	Documento organizzativo Servizio Patologia Clinica P.O. Partinico	1
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Direttore U.O.C Dr Franco Vitale	Data 13-09-2011

CONTESTO TERRITORIALE

L'U.O.C. di Patologia Clinica del P.O. di Partinico fa parte del Dipartimento dei Servizi di Diagnostica di Laboratorio dall'ASP 6 di Palermo ed è inserita territorialmente nel Distretto n° 1; ad essa afferiscono l'U.O.S del P.O. di Corleone, il Centro Prelievi di Carini, il PTE di Palazzo Adriano, l'U.O.S. Coordinamento Poct, venendo a costituire punto di riferimento di un vasto Interland per un complessivo bacino di utenza di circa 250.000 assistiti, che nel periodo estivo aumenta in maniera consistente in quanto il P.O. di Partinico è collocato in un'aria molto vasta che si estende fino a Camporreale e copre la costa che va da Isola delle Femmine a Balestrate, costa in cui si trova una delle più grandi realtà turistico alberghiere della Sicilia; inoltre il territorio su cui insiste il P.O. è percorso da importanti arterie stradali (SS 113, 186, 187) e dall'autostrada Palermo – Trapani – Mazzara.

L'U.O. è il punto centrale di un Network collegato a diverse realtà aventi esigenze molto diverse l'una dall'altra e precisamente Reparti di Diagnosi e Cura, Medici di Medicina Generale del territorio, Utenti Esterni, Utenti Interni, Direzione Sanitaria e Direzione Generale.

Questa molteplicità di interlocutori stimola l'esigenza di un sistema di comunicazione basato su processi e procedure chiare, evidenti, univoche e su un sistema che identifichi gradi di responsabilità nelle varie fasi dei processi che portano al prodotto finale del Laboratorio Analisi, cioè il Referto.

COMPITI DEL SERVIZIO

In coerenza con la Mission Aziendale l'U.O. di Patologia Clinica si prefigge di soddisfare i bisogni e le aspettative degli Utenti Interni ed Esterni con le risorse umane e tecnologiche disponibili garantendo la produzione di prestazioni diagnostiche di Patologia Clinica mediante processi di lavoro integrato.

L'U.O. svolge la propria attività nei riguardi di vari fruitori :

- Utenti Interni (pazienti ricoverati, clinici dei vari reparti del P.O.)
- Utenti Esterni (medici di medicina generale, pazienti esterni)
- Utenti afferenti al P.S. del P.O. in regime di urgenza – emergenza
- L'U.O. si occupa inoltre della gestione della frigo emoteca, garantendo una giacenza di unità di emocomponenti per far fronte all'emergenza e gestendo il deposito di unità di emocomponenti per gli interventi programmati.
- L'U.O. si occupa della ricerca del portatore sano di talassemia sia sugli utenti esterni che sui ricoverati, inoltre partecipa allo svolgimento di programmi di screening nelle scuole del territorio di Partinico e di Carini.

 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	Documento organizzativo Servizio Patologia Clinica P.O. Partinico	2
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Direttore U.O.C Dr Franco Vitale	Data 13-09-2011

- All'U.O.C. afferisce l'U.O.S. Coordinamento Poct, che svolge attività di controllo e validazione dei dati di laboratorio prodotti con apparecchiature decentrate (Poct) allocate presso il P.O. di Corleone, il P.O. di Petralia e presso il PTE di Palazzo Adriano; a breve tali apparecchiature decentrate saranno installate presso Villa della Ginestre e pertanto l'U.O.S gestirà anche questo nuovo carico di lavoro.


OBIETTIVI GENERALI

Gli obiettivi generali dell'U.O. di Patologia Clinica, che si basano sulla crescita professionale e gestionale delle risorse umane, sono :

- Raggiungere e mantenere, attraverso processi di miglioramento continuo della qualità, uno standard qualitativo adeguato ed un profilo assistenziale rispettoso delle esigenze dei reparti di diagnosi e cura del P.O.
- Sviluppare e mantenere un sistema di revisione ed aggiornamento continuo delle metodiche, dell'interpretazione dei dati e dei profili diagnostici.
- Sviluppare e mantenere un'efficace sistema di sicurezza di qualità con programmi di valutazione interna ed esterna tesi ad analizzare e migliorare non solo la fase analitica ma l'intero processo.
- Programmare attività di formazione ed aggiornamento continuo per tutte le figure professionali che operano all'interno della U.O.
- Raggiungere uno standard operativo efficace anche dal punto di vista economico; ciò implica economia di gestione attraverso la piena utilizzazione delle risorse umane e tecnologiche disponibili.
- Stabilire e promuovere l'interdisciplinarietà attraverso la collaborazione e il dialogo costante con i colleghi dei reparti.
- Creare un clima interno all'U.O. di collaborazione e corresponsabilizzazione, favorendo le iniziative di aggiornamento e crescita professionale e ricercando anche la soddisfazione personale e collettiva nel raggiungimento di standard di performance elevati.

OBIETTIVI SPECIFICI

Gli obiettivi specifici dell' U.O. sono i seguenti :

 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p>Documento organizzativo Servizio Patologia Clinica P.O. Partinico</p>	<p>3</p>
<p>Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829</p>	<p>Direttore U.O.C Dr Franco Vitale</p>	<p>Data 13-09-2011</p>

- Mantenere e migliorare i rapporti con l'utenza ambulatoriale, rafforzando il dialogo con i medici di famiglia e aumentando la disponibilità all'attività di consulenza.
- Supportare l'attività in regime di Day Ospital, di Day Surgery e di osservazione breve, evitando ricoveri incongrui.
- Supportare l'attività in regime di pre ricovero.
- Contribuire a contenere e a diminuire le giornate di degenza attraverso la riduzione e la ottimizzazione dei tempi di risposta; in atto il 90% degli esami richiesti viene evaso nella stessa giornata in cui viene inviato il prelievo.
- Migliorare l'appropriatezza della richiesta di esami con l'utilizzo di protocolli diagnostici condivisi con i colleghi dei reparti.
- Implementare la partecipazione alle attività di screening.
- Implementare la diffusione delle norme sul buon uso del sangue

Stile di lavoro dell'U.O.


L'U.O. in collaborazione con i medici dei reparti ha definito dei protocolli diagnostici condivisi, che saranno integrati da quelli definiti a livello dipartimentale, protocolli che hanno lo scopo di razionalizzare le richieste di prestazioni di laboratorio, di ottimizzare l'offerta riducendo i tempi di attesa ed evitando la ripetizione delle richieste, di operare secondo criteri di sempre maggiore efficacia ed efficienza.

L'U.O. attraverso processi di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni ospedaliere adotta programmi di Controllo di Qualità Interno (CQI) e programmi di Verifica Esterna della Qualità (VEQ), che garantendo l'efficienza delle attrezzature, garantiscono la qualità del prodotto finale .

Tali percorsi perseguono l'obiettivo di soddisfare in maniera sempre maggiore gli Utenti e i Clinici richiedenti le prestazioni di laboratorio, attivando un'ampia diffusione delle informazioni relative all'attività dell'U.O., alla tipologia delle indagini di laboratorio eseguibili, alle modalità di accesso.

L'U.O. sta ponendo in essere tutte le azioni necessarie per il cambiamento dell'organizzazione ponendo alla base di tale processo la responsabilizzazione di tutti gli attori, avendo come obiettivo la riduzione dei tempi di attesa, la riduzione della degenza media ospedaliera, la riduzione del TAT, l'aumento dell'attività di Day ospital, di Day surgeri e di prericovero, strumenti necessari per il raggiungimento di una sempre maggiore " Deospedalizzazione " .

Punto centrale di tale processo è la maggiore valorizzazione delle professionalità, con un aggiornamento continuo di tutti i professionisti, considerando che le risorse umane sono la base del prodotto finale e dei processi di cambiamento e di innovazione dell'organizzazione.

	Documento organizzativo Servizio Patologia Clinica P.O. Partinico	4
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Direttore U.O.C Dr Franco Vitale	Data 13-09-2011

Attività Qualificanti

Oltre ai compiti istituzionali propri di un Servizio di Medicina di Laboratorio l'U.O. svolge anche le seguenti attività :

- Partecipazione ad attività di screening nelle scuole del territorio per la ricerca del portatore sano di talassemia ed altre emoglobinopatie, in collaborazione con il centro Talassemia dell'ospedale Cervello.
- Gestione della frigo emoteca del P.O. di Partinico, con attività di diffusione delle norme che regolano il buon uso del sangue.
- Partecipazione alla sempre maggiore deospedalizzazione, uno degli obiettivi del programma sanitario regionale.
- Diminuzione del tempo di consegna dei referti.
- Diminuzione del TAT,
- Installazione sistemi POCT decentrati con attivazione della U.O.S. “ Coordinamento POCT“.

 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	Documento organizzativo Servizio Patologia Clinica P.O. Partinico	5
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Direttore U.O.C Dr Franco Vitale	Data 13-09-2011

Dotazione organica e responsabilità

Direttore	Dr. Vitale Francesco	Compiti di gestione , controllo e organizzazione
Dirigente Medico	Cinque Dirigenti Medici	Turni h 24, validazione risultati, responsabilità dei vari settori, gestione frigo emoteca, comunicazione con i reparti, validazione risultati provenienti dai POCT,
Dirigente laureato non medico	Tre Dirigenti Biologi	Turni h 24, validazione risultati, responsabilità dei vari settori, gestione frigo emoteca, comunicazione con i reparti, validazione risultati provenienti dai POCT,
Tecnico Biomedico	Nove Tecnici	Turni h 24, responsabilità inerenti la mansione,
Infermiere Professionale	Due Infermieri Professionali	Prelievi agli utenti esterni, riconoscimento ed identificazione del paziente, centrifugazione, consegna referti
Amministrativo	Tre collaboratori	Accettazione pazienti nel sistema informatico del laboratorio, riepiloghi e statistiche consegna referti

 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	Documento organizzativo Servizio Patologia Clinica P.O. Partinico	6
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Direttore U.O.C Dr Franco Vitale	Data 13-09-2011

La struttura

L'U.O. ha sede nei locali siti a piano terra del P.O. di Partinico, nuovi appositamente progettati, nei quali il laboratorio è stata trasferito nel novembre 2009.

I locali del laboratorio sono così suddivisi :


- Stanza ove è allocata la frigo emoteca.
- Stanza spogliatoio.
- Due locali deposito.
- Due sale dedicate all'esecuzione delle indagini di laboratorio.
- Una stanza dedicata alla microbiologia.
- Un locale di stoccaggio dei liquidi reflui.
- Un locale tecnico ove sono posizionati tre gruppi di continuità.
- Una zona adibita alla pausa pranzo.
- La stanza del direttore.
- La stanza del dirigente di guardia.
- La stanza del tecnico di guardia.
- Un locale dedicato alla accettazione.

Gli Utenti esterni dopo l'accettazione accedono alla sala prelievi nel rispetto delle norme della privacy.

Dotazione strumentale

L'U.O. è dotata delle seguenti attrezzature acquisite con gare di service :

- Due analizzatori di chimica clinica
- Un coagulometro
- Due contaglobuli
- Un analizzatore di immunoenzimatica dedicato agli enzimi cardiaci
- Tre analizzatori di immunoenzimatica per dosaggio di ormoni, epatite, marcatori tumorali, sistema torch, autoimmunità etc
- Un analizzatore capillare per elettroforesi proteica
- Un analizzatore per immunofissazione
- Un analizzatore per dosaggio IGE specifiche
- Un analizzatore per esame chimico fisico delle urine

 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p>Documento organizzativo</p> <p>Servizio Patologia Clinica P.O.</p> <p>Partinico</p>	7
<p>Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829</p>	<p>Direttore U.O.C</p> <p>Dr Franco Vitale</p>	Data 13-09-2011

- Una cappa a flusso laminare
- Un termostato per batteriologia
- Un analizzatore HPLC dedicato allo studio emoglobinico per emoglobinopatie e ricerca dello stato di portatore sano di talassemia
- Tre centrifughe
- Due microscopi
- Quattro frigoriferi per reattivi a due ante
- Tre frigoriferi per reattivi a un'anta

Dotazione arredi

L'U.O. è dotata di arredi adeguati, inventariati dall'ufficio tecnico del P.O. costituiti da :

- banconi da laboratorio,
- sgabelli,
- scrivanie,
- poltroncine,
- un server che supporta il sistema informatico del laboratorio
- sei terminali
- tre vetrinette – librerie
- un armadio con chiusura di sicurezza

Accesso alla struttura


Pazienti Interni

I prelievi dei pazienti ricoverati, per l'esecuzione degli esami di routine, pervengono al laboratorio in appositi contenitori di plastica, lavabili e disinfettabili, entro le ore 10,00 di ogni mattina.

I prelievi dei pazienti che afferiscono al P.S., in regime di emergenza, e i prelievi urgenti dei pazienti ricoverati pervengono al laboratorio nell'arco delle 24 ore.

Pazienti Esterni

I pazienti esterni accedono al servizio tramite richiesta del medico curante, senza prenotazione, dalle ore 8,00 alle ore 11,30 di ogni giorno feriale.

 <p>ASP PALERMO AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	Documento organizzativo Servizio Patologia Clinica P.O. Partinico	8
Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO C.F. e P. I.V.A.: 05841760829	Direttore U.O.C Dr Franco Vitale	Data 13-09-2011

Tempi di attesa : di norma i risultati sono pronti dopo due giorni dal prelievo, tranne alcuni dosaggi particolari quali l'autoimmunità, le IGE specifiche, gli studi emoglobinici, le indagini di microbiologia

Attività ordinaria di distribuzione dei referti : I referti vengono ritirati dalle ore 12,00 alle ore 13,00 di ogni giorno feriale e dalle 16,00 alle 17,00 del martedì e del giovedì.

Attività urgenza/emergenza : I prelievi dei pazienti che afferiscono al P.S., in regime di emergenza, e i prelievi urgenti dei pazienti ricoverati pervengono al laboratorio nell'arco delle 24 ore.

Tipologia dei clienti

Esterni : pazienti inviati dai medici curanti, dai consultori, dalla medicina legale, dagli specialisti ambulatoriali, dal centro prelievi di Carini, dal P.O. di Corleone, da due centri dialisi del territorio.

Interni : pazienti ricoverati, pazienti in regime di day hospital, pazienti in regime di day surgery, pazienti in regime di pre ricovero,