O. di Prevenzione	Via Lancia di Brolo, 10/bis	091-7035405 091-7035406 Fax 091-7035437	Mercoledì 9:00-12:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Centro di Vaccinazione: <i>Borgo Nuovo Cervello</i>	Largo Pozzillo, 7	091-7035303	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30 Mercoledì 15:30-17:00
<i>Tommaso Natale</i>	Via Trabucco, 180 <i>presso Azienda Ospedaliera Cervello</i>	091-6802913	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30 Martedì e Mercoledì 15:30-17:00
<i>Tommaso Natale</i>	Via del Cedro, 6	091-532798	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00 Lunedì e Mercoledì 15:30-17:00
<i>Aiuto Materno</i>	Via Lancia di Brolo, 10/bis <i>solo Vaccinazione antitifica, antinfluenzale e antipneumococcica</i>	091-7035437	Lunedì 9:00-12:30

U.O. di Prevenzione Veterinaria Palermo Urbana	Via C.lo Onorato, 6	091-7033849	da Lunedì a venerdì 8:00-13:00 Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Amministrativa			
Centro di Psicoterapia dell'Età Pediatria	Via Lancia di Brolo, 10/bis <i>presso P.O. Aiuto Materno</i>	091-7035444 091-7035554	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00 Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Servizio Accoglienza per Cittadini Extracomunitari	Via Lancia di Brolo, 10/bis <i>presso P.O. Aiuto Materno</i>	091-7035465 091-7035468	Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì 8:30-13:00 Lunedì e Mercoledì 15:30-18:00
Centro prevenzione, diagnosi, terapia delle Sindromi autistiche	Via Lancia di Brolo, 10/bis <i>presso P.O. Aiuto Materno</i>	091-7035451 091-7035415	



Palermo – Distretto 12 – Poliambulatorio “Pozzillo”

DISTRETTO 13

Palermo

Quartieri: Arenella, Vergine Maria, Libertà, Montepellegrino, Pallavicino,
S.Filippo Neri, Partanna Mondello, Resuttana-S. Lorenzo

Direttore Dott. Valerio Lo Schiavo

Centralino

Direzione: Via Fattori, 60

tel. 091 7031111

tel. 091 7036737/50

fax 091 7036738



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
Punto Informativo Ufficio Relazioni con il Pubblico	Via Papa Sergio I, 5 <i>presso P.O. Enrico Albanese</i>	091-7036691	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:00, Lunedì e Martedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Sanitaria di Base		091-7032344	
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via M.se di Villabianca, 95	091-7032343	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00
Anagrafe Assistiti	Via M.se di Villabianca, 95	091-7032341 091-7032382	da Lunedì a Venerdì 8:45-12:15 <i>escluso 1° e 3° Lunedì del mese,</i> Mercoledì 15:00-17:00
Servizio di Continuità Assitenziale			
Guardia Medica di Palermo <i>Cantieri Navali</i>	Via Massimo D'Azeglio, 6/A	091-7032171	dalle 20:00 alle 8:00 dei giorni feriali; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Partanna Mondello	Via Iandolino, 12	091-6842827	
Guardia Medica Turistica di Mondello Valdesi	Viale Regina Elena	091 6841264	h 24/24 nel periodo 16 Giugno-15 Settembre
Esenzione Ticket	Via del Granatiere, 45		da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00
Assistenza all'Estero	Via del Granatiere, 45	091-7032319	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00, Giovedì 15:00-17:00

Autorizzazione Farmaci e Piani terapeutici	Via del Granatiere, 45	091-7032314	da Lunedì a Venerdì 8.30- 12.00
Assistenza Indiretta	Via del Granatiere, 45	091-7032319	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00, Giovedì 15:00-17:00
U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna	(è in fase di realizzazione la creazione di due distinte UU.OO. di Specialistica interna ed esterna)		
Poliambulatorio Libertà			
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via del Granatiere, 45	091-7032322 <i>da Lunedì a Venerdì 10.30-12:30</i>	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Cassa riscossione Ticket	Via del Granatiere, 45	091-7032372	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Poliambulatorio Giovanni Paolo II			
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via Papa Sergio I, 5 <i>presso P.O. Enrico Albanese</i>	091-7036693 <i>da Lunedì a Venerdì 11:30-12:30 Martedì 15:00-17:00</i>	da Lunedì a Venerdì 8.30-11:00; Martedì 15:00-17:00
Cassa riscossione Ticket	Via Papa Sergio I, 5 <i>presso P.O. Enrico Albanese</i>	091-7036679	da Lunedì a Venerdì 8.30-12:30; Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Poliambulatorio ZEN			
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via L. Einaudi, 20	091-7036725 <i>da Lunedì a Venerdì 9.00-12:30</i>	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30
Cassa riscossione Ticket	Via L. Einaudi, 20		da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via M.se di Villabianca, 95	091-7032355 091-7032345	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Via Massimo D'Azeglio, 8/A	091-7032305 091-7032309 091-7032310 Fax 091-7032304	da Lunedì a Venerdì 8:00-12:30, Martedì 15:30-17:30
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata–UVG e ADI	Via Papa Sergio I, 5 <i>presso P.O. Enrico Albanese</i>	091-7036660	Lunedì e Venerdì 9:30-12:30,
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare			
Ufficio Handicap	Via del Granatiere, 45	091-7032375	Lunedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì 8:30-12:00, Giovedì 15:00-17:00
Ufficio Autorizzazione ed Erogazione Protesi, Presidi	Via del Granatiere, 45	091-7032376	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00 Giovedì 15:00-17:00
Ufficio Autorizzazione ed Erogazione Ausili	Via del Granatiere, 45	091-7032372	Lunedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì 8:30-12:00 Giovedì 15:00-17:00
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			

Consultorio Familiare <i>Villaggio Ruffini</i>	Via Padre Rosario da Partanna,7	091 7036742 091-7036744 091-7036754	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Consultorio Familiare <i>ZEN</i>	Via L. Einaudi, 16	091 7036718 091-7036715	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Consultorio Familiare <i>D'Azeglio</i>	Via M. D'Azeglio, 6/A	091 7032174 091 7032175	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Consultorio Familiare <i>Arenella - Vergine Maria</i>	Via Papa Sergio I, 5 presso P.O. Enrico Albanese	091 7036834	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Medicina Scolastica	Via Fattori, 60	091-7036728	<i>per appuntamento</i> da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via Fattori, 46 <i>Sede Centrale</i>	091-7036703	da Lunedì a Sabato 9:00-13:00; Lunedì, Martedì, Mercoledì e Giovedì 15.00-18.00
Ambulatorio decentrato	Via Papa Sergio I presso P.O. Enrico Albanese	091-7036649 091-7036703	Lunedì, Martedì e Giovedì 9:00-13:00
Centro per il trattamento del disagio psichico in adolescenza	Via Velasquez 11	091-7037026 091-7036703	Da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00 Lunedì e Mercoledì 15.00-18.00
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via A. da Messina, 4	091-7036830 091-7036831	da Lunedì a Sabato 8:15-13:15, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Farmacia	Via Papa Sergio I, 5 presso P.O. Enrico Albanese	091-7036853 091-7036854	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-11:00
U.O. Educazione alla Salute-UOESD	Via Fattori, 60	091-7036702	<i>per appuntamento</i> da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00
U.O. di Psicologia	Via Fattori, 60	091-7036717 091-7036716	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00 Martedì e Venerdì 15:00-18:00
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale - DSM 4	Via Fattori, 60		
Centro di Salute Mentale-(CSM)	Via Fattori, 60	091-7036717 091-7036716 091-7036765	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00; Lunedì 14:30-20:00; Giovedì 15:30-19:00 Sabato mattina secondo schema di organizzazione funzionale (8.30-13.30)
Centro Diurno(CD)	Via dei Cantieri, 4	091-7036805 091-7036806	da Lunedì a Venerdì 8:00-14:00, Martedì e Giovedì 14:30-18:30
Comunità Terapeutica Assisitita (CTA 4)	Via Papa Sergio I, 5 presso P.O. Enrico Albanese	091-7036626 091-7036631	
U.O. di Prevenzione	Via Fattori, 60	091-7036740	Mercoledì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Centro di Vaccinazione: <i>Arenella</i>	Via Papa Sergio I, 5 presso P.O. Enrico Albanese	091 7036648	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
<i>D'Azeglio</i>	Via M. D'Azeglio, 6/A	091 7032378 091 7032379	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Giovedì 15:30-17:00
<i>Pallavicino</i>	Via Spata, 25	091 7036731	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00, Martedì 15:30-17:00
<i>ZEN</i>	Via L. Einaudi, 18	091-7036714	Martedì, Giovedì e Venerdì 9:00-12:30, Giovedì 15:30-17:00
U.O. di Prevenzione Veterinaria Palermo Urbana	Via C.lo Onorato, 6	091-7033849	da Lunedì a venerdì 8:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00

U.O. Amministrativa

Via Fattori, 60

091-7036702
091-7036704
091-7036707

da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00,
Martedì e Giovedì 15:30-17:00

Centro per il trattamento del disagio psichico in adolescenza	Via Velasquez 11	091-7037026	
CEDIAL Centro per i Disturbi Alimentari	Via Papa Sergio I, 5 <i>presso P.O. Enrico Albanese</i>	091-7036685	da Lunedì a Sabato 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00



Palermo – Distretto 13 – Ingresso Poliambulatorio c/o “E.Albanese”

DISTRETTO 14

Palermo

Quartieri: Brancaccio, Ciaculli, Oreto-Stazione, Settecannoli, Villagrazia-Falsomiele
Comune: Villabate

Direttore Dott.ssa Concetta Pecoraro

Centralino

Direzione: Via G. Arcoleo, 25

tel. 091-7031111

telefax 091-7037333



Strutture	Indirizzo	Telefono	Giorni e orari di apertura al pubblico
U.O. Assistenza Sanitaria di Base	Via G. Arcoleo, 25		
Gestione delle convenzioni dei medici di medicina generale e pediatria	Via G. Arcoleo, 25	091-7037386 091-7037309	
Anagrafe Assistiti	Via G. Arcoleo, 25	091-7037303 091-7037378	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30 escluso 1° e 3° Lunedì del mese, Martedì 15:00-17:00
Servizio di Continuità Assistenziale			
Guardia Medica di: Palermo Oreto	Via Villagrazia, 46	091-7037250	dalle 20:00 dei giorni feriali alle 8:00 del giorno successivo; dalle 10:00 del Sabato o di giorno prefestivo alle 8:00 di Lunedì o del giorno successivo al festivo.
Palermo Settecannoli	Via Corso dei Mille, 930	091-7037253	
Villabate	Corso V. Emanuele, 138	091-6143165	
Esenzione Ticket	Via G. Arcoleo, 25	091-7037387	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00, Martedì 15:00-17:00
Villabate	Corso V. Emanuele, 138	091 7037254	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00, Martedì 15:00-17:00
Assistenza all'Estero	Via G. Arcoleo, 25	091 7037339 091-7037308 091-7037303	da Lunedì a Venerdì 8,30-12:30, Martedì 15:00-17:00
Assistenza Indiretta	Via G. Arcoleo, 25	091-7037309	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Autorizzazione farmaci e piani terapeutici	Via Villagrazia, 46	091-7037234	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì 15:00-17:00

U.O. Assistenza Specialistica Ambulatoriale, Interna ed Esterna	(è in fase di realizzazione la creazione di due distinte UU.OO. di Specialistica interna ed Esterna)		
Poliambulatorio <i>Oreto-Guadagna</i>	Via Villagrazia, 46		
Prenotazioni Visite Specialistiche	Via Villagrazia, 46	091-7037225 <i>Martedì e Giovedì 15:00-17:00</i>	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
Cassa riscossione Ticket	Via Villagrazia, 46		da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00
Presidio Arcoleo	Via G. Arcoleo, 25		
Laboratorio Analisi	Via G. Arcoleo, 25	091-7037354	
Cassa riscossione Ticket	Via G. Arcoleo, 25	091-7037306 091-7037339	da Lunedì a Venerdì 8:00-10:00
Poliambulatorio di Villabate	Corso V. Emanuele, 138	091-7037254	
Prenotazioni Visite Specialistiche	Corso V. Emanuele, 138	091-7037225 <i>Martedì e Giovedì 15:00-17:00</i>	
Gestione e controllo delle visite specialistiche, delle prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio delle strutture a gestione diretta e convenzionata	Via G. Arcoleo, 25	091-7037389	
U.O. Medicina Legale e Fiscale	Via G. Arcoleo, 25	091-7037359 Fax 091-7037377	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì 15:30-17:30
U.O. Unità di Valutazione Geriatrica e Assistenza Domiciliare Integrata - UVG e ADI	Via G. Arcoleo, 25	091-7037356	Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-9:30
UVG	Via Pindemonte, 88	091-7033242 091-7033202	
U.O. Territoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione e Riabilitazione Domiciliare	Via G. Arcoleo, 25	091-7037358 091-7037381	
Ufficio Handicap	Via G. Arcoleo, 25	091-7037384	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Giovedì 15:30-17:00
Autorizzazione ed Erogazione Protesi	Via G. Arcoleo, 25	091-7037358	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Giovedì 15:30-17:00
Autorizzazione ed Erogazione Presidi e Ausili	Via G. Arcoleo, 25	091-7037394	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Giovedì 15:30-17:00
Autorizzazione ed Erogazione Presidi e Ausili	Corso V. Emanuele, 138 Villabate	091- 7037254	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:00, Martedì 15:00-17:00
U.O. Tutela della Salute e dell'Infanzia, della Donna e della Famiglia			
Consultorio Familiare <i>Villagrazia</i>	Via della Vega, 25	091 7037280 091-7037284	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 16:00-17:30
Consultorio Familiare <i>Settecannoli</i>	Via Regina Maria di Sicilia, 16	091-7037255 091-7037271	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 16:00-17:30
Consultorio Familiare <i>Oreto</i>	Via G. Arcoleo, 25	091 7037336	da Lunedì a Venerdì 8:30-12:30, Martedì e Giovedì 16:00-17:30
Consultorio Familiare di Villabate	Corso V. Emanuele, 138	091-7037288	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:00-16:30
Medicina Scolastica			
U.O. di Neuropsichiatria Infantile-NPI	Via Maggiore Perni, 17	091-7037535	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-18:00
U.O. Servizio Tossicodipendenze-SERT	Via Filiciuzza 6/A	091-7037503	da Lunedì a Venerdì 8.15-13.15, Martedì e Giovedì 15.00-17.00

U.O. Farmacia	Via Villagrazia, 46	091-7037233	Martedì, Giovedì, Venerdì 9:00-12:00 Martedì 15:00-17:00
U.O. Educazione alla Salute- UOESD	Via G. Arcoleo, 25	091-7037331	Martedì, Giovedì, Venerdì 9:00-12:30
U.O. di Psicologia	Via Maggiore Perni, 17	091-7037524	
Modulo Dipartimentale di Salute Mentale DSM 5	Via Maggiore Perni, 17		
Centro di Salute Mentale-CSM	Via Villagrazia, 46 <i>presso il P.O. Guadagna</i>	091-7037524	da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30; Lunedì 14:30-18:30; Mercoledì 14:00-20:00 Sabato mattina secondo schema di organizzazione funzionale (8.30-13.30)
Centro Diurno-CD	Via Onorato, 6	091-7033834 091-7033819	
Comunità Terapeutica Assisitita- CTA 5	Via La Loggia, 3	091-7033227 091-7033229 091-7033230	
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura SPDC e Day Hospital	Via Villagrazia, 46 <i>presso il P.O. Guadagna</i>	091-7037249 091-7037243	
U.O. di Prevenzione	Via Maggiore Perni, 17	091-7037520	Martedì e Giovedì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
Centro di Vaccinazione: <i>Oreto</i>	Via Villagrazia, 46	091 7037237	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
<i>Palermo Settecannoli</i>	Via Hassan, 54	091 7037659	da Lunedì a Venerdì 9:00-12:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:00
<i>Villabate</i>	Corso V. Emanuele, 138	091 6143165	Martedì, Mercoledì, Giovedì 9:30-11:30
U.O. di Prevenzione Veterinaria Palermo Urbana	Via C.lo Onorato, 6	091-7033849	da Lunedì a venerdì 8:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
U.O. Amministrativa	Via G. Arcoleo, 25	091-7037333	



Palermo – Distretto 14 – Poliambulatorio “Guadagna”

Attività Aziendali Interdistrettuali

Segreteria di coordinamento delle Commissioni per l'accertamento delle invalidità civili	Via Papa Sergio I, 5 Palermo <i>c/o P.O. E. Albanese</i>	091-7036611 091-7036614	Martedì e Giovedì 9:00-12:00
Centro per la Prevenzione e Cura dell'Obesità, Servizio di Medicina dello Sport e Scienza dell'Alimentazione	C/da Pietra Pollastra Cefalù <i>c/o P.O. Nuovo</i>	0921-920226	Martedì e Giovedì 8:00-14:00, Mercoledì 8:30-13:30
Ambulatorio di Pediatria Preventiva e Sociale	Via B. Mattarella, 82 Bagheria	091-991330	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Giovedì 16:00-18:00
Centro Aziendale di Riferimento per la Prevenzione della Talassemia e delle Emoglobinopatie	Via de Gasperi, 41 S.Flavia-Porticello	091-991363 091-991351	Lunedì e Giovedì 15:30-17:30
Ufficio Interdistrettuale per l'Assistenza Sanitaria diretta e indiretta in Italia e all'Estero	Via G. Cusmano, 24 Palermo	091-7032100	da Lunedì a Venerdì 9.00-12.00
Commissione Patenti Speciali	Via G. La Loggia, 5 Palermo	091-7033016	Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-12:00, Martedì 15:00-17:00
Ambulatorio Malattie Metaboliche e Diabetologiche	Via Pindemonte, 88 Palermo	091-7033156	Lunedì, Mercoledì e Venerdì 9:00-13:00
Servizio Accoglienza per Cittadini Extracomunitari	Via Lancia di Brolo, 10/bis Palermo <i>c/o P.O. Aiuto Materno</i>	091-7035465 091 7035468	Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì 8:30-13:00; Lunedì e Mercoledì 15:30-18:00
CEDOC-Centro Educativo Documentazione e Consulenza (specializzato nelle dipendenze patologiche e nel disagio giovanile)	Via A. Furitano, 5 Palermo	091-7032413 091-7032414	
Ambulatorio Pluridisciplinare di prevenzione diagnosi e cura dell'Osteoporosi	Via Papa Sergio I, 5 Palermo <i>c/o P.O. E. Albanese</i>	091-7036605	Lunedì e Mercoledì 8:00-14:00
CEDIAL Centro Dipartimentale Multidisciplinare del Comportamento Alimentare	Via Papa Sergio I, 5 Palermo <i>c/o P.O. E. Albanese</i>	091-7036685	da Lunedì a Sabato 8:30-13:30, Martedì e Giovedì 15:00-17:00
TELEMACO-Centro di prevenzione, consulenza e terapia per adolescenti e famiglie	Via Pindemonte, 88 Pad. 31 Palermo	091-7033088	
Centro Prevenzione e diagnosi e Terapia delle Sindromi Autistiche	Via Lancia di Brolo, 10/bis Palermo <i>c/o P.O. Aiuto Materno</i>	091-7035451	
Ambulatorio EMERGENCY in collaborazione con l'Azienda USL6	via G. La Loggia, 5 Palermo	091-6529498	

Centro di Salute Immigrati e Nomadi	Via Massimo D'Azeglio, 6/A Palermo	091-7032379	Martedì, Mercoledì, Venerdì 8:30-12:30, Giovedì 15:30-17:30
Centro di Psicoterapia dell'Età Pediatrica	Via Lancia di Brolo, 10/bis Palermo <i>c/o P.O. Aiuto Materno</i>	091-7035444 091-7035554	da Lunedì a Venerdì 9:00-13:00, Martedì e Giovedì 15:30-17:30
Centro per il trattamento del disagio psichico in adolescenza	Via Velasquez, 11 Palermo	091-7037026	
Centro Diurno per adolescenti con disturbo della personalità	Via Papa Sergio I, 5 Palermo <i>c/o P.O. E.Albanese</i>	091-7036649	
Centro Aziendale di profilassi internazionale del viaggiatore	Via C, Onorato, 6 Palermo	091-7033536	
Ambulatorio per il gioco d'azzardo patologico - GAP	Via Antonello da Messina, 4 Palermo	091-7036808	Martedì e Venerdì 8:30-12:30
Centro Adozioni	Via Roma 519 Palermo	091-7032261	
Centro antimobbing	Via Roma 519 Palermo	091-7032242	
Telefono Donna contro la violenza, il maltrattamento e l'abuso	Via Roma 519 Palermo	800397363	
Formazione e integrazione scolastica dei soggetti disabili adulti	Via C.lo Onorato, 6 Palermo	091-7033522	da Lunedì a Venerdì 9:30-12:30, Martedì e Giovedì 15:30-17:30

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE NEI POLIAMBULATORI

Poliambulatori	Cefalù	Castelbuono	Petraia Sottana	Termini Imerese	Caltavuturo	Cerda	Bagheria	Corleone	Bisacchino	Lercara Friddi	Partinico	Carini	Capaci	Cinisi	Terrasini	Misilmeri
Allergologia			•	•			•									
Analisi Cliniche			•	•			•	•	•	•		•				
Angiologia			•	•												
Audiologia				•			•					•				
Cardiologia	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•				•
Chirurgia				•			•				•	•				•
Chirurgia Vascolare							•									
Dermatologia	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•				•
Diabetologia	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•						•
Ematologia	•	•														
Endocrinologia	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•				•
Fisiatria							•			•	•	•				•
Fisioterapia							•		•	•		•				•
Gastroenterologia				•												
Geriatria	•	•		•							•	•				•
Ginecologia	•						•			•		•				
Medicina del Lavoro																
Medicina dello Sport	•			•			•	•		•	•					•
Medicina Interna				•								•				
Nefrologia	•		•					•			•		•		•	
Neurologia	•		•	•			•	•	•	•	•	•				•
Neuropsichiatria Infantile																
Oculistica	•		•	•			•	•		•	•	•				•
Oculistica Preventiva																
Odontoiatria	•		•	•			•	•		•	•	•				•
Odontoiatria Protetica																
Oncologia	•			•			•					•				
Ortopedia	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				•
Otorinolaringoiatria	•		•	•			•	•		•	•	•		•		•
Pediatria											•					
Pneumologia							•	•		•	•	•				
Pneumologia allergologica																
Radiologia			•	•			•			•		•				
Reumatologia			•	•			•	•		•	•					
Senologia							•									
Urologia			•	•			•	•	•	•		•				•

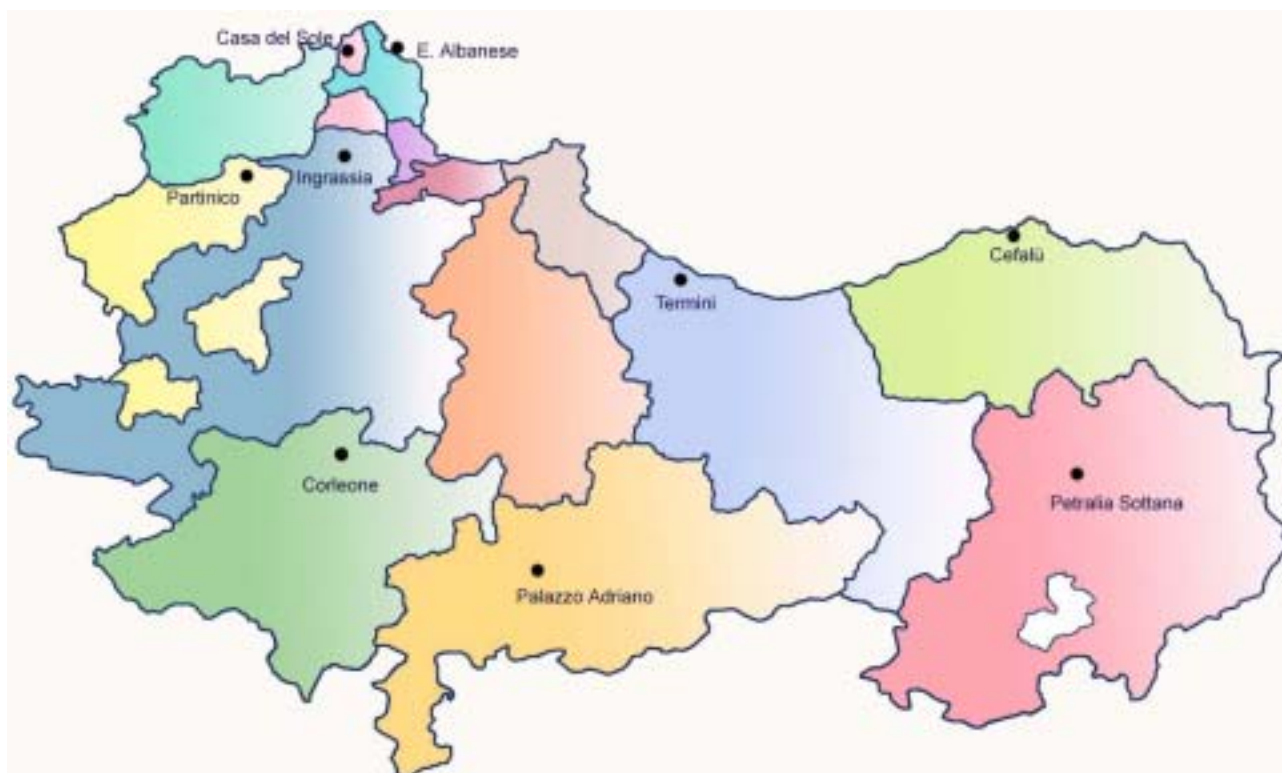
PRESTAZIONI SPECIALISTICHE NEI POLIAMBULATORI

Poliambulatori	Villafraati	PA Centro	PA Gancia	Lampedusa	Ustica	PA Biondo	PA Via Onorato	Monreale	PA Pozzillo	PA A. Materno	PA Liberta'	PA Giovanni Paolo II	PA Zen	PA Guadagna	Villabate
Allergologia		●								●				●	
Analisi Cliniche		●		●		●					●				
Angiologia		●		●		●		●	●					●	
Audiologia		●					●			●					
Cardiologia	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●	●	●	
Chirurgia		●	●	●		●					●	●		●	
Chirurgia Vascolare															
Dermatologia		●	●	●		●		●	●		●	●		●	
Diabetologia		●				●		●	●		●	●	●	●	
Ematologia															
Endocrinologia		●	●			●			●		●	●		●	
Fisiatria		●	●	●		●						●			
Fisioterapia		●	●			●									
Gastroenterologia			●						●	●				●	
Geriatra		●			●	●			●		●			●	●
Ginecologia		●	●	●		●				●	●			●	
Medicina del Lavoro						●									
Medicina dello Sport									●						
Medicina Interna		●		●		●					●	●		●	
Nefrologia		●	●									●			
Neurologia		●	●	●		●		●	●		●	●		●	
Neuropsichiatria Infantile				●	●					●					
Oculistica		●	●	●		●	●		●		●	●		●	●
Oculistica Preventiva															
Odontoiatria		●	●	●		●					●			●	
Odontoiatria Protetica				●		●								●	
Oncologia		●		●		●					●		●	●	
Ortopedia	●	●	●	●		●		●	●		●	●		●	
Otorinolaringoiatria		●	●	●		●		●	●		●	●	●	●	
Pediatria						●				●					
Pneumologia		●	●			●					●	●			
Pneumologia allergologica							●	●							
Radiologia		●		●		●				●	●			●	
Reumatologia			●			●								●	
Senologia															
Urologia		●	●	●		●					●	●		●	

Presidi Ospedalieri

Il Presidio Ospedaliero è un'articolazione organizzativa dell'Azienda che contribuisce alla promozione, al mantenimento e al ripristino delle condizioni di salute della popolazione quando, per loro gravità e per complessità o intensità dell'appropriata risposta sanitaria, non possono essere assistite, in modo ugualmente efficace ed efficiente, nell'ambito dei servizi territoriali.

Alle persone con salute compromessa, in situazioni di acuzie, l'Ospedale offre cura ed assistenza, prevedendo il ricovero programmato, urgente o in emergenza. Dopo la fase acuta fornisce assistenza per la lungodegenza e riabilitazione. Presso le sedi ospedaliere vengono inoltre erogate prestazioni ambulatoriali. Nel rispetto delle abitudini del paziente e per limitare ogni possibile disagio gli operatori sono impegnati a contenere la permanenza in ospedale allo stretto necessario.



Provincia di Palermo

I Presidi Ospedalieri dell'AUSL 6

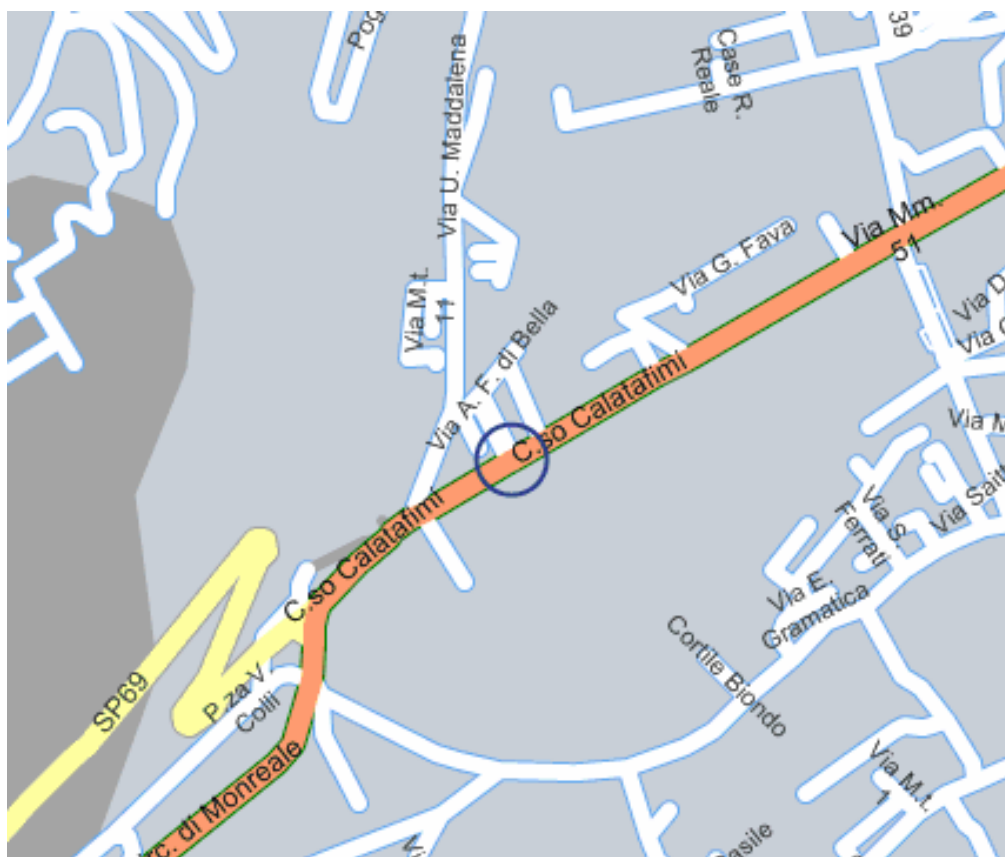
P.O. G. F. INGRASSIA

Palermo

Corso Calatafimi, 1002

Direttore Sanitario Dott. Serafino Garda

Centralino	tel.	091-7033111
Pronto Soccorso	tel.	091-7033669/13
Direzione Sanitaria	tel.	091-7033672/3731
	fax	091-7033766
Punto Informativo URP	Tel.	091 7033611
Come si raggiunge:	autobus linee AMAT 309 – 389 – 907	
Orario delle visite dei parenti ai pazienti:	tutti i giorni dalle 13:30 alle 14:30 e dalle 18.30 alle 19:30	
Punto di ristoro:	bar nei pressi del Presidio	



Unità Operative, Servizi, Ambulatori

		Prenotazioni tel.
Medicina Interna <i>Direttore Dott. Antonio Bajardi</i>	*	
Gastroenterologia	#	
Malattie Cerebrovascolari	#	
Chirurgia Generale <i>Direttore Dott. Pietro Merlino</i>	*	
Cardiologia + Unità Coronaria (UTIC) <i>Direttore Dott. Pietro Di Pasquale</i>	*	
Emodinamica diagnostica e cardiologia interventistica	#	
Geriatrics (via G. La Loggia, 5) <i>Direttore Dott. Michele Pagano</i>	*	
Lungodegenza	#	
Ostetricia e Ginecologia <i>Direttore Dott. Massimo Petronio</i>	*	
Neonatologia con Unità di Terapia Intensiva Neonatale (UTIN) <i>Direttore Dott. Angelo Rizzo</i>	*	091-7033699/3703
Malattie dell'Apparato Respiratorio + TIR <i>Direttore Dott. Antonio Bajardi</i>	*	
Fisiopatologia Respiratoria	#	
Ortopedia <i>Direttore Dott. Pietro Merlino</i>	*	
Medicine e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza <i>Direttore Dott. Stefano La Spada</i>	*	
Medicina Fisica e Riabilitazione	*	
Radiodiagnostica + TAC <i>Direttore Dott. Michelangelo Scopelliti</i>	*	
Patologia clinica <i>Direttore Dott. Agnese Barabino</i>	*	
Immunoematologia	#	
Anatomia Patologica <i>Direttore Dott. Giuseppe Pinto</i>	*	
Anestesia e Rianimazione <i>Direttore Dott. Emanuele Scarpuzza</i>	*	
Terapia Antalgica	#	
Farmacia <i>Direttore Dott.ssa Marina Piraino</i>	*	
Oftalmologia		091-7033555

* = U.O. Complessa # = U.O. Semplice

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura
Tel. 091-7033760

	giorni	orari	tel.
Prenotazioni	da Lunedì a Sabato da Lunedì a Sabato	8:30- 10:30 10:30-13:30	091-7033779 allo sportello
Accettazione	da Lunedì a Sabato	8:00-14:00	091-7033604
Rilascio cartelle cliniche	da Lunedì a Venerdì Martedì e Giovedì	8:30-11:00 15:30-17:00	091-7033672
Cassa riscossione ticket	da Lunedì a Venerdì Martedì e Giovedì	8:00-13:00 15:30-17:00	091-7033756



Palermo – P.O. "V. Ingrassia"

P.O. MADONNA S.S. DELL'ALTO

Petralia Sottana

Contrada S. Elia

Direttore Sanitario Dott. Antonio Filippone

Centralino	tel.	0921-682111
Pronto soccorso	tel.	0921-641017
Direzione Sanitaria	tel.	0921-682418
	fax	0921-682420
Come si raggiunge:	- strada statale 120 - autostrada A 19 PA - CT uscita Tre Monzelli	
Orario delle visite dei parenti ai pazienti	tutti i giorni dalle 14:00 alle 15:00 e dalle 18:30 alle 19:30	
Punto di ristoro:	bar all'interno del Presidio	



Unità Operative, Servizi, Ambulatori

		prenotazione tel.
Medicina Interna <i>Direttore Dott. Giuseppe Amato</i>	*	al C.U.P.
Cardiologia	#	al C.U.P.
Pediatria	#	0921-682332
Diabetologia	#	al C.U.P.
Gastroenterologia	#	al C.U.P.
Lungodegenza	#	
Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso	#	
Medicina Fisica e Riabilitazione	#	
Chirurgia Generale <i>Direttore Dott. Salvatore Maniscalchi</i>	*	al C.U.P.
Ostetricia e ginecologia <i>Direttore Dott. Roberto Ardizzone</i>	*	visite al C.U.P. ecografie 0921-682333 dalle ore 11:00 alle 13:00
Ortopedia e Traumatologia <i>Direttore Dott. Biagio Pomara</i>	*	al C.U.P.
Radiodiagnostica <i>Direttore Dott. Marcello Gagliardi</i>	*	al C.U.P. TAC e mammografie 0921-682015 dalle ore 12:00 alle 13:00
Patologia clinica	*	al C.U.P.
Anestesia e Rianimazione <i>Direttore Dott. Saverio Aquilino</i>	*	0921-682009
Farmacia	#	0921-682036

* = U.O. Complessa # = U.O. Semplice

	giorni	orari	tel.
Prenotazione (C.U.P.)	da Lunedì a Venerdì	9:00-12:00	0921-682000
Rilascio cartelle cliniche	da Lunedì a Giovedì Venerdì e Sabato	8:00-14:00 e 14:30-17:30 8:00-14:00	0921-682418
Cassa riscossione ticket	da Lunedì a Venerdì Martedì, Mercoledì e Venerdì	8:15-14:00 15:00-18:00	0921-682013



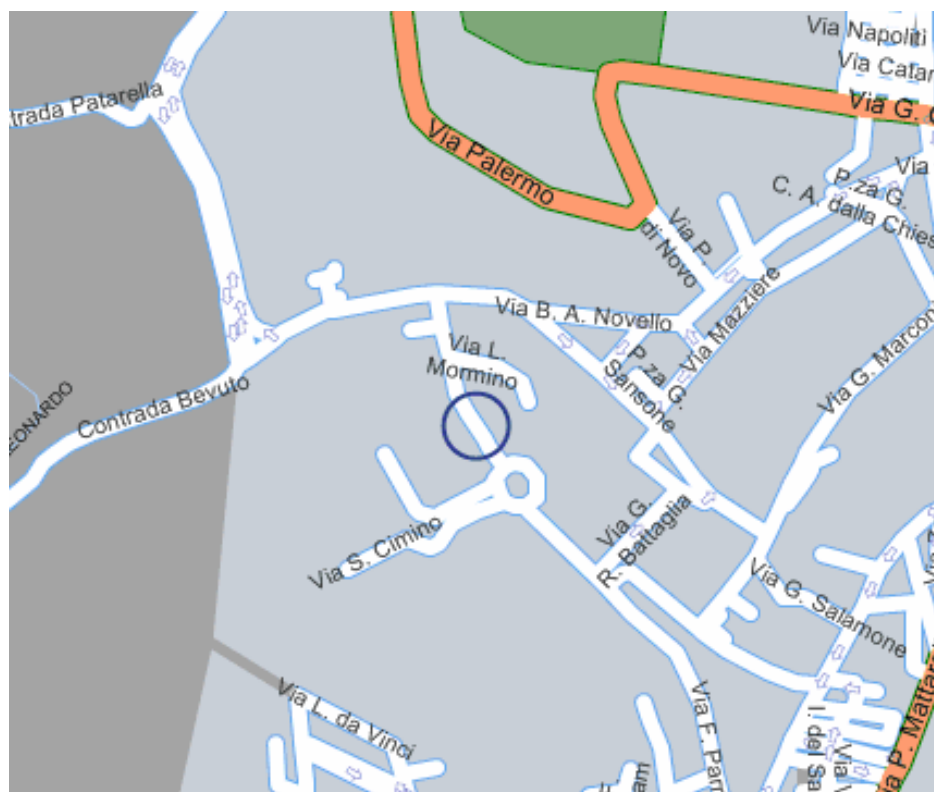
Petralia Sottana – P.O. "Madonna SS. Dell'Alto"

P.O. S. CIMINO

Termini Imerese

Via S. Cimino, 2

Centralino	tel.	091-8151111/8145455
Pronto Soccorso	tel.	091-8151312
Direzione Sanitaria	tel.	091-8151415
	fax	091-8151228
Punto Informativo URP	telefax	091-8151353
Come si raggiunge:	- strada statale 113 - autostrada A 19 PA – CT: uscita per Termini Imerese	
Orario delle visite dei parenti ai pazienti	- Giorni feriali dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 18:30 alle 19:30 - Domenica e festivi dalle 12:00 alle 13:00 e dalle 17:30 alle 19:30	
Punto di ristoro:	bar nei pressi del Presidio	



Unità Operative, Servizi, Ambulatori

		prenotazioni tel.
Medicina Interna <i>Direttore Dott. Girolamo Minasola</i>	*	Centro Unificato Prenotazioni (C.U.P)
Pediatria	#	
Cardiologia	#	
Endocrinologia	#	
Lungodegenza	#	
Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso	#	
Medicina Fisica e Riabilitazione	#	
Chirurgia Generale <i>Direttore Dott. Giovanni Spinnato</i>	*	
Ortopedia e Traumatologia <i>Direttore Dott. Girolamo Fazio</i>	*	
Ostetricia e Ginecologia <i>Direttore Dott. Giuseppe Canzone</i>	*	
Otorinolaringoiatria <i>Direttore Dott. Cataldo Pellegrino</i>	*	
Anestesia e Rianimazione <i>Direttore Dott. Michele Riili</i>	*	
Terapia Antalgica	#	
Patologia clinica	*	Accesso diretto
Radiodiagnostica + TAC <i>Direttore Dott. Leonardo Cabibbo</i>	*	al C.U.P.
Farmacia	*	091-8151374

* = U.O. Complessa # = U.O. Semplice

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	091-8151368/57
--	-----------------------

	giorni	orari	tel.
Prenotazioni (C.U.P.) e accettazione	da Lunedì a Venerdì da Lunedì a Venerdì	8:30-12:00 10:00-12:00	allo sportello 091-8151355
Rilascio cartelle cliniche	da Lunedì a Venerdì	8:30-12:00	091-8151355
Cassa riscossione ticket	da Lunedì a Venerdì Martedì e Giovedì	8:00 -12:00 14:30-17:30	091-8151352



Termini Ierese – P.O. "Cimino"

Unità Operative, Servizi, Ambulatori

		Telefono
Medicina Interna <i>Direttore Dott. Francesco Cagnina</i>	*	091-8450417 accesso diretto
Pediatria	#	091-8450408 accesso diretto
Cardiologia	#	091-8450134
Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso	#	091-8450120/21
Medicina Fisica e Riabilitazione	#	
Geriatria <i>Direttore Dott. Giovanni Fradà</i>	*	091-8450137 accesso diretto
Lungodegenza	#	
Chirurgia <i>Direttore Dott. Amedeo Rogato</i>	*	091-8450300 accesso diretto
Ginecologia e Ostetricia	*	091-8450401
Patologia clinica <i>Direttore Dott. Vincenzo Arcuri</i>	*	091-8450419/20 accesso diretto
Radiodiagnostica + TAC <i>Direttore Dott. Renato Costanzo</i>	*	091-8450208/14
Anestesia e Rianimazione <i>Direttore Dott. Antonino Garofalo</i>	*	091-8450136 accesso diretto
Farmacia	#	091-8450158

* = U.O. Complessa # = U.O. Semplice

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	Tel. 091-8450497/8/9
--	-----------------------------

Accettazione	Da Lunedì a Sabato 8:30-13:30	091-8450118
Rilascio cartelle cliniche	Da Lunedì a Venerdì 8:30-13:30 Martedì e Giovedì 15:00-17:00	091-8450686



Corleone . P.O. "Dei Bianchi" - Radiologia

P.O. REGINA MARGHERITA

Integrato con il P.O. *Dei Bianchi* di Corleone

Palazzo Adriano Via F. Crispi, 99

Centralino	tel.	091-8348113/162/031 091-8346456
Pronto Soccorso	tel.	091-8348113
Direzione Sanitaria	tel. fax	091-8348760 091-8348021
Come si raggiunge:	strada statale 118 Autostrada uscita Villabate e scorrimento veloce direzione Lercara Friddi da Palermo Autobus linea AST	
Orario delle visite dei parenti ai pazienti:	tutti i giorni dalle 14:00 alle 15:00 e dalle 18:00 alle 19:00	
Punto di ristoro:	bar nei pressi del Presidio	



Unità Operative, Servizi, Ambulatori

		prenotazioni tel.
Lungodegenza	#	
Medicina fisica e riabilitazione	#	091-8348246/212
Medicina Interna	#	
Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso	#	091-8348113
Pediatria	#	091-8348242
Chirurgia Generale	#	091-8348245
Ostetricia e Ginecologia	#	091-8348241 tramite centralino
Anestesia e Rianimazione	#	
Radiodiagnostica	#	091-8348220 tramite centralino
Patologia clinica	#	091-8348227/8

= U.O. Semplice

N.B. :Il P.O. è in attesa di rifunzionalizzazione.

	giorni	orari	tel.
Prenotazioni	Tutti i giorni	8:00-14:00	nei reparti
Accettazione c/o pronto soccorso		24 h/24 h	
Rilascio cartelle cliniche	da Lunedì a Venerdì	8:00-14:00	091-8348113
Cassa riscossione ticket	da Lunedì a Sabato	8:00-13.00	091-8348113



Palazzo Adriano – P.O. “Regina Margherita”

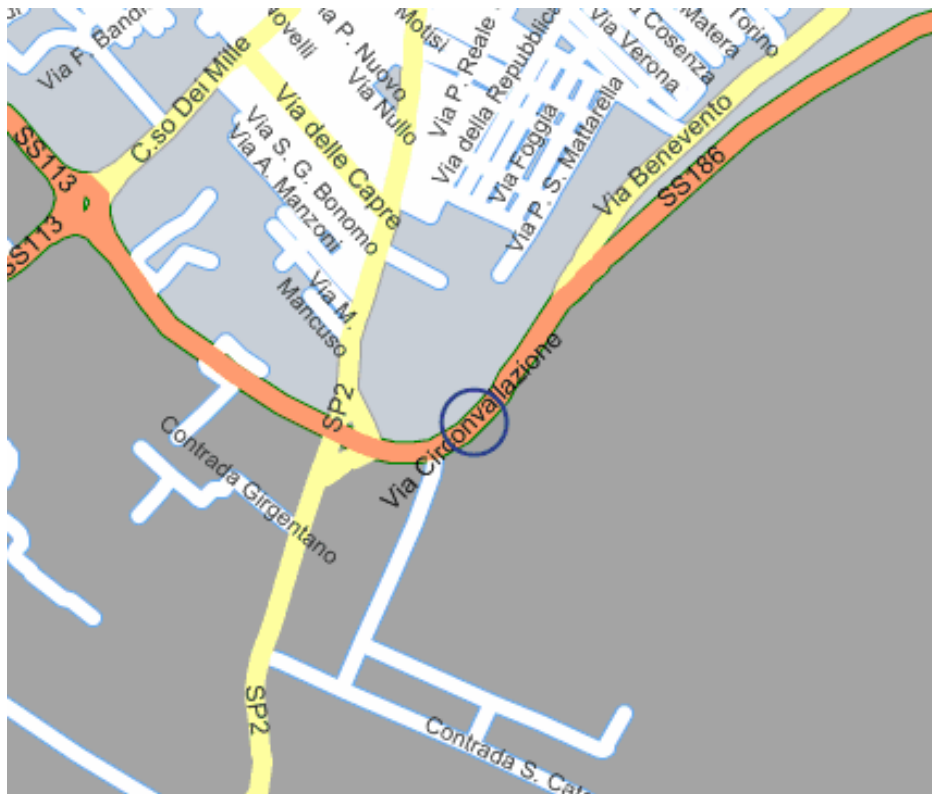
P.O. CIVICO

Partinico

Via Circonvallazione

Direttore Sanitario Dott. Salvatore Russo

Centralino	tel.	091-8911111
Pronto Soccorso	tel.	091-8911358
Direzione Sanitaria	tel.	091-8911318
	fax	091-8911325
Punto Informativo URP	telefax	091-8911227
Come si raggiunge:	strada statale 186	
Orario delle visite dei parenti ai pazienti:	tutti i giorni dalle 12:30 alle 14:00 e dalle 18:30 alle 20:00	
Punto di ristoro:	bar nei pressi del Presidio	



Unità Operative, Servizi, Ambulatori

		prenotazioni tel.
Medicina Interna <i>Direttore Dott. Ercole Pusateri</i>	*	091-8911236 091-8911126
Lungodegenza	#	
Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso	#	
Medicina Fisica e Riabilitazione	#	
Chirurgia Generale <i>Direttore Dott. Giuseppe Raia</i>	*	091-8911282
Chirurgia videolaparoscopica	#	
Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	#	091-8911278
Cardiologia <i>Direttore Dott. Giovanni Maria Polizzi</i>	*	091-8911382
Ginecologia e Ostetricia <i>Direttore Dott. Antonio Giunta</i>	*	091-8911247
Ortopedia e Traumatologia <i>Direttore Dott. Vito Martorana</i>	*	091-8911272
Urologia	*	091-8911269
Urologia Oncologica	#	
Malattie Metaboliche e Diabetologia <i>Direttore Dott. Vincenzo Provenzano</i>	*	091-8911361
Pediatria <i>Direttore Dott. Vito Cucinella</i>	*	091-8911212
Otorinolaringoiatria <i>Direttore Dott. Guglielmo Bellavista</i>	*	091-8911162
Anestesia e rianimazione <i>Direttore Dott. Giuseppe Papa</i>	*	091-8911330/205
Medicina I perbarica	#	091-8911167/170/171
Patologia clinica <i>Direttore Dott. Francesco Vitale</i>	*	091-8911317
Radiodiagnostica + TAC <i>Direttore Dott. Elio Bennici</i>	*	091-8911315 091-8911393
Farmacia <i>Direttore Dott. Luigi Di Salvo</i>	*	091-8911346

* = U.O. Complessa # = U.O. Semplice

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura
Tel. 091-8911216

	giorni	orari	tel.
Accettazione	da Lunedì a Venerdì	8:00-14:00	091-8911319
Rilascio cartelle cliniche	da Lunedì a Venerdì	9:00-12:00	091-8911290
Casa riscossione ticket	da Lunedì a Venerdì	8:30-13:00 e 15:00-17:00	091-8911302



Partitico – P.O. "Civico"

P.O. PEDIATRICO CASA DEL SOLE

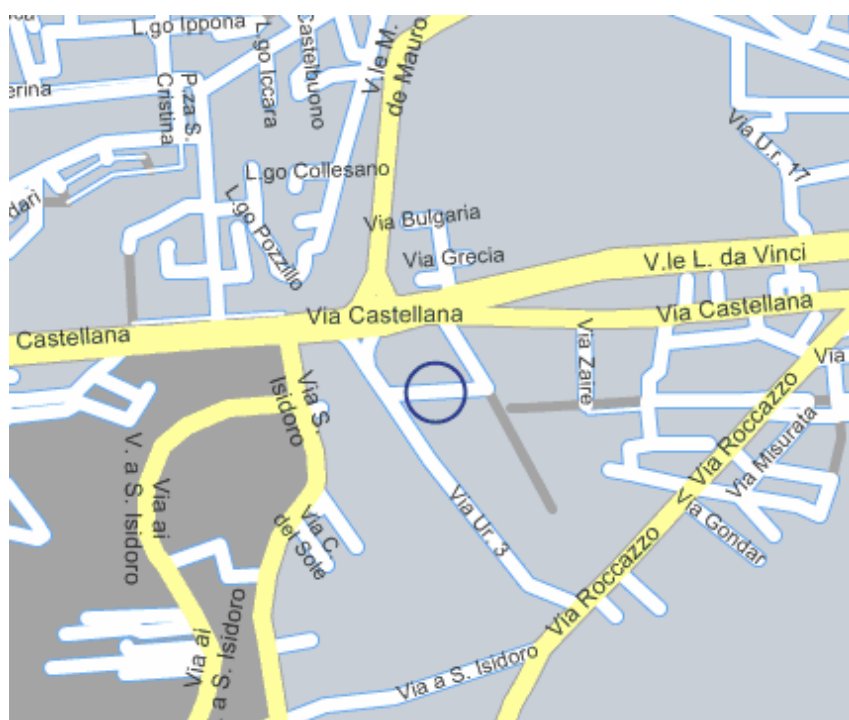
Integrato con il P.O. Aiuto Materno

Palermo

Via UR3, 19

Direttore Sanitario Dott. Antonino Di Benedetto

Centralino	tel.	091-7033111
Pronto Soccorso	tel.	091-7035252
Direzione Sanitaria	Tel.	091-7035207
	fax	091-7035207
Punto Informativo URP	telefax	091-7035280
Come si raggiunge:	autobus linee AMAT 462 - 534 - 907 - 923	
	Malattie Infettive Pediatriche	dalle 12.30 alle 14.30 e dalle 18.00 alle 19.00
	Cardiologia	dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 18.00 alle 19.00
	Pediatria	dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 18.30 alle 19.30
Orario delle visite dei parenti ai pazienti:	Ortopedia pediatrica	dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 18.00 alle 19.30
	Chirurgia pediatrica	dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 18.00 alle 19.30
	Neuropsichiatria infantile	dalle 13.30 alle 14.30 e dalle 18.00 alle 19.30



Unità Operative, Servizi, Ambulatori

		prenotazione tel.
Ortopedia Pediatrica <i>Direttore Dott. Antonino Pandolfo</i>	*	091-7035358
Chirurgia Pediatrica <i>Direttore Dott. Giuseppe Li Voti</i>	*	091-7035354
Neuropsichiatria Infantile (via G. La Loggia, 5) <i>Direttore Dott. Rosalia Caraulo</i>	*	091-7033280
Centro per l'Epilessia dell'Infanzia e dell'Adolescenza	#	
Pediatria <i>Direttore Dott. Matteo Noto</i>	*	091-7035259
Cardiologia	*	091-7035244
Pronto Soccorso Pediatrico e Astanteria <i>Direttore Dott. Antonino Pera</i>	*	091-7035252
Malattie Infettive	*	091-7035241/39
Radiodiagnostica <i>Direttore Dott. Salvatore Scaletta</i>	*	091-7035256 (dalle 11.30 alle 13.00)
Patologia clinica <i>Direttore Dott. Stefano Miccichè</i>	*	091-7035236/61
Anestesia e Rianimazione <i>Direttore Dott. Benedetto Lorito</i>	*	091-7035285
Farmacia <i>Direttore Dott. Placido Pappalardo</i>	*	091-7035227

* = U.O. Complessa # = U.O. Semplice

	giorni	orari	tel.
Accettazione	da Lunedì a Venerdì	8:00-13:30	091-7035248
Cartelle cliniche- Richiesta	Lunedì, Mercoledì, Venerdì	9:00-12:00	091-7035207
- Rilascio	Martedì e Giovedì	10:30-12:30	091-7035207
Cassa riscossione ticket	da Lunedì a Venerdì	8:00-13:30 e 15:00-17:00	091-7035248



Palermo – P.O. “Casa del Sole”

Unità Operative, Servizi, Ambulatori

		prenotazione tel.
Neuropsichiatria infantile <i>Direttore Prof. Fabio Canziani</i>	*	091-7035225/5422
Neuropediatria	#	091-7035428
Neurofisiopatologia	#	091-7035431
Neuroriabilitazione	#	091-7035429
Medicina del sonno in età evolutiva	#	091-7035503
Pediatria.	*	091-7035416
Radiodiagnostica	#	091-7035498
Patologia clinica	#	091-7035462 091-7035461 091-7035460

* = U.O. Complessa # = U.O. Semplice

	giorni	orari	tel.
Prenotazioni	da Lunedì a Venerdì	9:00-12:00	091-7035467/5468
Accettazione	da Lunedì a Venerdì Martedì e Giovedì	8:00-12:30 14:30-17:00	091-7035453
Rilascio cartelle cliniche	da Lunedì a Venerdì	8:30-13:00	091-7035469
Cassa riscossione ticket	da Lunedì a Venerdì Martedì e Giovedì	8:00-12:00 15:00-17:00	091-7035436



Palermo – P.O. “Aiuto Materno”

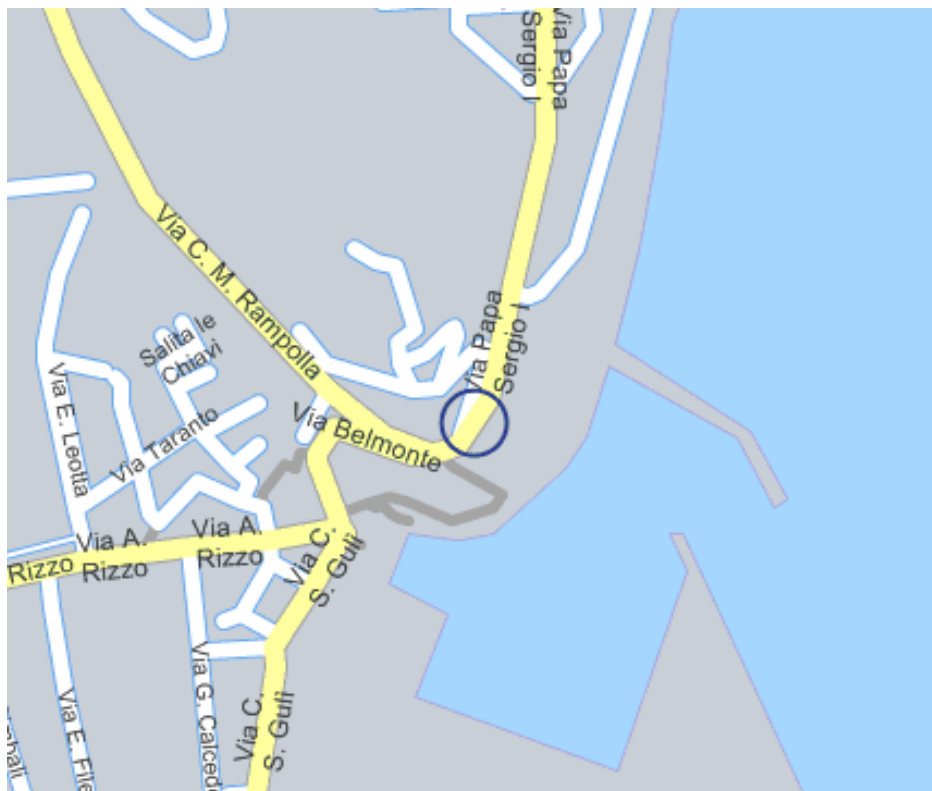
P.O. ENRICO ALBANESE

Palermo

Via Papa Sergio I, 5

Direttore Sanitario Dott.ssa Valeria Caminita

Centralino	tel.	091-7033111
Direzione Sanitaria	tel.	091-7036619
	fax	091-7036869
Punto Informativo URP	telefax	091-7036691
Come si raggiunge:	autobus linee	AMAT 139 - 603 - 703
Orario delle visite dei parenti ai pazienti:	tutti i giorni dalle 13:30 alle 14:30 e dalle 18:30 alle 19:30	
Punto di ristoro:	bar all'interno del Presidio	



Unità Operative, Servizi, Ambulatori

		prenotazioni tel.
Medicina fisica e Riabilitazione	*	091-7036602/6610/6618
Neurologia	#	091-7036601/6607
Medicina interna	#	091-7036605
Radiodiagnostica (Locali in corso di ristrutturazione)	#	
Patologia clinica	#	091-7036811/6812
Farmacia	#	091-7036670

* = U.O. Complessa # = U.O. Semplice

	giorni	orari	tel.
Accettazione	da Lunedì a Sabato	8:30-12:30	091-7036688
Rilascio cartelle cliniche	da Lunedì a Sabato	8:30-12:30	091-7036688
Cassa riscossione ticket	da Lunedì a Venerdì Martedì e Giovedì	8:30-12:30 15:00-17:00	091-7036679



Palermo – P.O. “Enrico Albanese”

P.O. Nuovo

Gestito dalla Fondazione S.Raffaele – G.Giglio

Cefalù

Contrada Pietra Pollastra

Centralino

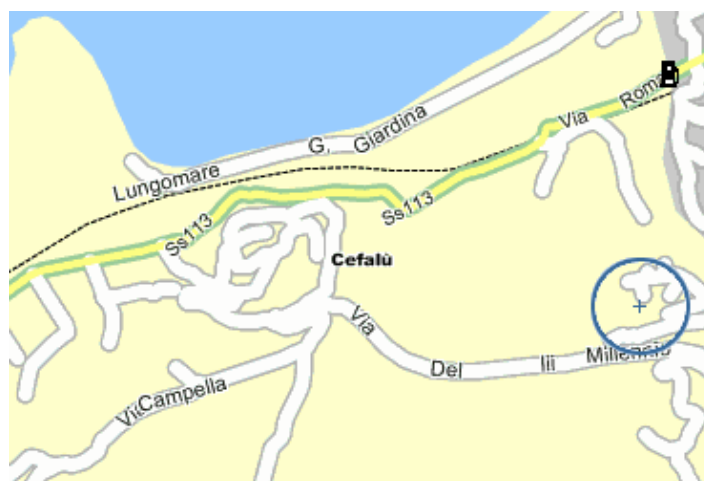
tel. 0921-920111

Come si raggiunge:

- strada statale 113
- strada intercomunale Cefalù-Castelbuono

Punto di ristoro:

bar all'interno del Presidio



Hanno sede presso il P.O. Nuovo con gestione dell'AUSL 6:

- U.O.C. Medicina Trasfusionale - tel. 0921-920529/30
Direttore Dott.ssa Teresa Barone

Attività	giorni e orario	prenotazione tel.
Informazioni		0921-920530/2
Donazioni	da Lunedì a Sabato 8:30-11:30	
Aferesi terapeutica	Martedì e Giovedì 9:30-12:00, Lunedì, Mercoledì, Venerdì 10:30-12:00	0921-920530
Ambulatorio trasfusionale	Martedì, Mercoledì, Giovedì 9:00-11:00	
Prestazioni di laboratorio, prelievi	da Lunedì a Sabato 11:30-13:00	

- Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura - tel. 0921-920552

da Lunedì a Venerdì 8:30-14:00 – Lunedì, Martedì, Giovedì 15:00-17:30

SEZIONE TERZA

IMPEGNI E STANDARD

UNITA' OPERATIVA QUALITA' - IMPEGNI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

PREMESSA

In questa sezione, l'Azienda Unità Sanitaria Locale n. 6 di Palermo vuole rendere pubblici alcuni obiettivi intermedi di qualità specifici e generici da raggiungere nel corso del 2006, allo scopo di incidere sensibilmente nella propria organizzazione per migliorare l'erogazione dei servizi.

Uno degli obiettivi principali risulta quello di adeguare la propria struttura alla normativa dell'Accreditamento Istituzionale che attraverso il Decreto 17 giugno 2002 ha stabilito per la Regione Sicilia i requisiti di Qualità, al fine di garantire un sistema organizzativo aderente ai bisogni del cittadino. Per soddisfare le esigenze dell'utenza ed assicurare una promozione equa e partecipata della salute, l'Azienda si sta, inoltre, impegnando nella progettazione di Percorsi Assistenziali, allo scopo di agevolare la fruizione di tutte le prestazioni previste per specifiche categorie di pazienti attraverso l'integrazione dei servizi offerti. Al fine di continuare nel tempo ad offrire un servizio migliore, orientato alla soddisfazione del cittadino anche attraverso un migliore accesso alle prestazioni è in atto una ridefinizione dei Regolamenti e delle Procedure più rilevanti che favoriscano l'uniformità di buone pratiche sanitarie ed organizzative in tutto il territorio aziendale.

Le aree programmatiche per il miglioramento del sistema qualità dell'Azienda U.S.L. n. 6 si riassumono nelle principali linee di sviluppo generali che riguardano le seguenti azioni:

- ✓ Migliorare i requisiti organizzativi relativi all'Accreditamento Istituzionale attraverso l'utilizzo di Regolamenti, Procedure e buone pratiche sanitarie per uniformare le prestazioni e parificare i servizi ai cittadini su tutto il territorio dell'azienda;
- ✓ Realizzazione del percorso del paziente diabetico in ambito territoriale con il coinvolgimento degli Specialisti e dei Medici di Medicina Generale;
- ✓ Realizzazione di percorsi assistenziali condivisi tra le Unità Operative dei singoli Presidi Ospedalieri di cui si compone l'Azienda, relativi a specifiche patologie
- ✓ Miglioramento degli standard di sicurezza del paziente attraverso il monitoraggio degli eventi sentinella e la emissione di Linee Guida per la riduzione del rischio clinico.

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE, GARANZIA DEI CITTADINI E CARTA DEI SERVIZI

Col Decreto 17 giugno 2002 sono stati stabiliti da parte dell'Assessorato Regionale alla Sanità i criteri di sicurezza ed i requisiti di qualità al fine di garantire che le strutture sanitarie si configurino come sistemi organizzativi adeguati, informati sul miglioramento continuo delle prestazioni erogate nei confronti dei cittadini. E', quindi, nostra intenzione, in questo paragrafo informare la cittadinanza di come l'azienda sanitaria intenda declinare il proprio progetto di accreditamento in tutto il sistema aziendale a garanzia del cittadino fruitore. Se infatti la Carta dei servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nei rapporti tra gli Operatori che erogano servizi al Pubblico e i Clienti, e ciò rappresenta di per se una garanzia di qualità, per converso bisogna ricordare che non si garantisce la qualità dei servizi senza stabilire i termini e le modalità che la determinano. All'interno della azienda pubblica, forme di organizzazione e di apprendimento innovative, decentrate, più flessibili e interattive, assumono allora una prioritaria importanza. Riteniamo, quindi, corretto pubblicizzare i passaggi intermedi che determinano i presupposti per migliorare gli standard che il cittadino si auspica per la salvaguardia di una prassi equa e partecipata di salute. Si fa comunicazione pubblica per mettere in comune tutte le singole capacità ed energie mentali al fine di ottenere collettività intelligenti e in grado di fornire soluzioni creative ai problemi della società civile.

Pertanto, attraverso l'Accreditamento Istituzionale l'Azienda U.S.L. n.6 di Palermo ha intrapreso le seguenti attività di progettazione per migliorare l'idoneità dei propri servizi nella produzione di prodotti sanitari:

- **Evidenziare gli ambiti di responsabilità all'interno delle singole configurazioni organizzative (Distretti, Presidi, Dipartimenti) e favorire l'integrazione tra servizi**

Attraverso la costruzione e l'adozione di appositi Regolamenti in cui viene specificata l'attività dei Distretti, dei Presidi Ospedalieri e dei Dipartimenti evidenziare gli ambiti di responsabilità ricadenti in ogni singola macrostruttura e favorire la crescita di quei fattori che tendono a ridurre le distanze, ad accentuare le interconnessioni dei servizi per l'erogazioni di prestazioni, e ad accomunare le interdipendenze comportamentali da assumere nei confronti dell'utenza.

I documenti in corso di definizione sono: Regolamento di Distretto, di Presidio Ospedaliero, di Dipartimento

- **Promuovere efficacia organizzativa**

Attraverso la costruzione e l'adozione di apposite procedure che standardizzino i comportamenti al fine di ridurre al minimo la possibilità di errore, che favoriscano le buone pratiche organizzative a garanzia e sicurezza dell'utenza

<i>Documenti in corso di ridefinizione</i>	<i>Specifiche fondamentali</i>
Regolamento "Ricovero Ospedaliero"	Realizzazione di un regolamento interno per la definizione del percorso di accesso del paziente ai vari tipi di ricovero nei PP.OO. a gestione diretta dell'azienda.
Procedura "Gestione della Cartella Clinica"	Realizzazione di una procedura interna per la corretta compilazione, archiviazione, conservazione della cartella clinica, e del rilascio delle copie e dei documenti allegati.

Procedura Aziendale "Acquisizione del Consenso Informato"	Realizzazione di una procedura generale per la corretta informazione dei pazienti e l'acquisizione del consenso informato su modulistica aziendale standardizzata.
Procedura Aziendale "Gestione della Documentazione"	Realizzazione di una procedura generale che regolamenti la produzione, pubblicazione, archiviazione e conservazione degli atti in tutte le articolazioni organizzative dell'azienda.
Procedura "Continuità Ass. in caso di Emergenza"	Realizzazione di una procedura locale per assicurare la continuità dell'assistenza medica ed infermieristica in caso di eventi imprevisti.
Procedura "Prelievo, conserv., trasporto mat. biologici"	Realizzazione di una procedura interna per la gestione dei materiali biologici .
Procedura "Trasferimento paziente critico"	Realizzazione di una procedura locale che standardizzi i comportamenti assistenziali, medici ed infermieristici, nei confronti di un paziente critico da trasferire ad altra struttura.
Manuale Aziendale "Buon uso del sangue"	Realizzazione di un manuale che regolamenti il prelievo, conservazione, infusione del sangue.
Regolamento " Prestazioni Spec. Ambulatoriali"	Realizzazione di un regolamento per la definizione del percorso di accesso dei pazienti agli ambulatori territoriali ed ospedalieri dell'azienda.
Procedura per il rilascio di presidi e ausili	Realizzazione di una procedura amministrativa generale per la standardizzazione delle pratiche per il rilascio delle autorizzazioni delle forniture di presidi ed ausili ai pazienti, finalizzata alla semplificazione burocratica e al monitoraggio dei costi.

RAZIONALIZZAZIONE DEI PERCORSI ASSISTENZIALI DEI PAZIENTI

L'obiettivo di questa sezione è la riprogettazione di tutti i passaggi che deve compiere il cittadino all'interno delle UU.OO. affinché possa usufruire del servizio (prenotazione, accoglienza, visita, ritiro referti etc). In altre parole, determinare una razionalizzazione dei percorsi dell'utenza e favorire un'assistenza differenziata per particolari patologie ed esigenze.

▪ I Percorsi Assistenziali nei Poliambulatori distrettuali dell'Azienda Usi 6

Il Percorso Assistenziale è un metodo di analisi dell'iter di assistenza dei pazienti finalizzato a dare la massima garanzia possibile in termini di efficacia (risultati di salute) di efficienza (adeguatezza dei costi) di sicurezza e di qualità percepita.

Essi hanno lo scopo di eliminare il più possibile i ritardi e gli sprechi, contenere le variazioni non necessarie nei trattamenti, assicurare la continuità e il coordinamento dell'assistenza, ridurre al minimo i rischi per i pazienti e migliorare gli esiti.

Negli ultimi anni è diventato essenziale tenere conto, nella formulazione dei percorsi assistenziali, dei principi della Medicina basata sulle prove di efficacia che prevede la ricerca di evidenze scientifiche a sostegno delle scelte diagnostiche, terapeutiche ed assistenziali.

Lo sviluppo dei Percorsi Assistenziali nei distretti dell' AUSL 6 ha dato priorità al **Diabete Mellito di tipo 2**, ma, in breve, il lavoro sarà esteso anche ad altre patologie.

I dati epidemiologici ed economici dimostrano che il 70% delle risorse economiche in campo sanitario sono impiegate per la cura delle malattie croniche e proprio per queste patologie si rivelano particolarmente utili i Percorsi Assistenziali: queste patologie, infatti, generalmente molto diffuse, richiedono, non soltanto, un approccio multidisciplinare, ma anche costi elevati, tuttavia su di esse vi sono ampi margini di intervento, sia nella razionalizzazione delle risorse che nella definizione di linee guida cliniche derivate dall'Evidence-Based Medicine(EBM), ed è quindi possibile misurare e monitorare i risultati.

Gli interventi di miglioramento realizzati finora, anche se minimi, data l'elevata prevalenza delle malattia, hanno avuto un grosso impatto e, quindi, determinato risultati importanti in termini di miglioramento.

Il Diabete Mellito è una patologia in cui l'applicazione dei percorsi Assistenziali può risultare di grande utilità: è infatti ad elevata prevalenza e di lunga durata, costosa per la morbilità e mortalità dovute alle gravi complicanze croniche; inoltre, la cura dell'utente diabetico è complessa: ad essa concorrono diverse figure e strutture sanitarie spesso non integrate fra di loro, ed in tal senso il percorso Assistenziale si propone come una risposta alla frammentazione e alla mancanza di coordinamento dell'intervento medico, al trattamento inadeguato, alla mancata verifica dei risultati e dei costi.

Il Percorso assistenziale del paziente con "*Diabete Mellito tipo 2*" dell'AUSL 6, costruito in piena armonia con gli input normativi regionali e nazionali (D.A. 30/04/2002; PSN 2003-2005; Intesa Stato-Regioni 23/03/2005; Piano Nazionale Prevenzione 2005-2007), prende in considerazione aspetti clinici, come la diagnosi e la terapia, e "prodotti non clinici", quali l'*esenzione ticket*, la *richiesta di invalidità*, l'*erogazione di presidi ed ausili*, l'*autorizzazione per il rilascio della patente*, etc., nella prospettiva di snellire i passaggi burocratici, facilitare l'accesso dei pazienti ed erogare i prodotti quanto più tempestivamente possibile, secondo il principio di far "circolare le carte e non i pazienti".

In ragione di ciò, al Percorso assistenziale sono state chiamate a collaborare tutte le UU.OO. del distretto e tutti gli operatori che intervengono nell'erogazione di prestazioni e prodotti di tipo clinico e non, al paziente con diabete mellito di tipo 2 (anche il personale amministrativo, quindi, e non soltanto medici ed infermieri parteciperà alla costruzione del percorso assistenziale nel distretto).

I risultati attesi per il 2006 sono i seguenti:

- Registrazione dei pazienti sulla base della scheda unica per tutta l'azienda
- Uso appropriato di protocolli diagnostici e terapeutici costruiti attraverso l'analisi delle evidenze scientifiche ed il confronto fra tutti gli operatori
- Elaborazione di interventi mirati di Educazione alla Salute e di autogestione della malattia
- Attivazione di un Punto Informativo Telefonico in ogni poliambulatorio

- Creazione dello “Sportello Infermieristico” in ogni poliambulatorio
- Snellimento del Percorso Assistenziale attraverso:
 - la riduzione del numero di accessi,
 - la riduzione delle distanze tra i servizi
 - la riduzione delle difformità di orario esistenti tra una prestazione e l'altra
 - la riduzione dei documenti necessari ad ottenere la prestazione medica o amministrativa

Infine, nell'ambito di una progressiva integrazione dell'assistenza territoriale, è prevista la partecipazione al Percorso Assistenziale dei Medici di Medicina Generale e dei Presidi Ospedalieri dell'Azienda al fine di evitare:

- la duplicazione d'interventi
- i ricoveri inappropriati o evitabili
- la difficoltà d'accesso ai servizi
- un carico di lavoro improprio per gli operatori

▪ **I percorsi assistenziali nei Presidi Ospedalieri Aziendali**

L'Azienda USL 6, anche attraverso la costituzione di gruppi di lavoro composti da medici che hanno esaminato e discusso le ricerche scientifiche più recenti, ha individuato e si impegna a eseguire, per i pazienti affetti da alcune fra le malattie più frequenti, gli esami diagnostici più adeguati e le terapie più efficaci. Ciò, oltre a consentire un uso oculato delle risorse disponibili, dà ai cittadini la garanzia di ricevere le cure più appropriate in tutti i Presidi ospedalieri dell'Azienda, ossia di essere inseriti in un “percorso assistenziale” prestabilito e standardizzato.

Il percorso assistenziale, cioè, serve a individuare ed eventualmente a rivedere gli aspetti principali della gestione della malattia e garantisce al paziente, per la stessa malattia, un trattamento analogo in qualunque Presidio ospedaliero aziendale si ricoveri riducendo la variabilità dei comportamenti degli operatori.

Si segnala in particolare un programma dedicato al controllo del dolore postoperatorio per alcuni fra gli interventi chirurgici più frequentemente eseguiti nei Presidi ospedalieri dell'Azienda USL 6. Tale programma prevede, successivamente all'intervento, una valutazione del dolore più volte al giorno secondo parametri definiti (le cosiddette scale del dolore) in modo da praticare le terapie antidolore quanto più precocemente possibile.

Oltre agli aspetti più propriamente clinici che riguardano soprattutto gli esami da eseguire per la diagnosi e le terapie da praticare, l'Azienda si impegna a svolgere alcune attività specifiche di informazione ai pazienti e ai loro familiari sul decorso della malattia, sulle cure praticate e sui comportamenti da osservare a domicilio, dopo la dimissione.

Di seguito sono riportati i riferimenti relativi alle Unità Operative coinvolte ed alle patologie nelle quali ci si sta impegnando nell'applicazione di percorsi assistenziali ospedalieri.

Unità Operative	Presidi Ospedalieri	Impegni
Pediatria	Aiuto Materno (Palermo) Casa del Sole (Palermo) S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico)	Realizzazione di un percorso assistenziale condiviso relativo ad asma bronchiale acuto fondato su: 1) valutazione dei parametri di severità dell'asma all'ingresso e durante il ricovero 2) terapia differenziata secondo la severità 3) consegna alla dimissione di un piano di trattamento
Anestesia e rianimazione (in collaborazione con le UU.OO. di chirurgia generale, chirurgia pediatrica, ortopedia adulti, ortopedia pediatrica, ostetricia e ginecologia, otorinolaringoiatria, urologia)	Casa del Sole (Palermo) S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico) Dei Bianchi (Corleone) Ingrassia (Palermo) Madonna dell'Alto (Petràlia Sottana) Regina Margherita (Palazzo Adriano)	Realizzazione di un percorso assistenziale condiviso relativo a dolore postoperatorio per interventi chirurgici di colecistectomia, criptorchidismo nei bambini, frattura di anca, frattura scomposta di avambraccio nei bambini, taglio cesareo, tonsillectomia, ipertrofia prostatica fondati su: 1) valutazione plurigiornaliera del dolore post operatorio attraverso scale del dolore 2) terapia differenziata secondo l'entità del dolore
Unità Operative	Presidi Ospedalieri	Impegni
Ostetricia e ginecologia	S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico) Dei Bianchi (Corleone) Ingrassia (Palermo) Madonna dell'Alto (Petràlia Sottana) Regina Margherita (Palazzo Adriano)	Realizzazione di un percorso assistenziale condiviso relativo a taglio cesareo fondato su: 1) appropriatezza di protocolli di gestione della gravidanza a termine per limitare il ricorso al taglio cesareo 2) appropriatezza di protocolli durante l'intervento chirurgico 3) consegna alle pazienti di un foglio informativo sul taglio cesareo
Ortopedia	S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico) Ingrassia (Palermo) Madonna dell'Alto (Petràlia Sottana)	Realizzazione di un percorso assistenziale condiviso relativo a frattura di anca fondato su: 1) appropriatezza di protocolli terapeutici per limitare l'uso della trazione 2) appropriatezza di protocolli durante l'intervento chirurgico 3) somministrazione di farmaci per la profilassi delle infezioni e della trombosi venosa
Chirurgia generale	S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico) Dei Bianchi (Corleone) Ingrassia (Palermo) Madonna dell'Alto (Petràlia Sottana) Regina Margherita (Palazzo Adriano)	Realizzazione di un percorso assistenziale condiviso relativo a intervento di colecistectomia in elezione (non in urgenza) fondato su: 1) esecuzione dell'intervento per via laparoscopica (eccetto P.O. Regina Margherita) 2) consegna ai pazienti di foglio informativo sull'intervento chirurgico, sul decorso postoperatorio e sulle norme igienico-dietetiche da osservare a domicilio
Medicina Interna	S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico) Dei Bianchi (Corleone) Ingrassia (Palermo) Madonna dell'Alto (Petràlia Sottana) Regina Margherita (Palazzo Adriano)	Realizzazione di un percorso assistenziale condiviso relativo a ictus ischemico fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici (esecuzione di TAC) 2) appropriatezza di protocolli terapeutici 3) monitoraggio durante il ricovero delle funzioni vitali
Otorinolaringoiatria	S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico)	Realizzazione di un percorso assistenziale condiviso relativo a intervento di tonsillectomia fondato su: 1) appropriatezza delle indicazioni all'intervento chirurgico 2) appropriatezza di protocolli relativi a esecuzione di Rx torace preoperatorio e di uso di farmaci per la profilassi delle infezioni

Cardiologia e Pronto Soccorso	S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico) Dei Bianchi (Corleone) Ingrassia (Palermo) Madonna dell'Alto (Petràlia Sottana) Regina Margherita (Palazzo Adriano)	Realizzazione di un percorso assistenziale condiviso relativo all'infarto del miocardio fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici 2) appropriatezza di protocolli terapeutici
Neuropsichiatria Infantile	Ingrassia (Palermo) Aiuto Materno (Palermo)	Realizzazione di un processo assistenziale condiviso relativo a cefalea nei bambini fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici 2) appropriatezza di protocolli terapeutici
Pronto Soccorso	Casa del Sole (Palermo)	Realizzazione di un percorso assistenziale condiviso relativo a cefalee nei bambini fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici 2) appropriatezza di protocolli terapeutici
Radiologia	Aiuto Materno (Palermo) Casa del Sole (Palermo) S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico) Dei Bianchi (Corleone) Ingrassia (Palermo) Madonna dell'Alto (Petràlia Sottana) Regina Margherita (Palazzo Adriano)	Definizione dei tempi massimi di attesa per i pazienti ricoverati per Rx torace - ecografia addominale - TAC (non eseguita nei Presidi ospedalieri Dei Bianchi e Aiuto Materno)
Farmacia	Aiuto Materno (Palermo) Ingrassia (Palermo) Casa del Sole (Palermo) S. Cimino (Termini Imerese) Civico (Partinico) Dei Bianchi (Corleone) Madonna dell'Alto (Petràlia Sottana)	Consegna 1° ciclo di terapia per il domicilio ai pazienti dimessi
Chirurgia pediatrica	Casa del Sole (Palermo)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a criptorchidismo fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici 2) consegna di opuscolo informativo sull'intervento chirurgico in day surgery
Ortopedia pediatrica	Casa del Sole (Palermo)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a frattura scomposta di avambraccio fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici e terapeutici 2) semplificazione delle procedure di accettazione
Malattie infettive	Casa del Sole (Palermo)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a gastroenterite in età pediatrica fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici e terapeutici 2) consegna di opuscolo informativo per la prevenzione delle gastroenteriti
Unità Operative	Presidi Ospedalieri	Impegni
Terapia Intensiva Neonatale	Ingrassia (Palermo)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a stress respiratorio neonatale fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici e terapeutici 2) promozione dell'allattamento al seno
Urologia	Civico (Partinico)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a ipertrofia prostatica fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici e terapeutici 2) colloquio con pazienti e familiari
Malattie metaboliche e diabetologia	Civico (Partinico)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a ulcere degli arti inferiori in pazienti con piede diabetico fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici e terapeutici 2) colloquio con pazienti e familiari

Medicina fisica e riabilitazione	E. Albanese (Palermo)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a piede diabetico fondato su: 1) appropriatezza di protocolli diagnostici e riabilitativi 2) informazione personalizzata su norme igienico-sanitarie
Medicina fisica e riabilitazione	Ingrassia (Palermo)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a Emiplegia fondato su: 1) appropriatezza protocolli diagnostici e riabilitativi 2) informazioni su aspetti sociali e legislativi
Pneumologia	Ingrassia (Palermo)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a Insufficienza respiratoria acuta in broncopatia cronica riacutizzata fondato su: 1) appropriatezza protocolli diagnostici e terapeutici 2) monitoraggio quotidiano delle funzioni vitali 3) coinvolgimento dei familiari nell'assistenza
Cardiologia pediatrica	Casa del Sole (Palermo)	Realizzazione di un percorso assistenziale relativo a aritmie in età pediatrica fondato su: 1) appropriatezza protocolli diagnostici e terapeutici 2) assistenza infermieristica specifica 3) consenso informato all'utilizzo di farmaci specifici

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Numerosi studi hanno evidenziato che in ogni paese del mondo - anche il più evoluto - i pazienti possono subire danni non intenzionali legati alle cure che vengono loro prestate (ad esempio la somministrazione di un farmaco sbagliato o la caduta durante un ricovero). Questi danni sono chiamati *eventi avversi* e la loro analisi ha portato alla conclusione che essi sono, nella maggior parte dei casi, conseguenza non tanto di errori del singolo operatore quanto di problemi legati alla *organizzazione* del sistema di cure (ad es. carenze di personale, turni di lavoro eccessivamente pesanti, mancata comunicazione tra gli operatori sanitari e tra sanitari e paziente, etc).

Gestire questo tipo di rischi, favorendo la *segnalazione* e l'*analisi approfondita* degli eventi e riorganizzando ove necessario i processi di erogazione delle cure, è diventata negli ultimi anni una priorità per ogni sistema sanitario avanzato ed i risultati ottenuti sono molto incoraggianti.

Nella nostra azienda, in armonia con il quadro normativo nazionale e regionale, è stata istituita con delibera del 7/10/05 una commissione per la gestione del rischio clinico (UGRC), che, conformemente al suo mandato, ha:

- ricercato ed analizzato la letteratura esistente in materia di gestione del rischio clinico, esaminando anche le esperienze effettuate in altre aziende italiane;
- stilato delle linee di indirizzo metodologico ed operativo sul rischio clinico;
- adottato le procedure ministeriali per la segnalazione degli eventi più gravi, detti "eventi sentinella", definendo i compiti e la composizione del team deputato alla analisi approfondita degli eventi (*root cause analysis*);
- formulato una scheda di segnalazione volontaria degli gli eventi meno gravi o *incident reporting*;
- definito un piano di formazione per gli operatori sanitari sul rischio clinico;

- inserito la gestione del rischio tra gli obiettivi per i direttori di struttura complessa

In accordo con le indicazioni della Commissione Regionale per il Rischio Clinico, i Presidi Ospedalieri dell'A.USL 6 si stanno impegnando nella messa a punto di Programmi finalizzati alla riduzione dei rischi, in particolare nelle aree più a rischio, quali le Chirurgie, le Sale Operatorie e le Anestesi-Rianimazione

IMPEGNI SPECIFICI

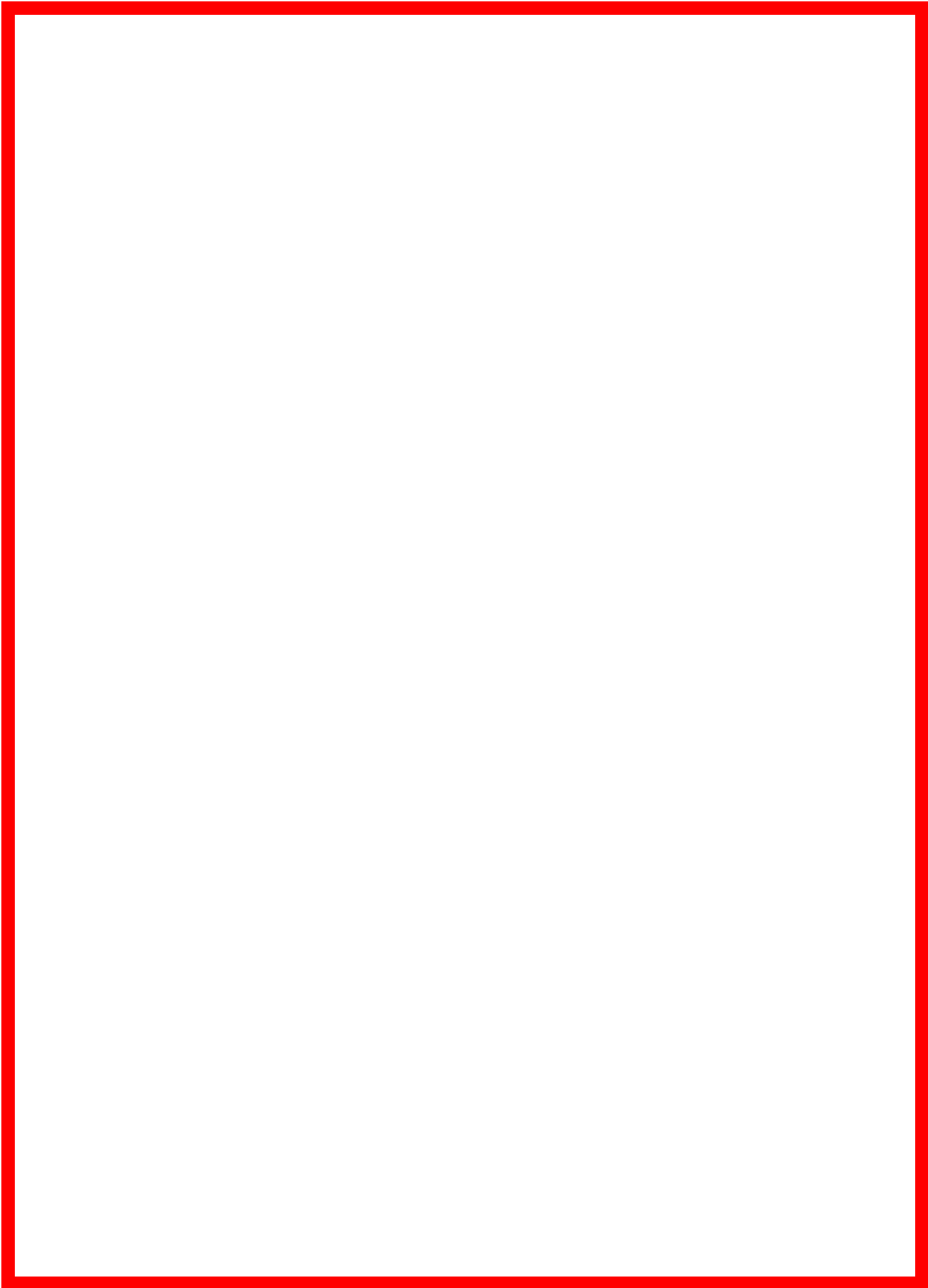
Si riportano di seguito ulteriori impegni di rilevanza per l'utente che le strutture aziendali assumono per l'anno 2006. Tali impegni, di varia natura, tendono soprattutto ad uniformare, in tutto il territorio aziendale, le erogazioni delle prestazioni rivolte a categorie specifiche di pazienti o a sviluppare programmi di prevenzione oncologica:

<i>DIPARTIMENTI</i>	<i>IMPEGNI</i>
Salute Mentale	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di modalità di accoglimento e valutazione della domanda dell'utente e della famiglia
	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di criteri per la presa in carico dell'utente
	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di modalità di definizione e verifica dei piani terapeutico riabilitativi
	Assicurazione di interventi di emergenza urgenza 24 ore su 24 ogni giorno dell'anno attraverso i servizi psichiatrici di diagnosi e cura ospedalieri
	Assicurazione di interventi di emergenza urgenza dalle h. 8.00 alle 20.00 dal lunedì al Venerdì e dalle h. 8.00 alle 14.00 il sabato attraverso i centri di salute mentale territoriali
Materno Infantile	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di modalità di accoglimento e valutazione della domanda dell'utente e della famiglia per utenti disabili da 0 a 18 anni
	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di modalità di definizione e verifica dei piani terapeutico-riabilitativi per utenti disabili da 0 a 18 anni
	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di modalità di inserimento scolastico per utenti disabili
	Programmazione di screening oncologico per la prevenzione del tumore del collo dell'utero
Cure Primarie	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di modalità di accoglimento e valutazione della domanda dell'utente inserito in un programma di Assistenza Domiciliare Integrata e della famiglia
	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di modalità di definizione e verifica dei piani terapeutico-riabilitativi per utenti inseriti in un programma di Assistenza Domiciliare Integrata

Riabilitazione	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di modalità di accoglimento e valutazione della domanda dell'utente disabile e della famiglia
	Applicazione uniforme in tutto il territorio aziendale di modalità di definizione e verifica dei piani terapeutico-riabilitativi per utenti disabili
Attività Ospedaliere Servizio Ospedalità Pubblica	Realizzazione di uno studio di valutazione delle infezioni ospedaliere al fine di promuovere gli interventi opportuni per la loro riduzione
Prevenzione	Sviluppo del Programma relativo agli screening oncologici per la prevenzione del tumore del collo dell'utero, del colon e della mammella
	Aggiornamenti di linee guida sull'uso corretto dei disinfettanti nelle strutture sanitarie
DIPARTIMENTI	IMPEGNI
U.O. Educazione alla salute aziendale	Screening mammografico per la prevenzione del tumore della mammella in donne tra i 50 e i 69 anni (Progetto Penelope)
Servizio di Psicologia	Numero verde 800397363 rivolto alle donne vittime di maltrattamenti e violenza all'interno dei nuclei familiari attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

ATTUAZIONE DEL DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

In osservanza con le indicazioni dell'Assessorato Regionale alla Sanità e per iniziare un nuovo percorso di coinvolgimento del volontariato, l'AUSL 6 si impegna nella realizzazione di almeno una conferenza di servizio con le Associazioni di volontariato per l'attuazione del diritto alla partecipazione dei cittadini alle attività relative alla programmazione, al controllo e alla valutazione dei servizi sanitari ex art. 14 D. Lgs 502/92.



SEZIONE QUARTA

MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

COME L'AZIENDA TUTELA I SUOI UTENTI

Gentile Signora, Gentile Signore,

*qualora Lei incontrasse disservizi, che Le abbiano impedito di ricevere le dovute prestazioni di assistenza sanitaria, può rivolgersi all'**UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO** per presentare reclami o suggerimenti utili a migliorare l'erogazione dei nostri servizi sanitari.*

*L'**U.R.P.** Le fornirà ogni indicazione per garantire il suo Diritto alla Tutela ed alla Privacy.*

*Il Direttore Generale
Dott. Salvatore Iacolino*

Razionalizzazione dei meccanismi di tutela e di verifica

Con l'entrata in vigore della legge del 7 giugno 2000, n. 150, l'emanazione del regolamento di attuazione del 21 settembre 2001, n. 422, le pubbliche amministrazioni dispongono di un nuovo indispensabile strumento per sviluppare le loro relazioni con i cittadini, potenziare e armonizzare i flussi di informazioni al loro interno e concorrere ad affermare il diritto dei cittadini ad un'efficace comunicazione. La comunicazione pubblica cessa di essere un segmento aggiuntivo e residuale dell'azione delle pubbliche amministrazioni, e ne diviene parte integrante. Lo sviluppo delle attività legate alla comunicazione sono in grado di determinare scelte organizzative e strategiche che influiscono positivamente sulla visibilità e sull'immagine aziendale e coinvolgono trasversalmente tutto il processo produttivo, attraverso azioni di comunicazione interna.

I compiti essenziali dell'URP sono i seguenti:

- illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative al fine di facilitarne l'applicazione;*
- illustrare le attività dei servizi ed il loro funzionamento, anche curando il continuo aggiornamento della "Carta dei Servizi" e delle Guide informative dei Distretti, dei Presidi e, più in generale, dei servizi aziendali;*
- agevolare l'accesso degli utenti ai servizi aziendali, promuovendone la conoscenza;*
- favorire i processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati;*
- attuare, mediante l'ascolto degli utenti e la comunicazione interna, i processi di verifica del gradimento dei servizi in termini di qualità percepita;*
- gestire i reclami e le segnalazioni di disservizi, in una prospettiva di miglioramento continuo della qualità;*
- organizzare e gestire il sito internet aziendale nella forma e nei contenuti;*
- garantire la reciproca informazione tra l'URP e le altre strutture aziendali."*

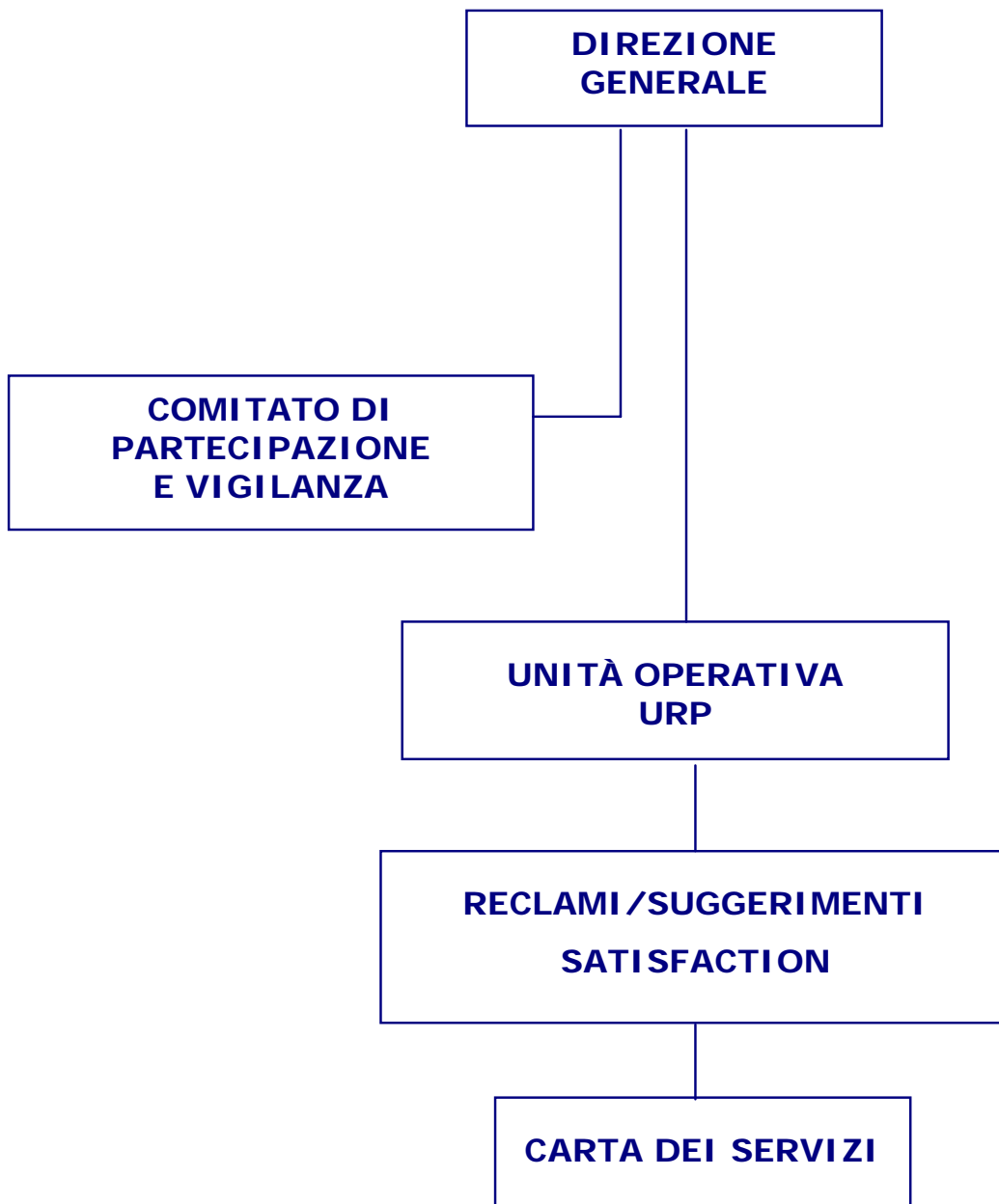
UNITA' OPERATIVA URP

via G.Cusmano, 24 - Palermo telefax 091 7032068

<http://www.ausl6palermo.org>

email: uourp@ausl6palermo.org

ORGANISMI DI TUTELA



PUNTI INFORMATIVI U.R.P.

orario di ricevimento

dal Lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00
martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 17.00

Palermo

Poliambulatorio "Centro" Via Turrisi Colonna, 43 tel. 091 7032383

Poliambulatorio "Biondo" Via La Loggia, 5 tel. 091 7033263

**Poliambulatorio "Giovanni Paolo II" Via Papa Sergio I, 5
tel. 091 7036691**

P.O. "Casa del Sole" Via UR 19, 3 tel. 091 7035280

P.O. "Ingrassia" C.so Calatafimi, 1002 tel. 091 7033611

Bagheria

Poliambulatorio Via Mattarella, 82 tel. 091 991326

Carini

P.T.E. Piazza S. Francesco tel. 091 8620171

Corleone

Poliambulatorio Via Don G. Colletto tel. 091 8450644

Lercara Freddi

Poliambulatorio Via F. Calì tel. 091 8256242

Partinico

P.O. "Civico" Via Circonvallazione tel. 091 8911227

Petralia Sottana

Poliambulatorio Via V. Veneto 40 tel. 0921 640330

Termini Imprese

P.O. "Cimino" Via S. Cimino, 2 tel. 091 8151353

Poliambulatorio Via Osp. Civico, 10 Tel. 091 8153133



REGIONE SICILIANA
AZIENDA USL6 PALERMO
 DIREZIONE GENERALE
 Unità Operativa

Modulo Reclamo



Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via G. Cusmano, 24, 90141 Palermo

Telefax 091-7032068

<http://www.ausl6palermo.org>

e-mail: uourp@ausl6palermo.org

Compilazione riservata all'Ufficio

Ufficio URP:

Punto Informativo URP: _____

SCHEDA di: Reclamo

Unità Operativa Centrale – Via G. Cusmano n°24

Segnalazione

Suggerimento

Prot.N° _____ del _____

____ I ____ sottoscritt ____ Sig./la Sig.ra _____ abitante

a _____ Indirizzo _____ C.A.P. _____ Tel. _____, nella qualità di:

(segnare solo la casella di pertinenza)

utente direttamente interessato;

parente o affine entro il 4° grado dell'utente direttamente interessato;

rappresentante di organismi di volontariato o di tutela dei cittadini, accreditati presso la Regione Siciliana o presso la Azienda USL 6 di Palermo (specificare)

Denominazione _____

Indirizzo _____

Telefono/Fax _____;

dopo aver preso visione del Regolamento Aziendale di Pubblica Tutela degli utenti fa presente che:

Il giorno _____ alle ore _____ presso (Indicare la struttura/ il luogo del disservizio)

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n°196: I dati forniti con il presente modulo verranno utilizzati secondo le previsioni dell'art.24 del D.Lvo 196/2003 ed esclusivamente per le finalità connesse al presente reclamo/segnalazione.

Data _____

Firma _____

Compilazione riservata all'Ufficio

Ricevuto da _____ il _____ Firma _____



REGOLAMENTO AZIENDALE DI PUBBLICA TUTELA

(Delibera N° 4057 del 18/11/2004)

Art. 1 Soggetti aventi titolo

Gli utenti, i loro familiari, o gli organismi di volontariato o di tutela dei diritti accreditati presso la Regione o presso la Azienda U.S.L. 6 possono presentare reclami contro gli atti o i comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria previste dalla normativa vigente.

I reclami possono riguardare le seguenti categorie di atti o comportamenti:

- atti o comportamenti che limitano totalmente o parzialmente la fruibilità delle prestazioni in relazione alla complessità delle procedure di accesso o dei sistemi di erogazione delle stesse prestazioni;
- atti o comportamenti che limitano la corretta fruibilità delle prestazioni, in relazione alla qualità ed alle condizioni di erogazione delle prestazioni;
- atti o comportamenti che determinano il diniego totale o parziale dell'erogazione delle prestazioni;
- atti o comportamenti che compromettono il rispetto della privacy.

Art. 2 Modalità di presentazione di osservazioni e reclami

Gli utenti e gli altri soggetti sopra individuati, esercitano il proprio diritto tramite:

- 1) Colloquio diretto con il personale addetto ai Punti Informativi dell'U.O. URP;
- 2) Segnalazione a mezzo fax o posta elettronica inviata all'U.O. Centrale;
- 3) Compilazione di apposito modulo sottoscritto dall'utente, reperibile presso i Punti Informativi URP ed ivi consegnato;
- 4) Esposto in carta semplice, autonomamente predisposto ed inviato alla Azienda U.S.L. o inserito nelle cassette di raccolta dei reclami dell' U.O. URP, nelle sue articolazioni.
- 5) Non verrà dato seguito alle segnalazioni ricevute in forma anonima.

Per i colloqui, verrà redatta apposita scheda verbale, annotando quanto segnalato con l'acquisizione dei dati per le comunicazioni di merito.

Art. 3 Termini per la presentazione

Le osservazioni, le opposizioni, le denunce o i reclami dovranno essere presentate, nei modi sopra elencati, entro 30 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo dei propri diritti in armonia con il disposto dell'art. 14, comma 5, del Decreto Legislativo 502/92 e successive modificazioni.

Art. 4 Trattamento della segnalazione

Le osservazioni, le opposizioni, le denunce o i reclami, comunque presentati o ricevuti nei modi sopra indicati dai Punti Informativi dell'U.O. URP, qualora non trovino immediata soluzione, devono essere istruiti e trasmessi all'U.O. Centrale URP entro un termine massimo di 3 giorni, o comunque nei tempi rapportati all'urgenza del caso. Il Responsabile dell'U.R.P. nei tre giorni successivi, comunicherà ai Responsabili di servizio interessati, notizia dell'opposizione, osservazione, denuncia o reclamo affinché questi adottino tutte le misure necessarie ad evitare la persistenza dell'eventuale disservizio e forniscano all'ufficio richiedente, entro 7 giorni, tutte le informazioni necessarie per comunicare un'appropriata risposta all'utente.

Art. 5 Risposta al reclamo

Il Responsabile dell'U.R.P. predispone, con la massima celerità, e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo, la risposta all'utente. La risposta al reclamo, può essere interlocutoria e non conclusiva, qualora vi sia necessità di ulteriori accertamenti o per motivati ritardi nelle risposte dei Responsabili. La risposta interlocutoria deve essere seguita da risposta definitiva entro il termine di 30 giorni. Qualora la particolare complessità del reclamo richieda tempi più lunghi per la definizione, nei termini sopra indicati, ne viene data comunicazione motivata all'interessato. Nella risposta definitiva deve essere indicata la facoltà di proporre impugnativa in via giurisdizionale, ai sensi dell'art.14 c.5 D.Legs.509/92.

Art.6 Comitato di Partecipazione e Vigilanza

Nei casi in cui l'utente o l'associazione non ritenga soddisfacente la risposta avuta alla sua segnalazione, potrà rivolgersi anche al Comitato di Partecipazione e Vigilanza ai sensi del D.A. Sanità del 01/07/94 che disciplina lo stesso Comitato.

Art.7 Esercizio della tutela nelle strutture private accreditate

Il diritto alla tutela e le modalità per il suo esercizio, di cui al presente regolamento, è riconosciuto anche nei confronti di utenti delle strutture private accreditate. Gli esposti e le segnalazioni che riguardano fatti imputabili a soggetti erogatori di servizi sanitari che intrattengono con questa Azienda specifici rapporti, sono inoltrati all'U.O. URP dell'AUSL.

Nelle procedure di accreditamento deve essere prevista ed assicurata agli utenti delle strutture private la tutela garantita dal presente regolamento.

Art.8 Monitoraggio dei reclami

I Punti Informativi effettuano almeno trimestralmente la ricognizione dei reclami e segnalazioni pervenuti direttamente o tramite altre strutture aziendali, e ne inviano rapporti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

CONFERENZA DEI SERVIZI

E' istituita presso l'Azienda USL 6 la Conferenza dei Servizi, presieduta dal Direttore Generale.

Le sue funzioni sono le seguenti:

- analisi dell'andamento dei servizi, in particolare in riferimento alla Carta dei Servizi
- verifica e valutazione del raggiungimento degli obiettivi di miglioramento degli standard indicati nella Carta
- presentazione di osservazioni e/o suggerimenti per contribuire al miglioramento degli stessi;
- indicazione di proposte.

La Conferenza dei Servizi è convocata con cadenza semestrale dal Direttore Generale, ed è composta da:

- Direttore Sanitario dell'Azienda
- Direttore Amministrativo dell'Azienda
- Rappresentante dei Direttori di Distretto
- Rappresentante dei Responsabili F.I.O. dei Presidi Ospedalieri
- Rappresentante Dirigenti Medici Ospedalieri
- Responsabile URP
- Rappresentanti delle Associazioni di Volontariato e di Tutela dei Diritti, afferenti all'Azienda.

Le Osservazioni e le Proposte, emerse sia in sede di Conferenza dei Servizi sia attraverso modalità concordate ed uniformi (v. Protocolli d'Intesa con il Volontariato), saranno tenuti in considerazione dalla Direzione Generale, al fine del miglioramento dei Servizi, purchè non in contrasto con le norme vigenti.

COMITATO DI PARTECIPAZIONE E VIGILANZA

Palermo Via G: Cusmano, 24 tel. 091 7032296

Il Comitato di Partecipazione e Vigilanza è stato istituito dall'Azienda USL 6 con delibera n° 4347 del 25/06/96, con funzione consultiva e di proposta in merito all'organizzazione dei Servizi Sanitari. Opera in rapporto diretto con la Direzione Generale.

Ne fanno parte i rappresentanti delle Associazioni di Volontariato e degli Utenti, delle Organizzazioni Sindacali e Sociali e due rappresentanti dell'Azienda USL 6.



