



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

Sede legale: Via G. Cusmano, 24

90141 PALERMO

C.F. e P. I.V.A.: 058417608

Telefono 091 7032995

FAX 091 7032336

DIREZIONE GENERALE

[EMAIL direzione generale@asppalermo.org](mailto:direzione generale@asppalermo.org)

UOS Servizio Sociale Professionale

Telefono 091 7032458 – 2461

[EMAIL serv.soc.aziendale@asppalermo.org](mailto:serv.soc.aziendale@asppalermo.org)

[WEB www.asppalermo.org](http://www.asppalermo.org)

Attivazione supporto psico-sociale “Percorso EIAM”

(Emergenza sanitaria Pandemia da COVID – 19)

INDICAZIONI PROCEDURALI

Le presenti indicazioni procedurali sono concepite come strumento in favore delle persone di età minore e maggiorenni, ospiti di comunità del territorio cittadino di Palermo, su provvedimento dell’ A. G. ed a supporto delle stesse comunità ospitanti, in questa particolare emergenza sanitaria pandemica. Specificamente, comprendono le indicazioni operative a distanza, relative sia alla segnalazione che alla realizzazione delle attività di competenza del Servizio Sanitario, nell’ambito del coordinamento delle attività discendenti dal Protocollo “EIAM”.

L’obiettivo è definire un percorso competente e funzionale, costruito “ad hoc” come modalità a distanza, per rendere possibile da un lato, l’ accesso alle strutture specialistiche sanitarie per le diverse problematiche, dall’altro tracciare il possibile intervento professionale di ogni operatore e le relative prassi di collaborazione tra gli stessi, per agevolare il lavoro di ciascuno nell’ambito dello stesso intervento.

In particolare sono previsti i seguenti percorsi:

1. Persone già in carico ai servizi
2. Persone per nuovo inserimento
3. Eventuali segnalazioni di altre problematiche

Modalità di Accesso

Tutte le segnalazioni potranno essere rivolte ai seguenti recapiti:

- Numero telefono 091/7035412 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00 e martedì e giovedì dalle 14,30 alle 17,30
- Indirizzo mail <<npia.isole@asppalermo.org>>.

Le segnalazioni pervenute verranno, quotidianamente, rilevate dagli operatori EIAM individuati per il coordinamento degli interventi che attiveranno, prontamente, il percorso più appropriato/di competenza territoriale, per ciascuna richiesta.

Tipologia segnalazioni/richieste:

1. Persone già in carico ai servizi

- casi segnalati riguardanti minori vittime di esperienze sfavorevoli che sono ospiti in comunità educative su disposizione dell' Autorità Giudiziaria, **già in carico ai servizi**;

Azioni previste:

- Lettura segnalazione, analisi della richiesta
- Attivazione Servizi competenti della rete "EIAM" di riferimento territoriale
- Pianificazione intervento
- Spazio di ascolto per la persona di minore età e per gli adulti di riferimento
- Sostegno al nucleo familiare di riferimento
- Spazio di ascolto per operatore di comunità

2. Persone per nuovo inserimento

- casi segnalati dall' Autorità Giudiziaria riguardanti minori vittime di esperienze sfavorevoli per **nuovo inserimento**;

Azioni previste:

- Lettura segnalazione, analisi della richiesta
- Attivazione Servizio Sociale Professionale
- Attivazione competente servizio della rete "EIAM" di riferimento territoriale o, in presenza di temporaneo impedimento, attivazione diretta della presa in carico in raccordo con gli altri operatori della rete sanitaria di riferimento
- Pianificazione intervento di sostegno

3. Eventuali segnalazioni di altre problematiche

Azioni previste:

- Lettura segnalazione, analisi della richiesta
- Pianificazione intervento

Tipologie di interventi/strumenti

- videochiamate operatore EIAM minore
- videochiamata con operatore della comunità
- videochiamata con il nucleo familiare di appartenenza
- discussione in videoconferenza sulla situazione problema per concordare l'intervento più idoneo al caso.
- attivazione provvedimento Autorità giudiziaria
- attivazione servizio sociale per interventi di tutela sul minore e sul nucleo familiare
- attivazione interventi sociali di supporto.

Il superiore percorso, frutto della costante attenzione alle persone che richiedono una specifica risposta assistenziale, può essere considerata come una modalità di “Presa in carico” innovativa che merita una costante attenzione da condividere con le altre componenti della rete, in particolare con l’A.G. e, pertanto, se ne prevede il monitoraggio.