 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p>Documento organizzativo Servizio di Patologia Clinica e Microbiologia P.O. di Petralia Sottana</p>	1
<p>Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829</p>	<p>Responsabile Dr. Tommaso Aronica</p>	Data 13-9-2011

CONTESTO TERRITORIALE: Territorio Madonita.

Mission:


La mission del servizio di patologia clinica è espletare test di laboratorio avendo cura di seguire mediante linee guida la raccolta di campioni nella fase preanalitica e l'esecuzione degli esami nella fase analitica per poter dare assistenza ai reparti cercando di soddisfare al meglio della quantità e della qualità le richieste di tests diagnostici. Collaborare con tutte le unità divisionali al fine di mettere in condizioni gli operatori per risolvere le varie patologie con una diagnosi precisa.

Mettere in condizioni le sale operatorie di poter eseguire gli interventi di routine o di urgenza nei tempi previsti. Dare una immagine di efficienza produttiva e quali-quantitativa positiva.

Assicurare nei tempi e nei modi dovuti la copertura delle urgenze notturne.

Vision:

Creare i presupposti per realizzare la mission al fine di dare una immagine interna di percezione di qualità di efficienza di produttività che nella stessa misura venga percepita all'esterno del servizio e dall'utenza ambulatoriale

 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p>Documento organizzativo</p> <p>Servizio di Patologia Clinica e Microbiologia</p> <p>P.O. di Petralia Sottana</p>	<p>2</p>
<p>Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829</p>	<p>Responsabile</p> <p>Dr. Tommaso Aronica</p>	<p>Data 13-9-2011</p>

Obiettivi generali della Struttura:

La collaborazione tra diverse strutture e figure sanitarie, è oggi strumento semplice ed immediato per il raggiungimento degli obiettivi. La soddisfazione del paziente/utente, la migliore risposta alle aspettative di salute del paziente, rappresentano quegli obiettivi che siamo impegnati a far diventare consuetudine, regola, prassi consolidata.


Obiettivi specifici:

- ascoltare, capire e dare risposte alle domande dei medici e dei pazienti;
- migliorare la qualità dei servizi;
- migliorare l'organizzazione del servizio e delle procedure;
- ascoltare tutti i suggerimenti finalizzati ad un miglioramento delle prestazioni;
- creare un clima di fiducia con l'utenza;
- sviluppare i rapporti di interdisciplinarietà con i medici e tutto il personale dei reparti al fine di razionalizzare il sistema e per evitare sprechi economici.

Stile di lavoro dell'U.O.:

– Organizzazione del Servizio:

- Il personale addetto inizia il lavoro alle ore 8.00 del mattino e completa il servizio alle ore 14.00.
- Dalle ore 14.00 alle ore 20.0 il servizio è coperto da un tecnico e/o da un dirigente; nel primo caso si attiva la validazione in remoto con il Servizio di Patologia dell'Ospedale di Termini Imerese.
- Dalle 20.0 alle ore 8.00 del mattino successivo il servizio è coperto con la pronta disponibilità di un tecnico e/o di un dirigente; nel primo caso si attiva la validazione in remoto con il Servizio di Patologia dell'Ospedale di Termini Imerese.
- Il servizio apre alle ore 8.00 del mattino.
- I prelievi **interni** pervengono al laboratorio dai reparti tra le ore 8.00 e le 9.30.
- I prelievi **esterni** pervengono al laboratorio dai centri autorizzati tra le 09.30 e le 11.00.


 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	Documento organizzativo Servizio di Patologia Clinica e Microbiologia P.O. di Petralia Sottana	3
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Responsabile Dr. Tommaso Aronica	Data 13-9-2011

Struttura organizzativa

Dotazione organica e responsabilità

Direttore	1	Compiti di gestione , controllo e organizzazione
Dirigente Medico	1 (incaricato)	*
Dirigente laureato non medico	1 + 1 spec. Amb (24 h sett.) +1 spec. Amb (06 h sett.)	*
Tecnico Biomedico	4	*
Infermiere Professionale	0	
OSS	0	
Amministrativo	0	
Autista	0	

* Il personale dirigenziale e tecnico ruota nei vari settori secondo le esigenze del servizio.

	Documento organizzativo Servizio di Patologia Clinica e Microbiologia P.O. di Petralia Sottana	4
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Responsabile Dr. Tommaso Aronica	Data 13-9-2011

Dotazione strumentale

- RISORSE TECNOLOGICHE:

STRUMENTAZIONE ANALITICA:

INTEGRA 800 (chimica clinica);
 SYSMEX XT 2000 (emocromo);
 AXSYM ABBOT (immunologia);
 SIEMENS Ca (coagulazione);
 IMMULITE 1000/ 2000 (immunologia);
 SUPER AUTION MENARINI (urine);
 HYDRASYS SEBIA (elettroforesi);
 VES MATIC 20 DIESSE.


- RISORSE TECNICHE GESTIONALI:

DOTAZIONE HARDWARE :

n.° 1 SERVER DI RETE HP
 n.° 5 CLIENT
 n.° 4 STAMPANTI LASER A4
 n° 2 STAMPANTE BARCODE

DOTAZIONE SOFTWARE

SISTEMA GESTIONALE PER LABORATORI DI ANALISI “LeoLab”
 Della Ditta GIOTTO Informatica di Palermo


 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p>Documento organizzativo Servizio di Patologia Clinica e Microbiologia P.O. di Petralia Sottana</p>	5
<p>Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829</p>	<p>Responsabile Dr. Tommaso Aronica</p>	Data 13-9-2011

PRINCIPALI FUNZIONI DEL SOFTWARE :

- Accettazione
- Stampa etichette barcode
- Liste di lavorazione
- Trasmissione in Host-Query dei test da eseguire sui campioni accettati alla strumentazione analitica con riconoscimento positivo dei campioni barcode
- Ricezione dei risultati in Real-Time e/o Batch dalla strumentazione analitica
- Validazione degli esiti
- Stampa dei referti
- Archivio storico dei pazienti con relativi esiti
- Rendicontazioni economiche
- Statistiche
- Generazione dei Flussi C

- Dotazione arredi

Dotazione arredi	N°
Banco da lavoro	11
Scaffalatura metallica	2
Armadio vetrinetta	3
Vetrinetta pensile	2
Sgabello	10
Poltrone	7
Armadio spogliatoio	14
Sedie	8
Cassettiera	6
Attaccapanni	3
Scrivania	8
Armadio	1

	Documento organizzativo Servizio di Patologia Clinica e Microbiologia P.O. di Petralia Sottana	6
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Responsabile Dr. Tommaso Aronica	Data 13-9-2011

Strumentazione di supporto	N°
Frigorifero	7
Congelatore	2
Centrifughe	5
Bagnomaria	1
Stufa temporizzata	1
Cappa	1
Termostato	2
Vortex	1

Accesso alla struttura:

- Tipologia dei clienti:


ACCESSO UTENZA INTERNA

Libero accesso durante gli orari di Servizio (Turno attivo 8,00-14,00 e 14,00-20,00.
 Servizio di Pronta Disponibilità ore 20,00 – 8,00 del giorno successivo)

ACCESSO UTENZA ESTERNA

La sala prelievi del Servizio di Patologia Clinica e Microbiologia, sito all'interno dell'Ospedale è aperto al pubblico dalle 8,00 alle 10.30.

I prelievi per gli esami di sangue possono essere effettuati, anche presso i seguenti centri prelievi periferici:

 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	Documento organizzativo Servizio di Patologia Clinica e Microbiologia P.O. di Petralia Sottana	7
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Responsabile Dr. Tommaso Aronica	Data 13-9-2011

PRESIDIO di GANGI

Indirizzo Via CAPPUCCINI

Telefono 0921 644729

Giorni di prelievo ed orario Giovedì. 8,00 – 9,30

PRESIDIO di GERACI SICULO

Indirizzo Via S. SALVATORE

Telefono 0921 643389

Giorni di prelievo ed orario Martedì 8,00 – 9,30

PRESIDIO di POLIZZI GENEROSA

Indirizzo Via VINCIGUERRA


Telefono 0921 649364

Giorni di prelievo ed orario mercoledì 8,00 – 9,30

PRESIDIO di CASTELLANA

Indirizzo Via INDIPENDENZA

Telefono 0921 648000

	Documento organizzativo Servizio di Patologia Clinica e Microbiologia P.O. di Petralia Sottana	8
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Responsabile Dr. Tommaso Aronica	Data 13-9-2011

Giorni di prelievo ed orario venerdì 8,00 – 9,30

Telefono 0921 649364

Giorni di prelievo ed orario lunedì (2°e 4°) 8,00 – 9,30

PRESIDIO di PETRALIA SOPRANA

Indirizzo Via Corso Umberto I°

Telefono 0921 641684

Giorni di prelievo ed orario lunedì 8,00 – 9,30

Tempi di attesa per esami eseguiti in loco: 1-3 giorni lavorativi*.

Attività ordinaria di distribuzione dei referti : tutti i giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Attività urgenza/emergenza : ± 30-60 minuti*.

Il Responsabile
Dr. Tommaso Aronica