

**REGIONE SICILIANA**  
**AZIENDA U.S.L.6 PALERMO**

**Gennaio 2000**

**SEDE: VIA G. CUSMANO n° 24 90143 PALERMO TEL. 091 7032381**



# SOMMARIO

## SEZIONE PRIMA

Presentazione dell’Azienda Sanitaria e Principi Fondamentali.....pag.	7
---	---

## SEZIONE SECONDA

Informazioni sulle Strutture ed i Servizi forniti.....pag.	17
--	----

## SEZIONE TERZA

Standard di Qualità, Impegni e Programmi.....pag.	121
---	-----

## SEZIONE QUARTA

Meccanismi di Tutela e di Verifica.....pag.	151
---	-----



## PRESENTAZIONE

### Seconda Edizione

La “Carta dei Servizi Sanitari”, nella sua seconda edizione, fornisce all’utente l’aggiornamento delle attività e dei servizi per garantire “... la chiarezza e la tempestività dell’informazione poiché tale fattore è sempre alla base di un buon rapporto tra soggetto erogatore ed utente”;

L’obiettivo di lavoro è stato, oltre ad una elaborazione più approfondita dei dati, quello di fornire al cittadino una informazione sempre più corretta, una maggiore partecipazione, la tutela del diritto alla salute ed un ascolto particolarmente attento delle sue necessità.

Così l’utente si afferma al centro della “Carta dei Servizi”.

La prima stesura della Carta dei Servizi dell’Azienda era stata l’inizio della realizzazione di un programma più ampio dove tra gli obiettivi vi era la promozione di una nuova cultura della qualità dei servizi pubblici, basata anche sulla collaborazione con i cittadini utenti.

Considerata la grande trasformazione e la costante revisione delle strutture e della organizzazione, la Carta continuerà ad essere conseguentemente in evoluzione.

La nostra azienda vuol essere un’organizzazione che “impara” nuovi comportamenti per migliorare i servizi e noi ci auguriamo che questo lavoro risulti utile ai fini della personalizzazione dei rapporti e dell’umanizzazione dei servizi.

IL DIRETTORE GENERALE  
(Dott. Giancarlo Manenti)



## **SEZIONE PRIMA**

# **PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA SANITARIA E PRINCIPI FONDAMENTALI**



## INDICE

Che cosa è la carta dei servizi pubblici sanitari	pag.	10
Principi	pag.	11
Carta della Provincia	pag.	12
Comuni della Provincia	pag.	13
Presentazione dell'Azienda Unita' Sanitaria Locale 6 di Palermo	pag.	14
Organi dell'Azienda	pag.	15
Distretti Sanitari di Base	pag.	16

## CHE COSA E' LA

### CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI

La recente Riforma della Sanità ha modificato in maniera sostanziale l'organizzazione dei Servizi Pubblici Sanitari.

Infatti le ex UU.SS.LL. sono state trasformate in Aziende, che ora hanno preso il nome di Aziende Unità Sanitarie Locali.

Ovviamente la novità non consiste in una denominazione diversa ma in una serie di trasformazioni profonde che sono in atto in questo settore.

Tra queste la più significativa è costituita da un rapporto del tutto nuovo tra cittadino ed istituzione.

In una organizzazione di tipo aziendale l'utente diventa anche cliente.

Pertanto tutte le iniziative, i servizi, i programmi, devono ancor più essere pensati ed attuati per andare incontro al cittadino e alle sue esigenze.

La carta dei Servizi Pubblici Sanitari rappresenta proprio l'impegno formale che ogni Azienda Sanitaria assume nei confronti dei propri clienti al fine di soddisfarne le aspettative.

Questo impegno consiste nel:

- definire standard di qualità ed obiettivi di miglioramento
- assicurare la trasparenza dei propri atti
- dare informazioni corrette ed aggiornate
- offrire servizi efficaci ed efficienti
- consentire la partecipazione del cittadino, anche attraverso le organizzazioni che lo rappresentano
- garantire la tutela rispetto ad eventuali disservizi prevedendo possibilità di reclamo e forme di ristoro.

Ogni Azienda Sanitaria realizza la "sua" CARTA in cui descrive l'offerta dei servizi, definisce i propri fattori ed indicatori di qualità, si impegna a verificare costantemente l'attuazione dei programmi di miglioramento, anche con la collaborazione dei cittadini e delle loro organizzazioni, al fine di avviare un processo di costruzione di servizi mirati alla soddisfazione del cliente.

La *CARTA*, in quest'ottica, vuole essere uno strumento di comunicazione che i cittadini, gli operatori e le Associazioni possono utilizzare e consultare.

## PRINCIPI

L'Azienda si impegna ad erogare i servizi sanitari ispirandosi ai seguenti principi, contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994:

**Eguaglianza ed equità:** anche nell'erogazione dei servizi sanitari deve essere rispettata la dignità della persona senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua ed opinioni politiche, così come sancito dall'art.3 della Costituzione. Eguaglianza vuol dire anche divieto di fare discriminazioni, nell'erogazione del servizio, nei confronti di categorie di utenti con particolari esigenze come ad esempio i portatori di handicap.

**Imparzialità:** gli operatori dei servizi pubblici devono evitare atteggiamenti di parzialità ed ingiustizia od anche comportamenti non obiettivi nei confronti degli utenti.

**Continuità:** fra tutti i servizi pubblici, in modo particolare quello sanitario deve essere regolare e continuo. I casi di funzionamento irregolare o di sospensione del servizio devono essere regolati espressamente dalla legge o rientrare negli aspetti organizzativi del servizio.

**Diritto di scelta:** il cittadino può scegliere la struttura sanitaria presso cui farsi curare, ovunque sul territorio nazionale. Le norme vigenti indicano il modo in cui viene progressivamente attuato questo diritto del cittadino utente, che deve poter scegliere anche secondo criteri di efficienza, di umanizzazione e di fiducia.

**Partecipazione:** il diritto di partecipazione del cittadino nei confronti del servizio sanitario pubblico va inteso come informazione, personalizzazione, umanizzazione del servizio. Secondo il principio stabilito dalla legge 241/90 l'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano; egli può inoltre formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio, e fornire una propria valutazione sulla qualità delle prestazioni fruite.

**Efficienza ed efficacia:** i servizi sanitari pubblici devono essere organizzati in modo da fornire prestazioni di elevata qualità e da rendere l'attività istituzionale di prevenzione, cura e riabilitazione conseguentemente efficace.

**La “Carta dei Servizi Sanitari” è uno strumento attraverso il quale questi principi, apparentemente astratti nel loro enunciato, possono trovare una concreta attuazione.**

Carta della provincia

<b>DISTRETTO</b>	<b>POP. RESIDEN.</b>	<b>COMUNI AFFERENTI</b>
1 – Cefalù	56.613	Campofelice di Roccella, Castelbuono, Cefalù, Collesano, Gratteri, Isnello, Lascari, Finale di Pollina, S. Mauro Castelverde.
2- Petralia Sottana	40.016	Castellana Sicula, Petralia Soprana., Petralia Sottana, Geraci S., Gangi, Blufi, Alimena, Bompietro, Polizzi G.
3 – Termini Imerese	79.837	Aliminusa, Caccamo, Caltavuturo, Cerda, Montemaggiore Belsito, Sciara, Scillato, Sclafani Bagni, Termini Imerese, Trabia.
4 – Bagheria	100.481	Altavilla Milicia, Bagheria, Casteldaccia, Ficarazzi, S. Flavia.
5 – Corleone	34.498	Bisacquino, Campofiorito, Chiusa Sclafani, Contessa Entellina, Corleone, Giuliana, Roccamena.
6 – Lercara Friddi	43.389	Alia, Castronovo di Sicilia, Lercara F., Palazzo Adriano, Prizzi, Roccapalumba, Valledolmo, Vicari
7 – Partinico	84.042	Balestrate, Borgetto, Camporeale, Giardinello, Montelepre, Partinico, S.Cipirrello, S. Giuseppe Jato.
8 – Carini	78.117	Capaci, Carini, Cinisi, Isola delle Femmine, Terrasini, Torretta.
9 – Misilmeri	61.547	Baucina, Bolognetta, Campofelice di Fitalia, Cefalà Diana, Ciminna, Godrano, Marineo, Mezzojuso, Misilmeri, Ventimiglia di Sicilia, Villafrati.
10 – Palermo	99.752	<u>Quartieri:</u> Tribunali-Castellammare, Palazzo Reale-Monte di Pietà, Montegrappa-Santa Rosalia, Politeama. <u>Comuni:</u> Lampedusa, Linosa, Ustica
11 – Palermo	185.879	<u>Quartieri:</u> Cuba-Calatafimi, Zisa, Altarello, Mezzomonreale-Villa Tasca, Boccadifalco. <u>Comuni:</u> Altofonte, Belmonte Mezzagno, Monreale, Piana degli Albanesi, S.Cristina Gela
12 – Palermo	171.990	<u>Quartieri:</u> Cep-Cruillas, Borgonuovo, Uditore- Passo di Rigano, Noce, Tommaso Natale-Sferracavallo, Malaspina-Palagonia.
13 – Palermo	184.768	<u>Quartieri:</u> Arenella-Vergine Maria, Libertà, Montepellegrino, Pallavicino- Zen, Partanna-Mondello, Resuttana-S. Lorenzo.
14 – Palermo	181.874	Quartieri: Brancaccio-Ciaculli, Settecannoli, Oreto-Stazione, Villagrazia- Falsomiele. Comune: Villabate.

## **PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE N°6 DI PALERMO**

Con la legge regionale n° 30 del 3-11-93, sono state istituite nove AUSL su tutto il territorio regionale: una per ogni provincia.

L'Azienda USL n° 6, è nata attraverso l'accorpamento delle quattordici ex UU.SS.LL. presenti sul territorio di Palermo e Provincia.

L'ambito di competenza dell'Azienda 6 è molto vasto, infatti il territorio si estende dal Comune di Balestrate a quello di San Mauro Castelverde, per un totale di 83 Comuni. Fanno parte di questo territorio anche le Isole di Lampedusa, Linosa ed Ustica.

Data la vastità della superficie, è chiaro che le caratteristiche geografiche, economiche, demografiche sono molto variegate.

L'Azienda U.S.L. 6 comprende centri urbani come Palermo, capoluogo di Provincia, centri di grande turismo, sia marittimi che montani, che prima costituivano delle UU.SS.LL. separate, e piccoli comuni montani

Lo schema delle pagine precedenti chiarisce gli ambiti territoriali della nuova Azienda USL6 i cui dati generali sono:

Superficie: Km<sup>2</sup> 5.016 – Popolazione totale: 1.402.803 (al 31/12/95).

### **LIVELLI DI ASSISTENZA**

L'Azienda USL 6, applicando le direttive previste dal Decreto del Presidente della Repubblica 24/12/1992 "Definizione dei livelli uniformi di assistenza", nell'ambito delle proprie competenze assicura le prestazioni e le attività relative a:

- Assistenza Sanitaria Collettiva;
- Assistenza Sanitaria di Base;
- Assistenza Specialistica Semi residenziale e Territoriale;
- Assistenza Ospedaliera;
- Assistenza Sanitaria residenziale;
- Assistenza Sociale.

## Organi dell'Azienda

<p style="text-align: center;"><b>DIREZIONE GENERALE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>COLLEGIO DEI REVISORI</b></p>
--

La Direzione Generale è strutturata:

- Direttore Generale: Dr. Giancarlo Manenti
- Direttore Amministrativo: Dr. Giuseppe Scarpulla
- Direttore Sanitario: Dott.ssa Rosalia Spallina

La Direzione Generale ha sede in via G. Cusmano n° 24 – 90143 Palermo

il recapito telefonico della segreteria è

<p style="text-align: center;"><b>091 7032381-91-73</b></p>
---

- Il Collegio dei Revisori ha la sua sede in via G. Cusmano n° 24 – 90143 Palermo

### **Le strutture operative sono:**

- Settori e Servizi Sanitari e Amministrativi
- Presidi Ospedalieri
- Distretti Sanitari

## DISTRETTI SANITARI DI BASE

Questa Azienda USL6 ha dato l'avvio alla creazione dei Distretti Sanitari di Base che risultano attualmente coincidenti con i territori delle ex USL, confluite nell'Azienda USL6 Palermo, secondo lo schema seguente:

Distretto	Ex USL	Sede	Indirizzo	Tel.	Fax
1	49	Cefalù	Contrada Pollastra	0921 920220	0921 920216
2	50	Petralia	Via V. Veneto, 2	0921680280	0921640198
3	51	Termini Imerese	Via Ospedale Civico, 10	091 8153111	091 8142578
4	52	Bagheria	Via Mattarella, 166	091 991219-50	091 991091
5	53	Corleone	Via Don G. Colletto	091 8450600	091 8450600
6	54	Lercara Friddi	Via F. Cali	091 8256234-2	091 8252002
7	55	Partinico	Largo Casa Santa	091 8911428	091 8904264
8	56	Carini	Corso Italia, 151	091 8688071-20202	091 8660444
9	57	Misilmeri	Via F. Traina, 1	091 8710201	091 8710205
10	58	Palermo	Via G. Cusmano, 24	091 7032118	091 7032098
11	59	Palermo	Via La Loggia, 5	091 7033243	091 7033237
12	60	Palermo	Via Malaspina, 100	091 7035513	091 7035505
13	61	Palermo	Via Fattori, 60	091 7036750	091 7036738
14	62	Palermo	Via Maggiore Perni, 17	091 7037508	091 7037508

Saranno operanti centralini nei seguenti distretti: **Corleone** 0918450111, **Misilmeri** 091 8710111.

I Distretti Sanitari costituiscono le strutture tecnico-funzionali per l'erogazione delle prestazioni di primo livello e di pronto intervento in forma integrata, nonché per la relativa organizzazione e i rapporti con i Settori dell'Unità Sanitaria Locale. In particolare l'attività del Distretto è finalizzata a realizzare, nel territorio di competenza, le attività sanitarie, integrate con le attività socio-assistenziali, assicurando altresì la continuità tra gli interventi del medico e pediatra di base, della medicina specialistica e della medicina ospedaliera, nonché tra gli aspetti preventivi, curativi e riabilitativi dell'assistenza sanitaria.

Per l'espletamento delle suddette funzioni, nella maggior parte dei Distretti sono presenti, oltre ai Servizi Territoriali, anche numerosi **Presidi Ospedalieri** (vedi indice sez.1)

In ogni Distretto sono inoltre in fase di istituzione i seguenti **Uffici o Unità Operative**:

1. Ufficio di Staff
2. Gruppo di lavoro multidisciplinare per l'Educazione alla salute
3. Ufficio Informativo e statistico
4. Ufficio URP e sportello di accoglienza multifunzionale
5. Ufficio Prenotazioni e interfaccia con il Centro Unico Prenotazioni
6. Ufficio Fatturazione riscossione ticket
7. Ufficio di Servizio sociale
8. Ufficio Farmaceutico
9. Ufficio Assistenza persone handicappate (Ufficio H)
10. U.O. Assistenza sanitaria di base e specialistica dalla quale dipendono l'attività di guardia medica, di poliambulatorio e domiciliare
11. U.O. di Riabilitazione (anche mediante équipes itineranti, prescrizione protesi, ausili ed ortesi, verifica dei requisiti di qualità sulle prestazioni erogate dalle strutture convenzionate e/o accreditate esterne, interventi riabilitativi ambulatoriali, domiciliari e nelle R.S.A.)
12. U.O. Valutativa geriatrica (U.V.G.)
13. Residenza sanitaria assistita (R.S.A.)
14. U.O. Materno infantile della quale fanno parte i consultori familiari, le attività di tutela sanitaria in ambito scolastico e sportivo
15. U.O. di Neuropsichiatria infantile
16. Unità multidisciplinari per l'handicap (L. 104/92 artt.12 e 13)
17. SERT
18. D.S.M. (C.S.M., C.D., C.T.A., S.P.D.C.)
19. U.O. di Prevenzione, igiene e sanità pubblica
20. U.O. di Prevenzione, igiene e sanità veterinaria
21. U.O. di Psicologia
22. U.O. Amministrativa

N.B. La maggior parte dei suddetti Uffici o U.O. rivestono funzioni già espletate da Uffici in atto presenti con denominazioni simili.

Per ulteriori dettagli si rimanda, oltre che alle pagine di questa pubblicazione, dedicate ai temi specifici, alle informazioni che possono essere direttamente fornite dall'U.R.P. (vedi sez.4).

## **SEZIONE SECONDA**

### **INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE ED I SERVIZI FORNITI**



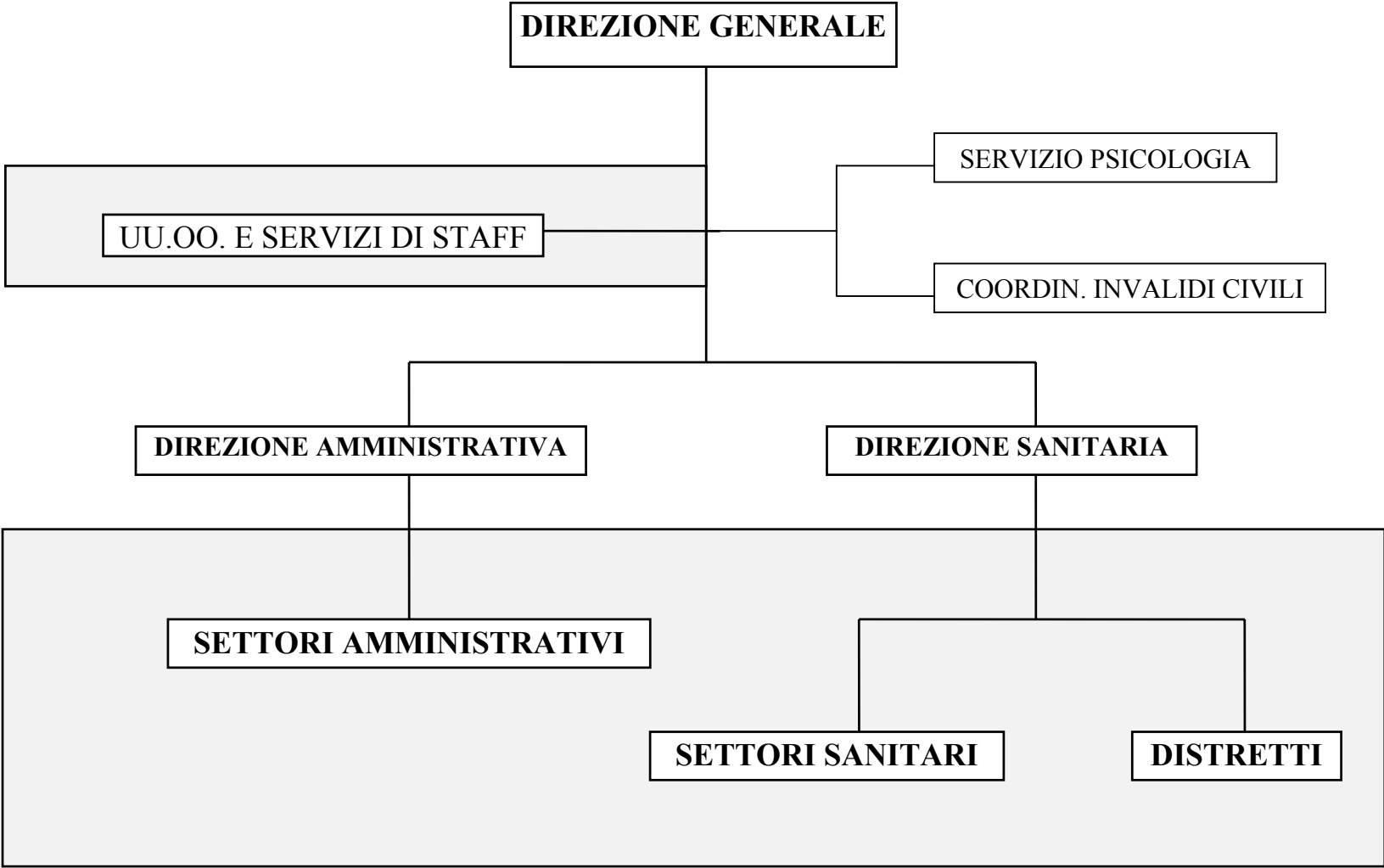
## INDICE

Organizzazione dell'Azienda USL6 Palermo	pag.	22
Organizzazione dei Settori e dei Servizi dell'AUSL6	pag.	23
Livelli di Assistenza		
ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA		
IN AMBIENTE DI VITA E DI LAVORO	pag.	25
Settore Igiene e Sanità Pubblica, assistenza sanitaria collettiva		
in ambienti di vita e di lavoro	pag.	26
uffici di igiene pubblica di distretto	pag.	28
Servizio di igiene, sanità pubblica ed epidemiologia	pag.	31
vaccinazioni obbligatorie e consigliate	pag.	32
centri di vaccinazione azienda usl 6	pag.	33
Servizio igiene degli ambienti di vita	pag.	35
Servizio di igiene degli alimenti e della nutrizione	pag.	37
libretti di idoneità sanitaria	pag.	38
Servizio di medicina del lavoro	pag.	39
Laboratorio di Igiene e Profilassi (LIP)	pag.	40
Settore Sanità Pubblica Veterinara	pag.	41
distretti veterinari territoriali	pag.	42
Servizio di sanità animale	pag.	43
Servizio igiene degli alimenti di origine animale	pag.	43
Servizio di igiene degli allevamenti e delle produzioni		
zootecniche	pag.	44
Livelli di Assistenza		
ASSISTENZA SANITARIA DI BASE	pag.	45
Settore assistenza sanitaria di base, specialistica e		
riabilitativa e medicina legale e fiscale	pag.	46
Servizio assistenza di base e specialistica	pag.	47
uffici medicina di base	pag.	48
assistenza medica di base	pag.	48
modalità di libera scelta e revoca del medico		
di medicina generale e del pediatra	pag.	48
documenti necessari per effettuare la scelta del medico		
di base o del pediatra	pag.	48
uffici anagrafe degli assistiti	pag.	49
le prestazioni del medico di medicina generale e del pediatra	pag.	49
visite occasionali	pag.	49
certificazioni	pag.	50
assistenza ai cittadini non residenti	pag.	50
assistenza ai cittadini italiani nei paesi comunitari		
assistenza ai cittadini stranieri	pag.	50
documenti richiesti ai cittadini stranieri	pag.	51
continuità assistenziale (guardia medica)	pag.	52
sedi	pag.	52
continuità assistenziale (guardia medica) turistica	pag.	55
sedi	pag.	55
assistenza sanitaria integrativa	pag.	56
UCARPA ( Ufficio Centralizzato Accettazione Rendiconti Presidi ed Ausili)	pag.	56
Settore farmaceutico	pag.	57

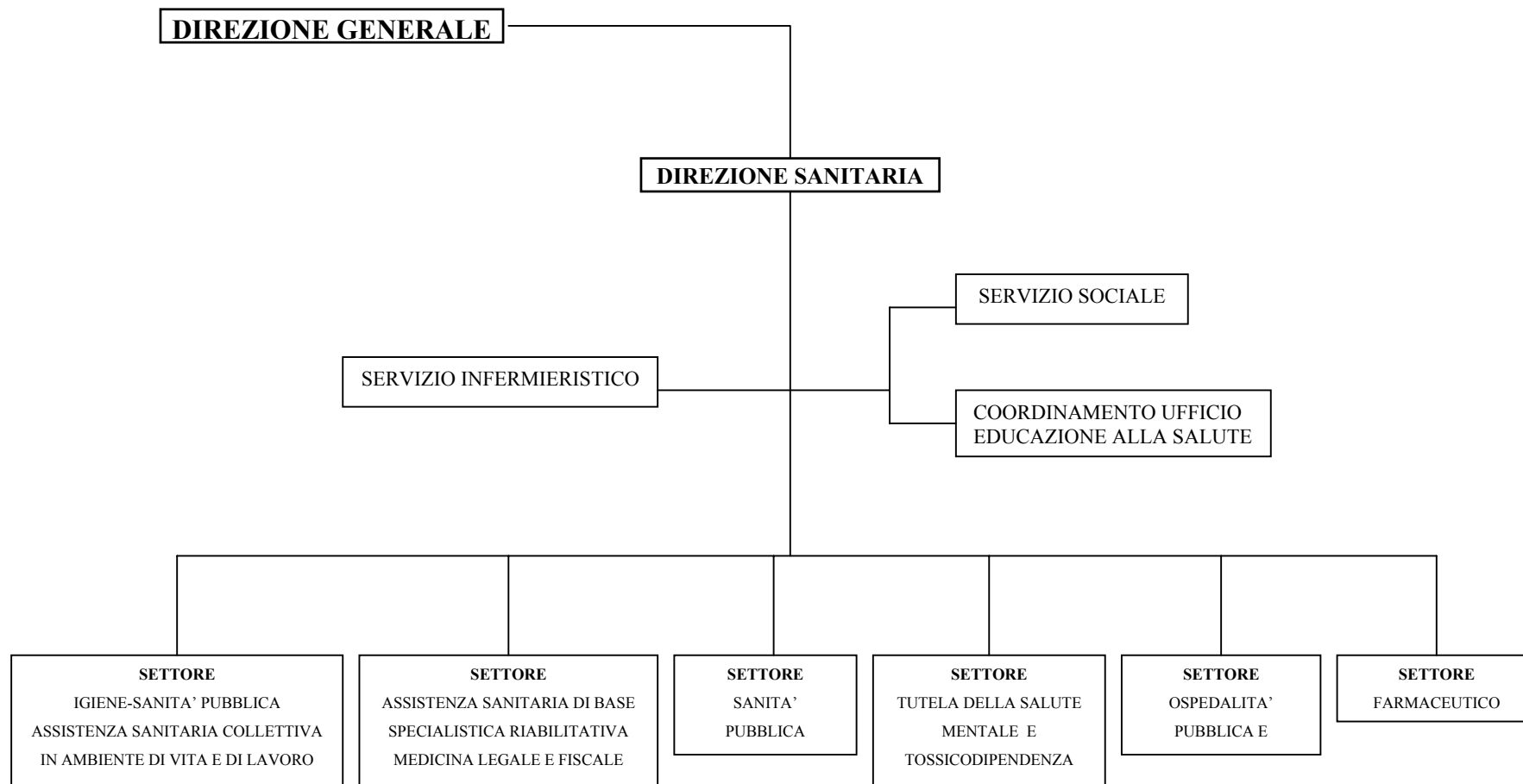
Servizio farmacie	pag.	58
attività farmaceutica svolta a livello distrettuale	pag.	58
Servizio gestione farmaci e farmaco-epidemiologia	pag.	59
sedi distrettuali	pag.	60
Livelli di Assistenza		
<b>ASSISTENZA SPECIALISTICA</b>		
<b>SEMIRESIDENZIALE E TERRITORIALE</b>		
assistenza specialistica	pag.	61
poliambulatori	pag.	62
ticket ed esenzioni	pag.	63
ticket ed esenzioni	pag.	65
Servizio tutela sanitaria materno infantile e dell'età evolutiva	pag.	67
consultorio familiare	pag.	67
sedi consultori familiari	pag.	68
medicina scolastica	pag.	70
sedi medicina scolastica	pag.	70
medicina dello sport	pag.	71
centro di pediatria preventiva distretto 4	pag.	71
Servizio handicap	pag.	72
unità multidisciplinari	pag.	73
sedi équipes	pag.	73
Servizio anziani	pag.	74
sedi periferiche	pag.	74
Servizio medicina legale e fiscale	pag.	75
certificazioni medico legali correnti	pag.	76
Livelli di Assistenza		
<b>ASSISTENZA PSICHIATRICA TERRITORIALE,</b>		
<b>RESIDENZIALE ED ASSISTENZA AI TOSSICODIPENDENTI</b>		
Settore tutela salute mentale e tossicodipendenze	pag.	77
Servizio salute mentale	pag.	78
ambulatori di salute mentale	pag.	80
centri diurni e day hospital	pag.	80
comunità terapeutica assistita e centri residenziali	pag.	81
strutture residenziali	pag.	82
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura	pag.	82
sedi servizi psichiatrici di diagnosi e cura	pag.	82
Servizio di neuropsichiatria infantile	pag.	83
ambulatori di neuropsichiatria infantile	pag.	83
Servizio tossicodipendenze	pag.	84
sedi servizi per le tossicodipendenze	pag.	84
Servizio infermieristico	pag.	85
Educazione alla salute	pag.	86
Sedi distrettuali	pag.	86
Servizio sociale	pag.	87
<b>ASSISTENZA OSPEDALIERA</b>		
tipologia di ricovero	pag.	89
tipologia di ricovero	pag.	90
Settore ospedalità pubblica e privata	pag.	91

Servizio ospedalità pubblica	pag.	92	
Servizio ospedalità privata	pag.	92	
presidi ospedalieri	pag.	93	
Giglio	pag.	94	
Barone Agliata	pag.	95	
S. Cimino	pag.	96	
Ospedale Dei Bianchi	pag.	97	
Regina Margherita	pag.	98	98
Civico	pag.	99	
G. F. Ingrassia	pag.	100	
Casa del Sole	pag.	101	
Aiuto Materno	pag.	102	
Enrico Albanese	pag.	103	
Guadagna	pag.	104	
SERVIZIO DI PSICOLOGIA	pag.	105	
COORDINAMENTO INVALIDI CIVILI	pag.	107	
segreterie distrettuali	pag.	107	
UNITÀ OPERATIVA DI SORVEGLIANZA SANITARIA	pag.	108	
SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	pag.	109	
UNITÀ OPERATIVA SISTEMA INFORMATIVO E STATISTICO E			
PROGETTAZIONE E GESTIONE PROCEDURE INFORMATICHE	pag.	110	
UNITÀ OPERATIVA CONTROLLO GESTIONE	pag.	110	
SERVIZIO CONTROLLO INTERNO	pag.	110	
FORMAZIONE PERMANENTE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE	pag.	111	
SETTORI AMMINISTRATIVI	pag.	115	
Direzione amministrativa	pag.	116	
Settore affari generali e legali, contenzioso	pag.	116	
Settore affari del personale	pag.	116	
Settore affari economico finanziari	pag.	117	
Servizio programmazione e bilancio	pag.	117	
Servizio contabilità	pag.	117	
Settore tecnico e patrimoniale	pag.	117	
Servizio patrimoniale	pag.	118	
Servizio tecnico	pag.	118	118
Settore provveditorato ed economato	pag.	118	
Servizio appalti e forniture	pag.	119	
Servizio economato	pag.	119	
UFFICIO RELAZIONI SINDACALI	pag.	119	
INTERVENTI E SERVIZI SOCIO SANITARI	pag.	120	

**ORGANIZZAZIONE DELL'AUSL6 PALERMO**



## ORGANIZZAZIONE DEI SETTORI E DEI SERVIZI SANITARI DELL'AUSL6





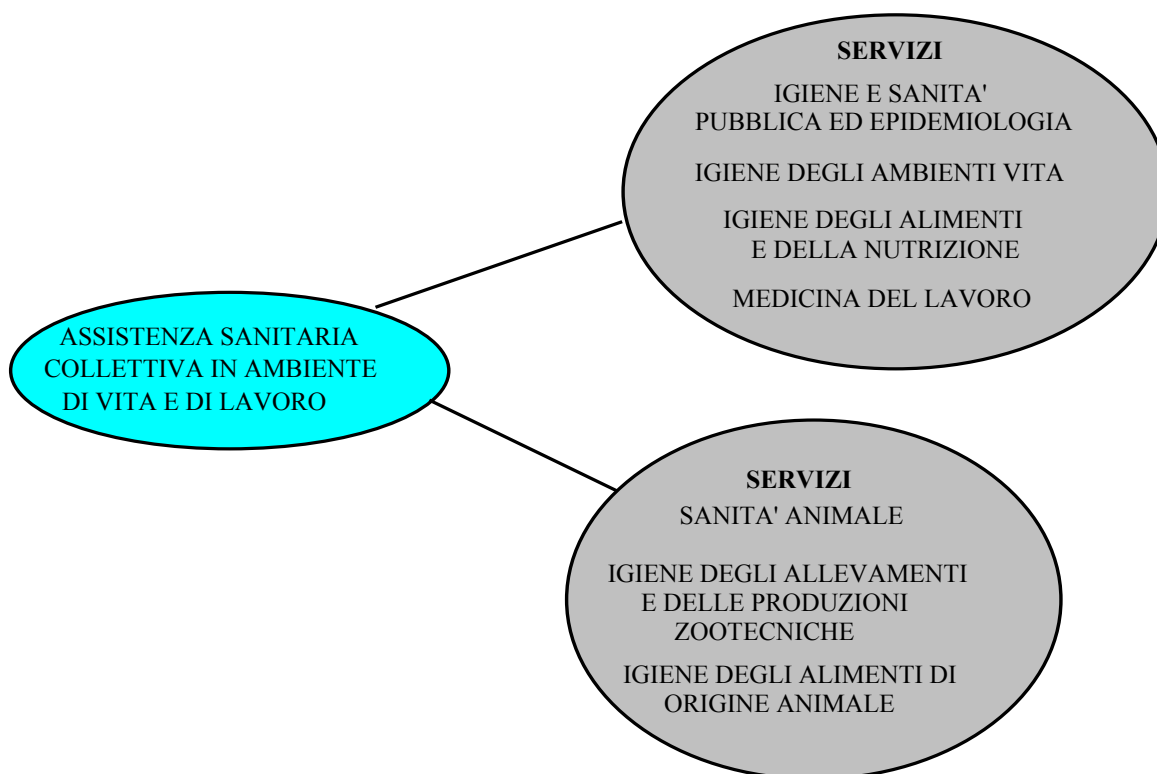
# LIVELLI DI ASSISTENZA

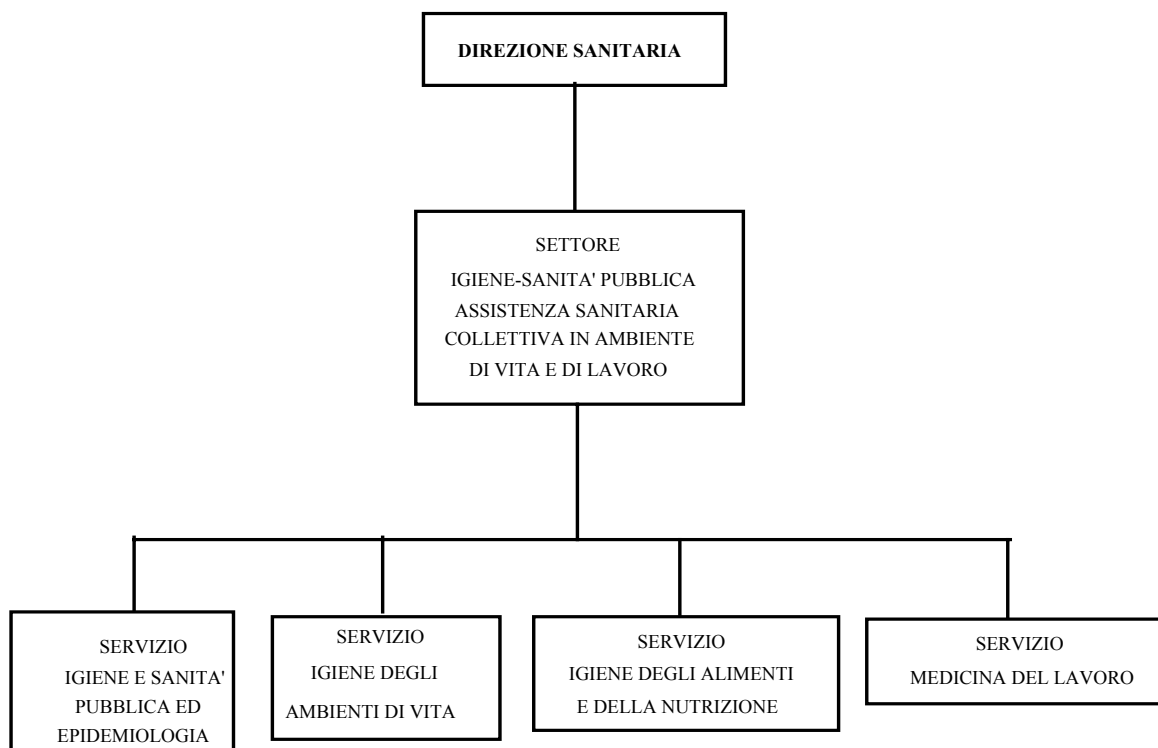
## ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA

### IN AMBIENTE DI VITA E DI LAVORO

Questo livello di assistenza è diretto alla protezione e promozione della salute della popolazione nel suo complesso, indipendentemente dalle richieste dei singoli cittadini.

Rientrano in questo ambito le attività di profilassi e di controllo delle malattie infettive e diffuse; il controllo degli inquinamenti ambientali (aria, acqua, suolo) e la tutela dai rischi che ne derivano; la tutela e la promozione della salute tramite il controllo dei fattori di rischio individuali e collettivi presenti negli ambienti di vita e di lavoro (abitazioni, scuole, uffici, fabbriche, zone rurali) e connessi con le attività che ivi si esplicano; la sorveglianza e la profilassi veterinaria, sia per la tutela del patrimonio zootecnico dalle malattie infettive e diffuse che per la protezione della popolazione umana dai rischi che ne derivano; la tutela igienico sanitaria degli alimenti e delle bevande in tutte le fasi che vanno dalla produzione al consumo.





## **SETTORE**

### **IGIENE E SANITA' PUBBLICA, ASSISTENZA SANITARIA COLLETTIVA IN AMBIENTI DI VITA E DI LAVORO**

Palermo, via Siracusa, 45

tel. 091 6254323-7399

Fax 091 340861

Funzione istituzionale del Settore è la promozione e tutela della salute della popolazione nel suo complesso. Questa funzione costituisce uno dei livelli della Assistenza Sanitaria, eminentemente rivolto alla "prevenzione", ed attuato mediante interventi, prestazioni ed attività di vigilanza, controllo e prevenzione, specifiche dei Servizi in cui si articola il Settore.

I compiti del Settore sono così riassumibili:

- coordinamento ed indirizzo generale ;
- programmazione sanitaria nelle materie di riferimento con valutazione ed analisi costi-benefici ;
- gestione del personale ed amministrazione del budget ;
- relazioni con gli altri Settori e con l'Ispettorato Regionale Sanitario ;
- partecipazione alle conferenze regionali di Igiene e Sanità Pubblica.

Il Settore è articolato in quattro Servizi, con competenze in ambito provinciale, ed in quattordici Uffici di Igiene Pubblica di Distretto (territorialmente corrispondenti alle ex-UU.SS.LL.) che erogano le prestazioni di competenza riportate negli elenchi di riferimento:

- il Servizio di Igiene, Sanità Pubblica ed Epidemiologia,
- il Servizio di Igiene degli Ambienti di Vita,
- il Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione,
- il Servizio di Medicina del Lavoro,
- Uffici di Igiene Pubblica di Distretto (temporaneamente denominati da 1 a 14) .

Il Settore, i Servizi e gli Uffici di Igiene Pubblica di Distretto si avvalgono del supporto tecnico-analitico dei reparti Medico e Chimico dell'ex Laboratorio di Igiene e Profilassi

Tra i compiti svolti dal Settore, dai Servizi e dagli Uffici di Distretto, alcuni possono presentare carattere d'urgenza quali, per esempio, indagini epidemiologiche in caso di tossinfezione alimentare, o consulenza tecnica da fornire alle Autorità Sanitarie locali (Sindaci) o di comprensori più vasti, per l'emissione di ordinanze contingibili ed urgenti aventi implicazioni per la salute pubblica. Per tali

motivi è istituita la pronta disponibilità del personale sanitario e tecnico che, variamente articolata, viene attivata ed interviene su segnalazione degli organi competenti.

### **UFFICI DI IGIENE PUBBLICA DI DISTRETTO (U.I.P.D.)**

Gli Uffici di Igiene Pubblica di distretto rappresentano la struttura territoriale alla quale il cittadino può rivolgersi per tutte le problematiche connesse alle attività di Igiene e Sanità Pubblica; in ogni Distretto Sanitario di base infatti operano Unità Operative di Igiene Pubblica che erogano direttamente la maggior parte delle prestazioni sanitarie di Igiene Pubblica.

Presso gli U.I.P.D. vengono fornite all'utente tutte le informazioni necessarie per le problematiche che afferiscono alle competenze dei Servizi del Settore e, ove possibile, provvedono d'ufficio alla trasmissione delle pratiche.

L'utente si può rivolgere agli Uffici di Igiene Pubblica distrettuali in rapporto alla propria residenza; infatti la competenza territoriale di ciascun U.I.P.D. corrisponde a quella dei 14 Distretti dell'Azienda USL 6.

<b>DISTRETTO</b>	<b>COMUNE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>TEL.</b>	<b>FAX</b>
1	CEFALU'	via A. Moro, 1	0921 920362	0921 421912
2	PETRALIA SOTTANA	via V. Veneto, 40	0921 641313	0921 640198
3	TERMINI IMERESE	via Ospedale Civico	091 8141963-2578	091 8142578
4	BAGHERIA	via Mattarella, 166	091 991223	091 991218
5	CORLEONE	via Don G. Colletto	091 8450681-2	091 8450680
6	LERCARA FRIDDI	via F. Cali	091 8256212	091 8252002
7	PARTINICO	via Siracusa, 4	091 8911201	091 8902443
8	CARINI	via Don Luigi Sturzo (Zona Ind.)	091 8690465	091 8690465
9	MISILMERI	via Scarpello	091 8710276-5-4	091 8710277
10	PALERMO	via T. Colonna, 43	091 7032292	091 7032290
11	PALERMO	via C. Onorato, 6	091 7033858-65-65	091 7033558
12	PALERMO	via Fattori, 60	091 7036748	091 7036747
13	PALERMO	via Fattori, 60	091 7036740	091 7036738
14	PALERMO	via Maggiore Perni, 17	091 7037545-52	091 7037502

Le **attività di competenza** degli **Uffici di Igiene Pubblica** sono le seguenti :

- Notifiche malattie infettive, indagini epidemiologiche, primi interventi in tema di malattie infettive e tossinfezioni alimentari ed intossicazioni;
- Controllo epidemiologico e primi interventi in episodi epidemici;
- Gestione diretta dei Centri di Vaccinazione operanti nell'ambito del territorio del D.S.B., esecuzione delle vaccinazioni obbligatorie e consigliate, e rilascio delle relative certificazioni;

- Tenuta dei registri relativi ad aborti, parti e di causa di morte in ambito distrettuale;
- Registro cause di morte: gestione dati periferici;
- Pareri ed attività istruttoria ai sensi dell'art. 25, lettera c, D.P.R. n. 327/80 in ordine all'attivazione di depositi all'ingrosso e di piccoli laboratori artigianali annessi ad esercizi di vendita e somministrazione di alimenti e bevande, e mercati all'ingrosso;
- Pareri ed attività istruttoria per l'autorizzazione a firma dell'Autorità Sanitaria Locale, vigilanza e controllo ai sensi dell'art. 25, lettera c, D.P.R. n. 327/80 all'uso di veicoli Automarket, che esercitano attività di vendita e somministrazione di alimenti e bevande, operanti in ambito comunale;
- Controlli, rinnovi, visite settore alimentaristi: libretti di idoneità sanitaria;
- Vigilanza sulla idoneità igienica degli utensili, dei recipienti e di qualsiasi altro oggetto destinato a venire a contatto con alimenti;
- Proposizione e predisposizione delle ordinanze di chiusura temporanea o definitiva, sequestri cautelativi, distruzione sostanze destinate all'alimentazione ed altri provvedimenti consequenziali di competenza dell'Autorità Sanitaria Locale;
- Vigilanza igienica sulle fonti di approvvigionamento idropotabile sugli acquedotti ed in genere sulle opere destinate al servizio idropotabile;
- Accertamento della idoneità delle acque: delle zone di mare, dei centri di raccolta, nonché degli impianti di depurazione destinati alla coltivazione, allevamento e deposito di molluschi eduli;
- Raccolta dei dati igienico-ambientali in collaborazione con la istituenda ANPA
- Esame da un punto di vista igienico-sanitario dei piani regolatori e dei programmi di sviluppo delle fondamentali scelte economico-produttive
- Promozione delle ordinanze per motivi contingibili ed urgenti in igiene e sanità pubblica di competenza dell'Autorità Sanitaria Locale;
- Primi interventi di igiene ambientale riguardo acqua-aria-rumore-suolo e abitato;
- Certificazioni igienico-sanitarie a richiesta dei privati;
- Pareri ed attività istruttoria in ordine all'attivazione di esercizi pubblici;
- Istruttoria, parere e vigilanza sulle Attività di tatuaggio e Piercing;
- Igiene nelle scuole;
- Pareri ed attività istruttoria per l'Autorizzazione di piscine e vidimazione Registri piscine;
- Istruttoria, parere e vigilanza sulle Case di riposo con relazione semestrale al Servizio Ambienti di Vita dell'attività svolta;
- Pareri e sopralluoghi in tema di progetti edilizi, abitabilità, agibilità, inagibilità, inabitabilità;
- Istruttoria, parere e vigilanza per l'esercizio di complessi ricettivi turistico-sociali e stabilimenti balneari, pareri per la riclassificazione, di concerto con l'Azienda Provinciale Turismo, relativamente ai centri turistico-recettivi ed agrituristici;

- Attività istruttoria, parere e vigilanza sulle industrie ed opifici insalubri di I e II classe;
- Tenuta dei Registri degli esercenti arti professioni sanitarie ausiliarie
- Vigilanza sugli esercenti le professioni sanitarie e le professioni sanitarie ausiliarie;
- Pareri e vigilanza ai sensi dell'art. 193 T.U. delle LL.S.S. con esclusione dei laboratori di analisi e centri di prelievo;
- Attività inerenti il Censimento delle strutture pubbliche e private che presentano Amianto;
- Aspetti igienici della lotta contro le mosche, e gli insetti nocivi nonché contro i roditori;
- Igiene dell'abitato, smaltimento controllo ed attivazione di discariche a solo servizio del singolo comune;
- Vigilanza igienica sulla raccolta e sullo smaltimento dei RSU, accertamento dell'idoneità delle aree e degli impianti di smaltimenti rifiuti solidi e dei relativi mezzi di trasporto;
- Pareri per il rilascio Autorizzazioni allo scarico dei liquami relativi ad insediamenti civili di qualsiasi classe e consistenza di cui all'art. 23 della Legge Regionale n. 27/86, esclusi gli scarichi degli insediamenti civili di classe C che non recapitano in pubbliche fognature, di competenza della Commissione Provinciale per la Tutela dell'Ambiente e per la lotta contro l'inquinamento, nonché pareri per il rilascio dell'Autorizzazione dei mezzi di trasporto dei liquami nell'ambito di un singolo Comune, di competenza dell'Autorità Sanitaria Locale;
- Pareri per il rilascio delle Autorizzazione allo scarico di acque reflue provenienti da insediamenti produttivi che recapitano in pubbliche fognature, ai sensi dell'art.40 lettera c L.R.27/86, esclusi gli scarichi provenienti da insediamenti produttivi che non recapitano in pubbliche fognature di competenza della Commissione Provinciale per la Tutela dell'Ambiente e per la lotta contro l'inquinamento di cui all'art.40 lettera d L.R. 27/86;
- Fitofarmaci:
  - a) sopralluogo per il rilascio di autorizzazione al commercio e vendita;
  - b) vidimazione Quaderni di campagna e schede;
  - c) vigilanza;
  - d) partecipazione alla Commissione per il rilascio del Certificato di abilitazione alla vendita
- Vigilanza sui cimiteri e polizia mortuaria, esumazioni, estumulazioni, cremazione, trattamento conservativo etc. (La Medicina necroscopica viene effettuata dal Servizio di Medicina Legale e Fiscale);
- Partecipazione, ai sensi del D.A. Sanità 05/09.97 n. 22884, alla "Conferenza Permanente Provinciale dei servizi per i Cimiteri" relativamente alla istituzione di nuovi cimiteri, all'ampliamento di quelli esistenti, alla variazione della fascia di rispetto cimiteriale;
- Educazione sanitaria per quanto di competenza.

## SERVIZIO DI IGIENE, SANITA' PUBBLICA ED EPIDEMIOLOGIA (S.I.S.P.E.)

Palermo, via Siracusa, 45

tel. 091 6254323-7399

fax 091 347241

Questo servizio si occupa della prevenzione e del controllo delle malattie infettive e diffuse, dello studio e di attività riguardanti le malattie cronico degenerative.

Le principali attività sono le seguenti:

- Educazione sanitaria nella specifica materia;
- Valutazione delle cause e dei provvedimenti necessari nel controllo degli episodi epidemici di eventi sentinella ;
- Verifica degli interventi attuati in prima istanza dai Distretti sul controllo epidemiologico delle malattie infettive;
- Controllo epidemiologico delle malattie cronico-degenerative;
- Valutazione dell'impatto dei fattori di rischio per la prevenzione primaria e secondaria delle malattie cronico-degenerative;
- Sorveglianza sanitaria delle persone provenienti dai paesi soggetti a misure di profilassi internazionale in base al Regolamento Sanitario Internazionale;
- Approvvigionamento di sieri e vaccini, obbligatori e consigliati; coordinamento vigilanza e controllo dei centri di vaccinazione; gestione dell'anagrafe vaccinale;
- Elaborazione dati epidemiologici su base provinciale;
- Archiviazione verbali di prelievo parti di cadavere (L.644/75);
- Ogni altra funzione già demandata agli ex Medici Provinciali, non ricompresa tra le attività distrettuali.

### **Vaccinazioni obbligatorie e consigliate**

I Centri di Vaccinazione dell'Azienda U.S.L. 6 praticano gratuitamente le vaccinazioni obbligatorie e quelle consigliate per l'infanzia e l'adolescenza.

Il Ministero della Sanità e la Regione Siciliana raccomandano l'esecuzione delle vaccinazioni "consigliate" che rientrano negli obiettivi del Piano Sanitario Nazionale per la promozione della salute e la profilassi delle malattie infettive dell'infanzia.

## Calendario delle vaccinazioni obbligatorie e consigliate dell'età evolutiva (D.M. Sanità 7/4/99)

- nel 3° mese di vita (da intendersi dal 61° al 90° giorno di vita):  
**antipolio, antidifterica, antitetanica, antiepatite B;**  
antipertosse, anti-*Haemophilus influenzae* tipo b (consigliate)
- nel 5° mese di vita, almeno 6 settimane dopo la prima dose:  
**antipolio, antidifterica, antitetanica, antiepatite B;**  
*antipertosse, anti-Haemophilus influenzae tipo b* (consigliate);
- nell'11°- 12° mese di vita, almeno 6 mesi dopo la 2° dose :  
**antipolio, antidifterica, antitetanica, antiepatite B;**  
*antipertosse, anti-Haemophilus influenzae tipo b* (consigliate);
- tra il 12° e il 15° mese di vita: *antimorbillo, antiparotite, antirosolia* (consigliate);
- nel 3° anno di vita (almeno 12 mesi dopo la III dose): **antipolio;**
- nel 5°-6° anno di vita : **antidifterica, antitetanica;**  
*antipertosse, anti-Haemophilus influenzae tipo b* (consigliate);  
richiamo per *antimorbillo, antiparotite, antirosolia* (consigliate);
- All'età di 11 – 12 anni: richiamo per *antimorbillo, antiparotite, antirosolia* (consigliate);
- nel 12° anno di vita, (cioè dal giorno dopo il compimento dell'11° anno) :  
**antiepatite B** per gli individui che non l'anno praticata alla nascita (la vaccinazione è stata resa obbligatoria nel 1991).
- tra gli 11 ei15 anni: rinforzo **antidifterica, antitetanica (per Adulti)**

Presso i Centri di Vaccinazione è possibile effettuare le **vaccinazioni “consigliate”** la cui esecuzione viene raccomandata dal Ministero della Sanità e dall'Assessorato Regionale Sanità. Per maggiori chiarimenti sulla opportunità di eseguire tali vaccinazioni ci si può rivolgere al proprio Pediatra di Base oppure ai Medici dei Centri di Vaccinazione.

### **Vaccinazioni per gli adulti.**

Presso i Centri di Vaccinazione è anche possibile effettuare le vaccinazioni obbligatorie ai sensi di legge ed indirizzate alla tutela della salute pubblica che riguardano le categorie a rischio ed alcune categorie di lavoratori o eseguite a seguito di convenzioni con Enti o privati.  
Per maggiori informazioni sulla esecuzione di tali vaccinazioni e per i richiami delle vaccinazioni obbligatorie, ci si può rivolgere ai Centri di Vaccinazione corrispondenti al territorio di residenza indicati nella tabella.

### **Vaccinazioni internazionali** (obbligatorie per l'accesso in alcuni paesi extraeuropei).

Si effettuano presso l'Ufficio di Sanità Marittima della stazione marittima dell'Ente Autonomo del Porto, via Pontile, Palermo ; tel. 091 580460.

Al momento il Servizio Igiene, Sanità Pubblica ed Epidemiologia sito in via Siracusa 45 tel. 6254323, fornisce consulenza ed informazioni sull'argomento.

**CENTRI DI VACCINAZIONE AZIENDA USL 6**

<b>distretto</b>	<b>Comune</b>	<b>indirizzo</b>	<b>tel.</b>	<b>giorni ed orari</b>
1	Cefalù	via A. Moro, 1	0921 920384	tutti i giorni 8.30-12.30 mar. gio. 15.00-17.00
	Campofelice di Roccella	p.zza Garibaldi	0921 428607	lun. mer. ven. 8.30-10.30
	Castelbuono	salita S. Antonino	0921 672796	lun. mer. ven. 8.30-12.30 mar. gio. 15.00-17.00
	Collesano	ctr. Croce	0921 661301	lun. mer. ven. 8.30-10.30
	Gratteri	p.zza Monumento	0921 429498	mar. 8.30-10.30
	Isnello	via Roma	0921 662364	gio. 8.30-10.30
	Lascari	via Ugo La Malfa	0921 427275	mar. e giov. 8.30-10.30
	Pollina	via Lombardo Radice	0921 425019	lun. mer. ven. 8.00-10.00
	Finale di Pollina	via Garibaldi, 53	0921 426233	lun. mer. ven. 10.30-12.30
S.Mauro Castelverde	c.so Umberto, 111	0921 674076	mar. sab. 8.30-12.30	
2	Petralia Sottana	via Vittorio Veneto, 4	0921 641312	lun. merc. 9.00-12.00
	Alimena	largo Calabrese	0921 646050	lun. mar. gio. ven. sab. 11.30-13.30
	Blufi	p.zza Municipio	0921 648139	martedì 9.00-12.00
	Bompietro	via Cavour, 1	0921 647456	lun. mar. mer. ven. 12.00-13.00
	Castellana Sicula	via Leone XIII, 1	0921 642041	lun. mar. mer. ven. sab. 9.00-11.00
	Gangi	via Cappuccini, 1	0921 644729	mercoledì 9.00-12.00
	Geraci Siculo	via S. Salvatore	0921 643389	Da lun. a sab. 8.00-10.00
	Petralia Soprana	c.so Umberto	0921 641684	lun. mar. mer. ven. sab. 11.00-12.00
	Polizzi Generosa	via Vinciguerra	0921 649364	martedì 9.00-11.00
3	Termini Imerese	piazzetta Bolzano	091 8141963	lun. mer. ven. 9.00-13.30 mar. gio. 15.30-17.30 (libretti sanitari)
	Aliminusa	via Rimembranze, 7	091 8997167	I e III. venerdì del mese 10.00-11.00
	Caccamo	piazza S. Agostino	091 8148109	mercoledì 9.00-13.00
	Caltavuturo	via Garibaldi, 39	0921 541579	II, III, IV mart. del mese 10.30-12.00
	Cerda	via La Duca, 1	091 8991776	giovedì 10.00-12.00
	Montemaggiore Belsito	via S Maria Angeli	091 8993766	I, II e IV giov. del mese 10.30-12.00
	Sciara	via Anime Sante	091 8994183	I e III giovedì del mese 9.30-11.30
	Scillato	via Europa, 154	0921 541579	II e IV martedì del mese 10.00-11.00
	Sclafani Bagni	via Castiglia	0921 541579	I martedì del mese 10.30-11.30
Trabia	via Mulini, 13	091 8147707	lunedì 9.00-13.00	
4	Bagheria	via Liszt, 32/34	091 991311	da lun. a sab. 8.30-12.30 mar. gio. 15.30-17.30 (adulti)
	Altavilla Milicia	via Oberdan, 23	091 991338	mar. gio. 9.00-12.30
	Casteldaccia	l.go Salaparuta, 17	091 991320	mer. ven. 9.00-12.00
	Ficarazzi	in atto a Bagheria		vedi Bagheria
	Porticello	via De Gasperi, 41	091 991319	lun. ven. 8.30-12.30
5	Corleone	via Don G. Colletto	091 8450680	lun. merc. ven. 8.00-12.30 mar. gio. 16.00-18.00
	Bisaquino	via Orsini	091 8351570	mer. 8.00-14.00 mar. gio. 16.00-18.00
	Campofiorito	via Pola, 13	091 8466389	mar. ven. 8.30-11.30
	Chiusa Sclafani	piazza Castello	091 8353627	tutti i giorni 8.30-12.30
	Contessa Entellina	via Roma, 20	091 8355375	martedì 8.00-11.30
	Giuliana	Salita Castello	091 8356278	tutti i giorni 8.30-12.30
	Roccamena	via Umberto I. 96	091 8465158	lun. mart. gio. ven. 8.30-12.00
6	Lercara Friddi	via F. Cali	091 8256246	lun. 9.00-13.00
	Alia	via Montemaggiore	091 8214010	giovedì 9.00-13.00
	Castronovo	via Ospedale n.2	091 8217234	giovedì 9.00-13.00
	Palazzo Adriano	via V. Veneto n.2	091 8348080	lunedì 9.00-13.00
	Prizzi	p.zza IV Novembre n.2	091 8346352	mercoledì 9.00-13.00
	Roccapalumba	via L. Avellone n.4	091 8215107	mercoledì 9.00-13.00
	Valledolmo	via Stagnone n.2	0921 542581	venerdì 9.00-13.00
	Vicari	via Principe Umberto	091 8216283	martedì 9.00-13.00
7	Partinico	via Siracusa, 1	091 8911261	da lun. a ven. 9.00-12.00
	Balestrate	via Giliberto, 42	091 8786790	lun. mer. ven. 9.00-12.00
	%	Borgetto	via V. Em. Orlando	091 8981767

%	Camporeale Giardinello Montelepre San.Cipirrello S.Giuseppe Jato Trappeto	contrada Mandrianova corso V. Emanuele,89 via F. Purpura, 82 via Macello, 2 via Macello, 2 Via Fiume	092 436620 091 8984503 091 8984504 091 8572250 091 8572250 091 8788342	mar. e gio. 9.00-12.00 martedì 9.00-12.00 lun. mer. ven. 9.00-12.00 lun. mer. ven. 9.00-12.00 lun. mer. ven. 9.00-12.00 mart. gio. 9.00-12.00
8	Carini  Capaci Cinisi Isola delleFemmine Terrasini  Torretta	cortile dei Trentatrè  via Pini, 3 via Capacioto via Mattarella Fondo Pozzo Vallone  p.zza V. Emanuele III	091 8620154  091 8671561 091 8665981 091 8677042 091 8682855  091 8670205	mar. mer. gio. 9.00-12.00 martedì e giovedì 15.30-17.30 lun. mer. 9.00-12.00 mar. e gio. 9.00-12.00 martedì e giovedì 9.00-12.00 lun. mer. ven. 9.00-12.00 martedì e giovedì 15.30-17.30 venerdì 9.00-12.00
9	Misilmeri  Baucina Bolognetta Campofelice di Fitalia Cefalà Diana Ciminna Godrano Marineo Mezzojuso Ventimiglia Villafrati	via Scarpello  corso Umberto I , .35 via Romano , 2 via Croce, 8 v.le Regione Siciliana via G. Falcone via Roccaforte via Roma, 31 via Palermo piazza S. Rosalia via Procida	091 8710273  091 8202493 091 8724380 091 8200142 091 8201696 091 8204581 091 8208123 091 8725117 091 8203332 091 8209591 091 8201159	da lun. a ven. 9.00-12.30 giovedì 15.30-17.30 mercoledì 9.00-12.00 mar. e gio 9.00-11.00 gio .9.00-10.30 martedì 9.00-11.00 lun. e ven. 9.00-12.00 martedì 11.30-13.00 lun. mer. 9.00-12.30 mar. gio. 9.00-12.30 mar. gio. 9.00-12.00 ven. 9.30-12.30
10	Presidio Aragonesi  Presidio Centro *  Presidio c/o Asilo Biondo	p.tta Aragonesi  via Turrisi Colonna n.43  via Lazzaro	091 581316  091 7032292  091 481576	da lun. a ven. 8.30-12.30 mar. e gio. 15.30-17.30 da lun. a ven. dalle 8.30 mar. e gio.15.30-17.00 da lun. a ven. 8.30-12.30 mar. e gio. 15.30-17.30
11	Presidio Boccadifalco Pietratagliata  Monreale Grisi Pioppo S. Cristina Gela Piana degli Albanesi Altofonte Belmonte Mezzagno	p.zza P. Micca via Crocifisso a Pietratagliata, 52  via Venero 212 via C. Gaglio 24 via Provinciale 178 via A. Moro via G. Kastriota via Cavour 39 via A. De Gasperi 51	091 6680833 091 423768  091 6401730 091 8785158 091 419222 091 8570094 091 8571081 091 437203 091 8729037	da lun. a sab. 9.00-12.00 da lun. a ven. 8.30-12.30 lun. merc.15.30-18.00 lun. merc. ven. 9.00-11.00;certif. mart. gio. mart. 9.30-11.00 gio. 9.30-11.00 merc. ven. 9.00-11.00 merc. ven. 9.00-11.00 lun. gio. 9.30-12.00 mart. ven. 9.30-12.00
12	Presidio Borgonuovo Presidio Cervello Presidio T.Natale	largo Pozzillo c/o Ospedale Cervello via Sferracavallo, 146	091 7035303 091 6802913 091 532798	da lun. al sab. 9.00-12.00 da lun. al sab. 9.00-12.00 da lun. al sab. 9.00-12.00
13	Presidio Arenella ** Presidio D'Azeglio **  Presidio Pallavicino Presidio Partanna Presidio ZEN	c/o Ospedale E. Albanese via M. D'Azeglio 6  via Spata, 25 via landolino, 12 via L. Einaudi, 18	091 7036648 091 7032379  091 7036731 091 7036732 091 7036714	lun. mar. mer. gio. ven. 9.00-13.00 da lun. a ven. 8.30-12.00 mar. e gio. 15.30-17.30 da lun. a ven. 8.30-12.00 mar. gio. 9.00-13.00; lun. 15.30-17,30 lun. mer. ven.9.30-13.00;mer. 15.30-17.30
14	Presidio Oreto Presidio Settecannoli Presidio Villabate	via OS 6, 20-22 (ang.S.M. di Gesù) via Sperone, 4 corso V. Emanuele, 138	091 7037287 091 7037659 091 6143165	da lun. al sab. 9.00-11.00 da lun. a ven. dalle 9.00 in poi mar.mer.gio.9.00-13.00 (> di 10 a.) lun. e ven. 9.00-13.00

\*limitatamente per i lavoratori a rischio

\*\* vaccinazione antitubercolare con prenotazione

## SERVIZIO IGIENE DEGLI AMBIENTI DI VITA (S.I.A.V.)

Palermo via C. Onorato, 6

tel. 091 7033563-59

fax 091 7033561

Il Servizio si occupa in via preventiva e di controllo degli aspetti igienico-sanitari degli ambienti di vita, in particolare:

- Controllo sugli interventi straordinari nel campo dell'igiene del suolo e dell'abitato effettuati a seguito di contributi dell'Assessorato Regionale Sanità;
- Ispezioni per i locali di pubblico spettacolo, teatrale, sportivo, circense ;
- Coordinamento e gestione dati provinciali in igiene scolastica;
- Ispezioni nelle carceri.
- Gestione in sede provinciale dei dati relativi alle industrie insalubri di I e II classe e delle attività soggette a N.O. preventivo dell'ARTA;
- Verifica degli aspetti igienici connessi alla classificazione e controllo delle industrie insalubri di I e II classe, dati provinciali
- Istruttoria, controllo e vigilanza sulla produzione, preparazione, confezionamento e deposito detergenti e detersivi;
- Fitofarmaci:
  - a) acquisizione dati trasmessi dai D.S.B. da comunicarsi trimestralmente alla Prefettura e all'Ispettorato Regionale Sanità, gruppo 36°;
  - b) partecipazione alla Commissione presso Ispettorato Provinciale Agricoltura;
  - c) controllo sulla produzione detenzione, commercio ed impiego dei gas tossici ed altre sostanze pericolose;
  - d) Commissione per il rilascio e/o rinnovo delle patenti di abilitazione gas tossici;
- Attività istruttoria, controllo e vigilanza radiazioni ionizzanti e non, art. 89,92,93,96 D.P.R. 185/64; istruttoria e controllo idoneità dei locali ed attrezzature per il commercio ed il deposito delle sostanze radioattive naturali ed artificiali e di apparecchi generatori di radiazioni ionizzanti; controllo sulla radioattività ambientale
- Verifica degli aspetti igienici relativi allo smaltimento dei rifiuti radioattivi nonché, di concerto con il Servizio Medicina del Lavoro, alla detenzione ed all'impiego di sorgenti di radiazioni ionizzanti, all'esercizio della roentigen-terapia e della terapia radioattiva
- Commissione per la protezione della popolazione dalle radiazioni ionizzanti;
- attività ispettiva ordinaria e straordinaria ai gabinetti radiologici (art. 4,7 del R.D. 28/01/1935);

- Attività ispettiva sulle case di cura, Day Hospital, poliambulatori, centri trasfusionali di concerto con la medicina ospedaliera e di base;
- Attività istruttoria, vigilanza e controllo laboratori di analisi e centri prelievi, centri privati di terapia riabilitativa, fisica e neurosensoriale (fisiokinesiterapia - medicina estetica);
- Verifica degli aspetti igienici connessi all'autorizzazione all'esercizio di stabilimenti termali, di cure idropiniche ed idroterapiche;
- Istruttoria, verifica e controllo dei servizi di trasporto infermi ed infortunati a mezzo ambulanza sia per i privati che per le associazioni di volontariato e per gli enti morali, ivi compresa la predisposizione di conseguenti provvedimenti per la firma del Legale Rappresentante della Azienda USL;
- Istruttoria, verifica e controllo centri di produzione e/o vendita presidi predisposti e/o personalizzati di cui all'allegato A del DMS del 28/12/92
- Attività inerenti la concessione dell'indennità vitalizia per i soggetti affetti da talassemia;
- Attività istruttoria per il rilascio del nulla osta sanitario agli automezzi per il trasporto rifiuti speciali ospedalieri, controllo e vigilanza;
- Educazione sanitaria nella specifica materia;
- Ogni altra funzione già demandata agli ex-Medici Provinciali escluse quelle di competenza distrettuale.

## SERVIZIO DI IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE (S.I.A.N.)

Palermo Via :C. Onorato, 6

tel. 091 7033552-50

fax. 091 7033551

Le attività del Servizio sono le seguenti:

- Attività istruttoria ai fini del rilascio del parere riguardante il rispetto dell'art. 4, 5 e 6 del DPR 236/88 in materia di acque potabili pubbliche e private, di acquedotti, sorgenti, pozzi (autorizzazioni sindacali ed assessoriali). Giudizio di qualità d'uso (D.A. 21/11/92 n. 3446 all. 2 lettera a);
- Attività istruttoria ai fini dell'autorizzazione, vigilanza e controllo in materia di acque e di bevande gassate, bibite analcoliche, imbottigliate (olio, vino, succhi etc.);
- Vigilanza e controllo, istruttoria ai fini dell'Autorizzazione per l'esercizio di stabilimenti di acque minerali;
- Attività istruttoria ai sensi della Circolare n° 767 del 23/9/94 ai fini del rilascio dell'Attestato di idoneità al consumo umano delle acque utilizzate negli impianti degli stabilimenti (macelli, laboratori di sezionamento e depositi frigoriferi separati), di cui all'art 13 del D.Lgs. 286 del 18/4/94;
- Competenze di cui all'art. 19 D.P.R. 327/80;
- Predisposizione dei provvedimenti in materia di igiene degli alimenti e della nutrizione per la firma del Legale Rappresentante dell'Azienda U.S.L.;
- Attività istruttoria, pareri, vigilanza e controllo ai sensi dell'art. 25 lettera a del D.P.R. 327/80 per il rilascio dell'Autorizzazione a laboratori e stabilimenti per la produzione , la preparazione ed il confezionamento di sostanze alimentari di origine vegetale;
- Attività istruttoria, pareri, vigilanza e controllo per il rilascio di provvedimenti autorizzativi a carattere stagionale per le attività produttive quali frantoi oleari, palmenti etc. la cui autorizzazione va rinnovata annualmente;
- Attività istruttoria, pareri, vigilanza e controllo ai sensi dell'art. 25 lettera a del D.P.R. 327/80 per l'utilizzo di Automarket, per la vendita e somministrazione di alimenti e bevande in ambito intercomunale;
- Attività istruttoria, pareri, vigilanza e controllo per il rilascio dell'Autorizzazione all'impiego di mezzi adibiti al trasporto terrestre di sostanze alimentari in ambito intercomunale ai sensi dell'art 44 lettera a e b del D.P.R. 327/80;
- Rilascio delle autorizzazioni e delle relative attestazioni in materia di trasformazione industriale degli agrumi;
- Adempimenti in tema di produzione, lavorazione e commercio di alimenti e bevande, prodotti dietetici;
- Adempimenti in tema di produzione, lavorazione e commercio di alimenti della prima infanzia;

- Verifica degli aspetti igienici connessi alla detenzione e al commercio di additivi chimici e coloranti destinati alla preparazione e conservazione di alimenti e bevande;
- Adempimenti in tema di produzione, lavorazione e commercio prodotti per la cosmesi;
- Pareri ai fini del rilascio della licenza dei depositi all'ingrosso di margarina e grassi idrogenati alimentari (art. 1 Legge 1316 del 4/11/51);
- Proposizione e predisposizione delle Ordinanze di Chiusura temporanea o definitiva, sequestri cautelativi, distruzione sostanze destinate all'alimentazione ed altri provvedimenti consequenziali di competenza del Legale Rappresentante dell'Azienda U.S.L..
- Educazione sanitaria in materia di igiene degli alimenti e della nutrizione.

### Libretti di idoneità sanitaria

Gli accertamenti sanitari connessi con il rilascio dei libretti di idoneità sanitaria per gli alimentaristi possono essere eseguiti nei presidi della ex-USL territorialmente competente in base alla propria residenza.

Distretto	Presidio	giorni di apertura	orario di apertura	Tel.
1 Cefalù	*	*	*	*
2 Petralia	*	*	*	*
3 Termini	piazzetta Bolzano	mar. gio.	9.00-13.00 15.30-17.00	*
4 Bagheria	via Liszt, 32-34	da lun. a ven. mar. gio.	8.30-12.30 15.30-17.30	091 991311
5 Corleone	*	*	*	*
6 Lercara Friddi	*	*	*	*
7 Partinico	*	*	*	*
8 Carini	*	*	*	*
9 Misilmeri	*	*	*	*
10 PA	via Cusmano	dal lun. al ven. mar. gio.	8.30 - 12.30 15.30- 17.30	091 7032292
11 PA	via C. Onorato, 6	dal lun. al ven.	9.00 - 12.00	091 7033566
Monreale	via Venero, 122	lun. mer. ven.	9.00 - 12.00	091 6404447
Altofonte	via Cavour, 39	lun. gio.	9.30 - 12.00	091 437203
Belmonte M.		dal lun. al sab.	9.00 - 12.00	091 8729037
S. Cristina Gela		dal lun. al sab.	9.00 - 12.00	091 8570094
Piana degli Alb.	via Kastriota, 97	dal lun. al ven. mar. gio.	9.00 - 12.00 15.30- 17.30	091 8571081
12 PA	Aiuto Materno	lun. mer. ven.	9.00 - 12.00	091 70335406-37
13 PA Arenella	Osp. E. Albanese	dal lun. al ven.	9.00 - 12.00	091 7036648
PA D'Azeglio	via M. D'Azeglio, 6	lun. mer. ven.	8.30 - 12.30	091 7032378
PA Pallavicino	via Spata, 25	dal lun. al ven.	8.30 - 12.00	091 7036731
14 PA	via Maggiore Perni, 17	dal lun. al ven.	9.00 - 12.00	091 7037552

\* stessi presidi, giorni ed orari dei centri di vaccinazione (vedi pagg. 33-34)

## **SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO (S.M.L.)**

Palermo Via: Stabile, 7

tel. 091 7032604-08-10

fax 091 7032608

**Unica sede per Palermo e Provincia (Azienda USL n. 6).**

Il Servizio si occupa della tutela e promozione della salute negli ambienti di lavoro.

L'articolazione del Servizio a livello distrettuale è esclusivamente funzionale.

Il Servizio è organizzato in SEI Uffici, ciascuno con specifiche competenze:

### **Ufficio Sanitario tel. 091 7032617**

- accertamenti sanitari su minori apprendisti
- accertamenti sanitari su lavoratrici madri
- inchieste di malattie professionali

### **Ufficio Vigilanza Sanitaria tel. 091 7032608**

- controllo e coordinamento dei medici competenti
- esame ricorsi su giudizi inidoneità espressi da medici competenti
- autorizzazioni in deroga ex art. 35 D.P.R. n° 303/56 ed altre autorizzazioni sanitarie in deroga previste dalla normativa vigente.

### **Ufficio formazione, informazione, assistenza, educazione alla salute ed epidemiologia tel. 091 7032608**

- informazione e assistenza (corsi di formazione , indirizzi generali e specifici per la valutazione dei rischi, per la sorveglianza sanitaria, per le misure di prevenzione) in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
- mappa dei rischi nel territorio della A.U.S.L.
- indagini epidemiologiche
- autorizzazioni in deroga ex artt. 6 e 8 D.P.R. 303/56, d'intesa con gli Uffici di Igiene Pubblica

### **Ufficio Vigilanza Tecnica tel. 091 7032604**

- notifiche ex art.48 D.P.R. n° 303/56
- inchieste infortuni e deleghe di indagini da parte dell'Autorità Giudiziaria

- esame piani di sicurezza
- esame piani di lavoro di demolizione e rimozione amianto ai sensi art. 34 D.L. n° 277/91

**Ufficio impiantistico antinfortunistico tel. 091 7032605**

- adempimenti ex E.N.P.I
- sezione verifiche periodiche impianti elettrici, apparecchi di sollevamento
- sezione verifiche ascensori

**Ufficio ex A.N.C.C. tel. 091 7032631**

- servizi ex A.N.C.C.
- generatori di calore
- apparecchi a pressione

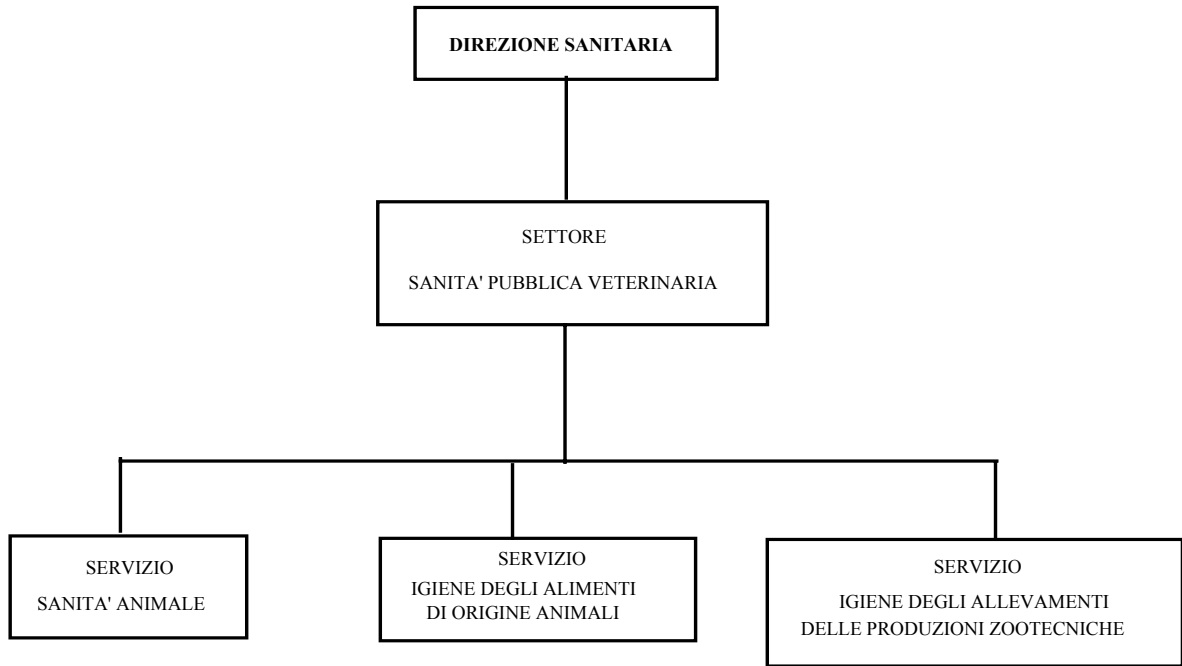
**LABORATORIO DI IGIENE E PROFILASSI (L.I.P.)**

via Nairobi, 4, Palermo, tel. 091 7033533-3506-3518 fax 3514.

Il Laboratorio di Igiene e Profilassi ha compiti di prevenzione e controllo in materia sanitaria e ambientale su tutto il territorio della provincia di Palermo.

- **Reparto medico micrografico:** svolge attività analitica relativamente agli aspetti microbiologici degli alimenti, delle acque potabili, delle acque minerali, delle acque di balneazione, degli scarichi, ambientale (aria acqua suolo); esami sierologici per l'abilitazione al lavoro; controllo ambientale amianto.
- **Reparto chimico:** svolge attività analitica relativamente agli aspetti chimici degli alimenti, delle acque potabili, delle acque minerali, delle acque di balneazione, degli scarichi, ambientale (aria acqua suolo).

Nell'ambito del reparto opera il Centro di riferimento Regionale per il Controllo della Radioattività Ambientale (CRR).



## SETTORE

### SANITA' PUBBLICA VETERINARIA

Palermo Via C. Onorato, 6      tel. 091 7033576      fax 091 7033575

Il Settore Sanità Pubblica Veterinaria è suddiviso in tre Servizi:

- **Servizio di Sanità Animale**
- **Servizio igiene degli alimenti di origine animale**
- **Servizio di igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche.**

Il Capo Settore svolge compiti di programmazione e coordinamento, i tre Capi Servizio svolgono compiti operativi di controllo dell'attività svolta nei distretti veterinari delle ex UU.SS.LL. provinciali.

#### DISTRETTI VETERINARI TERRITORIALI

DISTRETTO	SEDE	INDIRIZZO	TEL.	FAX
1	Cefalù	via A. Moro, 1	0921 920363-4	0921 920363
2	Petralia Sottana	via Carlo Cusi	0921 640707	0921 641111
3	Termini Im.	via Cimino	091 8151410-1563	091 8151359
4	Bagheria	via Mattarella, 166	091 991212-3-4	091 991216
5	Corleone	via Don Colletto, 16	091 8450690	091 8450690
6	Lercara Friddi	via G. Furitano, 80	091 8252376	091 8252026
7	Partinico	c/o Ospedale Civico	091 8911350	091 8906888
8	Carini	corso Italia 151	091 8620225-6	091 8660244
9	Bolognetta	via Romano 10	091 8737362	091 8737362
11	Palermo *	via Pindemonte, 88	091 7033146-51	091 7033186
14	Palermo **	via C. Onorato , 6	091 7033576-80 canile 7037656-298	091 7033575
	Lampedusa	contrada Grecale	0922 970111	0922 970537
	Ustica	via Petriera	091 8449380	091 8449380

\* Area extraurbana

\*\* Area urbana

Le specifiche attività, con le ovvie diversificazioni dovute al bacino territoriale e di utenza specifico, possono così essere riassunte:

### **SERVIZIO DI SANITÀ ANIMALE**

Palermo Via C. Onorato, 6                      tel. 091 7033583                      fax 091 7033575

- ◆ Profilassi delle malattie infettive e diffuse degli animali e delle antropozoonosi
- ◆ Programma di risanamento e di eradicazione obbligatorio degli allevamenti dalla tubercolosi, brucellosi bovina ed ovi-caprina e volontario dalla leucosi bovina.
- ◆ Vigilanza veterinaria permanente ed interventi per le emergenze, in caso di calamità naturali, con gli altri organi istituzionali ( Prefettura, Ministero, Assessorato, Comune ).
- ◆ Sorveglianza epidemiologica, monitoraggio delle malattie esotiche e di altre malattie a rilevanza locale.
- ◆ Educazione sanitaria ed informazione veterinaria.
- ◆ Predisposizione atti deliberativi riguardanti le indennità di abbattimento degli animali infetti di TBC e BR.

### **SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE**

Palermo Via C. Onorato, 6                      tel. 091 7033587                      fax 091 7033575

- ◆ Ispezione e vigilanza presso i Macelli Comunali
- ◆ Ispezione e vigilanza presso i Mercati Ittici
- ◆ Ispezione e vigilanza negli impianti destinati alla trasformazione , deposito e commercializzazione delle carni, prodotti della pesca, latte e derivati ed altri prodotti di origine animale
- ◆ Ispezione e vigilanza negli spacci di vendita al dettaglio dei prodotti di origine animale (macellerie, salumerie, etc.)
- ◆ Pareri igienico sanitari necessari per l'iter autorizzativo da parte del Sindaco degli spacci di vendita dei prodotti di origine animale.

## SERVIZIO DI IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECHNICHE

Palermo Via C. Onorato, 6

tel. 091 7033586

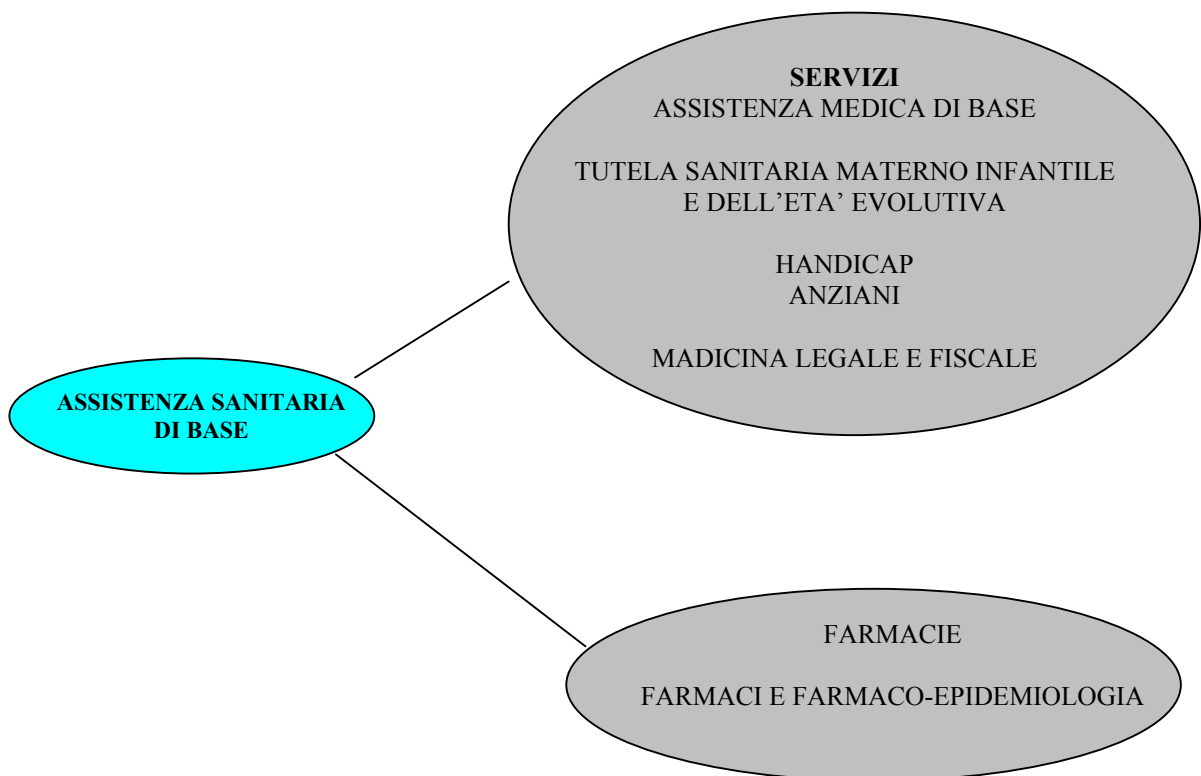
fax 091 7033575

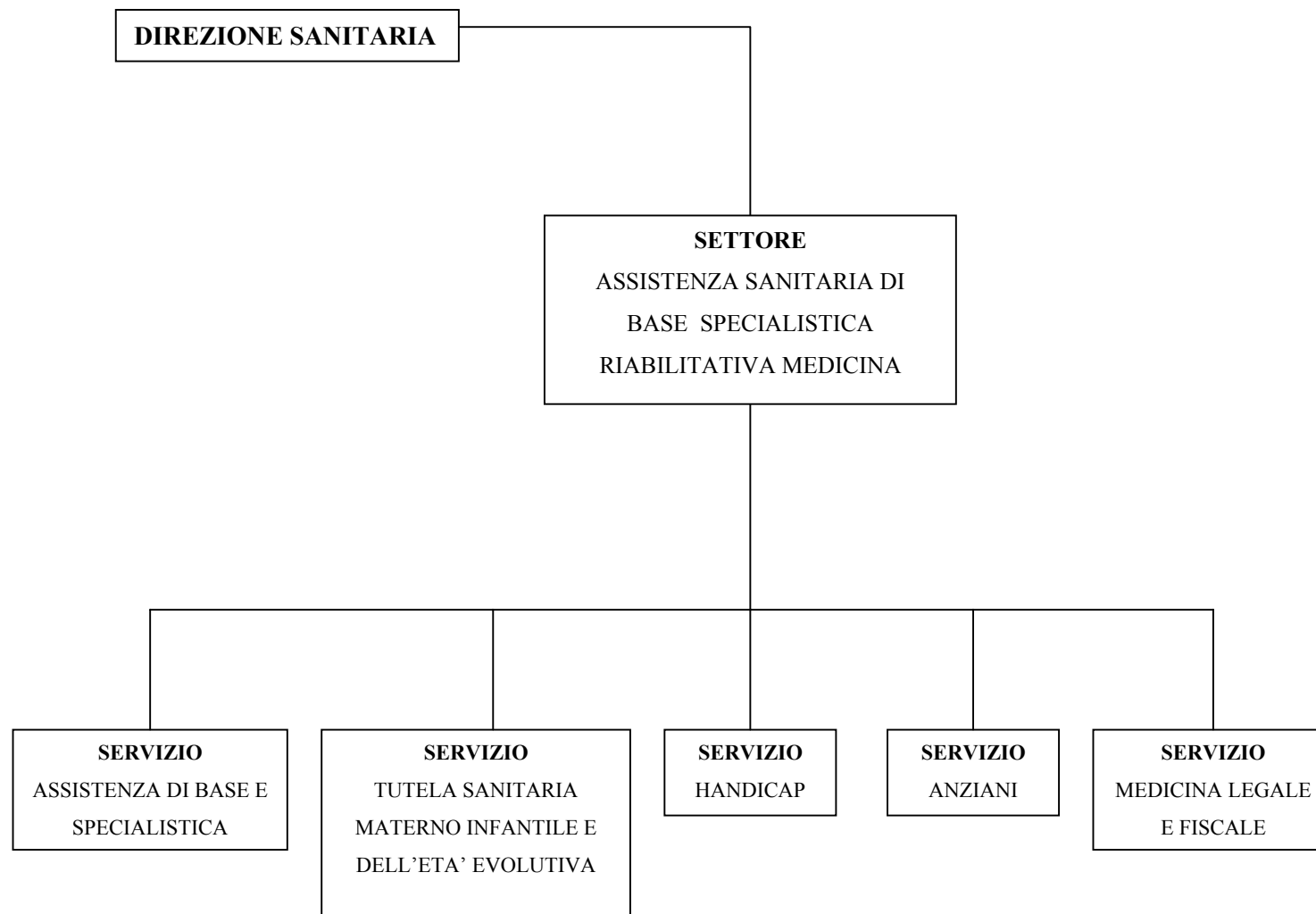
- ◆ Controllo sui residui
- ◆ Controllo sulle produzioni ed impiego degli alimenti per animali e farmaci veterinari
- ◆ Adempimenti e controlli sulla disciplina della produzione animale naturale e sulla fecondazione artificiale
- ◆ Adempimenti e controlli sulla qualità igienico sanitaria del latte
- ◆ Interventi in materia di tutela del benessere animale anche per quanto concerne le problematiche connesse alla sperimentazione animale
- ◆ Gestione del canile sanitario per l'attuazione delle norme in materia di anagrafe canina e lotta al randagismo
- ◆ Adempimenti del comparto dell'igiene urbana con particolare riguardo agli interventi veterinari per gli animali d'affezione e sinantropi
- ◆ Adempimenti in materia di raccolta e trattamento di spoglie animali e di rifiuti di origine animale
- ◆ Rilascio certificati sanitari per l'esportazione temporanea di cani e gatti
- ◆ Rilascio pareri igienico sanitari riguardanti: ambulatori veterinari, laboratori di analisi veterinarie
- ◆ Rilascio pareri igienico sanitari riguardanti, stabulari, depositi farmaceutici, stalle, automezzi trasporto animali vivi
- ◆ Educazione sanitaria ed informazione veterinaria
- ◆ Controllo sui farmaci veterinari

# LIVELLI DI ASSISTENZA

## ASSISTENZA SANITARIA DI BASE

L'assistenza sanitaria di base comprende le attività di educazione sanitaria, di medicina preventiva individuale, di diagnosi, cura e riabilitazione di primo livello e di pronto intervento.







## **SETTORE**

### **ASSISTENZA SANITARIA DI BASE, SPECIALISTICA E RIABILITATIVA E MEDICINA LEGALE E FISCALE**

Palermo via Pindemonte, 88      tel. 091 7033339      fax 091 7033361

Il settore assicura il raccordo, l'integrazione ed il razionale svolgimento delle diverse funzioni di sua spettanza su base dipartimentale.

#### **SERVIZIO ASSISTENZA DI BASE E SPECIALISTICA**

Palermo via: Pindemonte, 88      tel. 091 7033404      fax 091 7033404

Il Servizio comprende le seguenti attività e prestazioni:

- iscrizione al SSN
- scelta o cambio del medico di medicina generale o pediatra
- medicina preventiva ed individuale
- continuità assistenziale notturna, prefestiva e festiva mediante le Guardie Mediche e Guardie Mediche Turistiche
- interventi specialistici, diagnostici, terapeutici, riabilitativi
- esenzioni Ticket
- assistenza farmaceutica attraverso le Farmacie dell'Azienda e quelle convenzionate
- erogazione di prodotti e presidi sanitari.

## UFFICI MEDICINA DI BASE

Gli Uffici di medicina di base di distretto rappresentano la struttura territoriale alla quale il cittadino può rivolgersi per tutte le problematiche connesse alle attività di medicina di base; in ogni Distretto Sanitario di base infatti operano Unità Operative di medicina di base che erogano direttamente la maggior parte delle prestazioni.

### UFFICI MEDICINA DI BASE

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL.	FAX
1	Cefalù	Contrada Pietrapollastra	0921 920111	0921 920216
2	Petralia Sottana	via V. Veneto, 40	0921 680280	0921 640198
3	Termini Imerese	via Ospedale Civico	091 8153116	091 8112767
4	Bagheria	via B. Mattarella, 166	091 991236	091 901255
5	Corleone	via Don Colletto, 16	091 8450111	091 8450630
6	Lercara Friddi	via F. Cali	091 8256111	091 8252002
7	Partinico	largo Casa Santa, 1	091 8911426-0-2-5	091 8904264
8	Carini	corso Italia, 151	091 8688071	091 8660444
9	Misilmeri	via Scarpello	091 8710254	091 8723589
10	Palermo	via G. T. Colonna, 43	091 7032118	091 7032098
11	Palermo	via La Loggia	091 7033270-399	091 7033407
12	Palermo	largo Pozzillo	091 7035314	091 7035309
13	Palermo	via Mse di Villabianca, 95	091 7032348	091 7032354
14	Palermo	via M. Perni, 17	091 7037508-32	091 7037556

## ASSISTENZA MEDICA DI BASE

Ogni cittadino ha diritto ad avere un proprio medico di famiglia, scelto sulla base della fiducia. Il bambino da 0 a 14 anni ha diritto ad avere un proprio pediatra di fiducia. Il medico generico per gli adulti e il pediatra per i bambini sono liberi professionisti con un particolare rapporto di convenzione con il S.S.N. Essi hanno il dovere di prestare la propria opera gratuitamente nei confronti degli assistiti che li hanno scelti, nei limiti previsti dalla convenzione.

### **Modalità di libera scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra**

Il rapporto con il medico di base (generico o pediatra) si instaura nel momento in cui il cittadino esercita il suo diritto di scelta presso gli Uffici Anagrafe Assistiti, dislocati su tutto il territorio dell'Azienda USL e dipendenti dalla Medicina di Base. Ivi il cittadino può consultare gli appositi elenchi con i nominativi di tutti i medici di base convenzionati con l'Azienda e, fra quelli residenti nello stesso Comune che non hanno raggiunto il numero massimo di assistiti consentito, può operare la scelta, per se o per i propri familiari. Se il rapporto di fiducia viene meno, il medico può essere cambiato o, viceversa, può essere il medico a ricusare il paziente, nel qual caso si ha tempo 15 giorni per sceglierne un altro con le stesse modalità.

### **Documenti necessari per effettuare la scelta del medico di base o del pediatra**

- Certificato di residenza
- Documento di riconoscimento
- Codice Fiscale
- Nominativo del medico che si vuole scegliere
- Eventuale libretto sanitario precedentemente posseduto

#### UFFICI ANAGRAFE DEGLI ASSISTITI DI PALERMO

DISTRETTO	INDIRIZZO	TEL.
10-12	via G. Turrisi Colonna, 43	091 7032129 – 30 –34
11	via G. La Loggia, 5	091 7033391-273
13	via M.se di Villabianca, 95	091 7032352 – 41
14	via del Vespro, 74	091 7037305-3

Gli uffici anagrafe assistiti delle altre ex USL della provincia di Palermo sono ubicati presso gli uffici di medicina di base (vedi tabella pag. precedente).

#### Le prestazioni del medico di medicina generale e del pediatra sono:

- 1) la visita medica generale, ambulatoriale e domiciliare, anche con carattere d'urgenza;
- 2) prestazioni di particolare impegno professionale;
- 3) prescrizioni di farmaci;
- 4) richiesta di visite specialistiche;
- 5) proposte di ricovero ospedaliero;
- 6) prestazioni di carattere certificativo e medico legali.

#### Visite ambulatoriali: modalità di accesso e fruizione.

L'attività medica viene prestata gratuitamente nello studio del "medico di medicina generale o pediatra convenzionato" che deve essere aperto cinque giorni alla settimana secondo un orario, esposto all'ingresso, stabilito dal professionista in relazione al numero degli assistiti e tale da assicurare una efficace ed efficiente assistenza.

#### Visite domiciliari

L'assistenza è assicurata gratuitamente al domicilio dell'assistito quando questi, per le condizioni di salute, è impossibilitato a spostarsi da casa.

Le visite domiciliari vanno di norma richieste entro le ore 10.00 e devono essere effettuate nella giornata.

Se la chiamata avviene dopo le ore 10.00, la visita deve essere effettuata entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Le chiamate urgenti devono essere soddisfatte nel più breve tempo possibile.

#### Visite occasionali

E' garantita l'assistenza medico generica e pediatrica di base ai cittadini occasionalmente presenti in USL diversa da quella di residenza. L'onorario è a carico dell'assistito secondo tariffe, prefissate dagli accordi collettivi per la medicina generale e pediatria:

- pari a £ 30.000 per le visite in ambulatorio e £ 50.000 per le visite domiciliari generiche
- pari a £ 40.000 per le visite in ambulatorio e £ 60.000 per le visite domiciliari pediatriche.

#### Certificazioni

Il medico rilascia **gratuitamente** i seguenti certificati:

- 1) certificato di malattia;
- 2) certificato di riammissione alle scuole materne, dell'obbligo e secondarie superiore;
- 3) certificato d'idoneità sportiva non agonistica sia per le attività sportive scolastiche che per quelle del CONI;

Sono rilasciati **a pagamento** i seguenti certificati:

- 1) certificato di buona salute;
- 2) certificato ad uso assicurativo;
- 3) certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari;
- 4) certificato anamnestico per porto d'armi;
- 5) certificato per richiesta d'invalidità.

### **Assistenza ai cittadini non residenti con domicilio sanitario nella USL**

I cittadini che soggiornano temporaneamente presso la USL hanno diritto all'assistenza sanitaria purché:

- la loro permanenza nel comune di domicilio sia per un periodo superiore ai tre mesi;
- essa sia dettata da motivi di lavoro, studio o malattia (circ. Min. San. n° 1000.116 del 11/5/84 ).

Il cittadino che intende ottenere la domiciliazione deve presentare agli uffici anagrafe assistiti della USL:

- il libretto sanitario rilasciato dalla USL di provenienza,
- documentazione relativa al motivo della domiciliazione.

I cittadini residenti all'estero, che rientrano temporaneamente in Italia e non hanno copertura sanitaria (pubblica o privata) hanno diritto alle prestazioni urgenti per le malattie insorte entro 90 giorni dal loro ingresso in Italia. Tale forma di assistenza si applica una sola volta nell'anno solare.

### **Assistenza ai cittadini italiani nei paesi comunitari**

Moduli CEE (modello E 111) da richiedere presso gli appositi uffici della Medicina di Base della ex USL di appartenenza che, per Palermo sono:

<b>DISTRETTO</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>TEL.</b>
10	via Turrisi Colonna, 43	091 7032327
11	via La Loggia, 5	091 7033262
12	Largo Pozzillo, 7	091 7035318
13	via del Granatiere, 45	091 7032318
14	via del Vespro, 24	091 7037305

Gli utenti delle altre ex USL devono recarsi presso gli uffici di Medicina di Base precedentemente indicati.

### **Assistenza a cittadini stranieri**

Gli stranieri residenti in Italia hanno diritto all'iscrizione al SSN per tutto il periodo in cui vivono in Italia, se esistono le condizioni previste dalla legge.

#### **Documenti richiesti:**

- **Cittadini provenienti dai Paesi Comunitari**

- Moduli CEE (modelli E 121, E 111)

- **Cittadini provenienti dai Paesi Extracomunitari**

a) se lavoratori sono richiesti, oltre ai documenti già indicati per i cittadini italiani:

- fotocopia autenticata del permesso di soggiorno
- dichiarazione del datore di lavoro
- se lavoratori domestici è richiesto inoltre:
- contratto di lavoro
- fotocopia ultimo versamento INPS
- se disoccupati iscritti alle liste di collocamento:
- dichiarazione dell'Ufficio di Collocamento
- atto notorio relativo ai redditi dell'anno precedente

### **Assistenza a cittadini stranieri inseriti in nuclei familiari italiani**

Le mogli straniere residenti in Italia hanno diritto all'iscrizione al SSN per tutto il periodo in cui vivono in Italia.

Per i minori stranieri, adottati o affidati a cittadini italiani, l'assistenza a carico del Servizio Sanitario Nazionale decorre dal momento dell'ingresso effettivo in Italia o dalla data del provvedimento di adozione o di affidamento se è successiva.

## Continuità assistenziale (Guardia medica)

Quando il cittadino non può usufruire delle prestazioni del proprio medico di famiglia (la sera, la notte, i giorni prefestivi e festivi) l'assistenza medica gli viene offerta dai medici di Guardia Medica che si trovano dislocati su tutto il territorio dell'azienda USL6.

L'attività di Guardia Medica garantisce l'assistenza medica, per situazioni che rivestono carattere d'urgenza, verificatesi durante le ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi, in particolare:

dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali;

dalle ore 10.00 del sabato o di altro giorno prefestivo alle ore 8.00 del lunedì o, comunque, del giorno successivo al festivo.

Il Medico di guardia ha inoltre, secondo il proprio giudizio, il compito di:

- **prescrivere farmaci**, ma solo quelli indicati per terapie d'urgenza, nella quantità sufficiente a coprire un ciclo di terapia massima di tre giorni;
- **rilasciare certificati di malattia**, ma solo in caso di necessità e per un periodo massimo di tre giorni;
- **proporre il ricovero ospedaliero.**

### SEDI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE A.U.S.L. 6 (GUARDIE MEDICHE)

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL.
1	Cefalu'	via Roma, 15	0921 423623
	Campofelice Roccella	piazza Garibaldi, 3	0921 428607
	Castelbuono	salita S. Antonio	0921 672796
	Collesano	contrada Croce	0921 661301
	Gratteri	piazza Monumento	0921 429498
	Isnello	via Roma	0921 662364
	Lascari	via Ugo La Malfa,12	0921 427275
	Pollina	via Lombardo Radice	0921 425019
	Pollina-Finale	via Garibaldi,53	0921 426233
	S. Mauro Castelverde	corso Umberto,111	0921 674076
2	Petralia Sottana	via Vitt.Veneto,40	0921 641080
	Alimena	via Ing. Salvatore Calabrese	0921 646050
	Blufi	via Romano, 12	0921 648139
	Bompietro	via Cavour, 1	0921 647456
	Castellana Sicula	via Leone XIII, 1	0921 642041
	Gangi	via Cappuccini,1	0921 645363
	Geraci Siculo	via S. Salvatore, 1	0921 643389
	Petralia Soprana	corso Umberto, 36	0921 641684
	Polizzi Generosa	via Vinciguerra	0921 649364

3	Termini Imerese Aliminusa Caccamo Caltavuturo Cerda Montemaggiore Bel. Sciara Scillato Sclafani Bagni Trabia	piazzetta Bolzano, 4 via Rimembranze, 7 piazza S. Agostino via Garibaldi, 39 via La Duca, 1 Via S. M. Angeli via Anime Sante via Europa, 154 via Castiglia via Verga	091 8143809 091 8997167 091 8148109 0921 541579 091 8991776 091 8993766 091 8994183 0921 663154 0921 541792 091 8147284
4	Bagheria Altavilla Milicia Casteldaccia Ficarazzi Santa Flavia – Porticello	via Liszt, 32 / 34 via Guglielmo Oberdan,23 largo Salaparuta, 17 Corso Umberto I, 687 via De Gasperi, 41	091 991316 091 991338 091 991320 091 6360872 091 991319
5	Corleone Bisacquino Campofiorito Chiusa Sclafani Contessa Entellina Giuliana Roccamena	via G. Colletto via Camerano, 2 via Gramsci via Conte via Roma, 20 salita Castello via Umberto I	091 8450124 091 8351570 091 8466389 091 8353627 091 8355375 091 8356278 091 8465158
6	Lercara Friddi Alia Castronovo Di Sicilia Palazzo Adriano Prizzi Roccapalumba Valledolmo Vicari	via V. Emanuele III, 54 str.pr.Montemaggiore via Ospedale, 2 via Messina, 2 piazza IV Novembre via L. Avellone, 2 via Stagnone, 2 via Principe Umberto	091 8251190 091 8214010 091 8217234 091 8348256 091 8346352 091 8215107 0921 542581 091 8216283
7	Partinico Balestrate Borgetto Camporeale Giardinello Montelepre S.Cipirrello S.Giuseppe Jato Trappeto	viale Reg. Siciliana via Giliberti piazza V. Em. Orlando contrada Mandrianova via Trento, 7 via F. Purpura, 82 via Macello piazza del Popolo via Fiume	091 8911363 091 8786790 091 8981767 0924 36620 091 8984503 091 8983853 091 8572567 091 8572250 091 8788342
8	Carini c/o ex Ospedale Capaci Cinisi Isola Delle Femmine Terrasini Torretta	piazza S.Francesco, 1 viale Dei Pini, 1 via Capacioto via Mattarella fondo Pozzo Vallone, 1 piazza V. Emanuele III	091 8661196 091 8671561 091 8665981 091 8677042 091 8682855 091 8670205

9	Misilmeri	via Orto Botanico, 16	091 8710273
	Baucina	corso Umberto I, 35	091 8202493
	Bolognetta	via Romano, 2	091 8724380
	Campofelice Fit.	Via Croce 8	091 8200142
	Cefala Diana	viale Reg. Siciliana	091 8201696
	Ciminna	piazza Apurchiarola	091 8204581
	Godrano	via Roccaforte, 29	091 8208123
	Marineo	via Roma, 31	091 8725117
	Mezzojuso	via Palermo	091 8203332
	Ventimiglia di Sicilia	piazza S. Rosalia	091 8209591
	Villafrati	via Procida	091 8201159
10	Palermo	piazza Marmi	091 585357
	Lampedusa	via Grecale	0922 970604
	Linosa	via Re Umberto, 32	0922 972115
	Ustica	via Petriera, 2	091 8449248
11	Palermo Porrazzi I e II	via C. Onorato	091 7033502
	Altofonte	via Cavour 34, 39	091 437203
	Belmonte Mezzagno	via Alcide De Gasperi, 47	091 8729037
	Monreale	salita Garibaldi, 1	091 6404310
	Grisi	via C. Gaglio, 24	091 8785158
	Pioppo	via Provinciale, 184	091 419222
	Piana degli Albanesi	via G. Kastriota, 97	091 8571081
	S. Cristina Gela	via Aldo Moro, 14	091 8570094
S. Martino D. Scale	via P. Platani	091 418884	
12	PA Libertà 1 e 2	via Roccazzo, 83	091 7035260
13	PA Cant. Navali 1 e 2	via Massimo D'Azeglio, 6/A	091 7032171
	Mondello Valdesi	via Iandolino, 12-14	091 7036732
14	PA Oreto	via S.M. Di Gesù, 3/F	091 7037250
	PA Settecannoli	via Sperone, 4	091 7037253
	Villabate	corso V. Emanuele, 138	091 6143165

## Continuità Assistenziale Turistica (Guardia medica)

Nei mesi estivi e in particolare dal 16 giugno al 15 settembre gli ambulatori di Guardia Medica sono integrati da altri chiamati Guardie Mediche Turistiche perché dislocati in varie località maggiormente frequentate nel periodo estivo.

Le suddette Guardie Mediche Turistiche possono essere distinte in “diurne” e “continuative” (giorno e notte) ed hanno compiti sovrapponibili a quelli della normale Continuità Assistenziale.

### SEDI Continuità Assistenziale Turistica (Guardia medica)

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL.
1	Cefalù	via Roma, 15	0921 423623
	Castelbuono	salita S. Antonio	0921 672796
	Finale di Pollina	via Garibaldi	0921 426233
2	Piano Battaglia	contrada Piano Battaglia	0921 649957
3	Trabia	via Verga	091 8147284
4	Aspra - Ficarazzi	c/o scuola elementare via Scordato	091 955243
	S.Flavia Porticello	corso Filangeri, 76	091 991319
	Casteldaccia	largo Salaparuta, 1	091 991320
	Altavilla Milicia	via G. Oberdan	091 991338
7	Balestrate	via Giliberti	091 8786790
	Trappeto	via Fiume	091 8788342
	Sagana	contrada Suvarelli	
8	Villagrazia Punta Raisi	locali da individuare di volta in volta	
	Capaci	viale dei Pini,1	091 8671561
	Terrasini	Pozzo Valione,1	091 8682855
	Isola delle Femmine	via Mattarella	091 8677042
	Cinisi	via Capacioto	091 8685981
10	Lampedusa	contrada Grecale	0922 970604
	Linosa	via Re Umberto, 32	0922 972115
	Ustica	contrada Petriera o P.cap. Viti Longo	091 8449248
11	S.Martino delle Scale	via P. Platani, 6	091 418884
	Giacalone	via Provinciale, 184	091 419222
12	Sferracavallo Tomm. Nat.	Via Sferracavallo	091 532798
13	Mondello Valdesi *	viale Regina Elena	091 6841193

\* locali individuati annualmente il dato si riferisce al 1999.

## Assistenza sanitaria integrativa

Erogazione di prodotti dietetici, presidi diagnostici e terapeutici per diabetici e presidi sanitari.

### Modalità d'attivazione

Il paziente, previa richiesta del medico di base e su certificazione dello specialista che attesti la patologia invalidante e la necessità del prodotto, si rivolge ai servizi di medicina di base dei distretti (ex USL) competenti, dove riceve l'autorizzazione per l'acquisto. Nei distretti della Provincia di Palermo la sede è presso gli uffici di medicina di base, nei distretti di Palermo gli uffici sono:

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL.
10	PALERMO	via Turrisi Colonna, 43	091 7032131
11	PALERMO	via La Loggia, 5	091 7033265
12	PALERMO	largo Pozzillo	091 7035308
		via Malaspina, 100	091 7035505
		via Sferracavallo, 146	091 532798
13	PALERMO	via del Granatiere, 45	091 7032318
14	PALERMO	via Arcoleo, 25	091 7037341

### Dispensazione farmaceutica integrativa

è erogata, in forma diretta:

- da tutte le farmacie private convenzionate.
- dalla Farmacie interne all'Azienda USL6 come segue:
  - Servizio farmacia territoriale "Pisani", via Pindemonte, 88, Palermo, materiale sanitario e farmaceutico necessario per la cura a domicilio dei pazienti affetti da **fibrosi cistica**, per i pazienti **tracheostomizzati** e per i pazienti affetti da **gravi patologie** aventi diritto, orario di ricevimento del pubblico mart. E merc. dalle ore 10.00 alle ore 13.00, gio. dalle ore 15.30 alle ore 17.30
  - Settore Farmaceutico, via Pindemonte, 88, Palermo, farmaci **antineoplastici iniettabili** per pazienti oncologici, orario di ricevimento del pubblico mart. e merc. dalle ore 10.00 alle ore 13.00, gio. dalle ore 15.30 alle ore 17.30
  - per i pazienti affetti da **diabete mellito** :

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	RICEV. PUBBLICO
10-11-14	Palermo	Polo "AFI PISANI" via Pindemonte 88	lun. merc. ven. 9.00-13.00 mar. e gio. 11.00-13.00
12-13	Palermo	Polo "AFI ALBANESE" via Papa Sergio,1	lun. mer. ven. 15.30-18.30

**U.C.A.R.P.A.** (Ufficio Centralizzato accettazione Rendiconti Presidi ed Ausili)

via Fattori, 60, tel. 091 7036753. Fax 091 7036756

Invalidi, incontinenza tel. 0917036757; diabetici, protesi e colost. tel. 0917036749

Giorni di ricevimento: lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

## SETTORE FARMACEUTICO

E' l'area funzionale e di controllo dell'Assistenza Farmaceutica Territoriale dell'Azienda USL n.6 di Palermo.

Ha il compito di coordinare e gestire i servizi farmaceutici territoriali, vigilare sulle Farmacie convenzionate con il SSN, che nella provincia di Palermo sono presenti in numero di 321, e in oltre ha il compito di vigilare sui servizi di Farmacia interna ai Presidi Ospedalieri della provincia di Palermo.

Orario di apertura al pubblico martedì e mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 13.00, giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30.

Il Settore Farmaceutico dell'Azienda USL6 si articola in due servizi centrali e quattro unità operative farmaceutiche territoriali presso i distretti: 4 (ex 52) Bagheria, 6 (ex 54) Lercara Friddi, 8 (ex 56) e 9 (ex 57) Misilmeri; le attività degli altri distretti sono centralizzate dai servizi del settore:

- **Servizio Farmacie**
- **Servizio Farmaci e Farmaco-Epidemiologia**



## **SERVIZIO FARMACIE**

Via Pindemonte, 88, Palermo Tel. 091 7033072-84

Telefax 091 7033187

(Area istruttoria e amministrativa per tutte le Farmacie convenzionate dell'intera Provincia di Palermo).

### Linee d'attività

- Adempimenti in materia di riconoscimento della titolarità di farmacie, di sostituzione dei Direttori Responsabili, di trasferimento dei locali delle farmacie, di apertura di armadi farmaceutici o di farmacie succursali nonché adempimenti in materia di chiusura temporanea e di decadenza della titolarità;
- Vigilanza ed ispezione sulle farmacie aperte al pubblico (ispezione ordinarie e straordinarie);
- Vigilanza sui depositi all'ingrosso di specialità medicinali e gas medicali;
- Predisposizione delle fasi istruttorie relative all'autorizzazione, alla distribuzione, all'ingrosso di medicinali per uso umano compreso i gas medicali;
- Predisposizione dei provvedimenti relativi ai turni delle farmacie, servizio notturno festività ferie, sulla base della normativa vigente;
- Raccolta delle comunicazioni relative agli addetti alle farmacie private;
- Tenuta e gestione dei registri concernenti titolari delle farmacie, i direttori responsabili, i collaboratori e gli altri addetti;
- Rilascio delle certificazioni nelle materie di competenza;
- Raccolta delle comunicazioni relative al commercio delle sostanze stupefacenti, psicotrope e veleni;
- Adempimenti relativi alla distruzione di stupefacenti e sostanze medicinali deteriorate o scadute anche su predisposizione delle autorità competenti;
- Rapporti con gli ordini professionali e con l'Assessorato Regionale alla Sanità;
- Segnalazioni di furti ricettari alle farmacie e quant'altro inerente al Settore Farmaceutico;
- Ogni altra materia che rientri nella specifica competenza del Settore che in base alle leggi vigenti non sia attribuito allo Stato e alle Regioni;
- Attività di studio e ricerca.

### ATTIVITA' FARMACEUTICA SVOLTA A LIVELLO DISTRETTUALE

- Libero accesso di personale Farmacista nelle farmacie del Distretto con attività di controllo tecnico-convenzionale, verifica delle Leggi Finanziarie vigenti, rilevamento dei farmaci sottoposti a note limitative e di quelli sottoposti a registrazione sul Registro USL;
- Rapporti con il Servizio Assistenza Sanitaria di Base a cui vanno rivolte le segnalazioni di medici iperprescrittori, programmazione dei relativi controlli domiciliari;
- Tenuta del Registro USL;
- Attività di farmacovigilanza;
- Attività di consulenza programmata;
- Programmi di educazione sanitaria presso le scuole svolte anche all'interno di un'équipe multidisciplinare;
- Partecipazione allo sviluppo ed all'attuazione della "Carta dei Servizi";
- Attività nell'ambito del Distretto su problematiche locali con coinvolgimento delle farmacie private e convenzionate;
- Accantonamento dei farmaci stupefacenti del Distretto;

- Allestimento di rapporti statistici da inviare periodicamente all'Assessorato Sanità che evidenzia la spesa farmaceutica sostenuta dalle farmacie ricadenti nell'ambito del Distretto;
- Attività di controllo e di verifica delle ricette in copia estrapolate durante la revisione tecnica effettuata presso gli uffici territoriali competenti. (Registro USL, farmaci sottoposti a note, Ossigeno terapeutico);
- Dispensazione Integrativa di prodotti e di ausili per diabetici, per i pazienti affetti da fibrosi cistica e dispensazione di farmaci secondo la legislazione nazionale vigente;
- Approvvigionamento di materiale sanitario, disinfettante etc. dei Servizi farmaceutici territoriali, degli ambulatori, Sert, guardie mediche, consultori etc. appartenenti al Distretto.

## **SERVIZIO GESTIONE FARMACI E FARMACO-EPIDEMIOLOGIA** (area tecnica e amministrativa)

Via Pindemonte, 88, Palermo Tel. 091 7033310-11-13-267 fax 091 7033019

### Linee di attività

- Predisposizione, sulla base delle proposte provenienti dagli altri settori sanitari e d'intesa con i direttori delle farmacie dei presidi ospedalieri, di capitolati tecnici per l'approvvigionamento ai presidi ospedalieri ed extraospedalieri di specialità medicinali, presidi medico-chirurgici, reagenti chimici e materiale sanitario;
- Rilevamento ed elaborazione dei dati relativi ai consumi di farmaci, presidi e materiali sanitari nei presidi ospedalieri ed extraospedalieri dell'USL sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo;
- Controllo (formale, materiale e logico) della validità della ricetta sotto il profilo della corretta prescrizione, spedizione e tariffazione;
- Rilevazione statistiche sulle prestazioni farmaceutiche, finalizzate anche alla programmazione di controlli sanitari e farmaceutici;
- Monitoraggio sulle prestazioni farmaceutiche anche attraverso sistemi informatici integrati con i sistemi di lettura ottica e banche dati;
- Controllo a campione della spesa farmaceutica e adempimenti previsti dalla normativa vigente, della ricetta alla elaborazione contabile, al fine del rimborso alle farmacie convezionate;
- Vigilanza e controllo a campione sulla corretta applicazione della convenzione nazionale farmaceutica, nonché segnalazioni alla Commissione Provinciale Tecnica e di Vigilanza Farmaceutica di Palermo;
- Indagini statistiche sui criteri e sulle modalità d'uso dei farmaci e del materiale sanitario erogati in regime di Servizio Sanitario Nazionale, anche allo scopo di controllare la presenza di aree di iperconsumo o di iperprescrizioni, nonché sul valore quali-quantitativo delle prescrizioni;
- Raccolta di segnalazioni sia spontanee che obbligatorie sulle reazioni avverse dei farmaci, ai fini dei successivi adempimenti ivi compresa la trasmissione all'OER ed al Ministero della Sanità;
- Elaborazione ed attuazione di progetti di farmaco-economia e farmaco-epidemiologia per quanto di competenza, anche secondo programmi – disposti – dall'Assessorato Regionale della Sanità;
- Attuazione di programmi di informazione scientifica sui farmaci e controllo sull'attività d'informazione scientifica delle imprese titolari delle autorizzazioni all'immissione in commercio di farmaci;
- Controllo sulle modalità di propaganda e pubblicità dei farmaci;
- Tenuta ed aggiornamento della lista dei farmaci, dei presidi medico-chirurgici, del materiale sanitario e dei disinfettanti utilizzabili dalle strutture ospedaliere ed extraospedaliere;

- Attività di farmacovigilanza;
- Tenuta del Registro USL \*\*\*- adempimenti relativi – coordinamento dei centri di Registrazione, programmi di educazione sanitaria rivolta all’utenza del territorio;
- Aggiornamento professionale;
- Attività di studio e ricerca.

**\*\*\* Autorizzazione di farmaci particolari per patologie gravi; si effettua presso le seguenti**

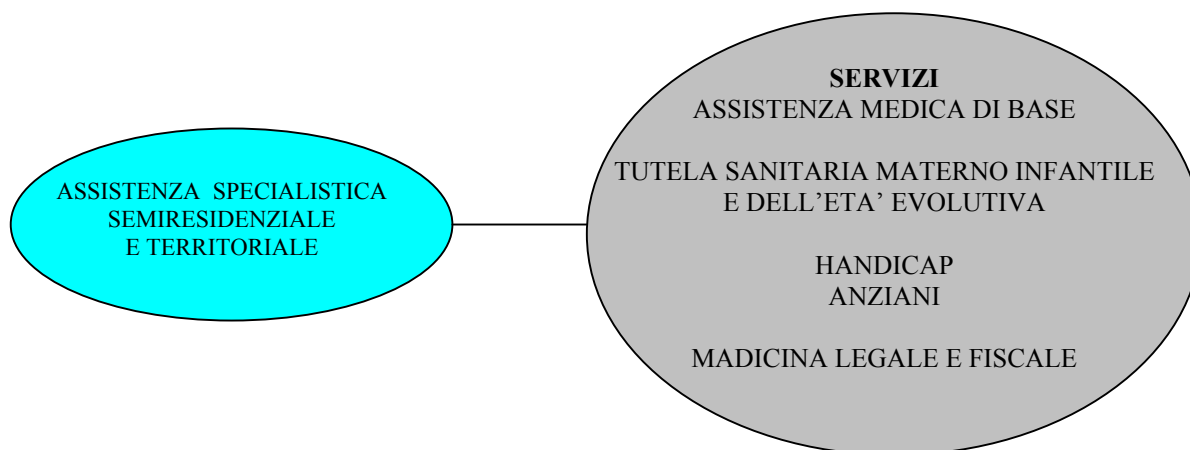
**Sedi Distrettuali:**

<b>DISTRETTO</b>	<b>COMUNE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>TEL.</b>	<b>Ric. pubblico</b>
1	Cefalù	via Suor Cleofe di Tomasini, 45	0921 920217	da lun. a sab. 8.30-13.30
2	Petralia Sottana	via Vitt. Veneto, 40	0921 680280	
3	Termini Imerese	via S.Cimino	091 8151374	da lun. a sab. 8.30-13.30
4	Bagheria	via Mattarella, 166	091 991204	da lun. a ven. 8.30-12.00 mar. e gio. 15.30-17.30
5	Corleone	via Don G. Colletto,25	091 8450111	lun. mer. ven. 9.00-11.00
6	Lercara Friddi	via F. Cali	091 8256111-234	da lun. a sab. 8.30-13.30
7	Partinico	largo Casa Santa	091 8911410	da lun. a ven. 8.30-12.30 mar. e gio. 15.30-17.30
8	Carini	corso Italia, 151	091 8620206-7	da lun. a ven. 8.30-11.30 mar. e gio. 15.30-17.30
9	Misilmeri	via Scarpello	091 8710278	da lun. a ven. 9.00-12.00 mar. e gio. 14.30-17.30
10 - 11	Palermo	via Pindemonte, 88	091 7033310	da lun. a ven. 8.30-13.30 mar. e gio. 15.30-17.30
12	Palermo	largo Pozzillo,7	091 7035308	lun. mer. ven. 9.00-13.00 mer. 15.30-17.30
13	Palermo	Presso poliambulatori		da lun. a ven. 8.30-12.00
		➤ via del Granatiere	091 703 1315-8	mar. e gio. 15.30-17.30
		➤ via Leotta	091 7036658	da lun. a ven. 8.30-12.00 mar. e gio. 15.30-17.30
		➤ via Einaudi		da lun. a ven. 8.30-12.00 mar. e gio. 15.00-17.00
14	Palermo	P.O. Guadagna, via Villagrazia, 46	091 7037233	da lun. a sab. 8.30-13.30

# LIVELLI DI ASSISTENZA

## ASSISTENZA SPECIALISTICA SEMIRESIDENZIALE E TERRITORIALE

La USL garantisce gli interventi specialistici, diagnostici, terapeutici e riabilitativi necessari per il trattamento delle malattie e delle inabilità. Gli interventi sono erogati in sede ambulatoriale, domiciliare e semiresidenziale.



## **Assistenza specialistica**

Comprende le visite, le prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale e di laboratorio, nonché le altre prestazioni previste dal nomenclatore delle prestazioni specialistiche.

### **Modalità di attivazione.**

Per ottenere una visita o un'altra prestazione specialistica o diagnostica è necessaria la richiesta del medico del SSN su ricettario regionale. Detta richiesta non è necessaria per le visite specialistiche in materia di: (odontoiatria, ostetricia e ginecologia, pediatria, psichiatria ed oculistica, limitatamente alla misura della vista, nel caso di strutture a gestione diretta).

### **Modalità di prenotazione**

La prestazione può essere prenotata presso gli appositi sportelli distrettuali oppure direttamente presso la struttura erogatrice (qualora non sia operativo il Centro Unico Prenotazione).

### **Modalità di pagamento della tariffa**

La quota di partecipazione alla spesa, dovuta dal cittadino in base alle leggi vigenti, deve essere versata:

- prima della fruizione presso gli sportelli a ciò delegati.

### **Modalità di ritiro della refertazione**

Il ritiro del referto avviene, subito o differito nel tempo:

- presso la struttura erogante.

## POLIAMBULATORI

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL.
1	CEFALU'	contrada Pietrapollastrà	0921 920111-204
	ISNELLO	via Roma	0921 662364
	CASTELBUONO	salita S. Antonino	0921 672796
	GRATTERI	piazza Monumento, 2	0921 429498
	COLLESANO	contrada Croce	0921 661301
2	PETRALIA SOTT.	via V. Veneto, 40	0921 641080-680280
3	TERMINI IMER.	via Ospedale Civico	091 8153135
4	BAGHERIA	via B. Mattarella, 82	091 991357
5	CORLEONE	via Don G. Colletto, 16	091 8450646-111
	BISACQUINO	via Camerano, 2	091 8351570
6	LERCARA FRIDDI	via F. Cali	091 8256239-4
7	PARTINICO	largo Casa Santa	091 8911416
	CAMPOREALE	contrada Mandrianova	0924 36620
	S. GIUSEPPE JATO	piazza del Popolo, 2	091 8572250
	MONTELEPRE	via F. Purpura	091 8984504
	BALESTRATE	via Giliberti	091 8786790
8	CARINI	piazza S. Francesco	091 8620102-111
	TERRASINI	fondo Pozzo Vallone	091 8682855
	CAPACI	largo dei Pini	091 8671561
9	MISILMERI	via Generale Medici	091 8710240-1-2-3
10	PA CENTRO	via Turrisi Colonna, 43	091 7032125-37
	PA GANCIA	piazzetta C. M., 1	091 7032533
	LAMPEDUSA	contrada Grecale	0922 971452
11	PA BIONDO	via La Loggia, 3	091 7033270-84
12	PA MALASPINA	via Malaspina, 100	091 7035505
	PA POZZILLO	largo Pozzillo, 7	091 7035308-16
13	PA LIBERTA'	via del Granatiere, 45	091 7032322
	PA LEOTTA	via E. Leotta, 1	091 7036658-93
	PA ZEN 1	via G. Zappa	091 7036725
14	PA ORETO	via della Concordia, 31	091 7037237
	VILLABATE	via V. Emanuele	091 6143165
	PALERMO	via G. Arcoleo, 25	091 7037348-48

POLIAMBULATORI : SPECIALISTICHE

COMUNE	ALLERGLOGIA	ANGIOLOGIA	AUDIOLOGIA	CARDIOLOGIA	CHIRURGIA	DERMATOLOGIA	DIABETOLOGIA	EMATOLOGIA	ENDOCRINOLOGIA	FISIATRIA	GASTROENT.	GERIATRIA	MED. SPORTIVA	MED. INTERNA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA	NEURO PS. INF.	OCULISTICA	ODONTOIATRIA	ONCOLOGIA	ORTOPEDIA	GINECOLOGIA	ORL	PAT. CLINICA	PEDIATRIA	PNEUMOLOGIA	RADIOLOGIA	REUMATOLOGIA	UROLOGIA	
CEFALU			●	●		●	●	●	●			●	●		●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
ISNELLO												●																		
CASTELBUONO				●		●	●		●			●										●			●					
GRATTERI												●																		
COLLESANO												●																		
PETRALIA SOTT.	●			●		●	●		●			●				●		●	●	●	●	●	●	X			●		●	
TERMIN IMER				●	●	●			●		●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	X		●	●	●	●	
BAGHERIA	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●		●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
CORLEONE				●		●	●		●							●		●	●				●							
BISACQUINO				●		●			●															X						
LERCARA FRIDDI				●		●	●		●				●	●		●		●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	
PARTINICO				●		●			●							●		●	●				●	●					●	
CAMPFOREALE					●																									
S. GIUSEPPE JATO					●	●																			●					
MONTELEPRE																						●								
BALESTRATE						●																								
CARINI			●	●	●	●			●				●	●		●		●	●	●	●	●	●	●			●			
TERRASINI												●				●							●							
CAPACI												●				●														
MSILMERI				●	●	●	●		●					●					●	●	●	●								
P.mo CENTRO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
P.mo GANCIA				●	●	●			●	●	●				●	●		●	●	●	●	●	●	X		●	●	●	●	
LAMPEDUSA				●	●	●								●				●	●	●	●	●	●	●			●		●	
P.mo BIONDO		●	●	●	●	●	●		●	●				●		●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
P.mo MALASPINA		●		●		●			●		●					●	●		●	●	●			●			●		●	
P.mo POZZILLO		●		●		●	●		●					●		●							●							
P.mo LIBERTÀ				●	●	●	●		●					●		●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●
P.mo LEOTTA		●		●	●	●	●		●	●				●		●		●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●
P.mo ZEN 1				●			●									●							●							
P.mo CONCORDIA	●		●	●	●	●	●		●		●	●	●	●		●		●	●	●	●	●	●			●	●	●	●	●
PA via Ardeo 25																								●						
VILLABATE												●					●										●			

X = solo prelievo

## ***Esenzione Ticket***

(esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria)

Alcune categorie di cittadini rappresentanti “fasce deboli”, sia per la situazione sociale, economica, sanitaria, che per l’età, sono esentate, totalmente o parzialmente, dal pagamento del ticket sulle prestazioni sanitarie, fatte salve le eventuali modifiche con disposizioni finanziarie.

**Sono completamente esentati** dalla partecipazione alla spesa (quota fissa sulla ricetta e ticket) sull’assistenza farmaceutica e specialistica:

- gli invalidi civili con riduzione della capacità lavorativa del 100%;
- gli invalidi civili con indennità di accompagnamento;
- gli invalidi di guerra titolari di pensione diretta vitalizia dalla VI alla VIII categ. (l’esenzione è concessa solo per i farmaci necessari alla cura della malattia che ha determinato l’invalidità);
- le persone divenute inabili al lavoro a seguito del servizio prestato alle dipendenze dello Stato o della Pubblica Amministrazione;
- gli invalidi per lavoro che abbiano subito una riduzione della capacità lavorativa, a seguito di infortunio o incidente sul lavoro, superiore all’80%;
- gli affetti da cecità assoluta;

**Sono esentati dal pagamento del ticket su tutti i farmaci di fascia B e su tutte le prestazioni specialistiche ambulatoriali** (e dunque sono tenuti esclusivamente al pagamento della quota fissa sulla ricetta):

- i cittadini di età inferiore a 6 anni e superiore a 65 anni, appartenenti a nuclei familiari con reddito complessivo, riferito all’anno precedente, inferiore a 70 milioni di lire;
- i pensionati sociali INPS e loro familiari a carico;
- i pensionati al minimo (cioè che hanno versato il minimo dei contributi previdenziali) di età superiore a 60 anni con un reddito familiare complessivo, riferito all’anno precedente, inferiore a 16 milioni se soli, 22 se in presenza del coniuge (cifre aumentate di un milione per ogni figli a carico) e i loro familiari a carico;
- i disoccupati (coloro che hanno perso una precedente occupazione alle dipendenze e sono in cerca di nuova occupazione) appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo, riferito all’anno precedente, inferiore a 16 milioni se soli, 22 se in presenza del coniuge (cifre aumentate di un milione per ogni figli a carico) e i loro familiari a carico;
- gli invalidi civili con una riduzione della capacità lavorativa compresa tra il 67% ed il 99%;
- i minori invalidi civili con indennità di frequenza;
- gli invalidi per servizio dalla II alla V categ.;
- gli invalidi per lavoro con una invalidità superiore a 2/3;
- i ciechi parziali e i sordomuti;
- i pazienti in attesa di trapianti d’organo e quelli ammalati di tumore maligno;
- gli ex deportati nei campi di sterminio nazista K.Z.;
- le vittime di atti di terrorismo o criminalità organizzata sulla base dell’attestato rilasciato dal Prefetto del luogo di residenza;

**Sono esentati dal pagamento del ticket solo sui farmaci di fascia B e sulle prestazioni specialistiche ambulatoriali necessarie per la cura della specifica patologia** di cui soffrono, con l'obbligo di pagare la quota fissa sulla ricetta per i farmaci, le seguenti categorie di cittadini:

- gli invalidi per servizio per servizio dalla VI alla VIII categ.;
- gli invalidi per lavoro con un'invalidità inferiore a 2/3;
- gli invalidi di guerra dalla VI alla VIII categ. (che, comunque, sono esentati dal pagamento della quota fissa sulla ricetta);
- coloro che hanno riportato un infortunio sul lavoro o contratto una malattia professionale;
- coloro che sono affetti da una malattia fra quelle comprese nel D.M. 1 Febbraio 1991 del Ministero della Sanità (nello stesso D.M. sono specificati i farmaci e le prestazioni specialistiche e diagnostiche per cui si è esenti);

**Sono totalmente esenti** (anche dalla quota fissa sulla ricetta):

- i farmaci di fascia B e le prestazioni specialistiche ambulatoriali necessarie per la cura della patologia di cui sono affetti i soggetti danneggiati in modo irreversibile da vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni ed emoderivati;
- le prestazioni specialistiche previste dai protocolli per la tutela della gravidanza di cui al D.M. 10 Settembre 1998.

## **Come ottenere l'esenzione**

Le modalità per ottenere l'esenzione variano a seconda del tipo di esenzione cui si ha diritto.

- ◆ **Esenzione per reddito o per età:** bisogna sottoscrivere, sotto responsabilità personale, sul retro della ricetta la dichiarazione sulla propria situazione reddituale e/o anagrafica, anche utilizzando un timbro predisposto dal farmacista, dallo specialista o da chi eroga la prestazione.
- ◆ **Esenzione per gravi malattie:** occorre presentare agli Uffici di Medicina di Base della ex USL di appartenenza un certificato rilasciato da uno specialista universitario, ospedaliero o ambulatoriale della USL insieme al codice fiscale e - ottenuto l'apposito modulo - poi riconsegnarlo compilato alla USL che provvederà a rilasciare un tesserino (da rinnovare periodicamente) attestante la patologia sofferta.
- ◆ **Esenzione per invalidità:** occorre presentare agli Uffici di Medicina di Base della ex USL di appartenenza il certificato di invalidità e il codice fiscale per poter ottenere il tesserino di esenzione intestato alla persona invalida.
- ◆ **Esenzione per gravidanza:** per ottenere l'esenzione per visite ed esami di laboratorio e di diagnostica strumentale, previsti dall'ultimo protocollo D.M. 10 Settembre 1998, è sufficiente che il medico curante esprima la diagnosi sul ricettario regionale e precisi la data dell'ultima mestruazione.
- ◆ **Persone in attesa di trapianto:** nel caso di persone in attesa di trapianto, per il rilascio del tesserino di esenzione occorre un attestato di un centro italiano o estero da cui risulti che la persona è in lista di attesa per il trapianto.

Le attività del servizio materno infantile e dell'età evolutiva, sono essenzialmente legate alle sotto elencate aree di intervento:

- **Consultorio familiare**
- **Medicina scolastica**
- **Pediatria preventiva**
- **Medicina dello sport**

### **Consultorio familiare**

La legislazione sanitaria prevede, a tutela della salute della donna e dei minori, l'erogazione di alcuni servizi orientati, non soltanto alle cure, ma soprattutto alla prevenzione, in un ampio concetto di informazione ed educazione sanitaria.

A tal fine è stato istituito il **Consultorio familiare** le cui attività principali riguardano:

- informazione sui diritti della donna in materia di tutela sociale della maternità;
- informazione sui servizi sociali, sanitari, assistenziali pubblici e privati operanti sul territorio sulle prestazioni e sulle modalità per accedervi;
- attività di informazione e consulenza sui temi della sessualità;
- assistenza sanitaria, psicologica e sociale inerente la procreazione responsabile, la consulenza e la somministrazione di contraccettivi, l'informazione e la consulenza sulla regolazione e il controllo della fertilità;
- assistenza sanitaria, psicologica e sociale inerente la tutela della gravidanza e della maternità e l'assistenza domiciliare al puerperio;
- assistenza sanitaria, psicologica e sociale per le donne e le coppie che chiedono l'interruzione volontaria di gravidanza, secondo le procedure di cui agli artt. 4 e 5 della Legge 194/78;
- consulenza per la diagnosi precoce dei tumori della sfera genitale e delle malattie a trasmissione sessuale;
- consulenza per le problematiche della pubertà e della menopausa;
- assistenza psicologica e sociale al singolo, alla coppia e alla famiglia per difficoltà relazionali, per problemi di separazione e divorzio anche in riferimento alla consulenza sul diritto di famiglia;
- assistenza, al singolo e alla coppia, in riferimento a difficoltà di ordine sessuale e assistenza alla donna per problemi di violenza sessuale;

- assistenza psicologica e sociale nei confronti di minorenni che intendono contrarre matrimoni, prestando, se richiesta, collaborazione all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 84 del Codice Civile;
- consulenza agli adolescenti;
- attività di informazione, di educazione alla salute e di preparazione al parto.

Il cittadino può accedere direttamente al consultorio, anche senza prescrizione medica.

#### SEDI CONSULTORI FAMILIARI

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL	FAX
1	CEFALU'	via Roma, 15	0921 920417-8	0921 920425
	CASTELBUONO	via S. Antonio	0921 673541	
2	PETRALIA SOTTANA	piazza Nino Tedesco	0921 641675	
	ALIMENA *	largo S. Calabrese	0921 646878	
	GANGI	via Cappuccini, 1	0921 644716	0921 644729
	GERACI *	via S.Salvatore, 6	0921 643702	
	POLIZZI GENEROSA	via Vinciguerra, 18	0921 649364	0921 688553
	CASTELLANA *	via Leone XIII	0921 562125	0921 562125
3	TERMINI IMERESE	piazzale Europa, 6	091 8113787	
	CERDA	via Baracca, 1	091 8991714	
4	BAGHERIA	via Massimo D'Azeglio, 45	091 991313-4-5	091 933152
	SANTA FLAVIA	via De Gasperi, 41	091 991334-5-7	
5	CORLEONE	via Don G. Colletto, 1	091 8450670-1	091 8450670
	BISACQUINO	via Camerano, 2	091 8351354	
6	LERCARA FRIDDI	via S. D'Acquisto, 4	091 8256303-2	091 8252002
7	PARTINICO	viale Regione Siciliana, 27	091 8911365-6	091 8911364
	MONTELEPRE	via Purpura, 82	091 8984504	091 8984261
	BALESTRATE *	via Giliberti	091 8786631	
	S. GIUSEPPE JATO	via Case Nuove	091 8577469	091 8577469
8	CARINI	cortile dei Trentatre	091 8620161	091 8661986
	TERRASINI	fondo Pozzo Vallone	091 8682855	091 8684744
	CAPACI *	viale dei Pini, 1	091 8671561	

9	MISILMERI	via De Gasperi	091 8710232-3	091 8734083
	MARINEO	via Roma, 30	091 8725117	
	BOLOGNETTA *	via Romano, 7	091 8724380	
	CIMINNA	via Falcone, 2	091 8204581	
	VENTIMIGLIA *	piazza S. Rosalia	091 8209591	
	VILLAFRATI *	via Berlinguer	091 8201159	
10	PALERMO	via Cesalpino, 19/A	091 7037308	091 423274
	PALERMO	via Roma, 519	091 7032230-4-5-6	091 7032235
11	PALERMO	piazza Micca, 1	091 6684608-171	091 6684171
	PALERMO	piazza Danisinni	091 6520644	
	PALERMO	via Pietratagliata, 50	091 599439-6573113	091 599439
	MONREALE	via Venero, 212	091 6402767	091 6408520
	PIANA degli ALBANESI	via Kastriota, 219	091 8574330	091 8574180
12	PALERMO	largo Pozzillo, 7	091 7035301-2	091 7035309
	PALERMO	via Sferracavallo, 146	091 532798	091 532798
	PALERMO	via N.C. 1, 3	091 7035502-7-8-10	091 7035508
13	PALERMO	via P. R. da Partanna, 7	091 7036755-4	091 7036754
	PALERMO	via L. Einaudi, 16	091 7036718-15	091 7036718
	PALERMO	via M. D'Azeglio, 6/A	091 7032174	091 7032304
14	PALERMO	via della Vega, 25	091 7037280-1-2-3-4	091 7037281
	PALERMO	via R. Maria di Sicilia, 16	091 7037271-55-658	
	PALERMO	via Manfredi, 4	091 7037266-85-6	091 7037286

\* Alimena, Geraci, Castellana, Balestrate, Capaci, Bolognetta, Ventimiglia e Villafrati sono comuni serviti e non comuni sede di Consultorio Familiare.

## Medicina scolastica

Gli ambiti nei quali la medicina scolastica opera sono:

- 1) Educazione alla salute, attraverso formulazione di programmi di “progetti salute” concordati con insegnanti e capi d’istituto, attraverso il supporto tecnico sugli argomenti da trattare e attraverso incontri e dibattiti con alunni e genitori con cadenze concordate con il personale docente. Tali attività risponderanno a rilevazioni dei bisogni od a richiesta espressa da parte dell’utenza.
- 2) Vigilanza sugli alunni, attraverso esecuzioni di screening diversi: Tine test per il controllo della malattia tubercolare (I elem. e III media infer.), auxologico (I e V elem., III media infer.), Visivo, uditivo, pressione arteriosa, carie, alimentazione etc..
- 3) Profilassi delle malattie infettive, mediante controllo delle certificazioni dello stato immunitario degli alunni per quanto riguarda le malattie soggette a vaccinazione obbligatoria e mediante campagne di informazione per le vaccinazioni facoltative antirubeolica, antimorbillosa etc., con la collaborazione dei medici dell’area di igiene pubblica e dell’area di pediatria della medicina dei servizi.
- 4) Vigilanza igienica, limitata alla compilazione delle tabelle dietetiche della refezione scolastica ed al controllo del rispetto delle stesse; gli altri adempimenti di vigilanza igienica sono di competenza dei medici del Servizio Igiene Pubblica.

Le prestazioni erogate in corso di campagne di prevenzione, approvate dall’Assessorato Regionale Sanità, sono esenti dal pagamento ticket ai sensi del D.M.San.01231 art. 5.

### SEDI MEDICINA SCOLASTICA

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL.	FAX
1	CEFALU' *	via Roma, 15	0921 920417-350	0921 920418
2	PETRALIA SOTTANA	piazza T. N. Tedesco	0921 641675	
3	TERMINI IMERESE	via Ospedale Civico	091 8153120-1	091 8112167
4	BAGHERIA- Porticello	via De Gasperi, 41	091 991363	091 991363
5	CORLEONE *			
6	LERCARA FRIDDI	via S. D’Acquisto	091 8256300	091 8252002
7	PARTINICO	largo Casa Santa	091 8911366	091 8902443
8	CARINI	corso Italia, 151	091 8620229	091 8660244
9	MISILMERI	via Scarpello	091 8710111-201	091 8710205
10	PALERMO	via Fattori	091 7036706	091 7036707
11	PALERMO	via C. Onorato	091 7033862-85	091 7033527
12	PALERMO	via Fattori	091 7036708-76	091 7036707
13	PALERMO	via Fattori	091 7036728	091 7036707
14	PALERMO	via Perni, 17	091 7037516	091 7037556

\*In via di rifunionalizzazione: alcune attività sono svolte da servizi vicarianti.

## **Medicina dello Sport**

Gli ambiti nei quali opera la Medicina dello sport sono:

**Tutela sanitaria delle attività sportive** mediante:

- a) visite mediche ed accertamenti ai fini delle idoneità generali e specifiche allo svolgimento di attività sportive e rilascio delle relative certificazioni;
- b) attività di educazione sanitaria sportiva rivolta a tutta la popolazione.

Le prestazioni vengono erogate nel **Centro di Medicina dello Sport** di questa AUSL ubicato presso il C.T.O. dell'Azienda ospedaliera Villa Sofia, viale del Fante, tel. 091 7808446-47 e presso i poliambulatori dell'AUSL 6 dove sono operanti specialisti di Medicina dello Sport (vedi specialistiche poliambulatori)

**Centro di Pediatria Preventiva distretto 4 (ex USL 52)**

c/o poliambulatorio, via Mattarella, 82, Bagheria, tel. 091 991330

orario di ricevimento:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

giovedì pomeriggio (dedicato all'handicap) previa prenotazione tel. 091 991314

c/o consultorio familiare via M. D'Azeglio 45 Bagheria, tel. 091 991313-4-5

orario di ricevimento

lunedì pomeriggio (dedicato alle gravide).

## SERVIZIO HANDICAP

Palermo, Via Pindemonte, 88

tel. 091 7033163-3173-3159

fax 091 7033163

Il servizio è istituito in attuazione della Legge Regionale 03-11-93 n.30; nonché della Legge Regionale 18/04/81 n.68 “Istituzione e gestione dei servizi per i soggetti portatori di handicap”, in conformità alla Legge Quadro Nazionale 05/02/92 n.104 per l'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate, al D.P.R. del 24/02/94, atto d'indirizzo e coordinamento relativo ai compiti delle unità sanitarie locali in materia di alunni portatori di handicap e alle circolari assessoriali 20/05/1994 n.753 e 10/05/1996 n.868.

Il Servizio Handicap fornisce le proprie prestazioni attraverso gli Uffici dei Distretti

### **I compiti del servizio sono:**

- la prevenzione dell'handicap intervenendo sulle coppie a rischio, dando alla famiglia un'informazione sanitaria e sociale per facilitare la comprensione dell'evento anche in relazione alla possibilità di recupero e di integrazione della persona handicappata nella società
- la diagnosi precoce con programmazione delle visite per i soggetti a rischio
- la cura e la riabilitazione, rilasciando la certificazione che permetta al portatore di handicap di ottenere la fornitura e la riparazione di apparecchiature, attrezzature, protesi e sussidi tecnici necessari per il trattamento delle menomazioni, quindi per il recupero funzionale e sociale, o quella che gli permetta di afferire presso altri centri socio riabilitativi ed educativi a carattere diurno o residenziale o riabilitativo
- l'integrazione sociale rilasciando la certificazione da presentare presso il Comune di residenza per ottenere dallo stesso le agevolazioni dovute per legge

Il Servizio effettua prestazioni in attività di D.H. riabilitativo ed è fornito di un ambulatorio di terapia fisica e riabilitativa aperto agli utenti esterni presso la:

**R.S.A. Disabili** sita in via Pindemonte, 88, tel. 091 7033177-83-59.

## Unità Multidisciplinari

La Legge Quadro Nazionale 05/02/92 n.104 istituisce le Unità Multidisciplinari che, sempre in tema di handicap, si occupano di integrazione scolastica.

Le Unità Multidisciplinari per i soggetti da 0 ai 18 anni sono così costituite:

- neuropsichiatra infantile
- psicologo
- pedagogo
- assistente sociale
- terapeuta della riabilitazione
- specialista della patologia relativa al caso specifico, in qualità di consulente, cooptato dalla ex équipe pluridisciplinare (audiologo, fisiatra, pediatra, oculista, internista, neurologo), per i soggetti di età superiore ai 18 anni, il neuropsichiatra infantile è sostituito dal neurologo.

### Compiti dell'Unità Multidisciplinare:

- integrazione scolastica:
  1. rilasciando la certificazione necessaria all'assegnazione di un'insegnante di sostegno su richiesta della scuola o del medico scolastico o dei genitori
  2. partecipando alla costituzione dei gruppi misti per valutare, insieme all'insegnante di sostegno, all'insegnante curricolare e alla famiglia, i progressi del soggetto portatore di handicap e le eventuali strategie per migliorarne le performance
  3. facilitando l'inserimento, previa certificazione, presso le scuole professionali per sfruttare al meglio le capacità residue del soggetto con handicap

### SEDI UNITÀ MULTIDISCIPLINARI

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL.
1	Cefalù	via Roma, 15	0921 920111-421
2	Petralia Sottana	via V. Veneto, 40	0921 640411
3	Termini Imerese	via del Progresso, 6	091 8113787-8151205
4	Bagheria	via Mattarella, 82	091 991328-9
6	Lercara Friddi	via Salvo D'Acquisto, 1	091 8256234
7	Partinico	via Circonvallazione c/o P.O.	091 8911223-9
8	Carini	cortile dei Trentatre	091 8620156
9	Misilmeri	via Traina, 1	091 8710230-23
11 *	Palermo	via C. Onorato, 6	091 7033558-22-71
12	Palermo	c/o P.O. Casa del Sole via Roccazzo, 83	091 7035214-18
14	Palermo	via Hassan, 54	091 7037267

\* rivolta ad adulti, per tutta l'Azienda USL6

## SERVIZIO ANZIANI

Palermo, via Pindemonte, 88 tel. 091 7033242 fax 091 7033238

Il servizio, previsto dall'art.7 della L. R. n. 30 del 3-11-93, è stato istituito dall'Azienda USL 6 con deliberazione n.6953 del 10-10-96.

In atto il servizio ha istituito:

- n°3 UUVVGG e relativo coordinamento:
  - U.V.G n° 1 con competenze territoriali sui Distretti 10, 11, 5, 6, 9
  - U.V.G n° 2 con competenze territoriali sui Distretti 12, 13, 7, 8
  - U.V.G n° 3 con competenze territoriali sui Distretti 14, 1, 2, 3, 4
  
- n° 2 RRSSAA e relativo coordinamento: R.S.A. Geriatrica 1  
R.S.A. Geriatrica 2

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) si rivolge alla popolazione anziana ed ha la finalità di favorirne l'autonomia per patologie tecnicamente trattabili e suscettibili di miglioramento clinico; è stata attivata nel Comune di Palermo e nel Distretto di Petralia Sottana. Nel corso dell'anno 1999 sarà attivata in tutti i Distretti dell'Azienda USL6.

### SEDI PERIFERICHE

COMUNE	INDIRIZZO	STRUTTURA	TEL.
Bagheria	via Mattarella, 82	U.V.G. n°3	091 991331
Palermo	via La Loggia, 5	R.S.A. geriatrica 1	091 7033180
Palermo	via La Loggia, 5	R.S.A. geriatrica 2	091 7033295
Palermo	via La Loggia, 5	U.V.G. n°1	091 7033242
Palermo	via Leotta, 1	U.V.G. n°2 e C.T.V.G.	091 7036660

legenda:

UVG : Unità di Valutazione Geriatrica

RSA: Residenza Sanitaria Assistita

CTVG: Centro Territoriale di Valutazione Geriatrica

## SERVIZIO MEDICINA LEGALE E FISCALE

Palermo via S. Meccio, 16

tel. 091 7032142-77-69

fax 091 7032186

Nell'ambito del settore assistenza sanitaria di base è istituito il servizio di medicina legale e fiscale

### SEDI DI MEDICINA LEGALE E FISCALE

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL.	FAX
1	CEFALU'	via A. Moro, 1	0921 920342 -72	0921 420138
2	PETRALIA SOTTANA	via Veneto, 38	0921 680280	0921 640198
3	TERMINI IMERESE	c/o P.O. S. Cimino	091 8153129-30-31	091 8141884
4	BAGHERIA	via Mattarella, 82	091 991305	091 991346
5	CORLEONE	via Don G. Colletto, 1	091 8450640	091 8450640
6	LERCARA FRIDDI	via F. Cali	091 8256111-213	091 8252002
7	PARTINICO	via Siracusa, 4	091 8911242	091 8902443
8	CARINI	corso Italia, 151	091 8620210-3	091 8660444
9	MISILMERI	via Scarpello	091 8710250-1	091 8723589
10	PALERMO	via S. Meccio, 16	091 7032116-64-51	091 589520
11	PALERMO	via Pindemonte, 88	091 7033339-50	091 7033307
12	PALERMO	via Bernini, 49	091 7035531-28-29-30	091 7035528
13	PALERMO	via M. D'Azeglio, 6	091 7032309-10	091 7032304
14	PALERMO	via M. Perni, 17	091 7037509-20-31	091 7037519-53

- **Commissione Medica Locale** per l'accertamento dell'idoneità alla guida di cittadini affetti da particolari patologie (**patenti speciali** - opera per tutta la Provincia):  
Presso Poliambulatorio "Biondo" via La Loggia N°5 - Tel. 091 7033016 - Fax 091 7033373
- **Indennizzo per danno biologico**, (legge 210/92), le domande si presentano presso gli uffici di Medicina Legale e Fiscale in via S. Meccio n° 16, 90141 Palermo.

Fornisce le seguenti prestazioni:

## **1. certificazioni medico legali correnti**

### **si rilasciano “in bollo”:**

- idoneità alla guida di veicoli
- idoneità alla guida di natanti
- idoneità porto d'armi
- idoneità al lavoro (cosiddetta “sana costituzione”)

### **si rilasciano “in carta libera”:**

- idoneità fisica per uso adozione
- idoneità fisica per servizio discontinuo nei vigili del fuoco (se non esplicitamente richiesto in bollo)
- idoneità fisica per personale addetto alle squadre antincendio boschivo
- idoneità psico-fisica per uso scolastico
- certificato per uso militare
- idoneità per cessione quinto dello stipendio
- idoneità fisica per uso protezione civile
- esonero dall'obbligo di indossare le cinture di sicurezza (patologie varie)
- certificato per fermo biologico
- certificato di “non pregiudizio” per gli invalidi (iscrizione al collocamento: categorie protette)
- certificato per uso assegni familiari
- certificato per accesso cimiteriale
- certificati richiesti da regolamenti comunali
- certificato per l'elettore fisicamente impedito ad esprimere il voto

## **2. controllo medico fiscale corrente ai lavoratori in assenza per malattia**

## **3. visite necroscopiche (art. 4 DPR 10/9/90 n. 285) ed ispezioni esterne di cadaveri su richiesta delle Autorità Giudiziarie**

## **4. visite medico-legali richieste dall'Autorità Giudiziaria per l'accertamento dello stato di salute di testi o parenti di detenuti**

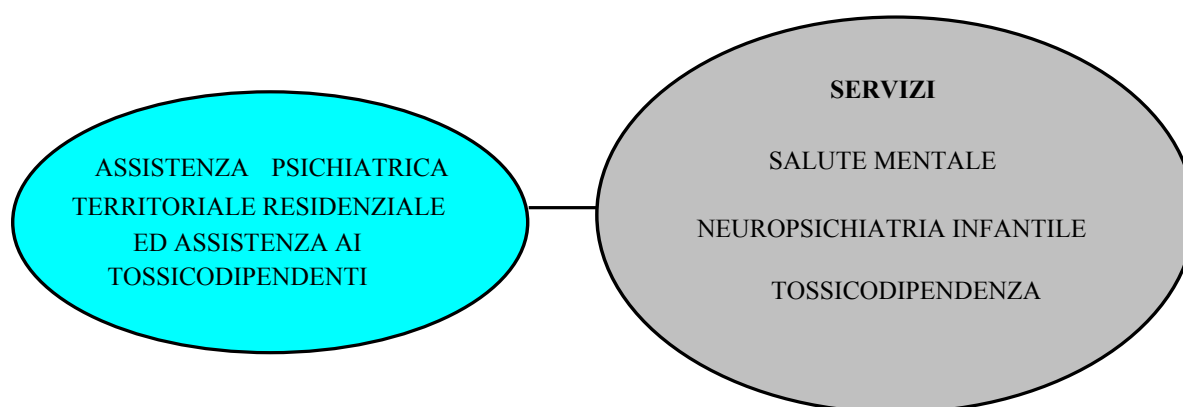
# LIVELLI DI ASSISTENZA

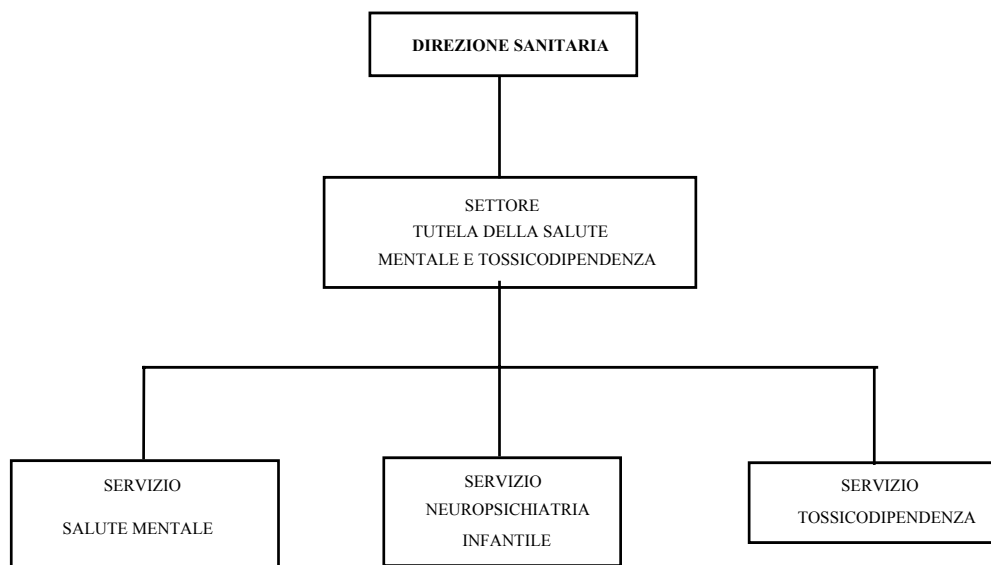
## ASSISTENZA PSICHIATRICA TERRITORIALE, RESIDENZIALE ED ASSISTENZA AI TOSSICODIPENDENTI.

Comprende l'insieme degli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi psichici erogati attraverso le strutture ambulatoriali, a livello domiciliare e nelle strutture semiresidenziali a carattere terapeutico-riabilitativo e socio-riabilitativo.

Il cittadino può rivolgersi direttamente al Servizio (Dipartimento di salute mentale) che definisce il progetto terapeutico individuale. Quando si rende necessario il servizio provvede all'inserimento presso strutture semiresidenziali oppure al ricovero, volontario o obbligatorio, presso il Servizio psichiatrico di diagnosi e cura.

Le prestazioni vengono coordinate dal Settore Tutela Salute Mentale e Tossicodipendenze.





## SETTORE

### TUTELA SALUTE MENTALE E TOSSICODIPENDENZE

Palermo via Pindemonte, 88

tel. 091 7033040-3143

fax 091 7033166

Il Settore della Tutela Salute Mentale e Tossicodipendenze, provvede a:

- Garantire l'unitarietà, l'integrazione e il coordinamento delle prestazioni;
- Garantire la rilevazione e la valutazione epidemiologica dell'attività svolta (Sistema Informativo di Settore);
- Garantire la responsabilizzazione nella gestione economica finanziaria delle risorse assegnate;
- Garantire i collegamenti con l'associazionismo, il volontariato ed i familiari degli utenti;
- Garantire la razionalizzazione ed il coordinamento dei tirocini istituzionali delle varie figure professionali e le eventuali prestazioni degli obiettori di coscienza;
- Razionalizzare l'impiego delle risorse;
- Predisporre annualmente un programma di interventi con i relativi obiettivi da raggiungere e procedere periodicamente alla verifica dei risultati raggiunti, dandone comunicazione semestrale all'Ispettorato Regionale Sanitario.

Il Settore Salute Mentale e Tossicodipendenze si articola nei tre Servizi di Salute Mentale Adulti, Neuropsichiatria Infantile e Sert.

A livello periferico il Settore opera attraverso i 9 Dipartimenti di Salute Mentale (D.S.M.), un insieme di servizi tra loro integrati ed in grado di recepire e rispondere al bisogno psichiatrico del territorio di competenza, mediante interventi di prevenzione cura e riabilitazione.

Le strutture del D.S.M. sono l'Ambulatorio di Salute Mentale (CSM), il Centro Diurno (C.D.) la Comunità Terapeutica Assistita (C.T.A.) e il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (S.P.D.C.).

Il Servizio di Neuropsichiatria Infantile e il Servizio per le tossicodipendenze sono presenti nei 14 Distretti con le proprie Unità Operative di Neuropsichiatria Infantile ed i Sert.

## SERVIZIO SALUTE MENTALE (S.T.T.S.M.)

Palermo via Ingegneros, 33

tel. 091 7808536-7 fax 091 7808538

Sono previsti i seguenti tipi di assistenza:

- ambulatoriale, (ambulatori di salute mentale e SERT)
- domiciliare
- semi-residenziale
- residenziale
- in regime di ricovero presso le strutture ospedaliere di diagnosi e cura

### Ambulatorio

Gli ambulatori di Salute Mentale sono le strutture più diffuse sul territorio .

Forniscono il primo contatto, sia in termini di informazione che di intervento, garantiscono l'accoglienza e la presa in carico, direttamente o attraverso l'invio ad altre strutture del Dipartimento .

Negli ambulatori si effettuano interventi terapeutici integrati, visite di controllo e consulenza a individui, gruppi e famiglie; vengono elaborati progetti di cura e di riabilitazione, anche in integrazione con altri Servizi.

Gli ambulatori effettuano inoltre interventi domiciliari, certificazioni e realizzano progetti di prevenzione del disagio psichico. L'accesso è libero e volontario o su richiesta del medico curante.

### CENTRI DI SALUTE MENTALE (CSM)

DSM	DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL	FAX
7	1	<b>Cefalù</b>	contrada Pietrapollastra	0921 920555	0921 920214
		Castelbuono	p.zza S.Antonio, 13	0921 672796	
		Campofelice Di Rocc.	piazza Garibaldi	0921 428607	
	2	<b>Petralia Sottana</b>	via Pirilla, 31/C	0921 640708	0921 640708
		Castellana	via Leone XIII	0921 562125	
Polizzi Generosa		via Vinciguerra, 18	0921 688553	0921 688553	
Gangi		via Cappuccini,1	0921 645363		
Geraci Siculo	via S. Salvatore	0921 643702			
6	3	<b>Termini Imerese</b>	via Albergo S.Lucia	091 8142396	091 8142396
		Cerda	via Baracca,15	091 8991714	
	4	<b>Bagheria</b>	via Ruggero Settimo, 1	091 991244-42	091 901243
8	5	<b>Corleone</b>	via Papa Giovanni XXIII	091 8450705	091 8450702
	6	<b>Lercara Friddi</b>	via S.D'Acquisto, 1	091 8256305	091 8252031
		Prizzi	piazza IV Novembre	091/8346352	
9	7	<b>Partinico</b>	largo Casa Santa	091 8911407	091 8902622
		Balestrate	via Giliberto	091 8786790	
		S. Cipirrello	via Macello	091 8572567	
	8	<b>Carini</b>	via Piemonte, 31	091 8661729	091 8661729
		Terrasini	via Papa Giovanni XXIII, 1	091 8682855	
		Capaci	via dei Pini,1	091 8671561	

1	9	<b>Misilmeri</b>	via De Gasperi, 3	091 8710221-2	091 8710220
		Mezzojuso	p.zza Municipio	091 8203332	
		Marineo	via Roma, 21	091 8725117	
		Ciminna	via Apurchiarola	091 8204581	091 8204581
		Villafrati	via Procida	091 8201159	
	10	<b>Palermo</b>	via R.Riolo, 39 E	091 7032279-81	091 7032271
2	11	<b>Palermo</b>	via La Loggia, 5	091 7033206	091 7033414
		Belmonte Mezzagno	via Trieste,5	091 8736384	
		Piana degli Albanesi	Via P. Togliatti , 2	091 8574144	
3	12	<b>Palermo</b>	via Castellana, 89	0917035339-40-5	091 7035340
		Palermo	via Roccazzo, 83	091 7035222	091 7035208
4	13	<b>Palermo</b>	via Fattori, 60	091 7036717-33	091 7036733
		Palermo	via Leotta, 1	091 7036813-14	091 7036813
5	14	<b>Palermo</b>	via Maggiore Perni, 17	091 7037524	091 7037528

\* In neretto sono segnate le Sedi dei Centri di Salute Mentale. Gli altri indirizzi si riferiscono ad ambulatori periferici territoriali che hanno giorni ed orari di apertura variabili. Per informazioni rivolgersi alle sedi dei CSM

## Centri Diurni

I Centri Diurni sono strutture intermedie **semiresidenziali** finalizzate a ridurre al minimo l'eventualità di un ricovero ed a potenziare le risorse degli utenti, fornendo alle famiglie anche collaborazione e supporto; in esse è possibile trascorrere parte della giornata per svolgere le attività di riabilitazione che ciascun centro organizza.

Nei Centri Diurni si effettuano terapie farmacologiche, psicoterapiche e di risocializzazione anche in collaborazione con altri Servizi.

Il programma terapeutico è sempre vagliato e concordato con le strutture che effettuano l'invio.

L'accesso è libero o su segnalazione del medico curante o di altre strutture territoriali.

### CENTRI DIURNI

DSM	DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL	FAX
7	1	Cefalù	via Roma, 15	0921 920440	0921 920214
6	4	Bagheria	via Ruggero Settimo, 1	091 991350-49	
9	7	Partinico	l.go Casa Santa	091 8911403-7	091 8902622
1	9	Misilmeri	via A. De Gasperi,3	091/8710227-5	091/8710220
2	11	Palermo	via C. Onorato, 6	091 7033853-7	
3	12	Palermo	c/o Casa del Sole, via Roccazzo, 83	091 7035223	091 7035208
4	13	Palermo	via dei Cantieri, 4	091 7036805-9	091 7036835
5	14	Palermo	via Feliciuzza, 6/B	091 7037540	091 7037504

## Comunità Terapeutica Assistita (C.T.A.) e Centri Residenziali

Sono strutture che forniscono l'opportunità di una residenza a medio e breve termine per soggetti che necessitano di un programma terapeutico riabilitativo .

Ospitano pazienti provenienti dagli ex Ospedali Psichiatrici, pazienti cronici e pazienti che seguono un programma che necessita di assistenza continuativa .

L'accesso è subordinato ad un programma concordato fra gli altri Servizi, i pazienti ed i familiari.

### STRUTTURE RESIDENZIALI

DSM	DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL	FAX
1	10	Palermo	via La Loggia, 3	091 7033232-33	091 7033365
2	11	Palermo	via La Loggia, 5	091 7033223	091 7033422
		Palermo	via La Loggia, 5	091 7033316-17	091 7033367
		Palermo	via Pindemonte, 88	091 7033155-54	091 7033154
4	13	Palermo	via Papa Sergio, 1	091 7036631-29	091 7036631
5	14	Palermo	via La Loggia, 3	091 7033229-31	091 7033227

## Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (S.P.D.C.)

Ogni DSM dispone di un SPDC attivato presso i principali presidi ospedalieri; il ricovero avviene con il consenso del paziente e dei familiari. Solo in casi particolari si procede al Trattamento Sanitario Obbligatorio ( T.S.O.).

### SEDI SERVIZI PSICHIATRICI DI DIAGNOSI E CURA

DSM	DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL	FAX
1	1	Cefalù	c/o Ospedale Nuovo c.da Pietra Pollastra	0921 920552	0921 920214
7	3	Termini Imerese	via S. Cimino	091 8151368-70	091 8151370
8	5	Corleone	c/o Ospedale dei Bianchi via Don G. Colletto	091 8450708-2	091 8450702
9	7	Partinico	c/o Ospedale Civico via Circonvallazione	091 8911215-16	091 8911213
1	10	Palermo	c/o Ospedale Civico via C. Lazzaro	091 6662824	091 6662822
2	11	Palermo	c/o Ospedale Ingrassia c.so Calatafimi, 1002	091 7033798-3655	091 7033755
3	12	Palermo	c/o Ospedale V. Cervello via Trabucco, 180	091 6802663-60	091 6883096
4	13	Palermo	via Ingegneros, 33	091 7036734 091 7808536-7	091 7808538
5	14	Palermo	c/o Ospedale Guadagna via Villagrazia, 46	091 7037249-51	091 7037243

## SERVIZIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Palermo via Pindemonte, 88

tel. 091 7033101

fax 091 7033148

Il servizio opera sul territorio attraverso interventi articolati rivolti ai minori ed alla famiglia, che mirano alla prevenzione, cura e riabilitazione nei soggetti in età evolutiva (0-18 anni), in collaborazione con le istituzioni presenti sul territorio.

I Servizi effettuano visite neuropsichiatriche, interventi psicologici, pedagogici, psicoterapici, colloqui di sostegno alle famiglie, prescrizione di farmaci, visite domiciliari, inserimenti in altre strutture, consulenze e certificazioni.

L'accesso ai servizi è libero e le prestazioni sono esenti ticket.

## AMBULATORI DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

DSM	DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL	FAX
7	1	<b>Cefalù</b>	via Roma, 15	0921 920421	
		Castelbuono	piazza S. Antonio, 13	0921 672796	
	2	<b>Petralia Sottana</b>	via Pirilla, 31/b	0921 640708	0921 640708
		Polizzi Generosa	via Vinciguerra	0921 688553	
6	3	<b>Gangi</b>	via della Repubblica	0921 645363	0921 644279
		Castellana Sicula	via Leone XIII	0921 562125	0921 562125
	4	<b>Termini Imerese</b>	via del Progresso, 6	091 8113787	091 8143370
		<b>Bagheria</b>	via Ruggero Settimo, 1	091 991246	091 991243
8	5	<b>Corleone</b>	via Don G. Colletto	091 8450701	091 8450700
	6	<b>Lercara Friddi</b>	via S. D'Acquisto, 11	091 8256305	
9	7	<b>Partinico</b>	largo Casa Santa	091 8911405	091 8902622
		Camporeale	contrada Mandrianova	0924 436100	
		Montelepre	largo Ospedale	091 8984504	
		Balestrate	via Giliberto	091 8786790	
9	8	<b>S. Cipirrello</b>	via Macello	091 8572567	
		<b>Carini</b>	via Piemonte, 31	091 8620301-2-3	091 8661729
		Capaci	via dei Pini	091 8671561	
		Terrasini	via Papa Giovanni XXIII	091 8682855	
1	9	Misilmeri	Via De Gasperi, 3	091 8710223-4	091 7032271
	10	<b>Palermo</b>	via R. Riolo, 39	091 7032273	091 7032271
2	11	<b>Palermo</b>	via La Loggia, 5, pad. Biondo	091 7033213	091 7033207
		Belmonte Mezzagno	via Trieste	091 87338037	
3	12	<b>Palermo c/o Casa del Sole</b>	via Roccazzo, 83	091 7035214-8	091 7035214
4	13	<b>Palermo</b>	via Fattori, 46	091 7036703	091 7036727
		Palermo	via del Granatiere, 45	091 7032322	
		PA c/o Poliamb ZEN	piazza G. Zappa	091 7036724-5	
5	14	<b>Palermo</b>	via V. Errante, 25	091 7037535	091 7037533
		Palermo Brancaccio	via S. Ciro, 15	091 6304256	
		Villabate c/o Poliambulatorio	corso V. Emanuele	091 7037288	

\* In neretto sono segnate le sedi dei Servizi di Neuropsichiatria Infantile. Gli altri indirizzi si riferiscono agli ambulatori periferici territoriali che hanno giorni ed orari di apertura variabili. Per informazioni rivolgersi alle sedi dei Servizi.

## SERVIZIO PER LE TOSSICODIPENDENZE (SER.T.)

Palermo via Pindemonte, 88                      telefax 091 7033164-48

I Sert si rivolgono a tutti i soggetti che fanno abuso di sostanze stupefacenti legali e non legali e alle loro famiglie. Al Sert è possibile effettuare terapie di disassuefazione, trattamenti farmacologici con farmaci sostitutivi (metadone) o antagonisti (naltrexone) delle sostanze stupefacenti. Il Sert inoltre offre interventi psicologici, psicoterapici, pedagogici e sociali per problemi connessi alle dipendenze e interviene con consulenze specialistiche negli Istituti di prevenzione e pena.

Attraverso i Sert è possibile anche eseguire le procedure per l'ingresso in Comunità Terapeutica ed effettuare esami di laboratorio per lo screening dell' HIV e dell'epatite virale.

Tra i compiti istituzionali del Sert c'è anche la prevenzione e la collaborazione con le scuole ed altri Enti presenti sul territorio.

L'accesso a questi Servizi è libero e volontario, inoltre viene garantito l'anonimato.

Le prestazioni sono esenti ticket.

### SERVIZI PER LE TOSSICODIPENDENZE (SERT)

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL	FAX
1	Cefalù	via A. Moro, 1	0921 920333	0921 420138
2 - 3	Termini Imerese *	via Ospedale Civico	091 8115453	091 8141561
4 - 9	Bagheria *	via Ruggero Settimo, 1	091 991240-1	091 991347
5	Corleone	via Don G. Colletto,38	091 8450695-6-9	091 8450695
6	Lercara Friddi	Via V. Emanuele III, 56	091 8251438	091 8252002
7 - 8	Montelepre *	piazza della Vittoria	091 8984659	
10	Palermo	via R. Riolo, 39/E	091 7032268-9	091 7032264
11	Palermo	via Pindemonte, 94	091 7033120	091 7033119
12	Palermo	c/o Casa del Sole, via Roccazzo, 83	091 7035224	091 7035224
13	Palermo	via A. da Messina, 4	091 7036830-1	091 7036835
14	Palermo	via Feliciuzza, 6/a	091 7037503	091 7037547

\* In attuazione del D.A. n° 233 del 29/6/92:

Al Sert di Termini Imerese compete anche il bacino di utenza del Distretto 2 di Petralia Sottana,

Al Sert di Bagheria compete anche il bacino di utenza del Distretto 9 di Misilmeri,

Al Sert di Montelepre compete il bacino di utenza del Distretto 7 di Partinico ed anche il bacino di utenza del Distretto 8 di Carini.

## SERVIZIO INFERMIERISTICO

Palermo Via G. Cusmano,24

tel. 091 7032070

fax 091 7032039

Il servizio è alle dipendenze del Direttore Sanitario.

Sono di competenza del servizio:

- il miglioramento del livello di umanizzazione degli ambienti sanitari;
- la programmazione, l'organizzazione e la gestione delle risorse infermieristiche intese a garantire l'ordinato funzionamento delle unità operative nei diversi ambienti sanitari (ospedaliero, territoriale);
- la verifica della qualità dell'assistenza infermieristica definendo criteri, metodi e strumenti di valutazione;
- la formazione del personale infermieristico tramite le scuole e i corsi specifici istituiti nell'Azienda USL 6 e negli altri luoghi di erogazione delle prestazioni del S.S.N;
- il servizio gestisce altresì tutti gli aspetti relativi all'ospitalità degli utenti ed alla cura e pulizia degli ambienti sanitari tramite il personale assegnato.

Al fine di sviluppare la finalità e gli obiettivi prefissati, il Servizio Infermieristico è articolato in aree:

- AREA OSPEDALIERA, ne fa parte tutto il personale infermieristico operante nei presidi ospedalieri
- AREA TERRITORIALE, ne fa parte tutto il personale infermieristico operante nei servizi territoriali
- AREA DI FORMAZIONE continua e complementare del personale e sviluppo delle risorse umane e ricerca, che opera in coordinamento con l'Unità Operativa di formazione dell'Azienda.

### Sedi erogative

Uffici Centrali

Direzione Servizio

Direzione Area Ospedaliera

Direzione Area Territoriale

Direzione Area Di Formazione

Uffici infermieristici, presso le Direzioni Sanitarie dei PP.OO e presso le Direzioni di Distretto.

Compiti degli Uffici infermieristici:

- Promuovere gli incontri di verifica e valutazione della qualità dell'assistenza infermieristica, d'intesa con i capi sala ed il responsabile del servizio.
- Proporre, all'Ufficio di Formazione Permanente e Aggiornamento del Personale, incontri di aggiornamento su tematiche specifiche di interesse attuale per gruppo e per tutto il personale infermieristico di una Unità Operativa o Servizio.
- Valutare progetti e metodologie per la prevenzione ed il controllo delle infezioni ospedaliere.
- Attuare sopralluoghi periodici in tutti i reparti ospedalieri di degenza e servizi.
- Organizzare le attività di competenza infermieristica e la gestione del personale del presidio.

In attesa dell'emanazione del Piano Sanitario Regionale con Decreto Assessoriale n. 28959 del 19 maggio 1999, "Approvazione linee guida per l'istituzione del Servizio Infermieristico" si prevede l'attivazione e l'organizzazione del Servizio Infermieristico nelle Aziende Sanitarie Regionali.

## EDUCAZIONE ALLA SALUTE

### Unità Operativa Provinciale di Educazione alla Salute (UOESP)

via G. Cusmano 24, Palermo, tel. 091 7032329-2069 fax 091 7032069

Presso ed alle dipendenze della Direzione Sanitaria dell'Azienda è presente ed attivata l'Unità Operativa Provinciale di Educazione alla Salute con i seguenti compiti:

- Programmazione, promozione, coordinamento e valutazione delle iniziative di educazione alla salute di interesse provinciale
- Formulazione di direttive metodologiche
- Formazione e consulenza per gli operatori
- Collegamento con l'Assessorato Regionale per la Sanità, i Settori dell'Azienda USL 6 ed il Comitato di E.S. provinciale, con le Aziende ospedaliere ricadenti nel territorio, le UOESD, il Provveditorato agli studi e le altre Istituzioni a livello provinciale.

### Unità Operative Distrettuali Per L'Educazione Alla Salute (UOESD)

Presso i distretti sono presenti e attive le unità operative per l'Educazione alla Salute che si occupano dei seguenti compiti:

- Progettazione e realizzazione di interventi di educazione, prevenzione e promozione della salute;
- Collegamenti con le istituzioni scolastiche, sociali e sanitarie;
- Campagne di informazione;
- Consulenze sui programmi socio-sanitari.

Distretto	Comune	Indirizzo	Telefono	Fax
1	Cefalù	via A. Moro, 1	0921 920373-81	0921 920216
2	Petralia Sottana	via Pirilla 31/c	0921 640708	0921 640708
3	Termini Imerese	via Ospedale Civico	091 8141112	091 8141561
4	Bagheria	P.zza Garibaldi 1	091 991248	091 991243
5	Corleone	via Don G. Colletto c/o serv. Medicina di base	091 7032002	
7	Partinico	l.go Casa Santa	091 7035305	091 7035309
8	Carini	corso Italia, 151	091 8688071/7032002	
9	Misilmeri	via IV Aprile 365/b c/o serv. Medicina di base	091 7032002	
10	Palermo	p.tta C.M. 1	091 320894	
11	Palermo	via G. Cusmano 24	091 7032329	091 7032069
12	Palermo	largo Pozzillo, 7	091 7035305	091 7035309
13	Palermo	via G. Cusmano 24	091 7032062	091 7032039
14	Palermo	via G. Arcoleo 25	091 7037339/7349	091 7037316

I responsabili delle UOESD compongono il coordinamento Unità Operative Educazione alla Salute che ha il compito di omogeneizzare e diffondere gli interventi di Educazione alla Salute sul territorio provinciale.

Il coordinamento (CUES) ha sede in Palermo, via G. Arcoleo, 24, tel. 091 7037349.

## SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE

Palermo via Pindemonte, 88

tel. 091 7033179

fax 091 7033179

Il Servizio Sociale Aziendale è stato istituito con deliberazione n. 774 del 26/2/99, tenuto conto del D.A. n. 26086 del 14/7/98 con il quale la Regione ha approvato le linee guida per l'attivazione del Servizio Sociale delle Aziende Sanitarie.

Si configura come Servizio autonomo alle dirette dipendenze del Direttore Sanitario all'interno dell'A.U.S.L.6, è costituito da tutte le unità di Servizio Sociale operanti nell'Azienda nella posizione funzionale di collaboratore e coordinatore.

Si articola in:

- **Servizio Sociale Centrale;**
- **Servizio Sociale di Settore** (solo per i settori in cui è presente);
- **Uffici di servizio Sociale di Distretto** posti a livello di ciascuna area di servizio (materno-infantile, handicaps, tossicodipendenza, salute mentale, anziani, medicina ospedaliera, U.O.E.S., U.R.P. e Uffici di Pubblica Tutela.

Ha i seguenti compiti:

- ❖ Programmare, organizzare e coordinare tutte le attività di Servizio Sociale al fine di garantire livelli omogenei di intervento anche a livello distrettuale, nonché la massima integrazione tra il sociale ed il sanitario ai sensi delle vigenti norme;
- ❖ Definire gli obiettivi per singole aree di intervento, elaborando specifici protocolli socio assistenziali;
- ❖ Partecipare attivamente alla determinazione delle politiche socio-sanitarie dell'Azienda con funzione consultiva per la stipula di protocolli di intesa tra Azienda ed altri Enti relativamente agli interventi socio-sanitari;
- ❖ Curare il monitoraggio delle prestazioni dei servizi sociali, verificando l'efficacia e l'efficienza delle stesse;
- ❖ Partecipare all'attività di programmazione e di raccordo tra i diversi settori dell'Azienda in cui opera il servizio sociale;
- ❖ Curare la funzionale distribuzione delle unità di servizio sociale nei Settori e nei Distretti dell'Azienda secondo criteri di produttività, efficienza ed efficacia

- ❖ Fornire il parere consultivo sulle iniziative di formazione e di aggiornamento professionale promosse dall'Ufficio di Formazione dell'Azienda nelle materie di competenza;
- ❖ Curare i rapporti con le Istituzioni pubbliche (Comuni, Tribunali, Scuole) e del Privato Sociale (associazioni, cooperative, etc.) del territorio per programmare e realizzare l'integrazione degli interventi;
- ❖ Promuovere all'interno degli U.R.P. e degli Uffici di Pubblica Tutela attività di indagine e di studio sulla qualità delle prestazioni socio sanitarie;
- ❖ Promuovere all'interno dei servizi sanitari processi di umanizzazione delle prestazioni finalizzati ad un miglioramento dell'accoglienza;
- ❖ Partecipare a conferenze di servizio dei capi Settore e/o Dipartimenti;
- ❖ Collaborare con l'Università nell'organizzazione dei tirocini professionali degli studenti assistenti sociali;
- ❖ Inviare relazione annuale sull'attività svolta e sui risultati raggiunti al Gruppo "Medicina Sociale" dell'Ispettorato Regionale Sanitario.

Presso il Servizio di Psicologia è stato istituito il **"TELEFONO DONNA" n° verde 800 397363**, rivolto alle donne vittime di maltrattamenti e di violenza, all'interno dei nuclei familiari; responsabili sono il Capo Servizio di Psicologia ed il Capo Servizio Sociale Aziendale.

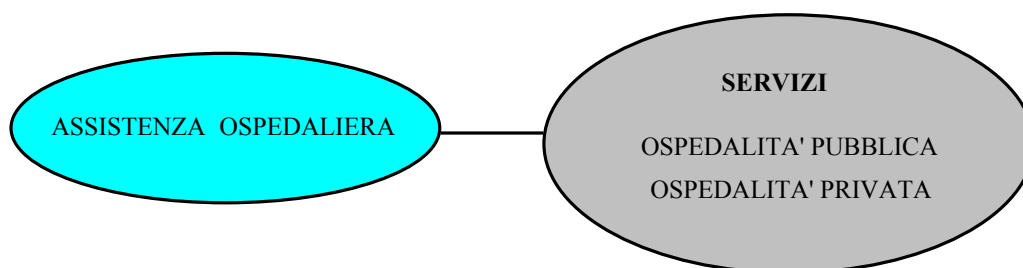
# LIVELLI DI ASSISTENZA

## ASSISTENZA OSPEDALIERA

L'Azienda USL garantisce il ricovero in Ospedale per la diagnosi ed il trattamento delle malattie che richiedono interventi di urgenza, e delle malattie acute che non possono essere affrontate in ambulatori o a domicilio.

L'assistenza ospedaliera comprende ogni atto o procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa necessari per risolvere i problemi di salute del paziente, compatibilmente con il livello di dotazione tecnica delle singole strutture nonché interventi di soccorso nei confronti di pazienti o infortunati in situazioni di urgenza ed emergenza.

Nel caso di particolari patologie il ricovero può essere effettuato presso centri di alta specializzazione appartenenti ad altre strutture sanitarie, anche fuori dal territorio della AUSL.



## **Tipologia di ricovero**

### **Ricovero ordinario**

L'Azienda garantisce il ricovero, in elezione o programmato, per patologie non urgenti.

Tale ricovero avviene su proposta del medico e la stessa deve essere presentata al medico del Presidio Ospedaliero preposto all'Accettazione il quale valuta la reale necessità e la disponibilità dei posti-letto, dispone il ricovero.

L'Azienda USL istituisce, presso ciascun Presidio Ospedaliero, l'apposito Registro delle Prenotazioni ove vengono inseriti i dati del paziente da prenotare. L'interessato può chiedere notizie sulle prenotazioni e sui tempi di attesa presso l'Accettazione del Presidio.

E' previsto, ove è possibile, il ricovero ordinario a ciclo diurno (Day Hospital).

L'assistenza ordinaria a ciclo diurno consiste in un ricovero o ciclo di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche, diagnostiche e/o terapeutiche, non erogabili in regime ambulatoriale.

Si accede a questa forma di assistenza su indicazione del medico specialista e con la richiesta del medico di base. L'utente presenta tale proposta al medico del reparto preposto alla accettazione, il quale inserirà la richiesta nell'elenco dei ricoveri programmati di ogni singola unità operativa.

### **Ricovero di urgenza ed emergenza**

L'assistenza e le prestazioni in urgenza ed emergenza vengono assicurate dalle sedi di Pronto Soccorso e dagli Ospedali sedi di Dipartimento di Emergenza.

L'Ospedale sede di Pronto soccorso garantisce gli interventi diagnostico terapeutici di urgenza, il primo accertamento clinico, strumentale e di laboratorio, gli interventi necessari alla stabilizzazione del paziente, se necessario con ricorso a brevi periodi di "osservazioni", nonché il trasporto protetto nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie cure presso altre istituzioni.

Il Dipartimento di Emergenza assicura sia le funzioni di pronto soccorso, sia gli interventi di emergenza medico chirurgici usufruendo di interventi multidisciplinari.

Il ricovero urgente è attivato tramite il 118, la Guardia Medica, il trasporto assistito e l'accesso diretto in Pronto Soccorso.

### **Prestazioni ambulatoriali**

Presso ogni divisione e servizio ospedaliero è attivato il servizio ambulatoriale aperto all'utenza esterna, cui il paziente può accedere, previo appuntamento, esibendo richiesta del curante e pagando la relativa quota ticket.

### **Attività intramuraria dei medici ospedalieri**

In taluni casi è possibile il ricorso alle prestazioni di uno specifico medico ospedaliero, qualora questi espleti attività libero professionale intramuraria; essa consiste in prestazioni professionali aventi carattere di rapporto privato tra il sanitario e il paziente il quale pagherà alla struttura ospedaliera l'onorario relativo alla prestazione ricevuta. Non è necessaria, per accedere a tale servizio, la richiesta del curante. Per tali prestazioni sono applicate tariffe delle quali si può venire a conoscenza informandosi presso gli uffici amministrativi di Presidio.

# SETTORE

## ASSISTENZA OSPEDALIERA PUBBLICA E PRIVATA

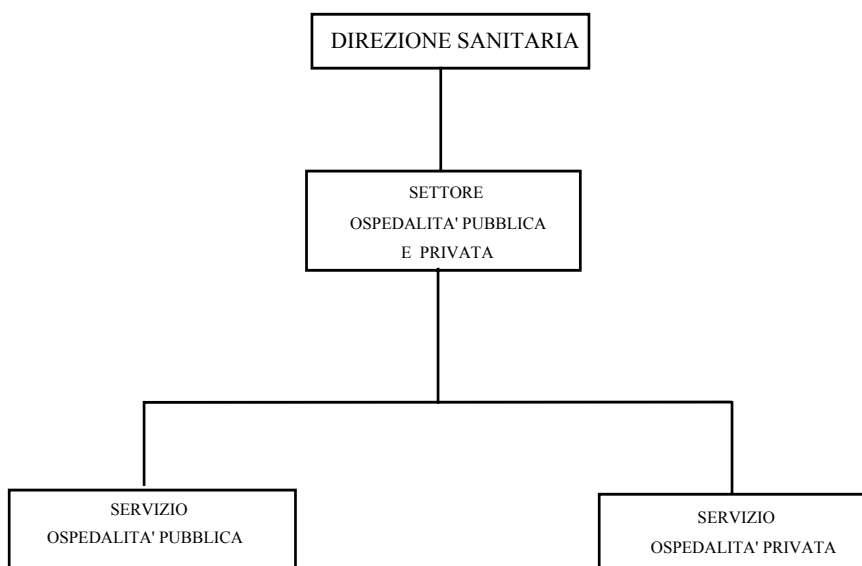
Palermo via G. Cusmano, 24

tel. 091 7032133

fax 091 7032107

Il settore assicura il raccordo, l'integrazione ed il razionale svolgimento delle diverse funzioni di sua spettanza su base dipartimentale; coordina le attività inerenti i seguenti servizi:

- **Ospedalità Pubblica**
- **Ospedalità Privata**



## **SERVIZIO OSPEDALITA' PUBBLICA**

Palermo via G Cusmano, 24

tel. 091 7032386

fax 091 7032105

Il servizio si occupa di:

- indirizzo e coordinamento delle attività sanitarie dei vari PP.OO.,
- vigilanza sull'attività degli stessi,
- valutazione della compatibilità tecnosanitaria delle proposte di adeguamento edilizio e tecnologico dei PP.OO.,
- valutazione qualitativa dell'assistenza sanitaria,
- elaborazione degli indici di fabbisogno di personale e di distribuzione delle risorse e di quant'altro attiene all'ottimale funzionamento degli stessi presidi.

## **SERVIZIO OSPEDALITA' PRIVATA**

Palermo via G Cusmano, 24

tel. 091 7032106

fax 091 7032104

Il servizio si occupa di:

- assistenza indiretta in Italia, e diretta ed indiretta all'estero: istruttoria e controllo di tutte le pratiche di rimborso disciplinate dalle leggi regionali n.27/75, 66/77, 202/79, 20/86, 3/91, 26/96 e D.M. 3-11-89;
- vigilanza e controllo sull'attività dei presidi privati che erogano assistenza sanitaria in regime di accreditamento, limitatamente alle attività di ricovero (case di cura private);
- indirizzo e coordinamento dei dati provenienti dall'attività di valutazione qualitativa dell'assistenza sanitaria erogata;
- controllo della rendicontazione presentata da ciascuna casa di cura accreditata e dall'Ospedale Fatebenefratelli "Buccheri La Ferla", ricadenti nel territorio di questa Azienda, per la successiva liquidazione.

## PRESIDI OSPEDALIERI DELL'AZIENDA USL 6

<b>Distretto</b>	<b>Presidio ospedaliero</b>	<b>indirizzo</b>	<b>tel. centralino</b>	<b>fax</b>	<b>tel. pronto soccorso</b>	<b>Direzione Sanitaria</b>
1	Giglio	C.da Pisciotto, Cefalù	0921 920111	0921 920635	0921 424544	0921 920632
2	Barone Agliata	via Garibaldi, 140, Petralia Sottana	0921 641312/3/4	0921 641899	0921 641017	0921 641899
3	S. Cimino	via S. Cimino, 2, Termini Imerese	091 8151111/5455	091 8151228	091 8151312	091 8151228
4	Ospedale dei Bianchi	via Don G. Colletto, 25, Corleone	091 8450111	091 8450112	091 8450120	091 8450114-5
5	Regina Margherita	via F. Crispi, 99, Palazzo Adriano	091 8348113/62/031	091 8348021	tramite centralino	091 8348113
6	Civico	via Circonvallazione, Partinico	091 8911111	091 8905622	091 8911358	091 8911318
11	G.F. Ingrassia	corso Calatafimi, 1002, Palermo	091 7033111	091 7033766	091 7033669	091 7033672
12	Casa del Sole	via Roccazzo, 83, Palermo	091 7033111	091 7035283	091 7035252	091 7035207
12	Aiuto Materno	via Lancia di Brolo, 10/bis, Palermo	091 7033111	091 7035478		091 7035489
13	Enrico Albanese	via Papa Sergio, 1, Palermo	091 7033111	091 7036673		091 7036672
14	Guadagna	via Villagrazia, 46, Palermo	091 7033111	091 7037241		091 7037296

**PRESIDIO OSPEDALIERO**

**GIGLIO**

Contrada Pisciotto, Cefalù

tel. centralino 0921 920111

Direzione Sanitaria tel.0921 920632

fax 0921 920635

Pronto soccorso tel. 0921 424544

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Medicina Interna	*	
Chirurgia Generale	*	
Ginecologia e Ostetricia	*	
Cardiologia con U.T.I.C.	*	
S.P.D.C.	*	
Pediatria		#
Servizio Immuno-Trasfusionale		*
Anestesia e Rianimazione		*
Radiologia		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche		*

Legenda: # aggregata alla divisione di Medicina Interna

PRESIDIO OSPEDALIERO

**BARONE AGLIATA**

via Garibaldi,140, Petralia Sottana

tel. centralino 0921 641312 /3/ 4

Direzione Sanitaria tel. 0921 641899

fax 0921 641899

**U**fficio **R**elazioni con il **P**ubblico tel. 0921 640330

**Pronto soccorso tel. 0921 641017**

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Medicina Interna	*	
Chirurgia Generale	*	
Ginecologia e Ostetricia	*	
Pediatria		#
Radiologia		*
Cardiologia		#
Ortopedia	*	
Anestesia e rianimazione		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche		*

Legenda: # aggregata alla divisione di Medicina Interna

PRESIDIO OSPEDALIERO

S. CIMINO

via S. Cimino, 2, Termini Imerese  
tel. centralino 091 8151111/ 8145455  
Direzione sanitaria tel. 091 8151228/9  
fax 091 8151228

Ufficio **R**elazioni con il **P**ubblico tel. 091 8151353

Pronto soccorso tel. 091 8151312

specialità	divisione	servizio
Medicina Interna	*	
Chirurgia Generale	*	
Ortopedia e Traumatologia	*	
Ginecologia e Ostetricia	*	
Otorinolaringoiatria		#
S.P.D.C.	*	
Cardiologia		# #
Pediatria		# #
Anestesia e Rianimazione		*
Radiologia		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche		*

Legenda:

# aggregata alla divisione Chirurgia Generale

# # aggregata alla divisione di Medicina Interna

PRESIDIO OSPEDALIERO  
**OSPEDALE DEI BIANCHI**  
via Don G. Colletto , 25, Corleone  
tel. centralino 091 8450111  
Direzione sanitaria tel. 091 8450114-5  
fax 091 8450112

Pronto soccorso tel. 091 8450120

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Medicina Interna	*	
Chirurgia Generale	*	
Ginecologia e Ostetricia	*	
Pediatria		#
Radiologia		*
Cardiologia		*

Legenda: # aggregata alla divisione di Medicina Interna

**PRESIDIO OSPEDALIERO**

**REGINA MARGHERITA**

via F. Crispi, 99, Palazzo Adriano

tel. centralino 091 8348113/62/031-8346456

Direzione Sanitaria tel. 091 8348113-838760

fax 091 8348021

**U**fficio **R**elazioni con il **P**ubblico tel. 091 8348031

Pronto soccorso tel. 091 8346456

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Medicina Interna	*	
Chirurgia Generale	*	
Ginecologia e Ostetricia	*	
Pediatria		#
Anestesia e Rianimazione		*
Radiologia		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche		*

Legenda: # aggregata alla divisione di Medicina Interna

**PRESIDIO OSPEDALIERO**

**CIVICO**

via Circonvallazione, Partinico

tel. centralino 091 8911111

direzione sanitaria 091 8911318

fax 091 8905622

**Pronto soccorso tel. 091 8911358**

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Medicina Interna	*	
Chirurgia Generale	*	
Pediatria	*	
Ortopedia e Traumatologia	*	
Ginecologia e Ostetricia	*	
Urologia	*	
S.P.D.C.	*	
Malattie del Ricambio e Diabetologia	*	
Radiologia		*
Anestesia e Rianimazione		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche		*

PRESIDIO OSPEDALIERO

**G. F. INGRASSIA**

Corso Calatafimi, 1002, Palermo

tel. centralino 091 7033111-1111

Direzione sanitaria tel. 091 7033672

fax 091 7033766

Pronto soccorso tel. 091 7033669-13

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Medicina Interna	*	
Chirurgia Generale	*	
Cardiologia con unità coronarica	*	
Geriatria (via G. La Loggia, 5)	*	
Ginecologia e Ostetricia	*	
Neonatologia con unità di terapia intensiva	*	
Pneumotisiologia II (via G. La Loggia, 5)	*	
Pneumotisiologia III	*	
Neuropsichiatria infantile (via G. La Loggia)	*	
S.P.D.C.	*	
Radiologia con TAC		*
Anestesia e rianimazione		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche		*
Fisiopatologia Respiratoria		*

PRESIDIO OSPEDALIERO

**CASA DEL SOLE**

via Roccazzo, 83, Palermo

tel. centralino 091 7031111 -3111

Direzione sanitaria tel. 091 7035207

fax 091 7035207

**U**fficio **R**elazioni con il **P**ubblico tel. 091 7035280

**Pronto soccorso tel. 091 7035252**

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Pediatria	*	
Cardiologia pediatrica	*	
Malattie infettive	*	
Anestesia e rianimazione		*
Radiologia		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche		*

In via di rifunionalizzazione, diverrà “Polo Pediatrico”

DIPARTIMENTO PEDIATRICO

**AIUTO MATERNO**

via Lancia di Brolo, 10 bis, Palermo

centralino 091 7031111-3111

Direzione tel. 7035532

fax 091 7035478

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Pediatria	*	
Neuropsichiatria infantile	*	
Radiologia		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche		*

**POLO DI RIABILITAZIONE**  
**Presidio “ENRICO ALBANESE”**  
 via Papa Sergio, 1, Palermo  
 tel. centralino 091 7031111-3111  
 Direzione sanitaria tel. 091 7036672  
 fax 091 7036673

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Chirurgia pediatrica e neonatale	*	
Ortopedia traumatologia infantile	*	
Ortopedia e traumatologia	*	
Neurologia		*
Anestesia e rianimazione		*
Radiologia		*
Medicina Interna		*
Medicina Fisica e Riabilitazione		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche		*

In via di rifunionalizzazione, diverrà “Polo Riabilitativo” multidisciplinare.

POLO INFETTIVOLOGICO  
**Presidio "GUADAGNA"**  
via Villagrazia, 46, Palermo  
tel. centralino 091 7031111-3111  
Direzione sanitaria tel. 091 7037296-00  
fax 091 7037241

<b>specialità</b>	<b>divisione</b>	<b>servizio</b>
Malattie infettive I	*	
Malattie infettive II	*	
S.P.D.C.	*	
Cardiologia		*
Radiologia		*
Analisi chimico cliniche e microbiologiche con virologia		*

## SERVIZIO DI PSICOLOGIA

Palermo via Roma, 519

tel. 091 7032244

fax 091 7032261

Il Servizio di Psicologia è un Servizio Intersettoriale ed Autonomo e dipende dalla Direzione Generale, ad esso afferiscono tutti gli Psicologi dell'Azienda.

Il Servizio di Psicologia eroga le proprie prestazioni in tutte le Unità Operative ed i servizi in cui gli Psicologi sono presenti.

**Competenze Psicologiche presso i Dipartimenti Salute Mentale** per i casi di pertinenza del Servizio:

- Counseling individuale, di coppia, familiare, di gruppo
- Psicodiagnostica clinica e/o testologica
- Psicoterapia individuale, di coppia, familiare, di gruppo
- Attività di abilitazione e riabilitazione psicologica
- Attività di tutoring per lo svolgimento del tirocinio e del volontariato.
- Attività di prevenzione a tutela della Salute Mentale

**Competenze Psicologiche presso i Sert** per i casi di pertinenza del Servizio (dipendenza da sostanze d'abuso):

- Counseling individuale, di coppia, familiare, di gruppo
- Psicodiagnostica clinica e/o testologica
- Psicoterapia individuale, di coppia, familiare, di gruppo
- Attività di abilitazione e riabilitazione psicologica
- Attività di tutoring per lo svolgimento del tirocinio e del volontariato.
- Attività di prevenzione nel territorio e presso i CIC.

**Competenze Psicologiche presso i Servizi di Neuropsichiatria Infantile** per i casi di pertinenza del Servizio (soggetti da 0 a 18 anni):

- Counseling individuale, familiare, di gruppo
- Consulenza psicologica per le problematiche psicopatologiche dell'adolescente
- Psicodiagnostica clinica e/o testologica
- Psicoterapia individuale, familiare, di gruppo
- Assistenza psicologica ai soggetti in età evolutiva
- Consulenza psicologica su tematiche educative e scolastiche
- Attività di abilitazione e riabilitazione psicologica
- Attività di tutoring per lo svolgimento del tirocinio e del volontariato
- Attività di prevenzione nel territorio

**Competenze Psicologiche presso le Divisioni Ospedaliere di NPI:**

Assistenza ai pazienti in regime di ricovero ed ambulatoriale per tutto ciò che concerne le competenze psicologiche.

**Competenze Psicologiche presso i Consultori Familiari** per i casi di pertinenza del Servizio:

- Counseling individuale, di coppia, familiare, di gruppo
- Psicodiagnostica clinica e/o testologica
- Psicoterapia individuale, di coppia, familiare, di gruppo
- Assistenza psicologica alla donna e psicoprofilassi al parto
- Assistenza psicologica alla donna in menopausa

- Assistenza psicologica in materia di contraccezione
- Assistenza psicologica in situazione di interruzione volontaria di gravidanza
- Consulenza psicologica in materia di sessualità
- Assistenza psicologica ai soggetti in età evolutiva
- Consulenza psicologica in materia di adozione e affidamento
- Consulenza psicologica su tematiche educative e scolastiche
- Attività di tutoring per lo svolgimento del tirocinio e del volontariato.
- Attività di prevenzione ed educazione sanitaria

### **Competenze Psicologiche presso l'Unità Operativa Interdistrettuale**

via Roma, 519, Palermo, tel. 091-7032244, Fax 703226:

- Counseling individuale, di coppia, familiare, di gruppo
- Psicodiagnostica clinica e/o testologica finalizzati al rilascio della certificazione della diagnosi psicologica e neuropsicologica
- Psicoterapia individuale, di coppia, familiare, di gruppo
- Assistenza Psicologica ai soggetti portatori di handicap, ivi compresa l'abilitazione e riabilitazione cognitiva e neuropsicologica, e alle loro famiglie
- Assistenza Psicologica agli Anziani, ivi compresa l'abilitazione e riabilitazione cognitiva e neuropsicologica, e alle loro famiglie nell'area della degenza e degli ambulatori del territorio
- Assistenza Psicologica ai malati oncologici e alle loro famiglie
- Assistenza Psicologica ai pazienti ospedalizzati e alle loro famiglie
- Assistenza Psicologica agli adolescenti e alle loro famiglie
- Assistenza a soggetti affetti da disturbi del comportamento alimentare
- Consulenza psicologica in materia di adozione e affidamento
- Consulenza psicologica su tematiche educative e scolastiche
- Consulenza in materia di psicologia giuridica
- Consulenza psicologica in materia di psicologia del lavoro e dell'organizzazione e in materia di pubbliche relazioni
- Consulenza in Psicologia dello sport
- Competenze psicologiche attinenti la Medicina Scolastica
- Attività psicologiche (psicodiagnostiche, cliniche, di sostegno psicologico, di abilitazione-riabilitazione psicologica, di psicoterapia) su richiesta di altri Servizi dell'Azienda
- Attività di prevenzione ed educazione sanitaria
- Attività di tutoring per lo svolgimento del tirocinio e del volontariato
- Attività di formazione psicologica per operatori non psicologi
- Interventi Psicologici per Aziende Ospedaliere, Enti, Associazioni, Istituti, Società ecc.- pubblici o privati- previa intesa con l'Azienda 6

Le prestazioni previste dalla normativa vigente e dal DM 22/07/96 rese dagli Psicologi dell'Unità Operativa di Psicologia - Sede Centrale, sono soggette al versamento del ticket, se dovuto. I relativi importi dovranno essere versati sul c/c Postale n.19722909 intestato all'Azienda USL 6 - Servizio Tesoreria - Proventi entrate diverse.

Presso il Servizio di Psicologia è stato istituito il **“TELEFONO DONNA” n° verde 800 397363**, rivolto alle donne vittime di maltrattamenti e di violenza, all'interno dei nuclei familiari; responsabili sono il Capo Servizio di Psicologia ed il Capo Servizio Sociale Aziendale.

## COORDINAMENTO INVALIDI CIVILI

### SEGRETERIA DI COORDINAMENTO

SEDE Palermo, via S. Meccio, 16      Tel. 091 7032156-59-09      fax 091 7032176

Il Coordinamento dipende dalla Direzione Generale

Le domande per l'invalidità civile per i **“residenti” in Palermo** vanno presentate a mano nei giorni di ricevimento (lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00) presso la sede di via Velasquez n° 11, oppure spedite con raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: A.U.S.L. 6/PA – Segreteria di Coordinamento Invalidi Civili - via Salvatore Meccio n. 16 – 90141 Palermo.

Le Commissioni Mediche operano in via Turrisi Colonna n. 43, in via Pindemonte n. 88, in via Papa Sergio I (c/o Ospedale E. Albanese).

### SEGRETERIE DI COORDINAMENTO

SEGRETERIA	INDIRIZZO	TEL.	FAX.
PALERMO 1	via Velasquez, 11	091 587800-4464	091 320279
PALERMO 2	via Pindemonte, 88	091 7033203	091 7033307

Gli utenti residenti in Provincia dovranno presentare le domande direttamente alle Segreterie operanti in ciascun Distretto. Presso ciascun Distretto opera una Commissione Medica.

### SEGRETERIE DISTRETTUALI UFFICIO INVALIDI CIVILI

DISTRETTO	COMUNE	INDIRIZZO	TEL.	FAX.
1	CEFALU'	contrada Pollastra	0921 920567	0921 920615
2	PETRALIA SOTTANA	via V. Veneto	0921 641312	0921 640198
3	TERMINI IMERESE	via Ospedale Civico	091 8142503	091 8142502
4	BAGHERIA	via Mattarella, 166	091 991206	091 901255
5	CORLEONE	via Don G. Colletto	091 8450636	091 8450630
6	LERCARA FRIDDI	via F. Cali	091 8256219	091 8252002
7	PARTINICO	via Circonvallazione c/o P.O.	091 8911211	091 8904264
8	CARINI	via Piemonte, 31	091 8661771	091 8661771
9	MISILMERI	Via Orto Botanico, 16	091 8710280	

Per l'accertamento dell'handicap (L. 104/92) le domande per Palermo e Provincia devono essere presentate **“unicamente”** alla sede di Palermo: consegnate a mano presso l'Ufficio di via Velasquez, 11 (lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00) o inviate per posta raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Azienda USL6 PA – Segreteria di Coordinamento invalidi civili - via Salvatore Meccio n. 16 – 90141 Palermo.

In materia operano quattro Commissioni Mediche con sede esclusivamente in Palermo: via La Loggia, via Turrisi Colonna.

## **UNITÀ OPERATIVA DI SORVEGLIANZA SANITARIA**

SEDE Palermo, via Mariano Stabile, 7

Tel. 091 7032616-15-14

fax 091 7032612

Alle dipendenze del Direttore Generale e, per sua delega, del Direttore Sanitario, l'Unità Operativa Sorveglianza sanitaria è composta da specialisti in medicina del lavoro (Medici competenti), effettua attività di sorveglianza sanitaria sui lavoratori esposti a rischio dei Presidi e servizi di tutta l'Azienda USL 6, attività prevista dagli artt. 16 e 17 del D.Lgs 626/94.

Tale attività comporta:

- Visite mediche preventive e periodiche per i lavoratori esposti a rischio con giudizio di idoneità alla mansione specifica;
- Sopralluoghi presso i posti di lavoro congiuntamente al Servizio Prevenzione e Protezione;
- Consulenza tecnica sulle misure di tutela della salute dei dipendenti;
- Partecipazione ad attività di informazione e formazione;

L'Unità Operativa Sorveglianza Sanitaria con apposita convenzione può espletare la stessa attività per enti esterni.

A tale scopo è stato deliberato uno schema di convenzione che può essere richiesto alla stessa Unità Operativa.

L'unità effettua direttamente su richiesta di ditte ed enti esterni accertamenti specialistici e di laboratorio avvalendosi degli ambulatori allocati presso la struttura di Via M. Stabile 7.

Per le prestazioni richieste si applica il tariffario regionale D.A. Reg.San. 11/12/1997 suppl. G.U.R.S. del 24/2/1998.

## SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

SEDE Palermo, via Mariano Stabile, 7

Tel. 091 7032611

fax 091 7032612

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.), alle dipendenze del Direttore Generale, è stato istituito a seguito della emanazione del **D.Lgs. 19 settembre 1994, n. 626, *Attuazione di direttive CEE riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro***". Con l'emanazione del D.L.gs. 626/94 è stata introdotta nel nostro paese la normativa prevista dalle direttive comunitarie in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro imponendo radicali innovazioni rispetto alla normativa precedentemente in vigore, passando da un sistema "*rigido*" che prevedeva tutta una serie di precisi obblighi indicati nella normativa tecnica, ad un sistema dove la sicurezza deve entrare di diritto nella programmazione e pianificazione aziendale, con un approccio di tipo "*dinamico*".

Con essa sono state introdotte importanti novità, fra le quali **l'individuazione di nuovi soggetti** con un ruolo attivo nel processo di prevenzione:

- ◆ **il Servizio di Prevenzione e Protezione;**
- ◆ **il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza**
- ◆ **il Medico Competente**

Il Servizio di Prevenzione e Protezione, alle dirette dipendenze del Direttore Generale, svolge tutte le attività di cui all'art.9 D.L.gs 626/94 e successive modifiche, in materia di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

### ATTIVITA' SVOLTA DAL SERVIZIO DI PREVENZIONE

Al SPP sono affidati dalla normativa importanti compiti:

- **l'individuazione e la valutazione dei rischi**
- **l'individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro;**
- **l'elaborazione di procedure per la sicurezza;**
- **la proposizione di programmi di informazione e formazione dei lavoratori**

La novità più rilevante introdotta da D.L.gs. 626/94 è senza dubbio costituita dall'obbligo di "**Valutazione dei Rischi**", intesa come il procedimento attraverso il quale il datore di lavoro provvede ad individuare i rischi professionali, a valutarli, a definire le misure di prevenzione e protezione più idonee.

All'esito della valutazione deve, peraltro, essere redatto un documento nel quale, oltre alla descrizione dei criteri adottati, deve essere riportato il programma di attuazione delle misure ritenute opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza.

In tale contesto sono state approfondite alcune tematiche specifiche quali ad esempio i rischi derivanti dall'impiego di **gas medicali, la sicurezza antincendio,**

## **UNITA' OPERATIVA SISTEMA INFORMATIVO E STATISTICO E PROGETTAZIONE E GESTIONE PROCEDURE INFORMATICHE**

Palermo, via G. Cusmano 24

tel. 091 7032005-02

L'Ufficio Sistema Informativo e Statistica dell'Azienda USL 6, dipende della Direzione Generale e si occupa

- della collazione dei dati richiesti dal Sistema Informativo Sanitario del Ministero della Sanità,
- della verifica dei dati suddetti, della loro elaborazione informatica e dell'inoltro per via telematica.
- della Relazione al conto annuale, richiesto dal Ministero del Tesoro, attuazione del titolo V del Decreto Legislativo 29/93 art. 65, comma2, relativa alla rilevazione dei risultati conseguiti ed alle strutture disponibili.

**Le succitate informazioni sono fruibili da servizi ed uffici dell'Azienda che ne facciano ufficiale richiesta.**

## **UNITA' OPERATIVA CONTROLLO GESTIONE**

Palermo, via G. Cusmano 24

tel. 091 70320

Si occupa dell'avvio del sistema di programmazione e controllo budgettario delle risorse e delle attività.

## **SERVIZIO CONTROLLO INTERNO**

Palermo, via G. Cusmano 24

tel. 091 7032008

Il Servizio istituito, in aderenza al disposto di cui all'art. 20 de D.l.vo 29/93, con Delibera n° 31 del 28/7/95 e successiva 5932 del 8/10/98, ha i seguenti compiti:

- accerta la rispondenza dei risultati dell'attività alle prescrizioni ed agli obiettivi stabiliti in disposizioni normative e nelle direttive emanate dal Direttore Generale e ne verifica l'efficienza, l'efficacia e l'economicità, l'imparzialità ed il buon andamento, anche per quanto concerne la rispondenza dell'erogazione dei trattamenti accessori alla normativa di settore ed alle direttive del Direttore Generale
- propone annualmente al Direttore Generale, nel quadro della normativa, i parametri e gli indici di riferimento per la verifica del raggiungimento degli obiettivi concordati e dei risultati
- svolge il controllo sull'attività dei Centri di Costo e delle altre Unità Organizzative e riferisce, almeno trimestralmente, al Direttore Generale sull'andamento della gestione, evidenziando le cause dell'eventuale mancato raggiungimento dei risultati con la segnalazione degli scostamenti riscontrati e dei possibili rimedi
- svolge attività di valutazione dei risultati in termini di produttività e di incremento dei livelli quali-quantitativi delle attività istituzionali, nonché della definizione dei parametri di riferimento.

Si avvale del supporto di un gruppo di esperti esterni.



## **Area della Formazione Permanente ed Aggiornamento del Personale Unità Operativa**

Palermo via G. Cusmano, 24      tel. 091 7032065-66      fax 091 7032406  
Internet: <http://www.neomedia.it/personal/formusl6>      E MAIL: [formusl6@neomedia.it](mailto:formusl6@neomedia.it)

Unità Operativa in Staff alla Direzione Generale.

Con la Carta dei Servizi il legislatore ha inteso introdurre un strumento capace di innescare un processo di miglioramento del livello di qualità dei servizi offerto ai cittadini-utenti e di aumento dell'efficienza delle strutture preposte alla sua erogazione.

L'adozione della Carta comporta per l'A.U.S.L. n.6 l'assunzione di un rilevante impegno che richiede il pieno coinvolgimento e la partecipazione delle risorse umane il cui contributo risulta determinante ai fini della effettiva attuazione dei principi, delle metodologie e degli strumenti che costituiscono la struttura portante della Carta dei Servizi.

Da ciò ne consegue che la Formazione e l'Informazione degli operatori della AUSL n.6 sugli obiettivi e sulle modalità prescelti per perseguirli sono momenti fondamentali del processo di coinvolgimento dell'intera struttura.

Il ritorno dell'investimento formativo rappresenta il contributo reale che la Formazione può dare alla soluzione di problemi specifici.

I sistemi di formazione utilizzati sono finalizzati a:

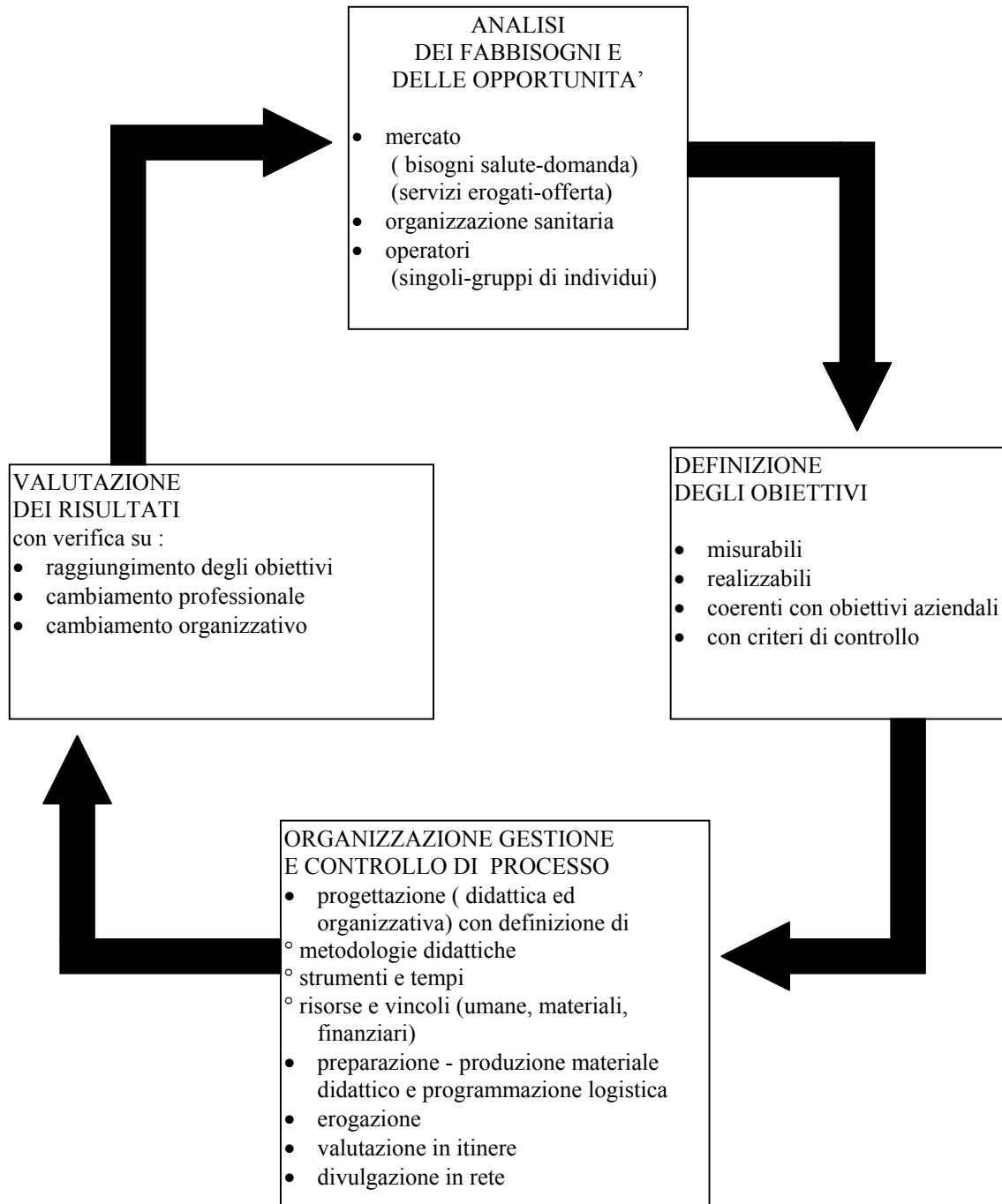
- far aumentare la capacità di apprendimento delle persone mentre lavorano, riunificando il momento produttivo con quello formativo;
- sviluppare la capitalizzazione del know-how organizzativo partendo dal comportamento lavorativo di ogni struttura;
- far aumentare la produttività, l'efficacia e la motivazione;
- sviluppare una molteplicità di conoscenze latenti che aiutino a comprendere gli imprevedibili e continui cambiamenti.

L'Unità Operativa di Formazione permanente ed aggiornamento del personale per avviare questo processo ha ampliato il campo di osservazione, analisi, progettazione ed intervento dei processi formativi, muovendosi sulle linee-guida aziendali monitorandole per sviluppare una azione formativa di maggiore qualità ed efficacia.

Pertanto la pianificazione del processo formativo costituisce un momento di sintesi e di raccordo degli obiettivi strategici dell'organizzazione dei bisogni formativi individuali e generali, delle risorse economiche disponibili e delle modalità di implementazione degli interventi.

Di conseguenza il Piano di Formazione, elaborato dall'Unità Operativa, è il documento formale e operativo in cui trova traduzione la politica della formazione per quanto attiene obiettivi, percorsi, destinatari degli interventi e metodologie didattiche secondo il modello gestionale illustrato nello schema successivo.

## FASI DELLA GESTIONE DELLA FORMAZIONE



## **ATTIVITÀ**

Produzione di

- 1) Relazioni, pianificazione, proposte formative, relativa progettazione e attuazione, studio e monitoraggio dei bisogni nei Settori Servizi e Distretti dell'Azienda, modulistica, valutazione di attività didattica e qualitativa;
- 2) Piano di formazione aziendale;
- 3) Atti amministrativi:
  - predisposizione di deliberazioni e relativi atti consequenziali, gestione e archivio del personale formato, gestione e archivio dei formatori interni, gestione budget;
- 3) Pubblicazioni, raccolta materiale didattico, selezione e diffusione di proposte formative di Enti pubblici e privati di rilievo Nazionale e Regionale;
- 4) Raccordo e collaborazione con altri Enti: Istituto Superiore di Sanità, rivista Agenzia Sanitaria Italiana, LUISS Management, SDA Bocconi, Associazione di Comunicazione Pubblica, Università agli Studi di Palermo, Aziende USL, Comune Palermo, ANCI, Ordini Professionali, CNR Palermo.

Con Delibera n° 4154 del 05/08/99 è stato adottato il "Regolamento Aziendale per la formazione e l'aggiornamento professionale".

## **PROGRAMMAZIONE**

Sono stati realizzati in sede i seguenti corsi di formazione ed aggiornamento:

- Introduzione alla Contabilità Economica - SDA Bocconi
- Corso Aziendale di Management Sanitario - A.S.I. Agenzia Sanitaria Italiana
- Corso Aziendale di Management Sanitario - A.S.I. Agenzia Sanitaria Italiana
- Corsi di Formazione e Aggiornamento Regionali per il Personale Addetto ai Reparti di Malattie Infettive
- Corso di Formazione e Aggiornamento Regionale per il Personale Addetto al Controllo Micologico Pubblico
- Corsi Regionali di Perfezionamento in Chirurgia Miniinvasiva
- Corso di Formazione per gli Operatori Addetti all'accoglienza (Servizio di Portineria)
- Corsi di Formazione per Dirigenti ed Operatori U.R.P.
- Corso di Formazione per Medici da adibire ai Servizi di Emergenza Sanitaria Territoriale
- Corsi di Perfezionamento e qualificazione per il personale di vigilanza e ispezione dei servizi territoriali
- Corsi di Radioprotezione art. 110 DLgs 230/95 – Policlinico PA
- Corso di Formazione HACCP

### **Giornate di formazione per**

- Sistema Qualità dei laboratori di prova
- Psicologia dello Sport verso il 2000

### **Seminari**

- Seminari interni al Servizio di Psicologia
- Seminario interno del Servizio Sociale
- Endoscopia Ginecologica

### **In Programmazione**

- Corsi di Formazione di General Management per Dirigenti – Università Bocconi
- Corso di Formazione per Coordinatore di Distretto – LUISS Management

**ORARIO DI RICEVIMENTO:** Lunedì ore 9.30-12.30  
Mercoledì e Venerdì ore 10.00-12.00  
Martedì e Giovedì ore 15,30-17,00

## **RISULTATI**

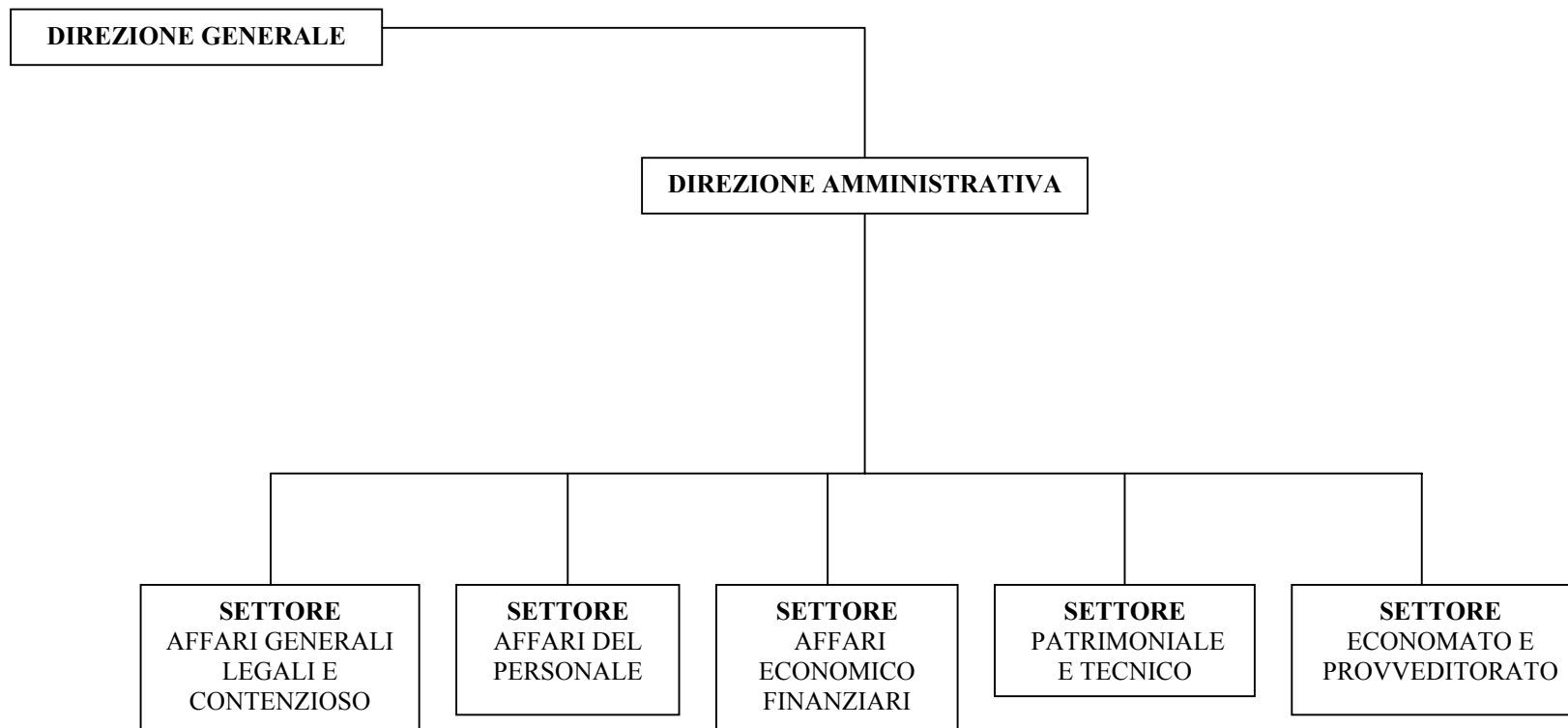
L'attività formativa in sede fino ad oggi organizzata ha svolto un duplice ruolo all'interno delle realtà organizzative:

- 1) Ha promosso nei dirigenti e negli operatori una forte tensione all'innovazione ed al cambiamento volto alla riorganizzazione aziendale;
- 2) Ha favorito all'interno dell'Azienda USL6 PA, partendo dalla valorizzazione delle risorse umane, delle competenze tecnico professionali ed organizzative e la diffusione della cultura e del sapere esistente fra i professionisti della sanità.

Il personale fino ad oggi formato è di circa 2000 unità con una proporzionalità che si evince dal seguente grafico:



**ORGANIZZAZIONE DEI SETTORI AMMINISTRATIVI DELLA USL6**



## **DIREZIONE AMMINISTRATIVA**

Via G.Cusmano, 24, Palermo

tel. 091 7032073

fax 091 7032044

I servizi amministrativi dell'Azienda assolvono funzioni di: affari generali, statistica, rilevazione ed elaborazione dati, affari del personale, bilanci e programmazione finanziaria, attività patrimoniali e tecniche, attività di economato e provveditorato.

Le funzioni amministrative sono organizzate sia a livello centrale di Azienda che di Distretto e di Presidio Ospedaliero.

In relazione alle dimensioni del territorio, alla popolazione servita, al numero degli operatori addetti, alla complessità dei servizi organizzati e alla specificità dei compiti svolti, l'Azienda U.S.L. 6 di Palermo ha istituito, per lo svolgimento delle suddette funzioni, 5 Settori, articolati a loro volta in Servizi.

## **SETTORE AFFARI GENERALI E LEGALI, CONTENZIOSO**

via G. Pindemonte, 88, Palermo

telefax 091 7033426-37

Il Settore ha competenza in materia di pratiche legali, recupero dei crediti, consulenza giuridico amministrativa per i servizi dell'Azienda e si occupa di tutti gli affari che non rientrano fra le funzioni degli altri settori.

L'ufficio assicurazioni svolge tutte le funzioni inerenti la materia assicurativa e convenzionale.

I servizi sono:

- Servizio di coordinamento ed affari generali
- Servizio affari legali e contenzioso

## **SETTORE AFFARI DEL PERSONALE**

Via G. Arcoleo, 25, Palermo

tel. 091 7037360-17

fax 091 7037316

Il Settore ha competenza in materia di gestione del rapporto di lavoro sul piano amministrativo, contabile, previdenziale e assistenziale del personale dell'Azienda.

A livello centrale svolge le seguenti funzioni: supporto alle attività gestionali della direzione su scala aziendale per quanto di competenza; indirizzo ai Distretti in relazione a problemi che necessariamente devono essere trattati con uniforme comportamento per tutta l'Azienda; impostazione e coordinamento di tutti gli aspetti gestionali aziendali trasversali ai Distretti e ai Presidi Ospedalieri; cura dei rapporti con tutti gli altri enti pubblici e non.

A livello di Distretto il servizio ha competenza nelle materie suddette per quel che riguarda il personale assegnato al Distretto e il personale assegnato ai presidi ospedalieri esistenti nel suo ambito territoriale, seguendo le direttive fornite a livello centrale.

I servizi sono:

- Servizio stato giuridico del personale
- Servizio trattamento economico del personale

## **SETTORE AFFARI ECONOMICO FINANZIARI**

Via Pindemonte, 88, Palermo

tel. 091 7033014-5 fax 091 7033061

Le funzioni del settore sono: direzione del servizio di segreteria, contabilità generale, gestione delle entrate, gestione degli impegni e delle liquidazioni, gestione dei fornitori, gestione dei pagamenti.

Il settore si articola ed è organizzato nei seguenti servizi:

### **SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E BILANCIO**

- \* Programmazione finanziaria;
- \* Predisposizione dei bilanci, dei conti consuntivi e dei rendiconti trimestrali;
- \* Programmazione della contabilità per centri di costo: raccolta delle informazioni relative ai costi ed elaborazione dei relativi indicatori;
- \* Controllo dei budgets;
- \* Ogni altro adempimento connesso alla materia

### **SERVIZIO CONTABILITÀ**

- ◆ Accertamento, riscossione ed incasso delle entrate;
- ◆ Impegno, liquidazione e pagamento delle spese;
- ◆ Adempimenti fiscali;
- ◆ Ogni ulteriore adempimento connesso alla materia.

Il settore non ha organizzazione distrettuale.

## **SETTORE PATRIMONIALE E TECNICO**

Via Gaetano La Loggia, 5, Palermo

tel. 091 7033334 - 78 fax 091 7033057

Gli adempimenti di questo settore sono relativi alla gestione complessiva dell'intero patrimonio immobiliare in uso a diverso titolo da parte dell'Azienda e si riferiscono in particolare a: patrimonio immobiliare, contratti di locazione passiva ed attiva, contratti di somministrazione di servizi, contratti di comodato di beni immobili, tasse e tributi, programmazione logistico edilizia

Le competenze del settore si articolano in: direzione del servizio segreteria, funzione di comparto elettrico elettronico, funzioni di comparto civile edile meccanico, funzioni amministrative inerenti appalti ed opere pubbliche, manutenzione dei beni tecnico economici ed elettromedicali.

A livello centrale si aggiungono le funzioni di: programmazione delle attività del settore a livello aziendale, progettazione di competenza del settore, direzione dei lavori e collaudo degli interventi, gestione delle risorse finanziarie di competenza, gestione dei rapporti con i responsabili dei distretti

per la definizione dei programmi di manutenzione e di nuove opere, collaborazione in posizione di staff con la Direzione Generale per l'elaborazione di programmi di investimento inerenti alle nuove opere e alla ristrutturazione e alla riconversione di quelle esistenti, gestione tecnica dei disciplinari d'incarico a professionisti esterni, coordinamento delle attività di Prevenzione Incendi.

Il settore tecnico e patrimoniale si articola ed è organizzato nei seguenti servizi:

- **Servizio patrimoniale**
- **Servizio tecnico**

## **SERVIZIO PATRIMONIALE**

- Tenuta degli inventari dei beni mobili e immobili;
- Cura delle pratiche amministrative per la conservazione, il rinnovamento e il miglioramento degli edifici, degli impianti e delle attrezzature;
- Individuazione e definizione dei contenuti tecnici degli atti procedurali d'acquisto;
- Gestione dei contratti di locazione;
- Ogni altro adempimento amministrativo connesso alla materia.

## **SERVIZIO TECNICO**

- Manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio mobiliare ed immobiliare;
- Attività di progettazione, stime e perizie;
- Direzione dei lavori e vigilanza;
- Vigilanza su progetti affidati agli esterni;
- Ogni altro adempimento di natura tecnica alla materia.

## **SETTORE PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

Via G. La Loggia, 5, Palermo

tel. 091 7033903 - 127

fax 091 7033076

Le competenze del Settore si articolano in: programmazione, coordinamento e gestione delle attività di approvvigionamento, gestione delle gare, applicazione della normativa antimafia, tenuta e gestione dell'Albo dei fornitori, osservatorio sui prezzi, gestione della Cassa di Economato centrale, gestione del Magazzino centrale.

A livello distrettuale e di presidi ospedalieri le funzioni svolte sono:

gestione dei servizi di economato ospedalieri e di distretto, gestione dei magazzini periferici, gestione delle richieste economiche inoltrate alla sede centrale, gestione della cassa economica periferica, gestione degli ordini, controllo delle bolle, acquisti in economia.

I servizi sono:

- **Servizio appalti e forniture**
- **Servizio economato**

## **SERVIZIO APPALTI E FORNITURE**

La sede centrale del Servizio svolge le seguenti funzioni in riferimento all'intero territorio dell'Azienda USL:

- ◆ Programmazione e coordinamento
- ◆ Gestione dell'attività di approvvigionamento tramite gare
- ◆ Gestione delle gare, dei contratti e dei collaudi
- ◆ Gestione degli ordini
- ◆ Gestione degli acquisti in conto capitale
- ◆ Applicazione della normativa antimafia
- ◆ Riscontro delle fatture e delle relative bolle per gli acquisti effettuati tramite gara
- ◆ Tenuta e gestione dell'Albo dei fornitori
- ◆ Ogni altro adempimento connesso alla materia

## **SERVIZIO ECONOMATO**

- ◆ Programmazione, coordinamento e vigilanza delle Casse e dei servizi economici ospedalieri e di Distretto
- ◆ Gestione dei seguenti servizi generali dell'Azienda USL e relativi controlli: cucina, lavanderia, guardaroba, magazzini, autoparco
- ◆ Gestione degli acquisti economici della Cassa Economale Centrale
- ◆ Gestione degli acquisti in economia per il territorio di Palermo
- ◆ Controllo delle proposte di atti deliberativi di rendicontazione delle spese economiche o in economia dei Presidi Ospedalieri e di Distretto



## **UFFICIO RELAZIONI SINDACALI**

Via G.Cusmano, 24, Palermo

tel. 091 7032045

fax091 7032249-336

L'U.R.S. è alle dirette dipendenze del Direttore Generale:

- gestisce l'archivio relativo ai CC.NN.L. e ai disposti di legge collegati, agli accordi territoriali e aziendali ,
- cura l'informazione dei funzionari sulle materie contrattuali,
- cura la gestione e le materie relative alle agibilità sindacali nel quadro degli accordi vigenti,
- riceve (anche per conoscenza) ogni comunicazione delle OO.SS. in sede negoziale o tecnica,
- coadiuva la delegazione trattante di parte aziendale ad ogni livello,
- trasmette alle strutture dell'Azienda disposizioni, accordi e normative inerenti il CCNL e le materie relative a tutti gli aspetti del rapporto di lavoro.

## INTERVENTI E SERVIZI SOCIO-SANITARI

“L’integrazione delle responsabilità e delle risorse rappresenta una condizione essenziale per migliorare l’efficacia degli interventi. Essa incide sulla continuità assistenziale, investe i rapporti tra ospedale e territorio, tra cure residenziali e domiciliari, tra medicina generale e specialistica.” Piano Sanitario Nazionale.

Per assicurare servizi di carattere sanitario integrativi dei servizi socio assistenziali di competenza dei Comuni, l’Azienda, attraverso interventi appositamente coordinati ed integrati, come previsto dall’art. 17 della L.R. 22/86, ha sottoscritto protocolli d’intesa con diversi comuni della Provincia.

-Deliberazione n° 2073 del 4 aprile 1996. Protocollo d’intesa tra Azienda U.S.L. 6 e Cooperativa sociale Solidarietà per l’inserimento socio lavorativo di soggetti svantaggiati utenti dei servizi di salute mentale.

-Deliberazione n° 281 del 30 gennaio 1997. Protocollo d’intesa tra il Comune di Palermo e l’Azienda U.S.L. 6 per l’istituzione di una équipe integrata socio sanitaria per la tutela dei minori.

-Deliberazione n° 3524 del 12 giugno 1997. Protocollo d’intesa tra il Comune di Termini Imerese e Azienda USL 6 per la prevenzione e recupero dispersione scolastica

-Deliberazione n° 4582 del 29 luglio 1997. Protocollo d’intesa tra il Comune di Palermo e l’Azienda U.S.L. 6 per l’assistenza domiciliare integrata a favore degli anziani. Prorogata con Deliberazione n° 6793 del 12 novembre 1998.

-Deliberazione n° 6303 del 8 ottobre 1997. Protocollo d’intesa tra il Comune di Palermo e l’Azienda U.S.L. 6 per la gestione delle Comunità alloggio per i portatori di disagio psichico.

-Deliberazione n° 1836 del 9 aprile 1998. Protocollo d’intesa tra il Comune di Bagheria e l’Azienda U.S.L. 6 e Cooperativa “Padre Pio” per la gestione delle Comunità alloggio per i portatori di disagio psichico.

-Deliberazione n° 3911 del 8 luglio 1998. Protocollo d’intesa tra il Comune di Palermo e l’Azienda U.S.L. 6 SERT e Cooperativa “Azzurra” per interventi di formazione professionale finalizzati a l’inserimento di soggetti a rischio di emarginazione nel mondo del lavoro.

-Deliberazione n° 692 del 26 febbraio 1999. Protocollo d’intesa tra il Comune di Petralia Sottana e l’Azienda U.S.L. 6 per l’assistenza domiciliare integrata a favore degli anziani residenti nei comuni del distretto ex USL 50.

-Deliberazione n°1757 del 21 aprile 1999. Protocollo d’intesa tra il Comune di Corleone e l’Azienda U.S.L. 6 in materia di interventi coordinati ed integrati previsti dalla L.R.22/86.

-Deliberazione n°1630 del 13 aprile 1999. Protocollo d’intesa tra il Comune di Piana degli Albanesi e l’Azienda U.S.L. 6 per l’assistenza domiciliare integrata a favore degli anziani.

## **SEZIONE TERZA**



# **IMPEGNI, PROGRAMMI E STANDARD DI QUALITA'**



VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

WORD

bianco

tabelle

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

VEDI

FILE

QUALITÀ

IN

EXCEL

## **SEZIONE QUARTA**

### **MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA**



# INDICE

## **AREA DELLA COMUNICAZIONE**

<b>UNITÀ OPERATIVA CENTRALE URP</b>	pag. 154
<b>I percorsi della tutela</b>	pag. 155
<b>Unità operativa</b>	
<b>Relazioni con il pubblico e tutela utenti</b>	pag. 156
Informazione e comunicazione con l'utente	pag. 156
Accoglienza	pag. 157
Tutela	pag. 157
Partecipazione	pag. 157
<b>Prodotti di comunicazione</b>	pag. 158
<b>Flusso del reclamo formale</b>	pag. 159
<b>Punti Informativi URP</b>	pag. 160
<b>REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA UTENTI</b>	pag. 161
<b>Scheda segnalazione</b>	pag. 163
<b>REGOLAMENTO DEI DIRITTI E DEI DOVERI DELL'UTENTE MALATO</b>	pag. 165
Diritti	pag. 165
Doveri	pag. 167
<b>COMITATO DI PARTECIPAZIONE E VIGILANZA</b>	pag. 169
<b>CONFERENZA DEI SERVIZI SANITARI</b>	pag. 169

## **AREA DELLA COMUNICAZIONE**

### **UNITA' OPERATIVA CENTRALE URP**

via G.Cusmano, 24 - Palermo tel. 091 7032068      telefax 091 7032071  
http://www.neomedia.it/personal/urpausl6      Email urpausl6 @ neomedia.it      TGS pag. 606

È dalla soddisfazione delle aspettative del cliente che dipende la fedeltà. Pertanto ottenere informazioni sul suo livello di soddisfazione, conoscere le sue aspettative reali, rilevare i disservizi, ci sembra un utile strumento di monitoraggio per il management sanitario sulle decisioni prese e di riflessione su quelle da prendere.

Essendo consapevoli di dovere sottoporre il proprio operato al giudizio dell'utente tendiamo a produrre e quindi offrire servizi che rispondano sempre meglio alle esigenze dei clienti-utenti.

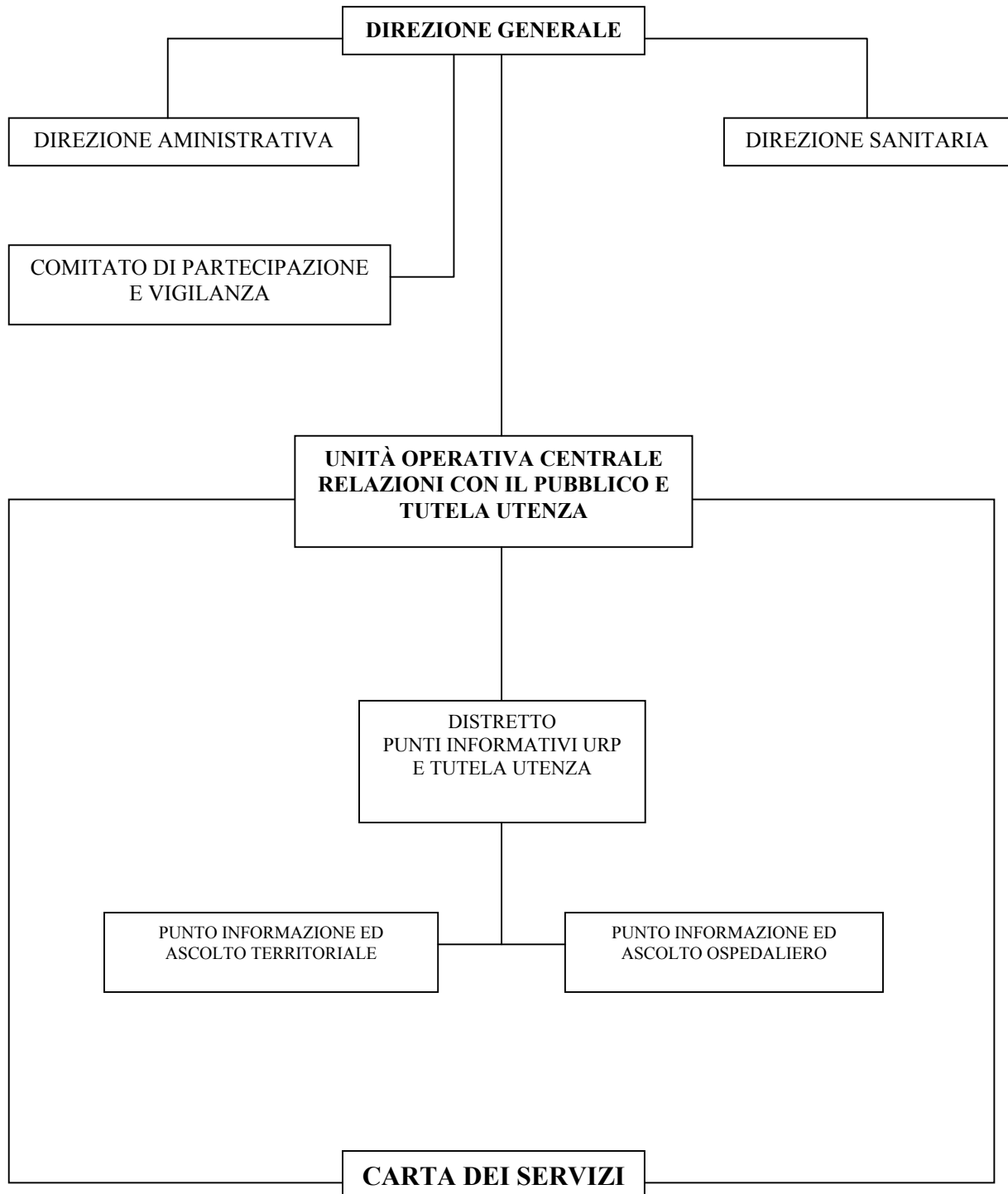
Tale processo deve attuarsi attraverso l'ascolto delle esigenze espresse dalla collettività, dando luogo ad un sistema continuo di monitoraggio dei bisogni e delle aspettative dei cittadini, ciò per una continua verifica in modo da adeguare l'offerta dei servizi aziendali all'evoluzione dei bisogni della collettività.

Affinché si realizzi un efficace legame con il bacino di utenti si pone la necessità di attivare un sistema di comunicazione continuo con i clienti-utenti, in grado di recepire le informazioni ed elaborarle in modo da porre in essere una offerta di servizi una offerta di servizi che abbia le caratteristiche richieste dai destinatari sia per quanto riguarda la tipologia dell'offerta, sia per quanto riguarda la quantità e la qualità.

L'obiettivo della Carta dei Servizi è di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi sanitari attraverso un processo che ponendo al primo posto le esigenze e le aspettative dei cittadini/utenti preveda un continuo monitoraggio delle prestazioni erogate, che consenta di individuare le cause di inefficienza, eliminarle ed elevare sempre di più la qualità dei servizi erogati e di conseguenza la soddisfazione dei cittadini-utenti serviti.

L'Azienda U.S.L 6, in linea con gli obiettivi generali di umanizzazione e personalizzazione dei Servizi, pone il cliente - utente, al centro del Sistema Sanitario per dare una risposta ai suoi bisogni di Salute anche in termini di informazione e Tutela, oltre che di vera prestazione diagnostica, terapeutica o riabilitativa, attraverso l'URP e Tutela Utenti.

## I PERCORSI DELLA TUTELA



## UNITÀ OPERATIVA RELAZIONI CON IL PUBBLICO E TUTELA UTENTI

L'Azienda U.S.L. 6 nell'organizzazione dei suoi servizi ha provveduto con un'unica Delibera ad istituire l'U.R.P. e la Tutela degli Utenti in adempimento della normativa nazionale (D.L. n°29/93) l'uno e della normativa regionale l'altro (L.R. n°7/91 e L.R. n° 30/93), mettendo altresì in atto meccanismi di tutela e partecipazione.

L'Azienda U.S.L.6 ha strutturato l'U.R.P. in Unità Operativa Centrale, con sede in via G. Cusmano, 24, per coordinare l'attività delle sedi distrettuali e dei punti periferici, che sono stati attivati in 11 dei 14 Distretti territoriali. Il personale addetto ai Punti Periferici svolge un ruolo di "referente" nel territorio per l'Unità Operativa Centrale curando i rapporti con il pubblico.

La "Mission" dell'U.R.P. è di rendere più fluida la comunicazione fra gli uffici e l'utenza con il compito di:

- trasferire all'interno dell'Amministrazione le richieste dei cittadini in termini di proposte e suggerimenti per la revisione delle procedure e la migliore organizzazione dei servizi, assumendo un ruolo di provocazione al cambiamento e di agente di trasformazione del sistema sanitario aziendale
- informare correttamente sull'erogazione dei servizi sanitari dell'AUSL6 i cittadini/utenti
- costruire una "comunicazione interattiva", e attraverso la "customer satisfaction" migliorare il processo organizzativo interno e pubblicizzare i dati con report annuali

L'U.R.P. è presente nell'indirizzario del Dipartimento della Funzione Pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e sulla Guida Monaci.

Il modello di U.R.P. dell'Azienda U.S.L. 6 di Palermo è stato presentato e pubblicato nel bollettino informativo nazionale U.R.P. N°6 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

L'Azienda U.S.L. 6 ha partecipato al FORUM della Pubblica Amministrazione tenutosi a Roma nel Maggio 1997 ed al Salone Nazionale della Comunicazione Pubblica e dei Servizi al Cittadino, Bologna, Settembre 1997.

### INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE CON L'UTENTE

L'Unità Operativa Relazioni con il Pubblico e Tutela Utenti svolge le seguenti funzioni:

- a) Fornire informazioni corrette.
- b) Garantire agli utenti l'ascolto e l'orientamento nelle strutture sanitarie dell'Azienda.
- c) Ricevere le osservazioni, i suggerimenti, le proposte, le segnalazioni e i reclami.
- d) Rispondere tempestivamente alle segnalazioni degli utenti e ai reclami di immediata soluzione.
- e) Predisporre schede di raccolta dati relative a reclami e informazioni.
- f) Divulgare, con l'ausilio di dépliant e opuscoli, informazioni sulle strutture aziendali, sui servizi e sulle prestazioni erogabili.
- g) Rilevare il livello di gradimento delle prestazioni e dei servizi, utilizzando gli appositi questionari, in collaborazione con i punti informativi periferici.
- h) Compilare Report annuale sull'attività svolta.
- i) Proporre a Settori/Servizi/Distretti linee di miglioramento per superare i disservizi segnalati dagli utenti.

### ACCOGLIENZA

La funzione di Accoglienza garantisce la massima applicazione dei principi ispiratori della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27-1-94 e dell'art.14, commi 1 e 4, del decreto legislativo n°502/92 e successive modificazioni.

Il personale dell'URP che opera presso Presidi Ospedalieri e Poliambulatori, dovrà essere in grado di:

- Accogliere l'utente, orientarlo all'utilizzo dei servizi erogati all'interno della struttura, per limitare i suoi disagi e consentire una risposta ai suoi bisogni sanitari.
- Collaborare con le Associazioni di Volontariato e degli Utenti presenti nel territorio.
- Educare l'utenza ad un corretto uso dei servizi sanitari ed al rispetto delle strutture.
- Ascoltare e comprendere le aspettative e i bisogni degli utenti e tutto quanto utile per proporre dei cambiamenti finalizzati alla soddisfazione dell'utenza.

### TUTELA

La tutela degli utenti è attuata dall'Unità Operativa Relazioni con il Pubblico e Tutela Utenti.

Il Regolamento di Pubblica Tutela istituito dall'Azienda è gestito dall'URP per la tutela del cittadino utente:

- Ricevendo i reclami.
- Garantendo l'istruzione e la trasmissione dei reclami stessi nei tempi stabiliti dal Regolamento.
- Inviando comunicazione all'utente sull'esito della procedura.
- Utilizzando "questionari" finalizzati ai suggerimenti ed alle modifiche per l'organizzazione dei servizi, oltreché per il monitoraggio della qualità delle prestazioni rese.
- Attivando le iniziative per il superamento dei disservizi.

Il cittadino utente può sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. La segnalazione può essere presentata presso i Punti Informativi territoriali, secondo il Regolamento allegato, direttamente o per posta, compilando e sottoscrivendo l'apposito modello predisposto dall'Unità Operativa Centrale.

### PARTECIPAZIONE

La partecipazione degli utenti viene realizzata, oltre che con l'attivazione di un efficace sistema d'informazione sulle prestazioni erogate e relative modalità di accesso, anche attraverso le seguenti modalità:

- Incontri periodici con le Associazioni di Volontariato e degli Utenti
- Individuazione di spazi da concedere agli Organismi di Volontariato.
- Rilevazione del gradimento, da parte dell'utenza, con l'uso di questionari specifici.
- Partecipazione, se richiesta, al Comitato di Partecipazione e Vigilanza.

*Il diritto di accesso agli atti amministrativi è disciplinato da apposito Regolamento adottato dall'azienda e va richiesto presso il Servizio Affari Generali dell'Azienda.*

## PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

Nell'ambito del processo di miglioramento continuo della comunicazione e partecipazione l'U.R.P. dell'Azienda USL 6 ha promosso una serie di iniziative tra cui il coordinamento dei lavori di redazione, pubblicazione, aggiornamento continuo e diffusione della Carta dei Servizi oltre che all'interno dell'Azienda USL6 PA anche presso:

- Ministero della Sanità
- Regione
- Assessorato Sanità
- Ispettorato Sanità
- Sindaci dei Comuni della Provincia
- Medici di Medicina generale
- Farmacie
- UUSSLL
- Associazioni di categoria
- Associazioni di Volontariato e di Tutela dei cittadini
- Principali istituzioni pubbliche
- Comitato di Partecipazione e Vigilanza

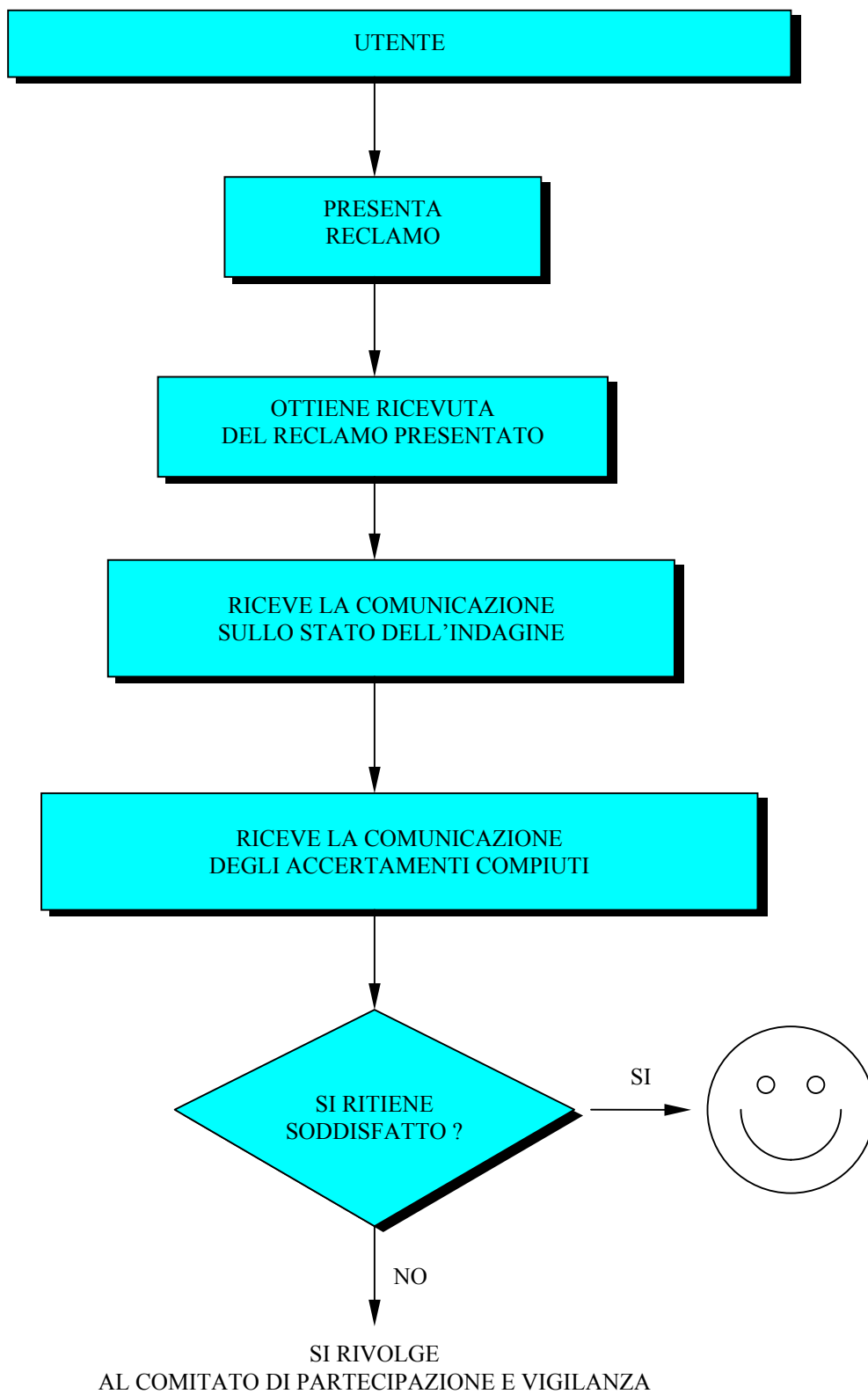
### **Pubblicazioni**

- Carta dei Servizi
- “Opuscolo informativo URP”
- “Vademecum Sanitario del Cittadino” Servizi Territoriali
- Collana "Percorsi guidati nel Socio-Sanitario":
  - Donna e Minore
  - Accoglienza e Informazione
  - Accoglienza Ospedaliera - P.O. "S.Cimino" di Termini Imerese
  - Poliambulatorio "Biondo"
  - Poliambulatorio "Palermo Centro"
- Collana "Percorsi guidati nella Prevenzione":
  - Amianto
- “Report attività URP-tutela 1996-1998”
- Pieghevoli monotematici su: normativa URP, Vaccinazioni, Invalidità, Handicap, Consultori, Ticket, Autocertificazione, Assistenza medica e pediatrica di base.

### **Altra comunicazione**

- Conferenza di servizio
- Si è realizzato il sito INTERNET, [neomedia.it/personal/urpausl6](http://neomedia.it/personal/urpausl6), e si è presenti sul TELETEXT del TGS a pag. 606
- Email [urpausl6@neomedia.it](mailto:urpausl6@neomedia.it)

## FLUSSO DEL RECLAMO FORMALE



## PUNTI INFORMATIVI URP

Bagheria	Poliambulatorio, via Mattarella, 82	tel. 091 991326
Carini	Poliambulatorio presso Ospedale S. Spirito	tel. 091 8620171
Corleone	Poliambulatorio via Don G. Colletto	tel. 091 8463564
Palazzo Adriano	P.O. Reg. Margherita	tel. 091 8346456
Partinico	P.O. Civico	tel. 091 8911227
Petralia Sottana	Poliambulatorio via V. Veneto, 21	tel. 0921 640330
Termini Imerese	P.O. S. Cimino	tel. 091 8151353
	Poliambulatorio via Ospedale Civico, 10	tel. 091 8153133
Palermo	Poliambulatorio "Centro" via G. Turrisi Colonna, 43	tel. 091 7032383
Palermo	Poliambulatorio "Biondo" via La Loggia, 5	tel. 091 7033263
Palermo	P.O. Casa del Sole via Roccazzo	tel. 091 7035280
Palermo	Poliambulatorio "Leotta" via Leotta, 1	tel. 091 7036691
Palermo	Poliambulatorio "Oreto" via della Concordia	tel. 091 7037257

<b>orario di ricevimento:</b>	dal lunedì al venerdì	dalle ore 8.30 alle ore 13.00
	martedì e giovedì	dalle ore 15,00 alle ore 17.00

# REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA UTENTI

## Art.1

Gli utenti, loro parenti o affini fino al quarto grado, o organismi di volontariato o di tutela dei diritti, accreditati presso la Regione o presso l'Azienda USL, possono presentare osservazioni, segnalazioni, proposte o reclami contro gli atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale.

## Art.2

Gli utenti e gli altri soggetti come individuati dall'art. 1 esercitano il proprio diritto mediante:

- a) lettera in carta semplice indirizzata ed inviata o consegnata all'Unità Operativa Centrale dell'Ufficio per le Relazioni con il pubblico e Tutela degli utenti o alle sue articolazioni ( URP periferici );
- b) compilazione di apposito modulo sottoscritto dall'utente, distribuito presso i suddetti Uffici;
- c) segnalazione telefonica o via fax agli Uffici sopra citati;
- d) colloquio con il responsabile dell'Unità Operativa centrale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Tutela Utenti o un dirigente delegato.

## Art.3

Le osservazioni, le segnalazioni, le proposte o i reclami dovranno essere presentate, nei modi sopra elencati, entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo dei propri diritti in armonia con il disposto delle norme.

## Art.4

Le osservazioni, le segnalazioni, le proposte o i reclami, comunque presentati o ricevuti nei modi indicati all'art. 2, devono essere trasmessi, dagli operatori dei Punti Periferici, all'Unità Operativa Centrale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Tutela Utenti, entro un massimo di giorni tre.

## Art.5

L'Unità Operativa Centrale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Tutela Utenti, nei cinque giorni successivi comunicherà ai responsabili dei servizi interessati notizia dell'osservazione, segnalazione, proposta o reclamo affinché questi adottino tutte le misure necessarie ad evitare la persistenza dell'eventuale disservizio e forniscano all'Ufficio richiedente, entro sette giorni, tutte le informazioni necessarie per comunicare una appropriata risposta all'utente.

La presentazione delle anzidette osservazioni o reclami non impedisce nè preclude la proposizione di impugnative in via giurisdizionale. Verrà comunque predisposta un'attività istruttoria al termine della quale l'interessato sarà informato degli esiti.

## Art.6

L'Unità operativa centrale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Tutela Utenti ha il compito di:

- a) ricevere le osservazioni, le segnalazioni, le proposte o i reclami in via amministrativa presentate dai soggetti di cui all'art.1 del presente Regolamento per la tutela del cittadino avverso gli atti o i comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale;
- b) predisporre l'attività istruttoria e provvedere a dare la tempestiva risposta all'utente entro 30 giorni;
- c) istruire i reclami acquisendo tutti gli elementi necessari alla formazione di giudizio, richiedendo relazioni o chiarimenti ai Responsabili dei Settori, dei Servizi, delle Unità Operative, ovvero degli uffici dell'Azienda USL;
- d) fornire all'utente le informazioni per garantire la tutela dei diritti ad esso riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
- e) predisporre la lettera di risposta all'utente in cui si dichiara che la presentazione delle anzidette osservazioni e reclami non impedisce né preclude la proposizione di impugnativa in via giurisdizionale ai sensi del comma 5 dell'art. 14 del decreto legislativo n.502/92 come risulta modificato dal decreto legislativo n.517/93;
- f) in ogni caso l'Ufficio dovrà dare comunicazione entro 15 giorni sullo stato di avanzamento dell'indagine sul reclamo presentato dall'utente.

## Art.7

Il Dirigente Responsabile dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico e Tutela Utenti o un Dirigente delegato dal Responsabile ha, in particolare, il compito di:

- a) curare l'invio della risposta all'utente nei termini sopra descritti (art.6) e contestualmente inviarne copia al Direttore Generale;
- b) predisporre la proposta progettuale di risoluzione dei disservizi più gravi, in collaborazione con i Responsabili dei Settori, Servizi, Unità Operative o Uffici dell'Azienda USL e inviarla al Direttore generale per la relativa autorizzazione.

## Art.8

Qualora l'utente dichiari insoddisfacente la risposta ricevuta può chiedere per iscritto al Comitato di Partecipazione e Vigilanza di attivare la procedura di riesame del reclamo ai sensi del Decreto Assessoriale dell'01/07/94 che disciplina lo stesso Comitato.





## **REGOLAMENTO DEI DIRITTI E DEI DOVERI DELL'UTENTE MALATO**

*L'articolato che segue costituisce espressione ed integrazione dei principi contenuti nei sottoindicati documenti, elaborati alla luce di norme di diritto internazionale:*

- “ *Carta dei diritti del paziente*”, approvata nel 1973 dalla *American Hospital Association*;
- “ *Carta dei diritti del malato*”, adottata dalla CEE in Lussemburgo dal 6 al 9 maggio 1979;
- “ *Carta dei 33 diritti del cittadino*”, redatta nella prima sessione pubblica per i diritti del malato, in Roma il 29 giugno 1980;
- Art. 25 della “ *Dichiarazione universale dei diritti dell’Uomo*”- Art. 11 e 13 della “ *Carta sociale europea 1961*”;
- Art. 12 della “ *Convenzione internazionale dell’ONU sui Diritti economici, sociali e culturali*”, 1966;
- *Risoluzione n. 23 dell’Organizzazione Mondiale della Sanità, 1970, che trovano piena corrispondenza nei principi della Carta Costituzionale (art.2-3-32).*

### **I DIRITTI**

#### **Art. 1**

Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

#### **Art. 2**

In particolare, durante la degenza ospedaliera ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché secondo una prassi che non deve essere più tollerata, col numero o col nome della propria malattia.

Ha, altresì, diritto di essere interpellato con la particella pronominale “Lei”.

#### **Art. 3**

Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.

Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

#### **Art. 4**

Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.

**Art. 5**

In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.

Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.

**Art. 6**

Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.

Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.

**Art. 7**

Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti.

**Art. 8**

Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

*La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. L'impegno personale ai doveri è un rispetto verso la comunità sociale e i servizi sanitari usufruiti da tutti i cittadini. Ottemperare ad un dovere vuol dire anche migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte dei servizi sanitari della propria Azienda USL.*

## I DOVERI

- 1) Il cittadino malato quando accede in una struttura sanitaria della USL è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
- 2) L'accesso in ospedale o in un'altra struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.
- 3) E' un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
- 4) Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- 5) Chiunque si trovi in una struttura sanitaria della USL (ospedale, poliambulatorio ecc..) è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza ospedaliera è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.
- 6) Per motivi di sicurezza igienico-sanitari nei confronti dei bambini si sconsigliano le visite in ospedale dei minori di anni dodici. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico del reparto.
- 7) In situazione di particolare necessità le visite al degente, al di fuori dell'orario prestabilito, dovranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Primario o da persona da lui delegata. In tal caso il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del reparto ed avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori sanitari.
- 8) Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o di disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc..).

- 9) E' dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti. Per coloro che desiderino svolgere eventuali attività ricreative sono disponibili le sale soggiorno ubicate all'interno di ogni reparto.
- 10) In ospedale è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura ospedaliera.
- 11) L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
- 12) E' opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.
- 13) Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.
- 14) Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

## COMITATO DI PARTECIPAZIONE E VIGILANZA

Palermo Via G:Cusmano, 24.

tel. 091 7032132

Il Comitato di Partecipazione e Vigilanza è stato istituito dall'Azienda USL 6 con delibera n°4347 del 25/06/96, con funzione consultiva e di proposta in merito all'organizzazione dei Servizi Sanitari.

Opera in rapporto diretto con la Direzione Generale.

Ne fanno parte i rappresentanti delle Associazioni di Volontariato e degli Utenti, delle

Organizzazioni Sindacali e Sociali e due rappresentanti dell'Azienda USL:

### Associazioni di Volontariato

ABIO  
ADVS-FIDAS  
AFIPRES  
AIDO  
ALZHEIMER  
ARC  
ASIAMA  
ASMS  
AUSTRAFE  
ASISBI  
AUSER  
AVULSS  
PUNTO DI PARTENZA  
UILDM

### Organizzazioni Sindacali

AAROI  
ANMDO  
CGIL Area Comparto  
CGIL Area Medici  
CIMO  
FIST CISL  
CISL  
ANPO  
CISL Medici  
DIRSAN  
FIALS Medici  
UIL Area Medica  
UIL Area non Medica

## CONFERENZA DEI SERVIZI SANITARI

Almeno una volta l'anno l'Azienda U.S.L. 6 convoca la Conferenza dei Servizi Sanitari per valutare l'andamento della qualità dei servizi stessi.

Per una maggiore tutela dei diritti del cittadino, e nel rispetto delle reciproche competenze, sono stati stilati protocolli d'intesa con il comune di Palermo per il "Servizio di Assistenza domiciliare integrata degli anziani" e per "l'Assistenza ai minori dell'ex-IPAI". Sono, inoltre, in programmazione protocolli d'intesa con le Associazioni di Volontariato e il Tribunale per i Diritti del Malato (vedi pag. 120).

**La ristampa aggiornata della Carta dei Servizi è stata curata  
da**

nelle sezioni I-II-IV

**Unità Operativa Relazioni con il Pubblico e Tutela Utenti**

coordinata dalla Dott.ssa Fatima Mannino

Celsa Rosario

Cusimano Giovanna

Giardina Nicolina

Lo Cacciato Salvatore

Pilara Caterina

**con la collaborazione degli operatori dei punti URP periferici**

nella sezione III

**Unità Operativa Qualità**

coordinata dal Dott. Giuseppe Noto.

Aragona Alessandra

Desti Gaetano

Di Falco Tiziana

Ferruzza Renata

Giordano Ornella

Guggino Manlio

Miraglia Angelo

Montagna Mariagiuseppina

Monterosso Francesco Fulvio

Provenzano Giuseppa

Ricca Teresa

Sammarco Salvatore