**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI PALERMO**

Procedura aperta per la fornitura di sistemi motorizzati per chirurgia ortopedica destinati a Presidi Diversi dell’ASP di Palermo.

CHIARIMENTI

**Domanda:**

CONDIZIONI DI GARANZIA E ASSISTENZA TECNICA MINIME:

**- Punto b**: cosa si intende per cause accidentali purchè non derivanti da incuria, negligenza o dolo? Secondo quali criteri viene determinata l’accidentalità, la negligenza o il dolo?

 E se per caso in un anno “accidentalmente”, si rompono irreparabilmente 4, 5, 6 motori quanto si pensa debba essere il margine di guadagno per poter far fronte a tali spese?

**Risposta:**

**Punto b**: Si precisa che il servizio di manutenzione full risk dovrà prevedere la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti di ricambio, includendo le cause accidentali sostanzialmente imputabili ad eventi fortuiti durante l’uso. Qualora il guasto sia derivante da incuria, negligenza (mancata osservanza delle prescrizioni relative all’uso e alla cura riportate nel manuale d’uso ) o dolo ( danno causato intenzionalmente da terzi) quest’ultimo deve essere opportunamente relazionato all'Amministrazione e si intende escluso dalle condizioni di garanzia.

**Domanda:**

-**Punto g:**Si richiede la sostituzione in garanzia di articoli come le batterie ed accessori. Cosa si intende esattamente per accessori (mandrini..punte..ecc)? Gli stessi sono notoriamente parti usurabili (le batterie hanno, per esempio, un cosiddetto “tempo di vita” che si calcola a cicli di ricarica)

Considerate da sostituire in garanzia le batterie anche quando hanno naturalmente concluso il loro “ciclo di vita”?

**Risposta:**

- **Punto g:** Si conferma la richiesta di sostituzione in garanzia di articoli come le batterie ed accessori (nonostante si tratti di parti usurabili ). Per accessori si intendono gli accessori da voi specificati (mandrini..punte..ecc). Si conferma altresì che nel periodo di validità di garanzia, pari ad almeno 2 anni, deve essere garantita la sostituzione in garanzia delle batterie.

Il Direttore dell’U.O.C. Provveditorato

(Avv. Fabio Damiani)