

# **LINEE GUIDA PER L'IMPIEGO DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS)**



### 3) in collaborazione e su assegnazione del personale diplomato responsabile:

esegue il rifacimento del letto occupato;

esegue l'igiene personale della persona assistita;

esegue il posizionamento ed il mantenimento delle posizioni terapeutiche.

## Operatore Socio-Sanitario (OSS)

### I. Attività eseguibili in autonomia:

Dopo un percorso formativo ed un inserimento adeguato, l'OSS svolge tutte quelle attività che, tenendo conto dell'organizzazione generale aziendale, di reparto o di servizio, rientrano nel processo assistenziale pianificato dal personale diplomato responsabile. L'OSS esegue queste attività attenendosi a protocolli e standard definiti.

### 1.1 Attività alberghiere:

- 1.1.1 pulizia e manutenzione di strumenti, apparecchiature e degli spazi utilizzati dalla persona assistita, dal personale medico e dal personale diplomato responsabile nello svolgimento delle attività assistenziali;
- 1.1.2 pulizia, asciugatura e preparazione del materiale destinato alla sterilizzazione;
- 1.1.3 trattamento del materiale sterile e conservazione dello stesso, controllo delle date di scadenza ;
- 1.1.4 riordino e rifacimento dei letti vuoti;
- 1.1.5 pulizia dell'unità di vita della persona assistita (comodino, letto, strumenti);
- 1.1.6 preparazione della camera di degenza e dei soggiorni delle persone assistite per la consumazione dei pasti, aiuto nella loro distribuzione;
- 1.1.7 preparazione di bevande e di piccoli pasti;
- 1.1.8 ritiro del vassoio dopo il pasto, favorire o eseguire l'igiene orale e delle mani, posizionamento della persona assistita nelle posizioni prescritte o richieste;
- 1.1.9 trasporto e smaltimento di materiale biologico, sanitario ed economico secondo i protocolli esistenti.

## II. Attività eseguibili su assegnazione

L'OSS coadiuva il personale diplomato responsabile nell'assistenza e nella cura. E' responsabile degli interventi assistenziali da lui svolti, compresi e definiti nel processo assistenziale.

L'assegnazione e/o accettazione delle attività sanitarie e sociali dipendono dalle condizioni psico-fisiche delle persone da assistere, condizioni che vengono definite dal personale diplomato responsabile.

## Processo assistenziale



## Criteria per l'impiego dell'OSS:



Attività eseguibili in autonomia:

si tratta di attività, che possono essere svolte dall'OSS autonomamente.



Attività eseguibili su assegnazione:

si tratta di attività, che necessitano di una assegnazione (caso per caso) da parte del personale diplomato responsabile.



Attività non eseguibili:

si tratta di attività, che non possono essere assolutamente svolte dall'OSS.

## Terapia farmacologica:

L'OSS supporta, sotto la vigilanza e su assegnazione del personale diplomato responsabile, la somministrazione di atti terapeutici.

## Aspetti generali ed organizzativi:

- a) l'OSS registra direttamente le attività svolte nella documentazione assistenziale ed infermieristica;
- b) l'OSS partecipa in linea di massima alle consegne di servizio e alle riunioni di reparto;
- c) l'OSS si attiene alle disposizioni del personale diplomato responsabile se queste rientrano nel suo ambito di competenza;
- d) nell'assistere le persone l'OSS si attiene, utilizzando apparecchiature e materiali, alle norme in materia di sicurezza, sia legislative sia elaborate internamente alle aziende;
- e) l'OSS è vincolato al segreto d'ufficio e al rispetto di principi etici e morali.

## L'osservazione:

Durante lo svolgimento del lavoro assegnato, l'OSS deve saper riconoscere evidenti segni di anomalie e di cambiamenti della persona assistita che dovrà comunicare tempestivamente al personale diplomato responsabile.

### 1. comportamento ed aspetto:

- voce e pronuncia
- postura
- deambulazione e movimento
- appetito
- stato nutrizionale
- cambiamenti di umore
- espressione del viso

### 2. stato di coscienza:

- sveglio-cosciente
- confuso
- incosciente
- orientato-disorientato
- ricosce o disconosce persone

### 3. dolore:

- manifestazioni e definizione della persona assistita
- aspetto e comportamento

### 4. cute e mucose:

- colorito
- idratazione
- sudorazione
- alterazioni cutanee (arrossamenti, lesioni, ecc.)
- edemi
- segni di punture
- odore corporeo
- alito

### 5. segni vitali:

- stato di coscienza
- respiro
- ritmo cardiaco
- temperatura corporea

### 6 escreti:

- urina
- feci
- vomito
- escreato

### 7. effetti principali e collaterali dei farmaci.

## Rilevazione dei parametri:

1. peso corporeo e altezza
2. polso
3. pressione arteriosa
4. glicemia (Stick)

## **Ambito di competenza dell'OSS nell'esecuzione di attività assistenziali evidenziate secondo:**

- le attività della vita quotidiana (AVQ);**
- il bisogno assistenziale della persona assistita.**

# 1. Sonno e veglia

|  | Autosufficiente   | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|--|---|---|---|
| <b>1.1. rifacimento del letto</b>                                      |  |  |  |
| 1.1.1. rifacimento del letto occupato                                  |   |  |  |
| 1.1.2. rifacimento del letto occupato da una persona gravemente malata |   |  |  |
| <b>1.2. posizionamento della persona assistita</b>                     |   |   |   |
| 1.2.1. posizionamento attivo   |   |  |   |
| 1.2.2. posizionamento passivo  |  |  |  |
| 1.2.3. cambio posizione pianificato                                    |   |  |  |
| 1.2.4. impiego di ausili per il posizionamento                         |  |  |  |
|  |   |   |   |
|  |   |   |   |

 attività eseguibili in autonomia  attività eseguibili su assegnazione  attività non eseguibili



## 2. Muoversi

|   | Autosufficiente   | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|---|---|---|---|
| <b>2.1. mobilizzazione</b>                                    |  |    |    |
| 2.1.1 posizionare la persona seduta a letto                   |   |    |    |
| 2.1.2 mettere la persona seduta sul bordo del letto           |   |    |    |
| 2.1.3 fare alzare la persona assistita per la prima volta     |  |    |    |
| 2.1.4 far alzare la persona e farla deambulare                |   |    |   |
| 2.1.5 mettere la persona in poltrona                          |   |    |    |
| <b>2.2. spostare la persona</b>                               |   |   |   |
| 2.2.1 con il letto  |   |    |    |
| 2.2.2 in sedia a rotelle                                      |   |    |    |
| 2.2.3 spostare e trasferire una persona da un letto all'altro |   |  |  |

### 3. Lavarsi e vestirsi




|  | Autosufficiente  | Parzialmente autosufficiente      | Dipendente                            |
|--|---|--|--|
| <b>3.1. igiene corporea</b>                            |   |  |  |
| 3.1.1 aiuto nell'igiene personale in bagno (lavandino) |   |                                   |                                       |
| 3.1.2. Aiuto nell'igiene personale al letto            |   |                                   |                                       |
| 3.1.3. pediluvio igienico                              |   |                                   |                                       |
| 3.1.4. pediluvio medicamentoso                         |                  |                                   |                                       |
| 3.1.5. lavaggio delle mani                             |   |                                   |                                       |
| 3.1.6. lavaggio delle mani medicato                    |                  |                                   |                                       |
| 3.1.7. igiene dentale                                  |   |                                   |                                       |
| 3.1.8. igiene delle protesi dentarie                   |   |                                   |                                       |
| 3.1.9. pulizia del cavo orale                          |   |                                  |                                      |
|  |   |  |  |
|  |   |  attività eseguibili in autonomia |  attività eseguibili su assegnazione |
|  |   |  |  attività non eseguibili            |

### 3. Lavarsi e vestirsi

|  | Autosufficiente  | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|--|---|--|--|
| 3.1.10. igiene generale degli occhi                |   |                               |             |
| 3.1.11. igiene specifica degli occhi               |   |                               |             |
| 3.1.12. igiene generale del naso                   |   |                               |             |
| 3.1.13. igiene specifica del naso                  |   |                               |             |
| 3.1.14. igiene del naso<br>in portatore di sondino |                  |                               |             |
| 3.1.15. igiene delle orecchie                      |   |                               |             |
| 3.1.16. cura della barba/rasatura                  |   |                               |             |
| 3.1.17. lavaggio dei capelli a letto               |   |                               |             |
| 3.1.18. cura quotidiana dei capelli                |   |                               |             |

### 3. Lavarsi e vestirsi

|  | Autosufficiente   | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|--|---|---|---|
| 3.1.19. igiene intima                            |  |  |  |
| 3.1.19. igiene intima                            |   |  |  |
| 3.1.20. igiene in presenza di catetere vescicale |  |  |  |
| 3.1.21. manicure                                 |  |  |  |
| 3.1.22. pedicure                                 |  |  |  |
| 3.1.23. spugnatura totale                        |   |  |  |
| 3.1.24 doccia                                    |   |  |  |
| 3.1.25 bagno nella vasca                         |   |  |  |
| <b>3.2. Vestirsi</b>                             |   |   |   |
| 3.2.1 aiuto a vestirsi e svestirsi               |   |  |  |
|  |   |   |   |
|  |   |   |   |

 attività eseguibili in autonomia
  attività eseguibili su assegnazione
  attività non eseguibili

## 4. Mangiare e bere


|   | Autosufficiente  | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|---|---|--|--|
| <b>4.1. Mangiare</b>                          |   |  |  |
| 4.1.1 osservazione del cibo assunto           |                  |                               |             |
| 4.1.2 distribuzione dei pasti                 |                  |                               |             |
| 4.1.3 preparazione del pasto                  |                  |                               |             |
| 4.1.4 predisposizione del posto per mangiare  |                  |                               |             |
| 4.1.5 preparazione della persona per il pasto |   |                               |             |
| 4.1.6 aiuto a mangiare                        |   |                               |             |
| <b>4.2. alimentazione con sondino</b>         |   |  |  |
| 4.2.1 preparazione                            |                  |                               |             |
| 4.2.2 somministrazione                        |                |                             |           |

## 4. Mangiare e bere

|  | Autosufficiente   | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|--|---|---|---|
| <b>4.3. bere</b>                                       |  |  |  |
| 4.3.1 aiuto a bere                                     |   |  |  |
| 4.3.2 quantificazione della qualità di liquidi assunti |  |  |  |
| 4.3.3 bilancio idrico                                  |  |  |  |
| <b>4.4. misurazione del peso corporeo</b>              |  |  |  |

 attività eseguibili in autonomia  attività eseguibili su assegnazione  attività non eseguibili

## 5. Funzioni escretorie ed eliminazioni

|  | Autosufficiente   | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|--|---|---|---|
| 5.1. assistenza e cura in caso di incontinenza urinaria e fecale |  |  |  |
| 5.2. assistenza e cura in caso di diarrea                        |  |  |  |
| 5.3. svuotamento del sacco urine                                 |  |  |  |
| 5.4. ginnastica vescicale  |   |  |  |
| 5.5. smaltimento di materiale vomitato                           |  |  |  |
| 5.6. assistenza post vomito                                      |  |  |  |
| 5.7. cambio sacchetto stoma                                      |  |  |  |

## 6. Regolazione della temperatura corporea

|   | Autosufficiente                     | Parzialmente autosufficiente          | Dipendente                 |
|---|--|--|---|
| 6.1. misurazione della temperatura corporea |                                     |                                       |                            |
| 6.2. applicazioni di caldo e freddo         |  |  |   |
| 6.2.1 applicare impacchi                    |                                     |                                       |                            |
| 6.2.2 applicare compresse                   |                                     |                                       |                            |
| 6.2.3 applicare fasciature                  |                                     |                                       |                            |
| 6.2.4 applicare la borsa del ghiaccio       |                                     |                                       |                            |
| 6.2.5 applicare la borsa dell'acqua calda   |                                     |                                       |                            |
|   |  |  |   |
|   |  attività eseguibili in autonomia |  attività eseguibili su assegnazione |  attività non eseguibili |



## 7. Respirazione

|   | Autosufficiente   | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|---|---|---|---|
| <b>7.1. Respirazione</b>                      |  |  |  |
| 7.1.1 somministrazione di ossigeno            |  |  |  |
| 7.1.2 ginnastica respiratoria                 |  |  |  |
| 7.1.3 eliminazione dell'espettorato           |  |  |  |
| <b>7.2. Inalazione</b>                        |   |   |   |
| 7.2.1 preparazione dell'inalazione            |  |  |  |
| 7.2.2 istruzione della persona all'inalazione |  |  |  |
| 7.2.3 pulizia dell'inalatore                  |  |  |  |

## 7. Respirazione

|  | Autosufficiente   | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|--|---|---|---|
| <b>7.3. segni vitali</b>                                     |  |  |  |
| 7.3.1. rilevazione dei parametri                             |  |  |  |
| 7.3.1.1. pressione sanguigna                                 |  |  |  |
| 7.3.1.2. polso   |  |  |  |
| 7.3.1.3. glicemia (stick)                                    |  |  |  |
| <b>7.4. profilassi antitrombotica</b>                        |   |   |   |
| 7.4.1. bendaggio delle gambe                                 |  |  |  |
| 7.4.2. applicazione di calze elastiche già provate ed idonee |  |  |  |

 attività eseguibili in autonomia  attività eseguibili su assegnazione  attività non eseguibili

## 8. Dare sicurezza

|  | Autosufficiente  | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|--|---|--|--|
| <b>8.1. igiene</b>                             |   |  |  |
| 8.1.1. ordine dell'unità di degenza            |                  |                               |             |
| 8.1.2. preparazione di soluzioni disinfettanti |                  |                               |             |
| 8.1.3. disinfezione di oggetti                 |                  |                               |             |
| 8.1.4. igiene personale                        |                  |                               |             |
| 8.1.5. gestione della biancheria sporca        |                  |                               |             |
| 8.1.6. gestione di materiale sterile           |                  |                               |             |
| 8.1.7. rasatura preoperatoria                  |                  |                               |             |
| 8.1.8. uso del vestiario protettivo            |                  |                               |             |

## 8. Dare sicurezza

|  | Autosufficiente   | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|--|---|---|---|
| <b>8.2. sicurezza generale della stanza</b>    |  |  |  |
| 8.2.1 consulenza per la sicurezza nella camera |  |  |  |
| 8.2.2 prevenzione del pericolo di scivolamento |  |  |  |
| 8.2.3 prevenzione del pericolo di caduta       |  |  |  |

 attività eseguibili in autonomia  attività eseguibili su assegnazione  attività non eseguibili

## 9. Favorire l'autonomia

|   | Autosufficiente  | Parzialmente autosufficiente  | Dipendente  |
|---|---|--|--|
| 9.1. istruzione per lavarsi autonomamente   |   |                               |             |
| 9.2. istruzione per vestirsi autonomamente  |   |                               |  |
| 9.3. applicazione pratica di movimenti imparati durante la fisioterapia           |                  |                               |             |
| 9.4. esercitazione per l'applicazione pratica di ausili tecnici di riabilitazione |                  |                               |             |
| 9.5. esercitazioni per l'applicazione pratica di dispositivi per immobilizzazione |                  |                               |             |
| 9.6. esercitazioni per l'applicazione pratica di protesi                          |                  |                               |             |
| 9.7. applicazione pratica di esercitazioni imparate durante la logoterapia        |                |                             |           |
| 9.8. motivazione ad essere attivi   |                |                             |           |

## 10. Comunicazione

|   | Autosufficiente                  | Parzialmente autosufficiente        | Dipendente              |
|---|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| 10.1 informazione sulle prestazioni usufruibili           |                                  |                                     |                         |
| 10.2 informazione sulla sfera di competenza della/del'OSS |                                  |                                     |                         |
| 10.3 informazioni sulla patologia                         |                                  |                                     |                         |
| 10.4 promozione della comunicazione sociale               |                                  |                                     |                         |
| 10.5 rapporti con persone affette da deficit uditivi      |                                  |                                     |                         |
| 10.6 rapporti con persone affette da deficit della parola |                                  |                                     |                         |
| 10.7 gestione di persone con disturbi visivi o cecità     |                                  |                                     |                         |
| 10.8 informazioni su servizi generali                     |                                  |                                     |                         |
|   | attività eseguibili in autonomia | attività eseguibili su assegnazione | attività non eseguibili |

# 11. Aiuto nel superamento di particolari momenti di vita e nei processi di sviluppo

## 11.1 accompagnare

11.1.1 accompagnare persone in situazioni di crisi



## Parzialmente autosufficiente



## Dipendente



11.1.2 comportamento nei confronti di persone morenti



11.1.3 Assistenza ai parenti/famigliari



## 11.2 Rispettare principi etici nell'assistenza e nella cura di persone

12.1. rispetto della religione delle persone



12.2. rispetto delle concezioni sul mondo



12.3. rispetto delle pari opportunità

