Il <u>pagamento del ticket</u>, da eseguire prima di fruire delle prestazioni, può essere effettuato presso la **Cassa Ticket** del Presidio dal lunedì al venerdì (08:30-13:30) e il martedì e giovedì (15:00-17:00).

Inoltre è possibile eseguire il pagamento:

- presso qualunque Cassa Ticket dell'ASP;
- tramite ccp n° 19722909, intestato ad: ASP DI PALERMO- SERVIZIO CASSA- BNL-PROVENIENTI ED ENTRATE DIVERSE (anche on-line accedendo al sito www.poste.it utilizzando un bollettino in bianco Mod. 123);
- tramite **IBAN**: IT39L0100504600000000218200
- 1139L0100504600000000218200
- in uno dei punti **Lottomatica** Italia Servizi; esibendo il codice della prenotazione.
- tramite **POS** (Dispositivo elettronico di pagamento)

ALTRI SERVIZI	GIORNI	ORARI	TEL.
Prenotazioni telefoniche <u>CUP</u> Piano 0	Da lunedì a venerdì Martedì e giovedì	08:30- 13:30 15:00- 17:00	800 098739
Rilascio Cartelle Presso Direzione sanitaria	Lunedì, Mercoledì, Venerdì	08:30- 12:30	091 7033672
	Martedì e giovedì	15:30- 17:00	7033072
Cassa Ticket Piano 0	Da lunedì a venerdì Martedì e giovedì	08:30- 13:30 15:00- 17:00	091 7033756
Laboratorio di	Prelievi: Da lunedì a sabato	08:00- 10:00	
analisi e Centro prelievi Piano 0	Ritiro referti: Da lunedì a sabato	11:30- 13:30	
	Martedì	15:00-17:00	

All'interno del Presidio Ospedaliero è possibile ricevere assistenza:

- AVULSS (Associazione di volontariato);
- religiosa è spirituale dei diversi culti.

Attività di supporto psicologico per pazienti critici/familiari.

In ospedale sono presenti distributori automatici di snack e bevande, ubicati al Piano -1 e 3. Inoltre nei pressi dell'ospedale è possibile trovare Bar e Tavole calde.

SCREENINGS ONCOLOGICI

Screenings gratuiti per la prevenzione di alcune patologie:

- **Screening Mammografico** (Si esegue in U.O. Radiologia *Piano 0*);
- **Soft-test** (Prevenzione del tumore del colon) *Scala C Piano 2*

Si accede con un invito da parte dell'ASP o per appuntamento.

Numeri verde: 800 833311

COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE



In auto: occorre percorrere la "circonvallazione" di Palermo e immettersi in Corso Calatafimi (direzione Monreale), percorrerlo, sul lato sinistro si troverà l'indicazione "Ospedale Ingrassia". Attenersi alla segnaletica specifica.

In autobus: Linee AMAT 309,389, 907.

Il Presidio Ospedaliero è dotato di parcheggio libero e parcheggi dedicati a disabili e donne in gravidanza (Parcheggio Rosa).

Rivolgersi in portineria.

A circa 1 Km dal presidio (10 minuti a piedi) si trova un parcheggio Car Sharing (via Paruta n. 3, traversa C.so Calatafimi).

La struttura ha adottato le indicazioni relative ai criteri di umanizzazione specificamente dettati dalle "Guida per il paziente che si ricovera in ospedale" e "La relazione tra paziente e medico in ospedale" consultabili nel sito www.asppalermo.org/pubblicazioni.asp (accessibile anche dall'home page).

La presente guida è stata redatta a cura di Napoli Dorika e Pecorella Lorena (assistenti sociali tirocinanti della Lumsa). È stata tradotta in inglese, francese e spagnolo a cura di Termini Susanna.

È stata tradotta in arabo a cura del Servizio di mediazione culturale dell'ASP PA U.O.S. "Promozione della Salute Immigrati".



PRESIDIO OSPEDALIERO "G. F. INGRASSIA"

DISTRETTO OSPEDALIERO PALERMO 3

Corso Calatafimi 1002, Palermo

GUIDA AI SERVIZI



INFORMAZIONI

Centralino	091-7031111
Pronto soccorso	091-7033669
	091-7033613
Direzione Sanitaria (tel. e fax)	091-7033672
	091-7033731
	091-7033766

Emaildsingrassia@asppalermo.orgServizio sociale091-7033611 (Fax)professionale091-7034539 (Tel)

Email serviziosociale.poingrassia@asppalermo.org

Direzione Amministrativa

091-7033898

Aggiornato: "Aprile 2018"

REPARTI

AREA EMERGENZA E URGENZA

Medicina d'urgenza e **Pronto Soccorso** (UOS) Accesso diretto 24 h/24h tramite **118** o con mezzi propri

Piano -1

Anestesia e rianimazione (UOC)

Piano -1

AREA MEDICA

Medicina interna (UOC) Scala B Piano 1

Gastroenterologia ed endoscopia digestiva (UOS) Scala A Piano 1

Cardiologia (UOC) + UTIC Unità di Terapia Intensiva Cardiologica

Scala A-C Piano1

Elettrofisiologia e cardiostimolazione cardiaca (UOS)

Emodinamica diagnostica e cardiologia interventistica (UOS)

Geriatria

Scala C Piano 0

Lungodegenza (UOS)

Fisiopatologia Respiratoria (UOS)

Malattia dell'apparato respiratorio + TIR (UOS)

Neonatologia (UOC) Scala C Piano 2

UTIN (Unità di Terapia Intensiva Neonatale)

Nido

AREA CHIRURGICA

Chirurgia generale (UOC)

Scala C Piano 2 (In atto presso Medicina Piano 1)

Ortopedia e traumatologia (UOC)

Scala B-C Piano 2 (In atto presso Geriatria Piano 0)

Ginecologia e ostetricia (UOC)

Scala B Piano 2 (In atto presso Piano 3)

Pronto soccorso di Ginecologia e ostetricia *Scala C Piano 3*

Accesso diretto 24 h/24h

SALUTE MENTALE

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura

Scala B Piano 0

ORARI PASTI

COLAZIONE 08:00 PRANZO 13:00 CENA 18:30

ACCESSO AI RICOVERI

L'Accesso può avvenire in urgenza tramite **Pronto** soccorso, programmato tramite **Day Hospital** e **Day** Surgery.

In tutti i casi di ricovero il paziente <u>deve</u> esibire: **Codice Fiscale** e un **valido Documento di riconoscimento.**

ORARIO DI VISITA AI DEGENTI

Tutti i giorni dalle ore 07:00- 08:00, 13:00-15:00 e dalle 18:00-20:00 (tranne diversa indicazione del reparto).

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Si occupa di:

- Assistenza e supporto alle persone ricoverate/familiari;
- Valutazione per prosecuzione cure in altre strutture;
- Raccordo operativo con l'Ufficio Territoriale per le dimissioni protette e facilitate: RSA (Residenza Sanitaria Assistita), ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) e Hospice;
- Informazioni sulle procedure per il rilascio codice STP (Straniero Temporaneamente Presente) e codice ENI (Europeo Non Iscritto);
- Assicurare consulenza di mediatori culturali;
- Favorire i contatti/presa in carico da parte dei servizi territoriali, per tutte le situazioni di disagio socio-ambientale;
- Segnalazione alle Autorità Giudiziarie (Tribunali per i minorenni, Proc. T.M. ecc).

Giorni e orari di ricevimento:

da lunedì al venerdì ore 09:00-13:00 martedì e giovedì ore 15:00-17:00

Piano 0

UFFICIO TERRITORIALE

Si occupa delle dimissioni protette e facilitate (RSA, ADI e Hospice) per assicurare ai pazienti fragili la continuità delle cure oltre l'ospedale.

Giorni e orari:

da lunedì al venerdì ore 09:00-13:00 martedì e giovedì ore 15:00-17:00

Piano 0

Numeri di telefono: 091 -7034383

Indirizzo email:

ufficioterritoriale.ingrassia@asppalermo.org

AMBULATORI

APIDOLATORI		
AMBULATORIO	COSA OFFRE	
Anestesia e Rianimazione Scala C Piano -1 e 0	Visita anestesiologica, visita algologica, terapia antalgica, AMBULATORIO DELLE CEFALEE.	
Cardiologia Scala C Piano 1	Visita cardiologica, E.C.G. ecocardiografia, ergometria, ECG dinamico secondo Holter, pacemaker. Riabilitazione cardiologica (Scala C Piano 0).	
Chirurgia ambulatorio Scala B Piano 3	Visite chirurgiche.	
Fisiopatologia respiratoria Scala A Piano 2	Visita allergologica, prove allergiche, spirometria, test provocazione bronchiale alla metacolina, emogasanalisi, visite pneumologiche.	
Gastroenterologia Scala A Piano 1	Visita gastroenterologica, endoscopia digestiva EGDS, urea breath test, colonscopia, Ecoendoscopia.	
Geriatria Scala C Piano 0	Visita geriatrica, test psicometrici di primo livello, gestione CVC.	
Laboratorio Analisi Scala B Piano 0	Analisi cliniche	
Medicina interna Scala B Piano 1	Visita internistica e visita diabetologica, doppler, ecografie.	
Ortopedia Scala B Piano 3	Visita ortopedica e gessi.	
Ostetricia e ginecologia Scala C Piano 2	Visita ginecologica, ecografia, colposcopia, isteroscopia, fisiopatologia della riproduzione.	
Radiologia Scala C o B Piano -1	Ecografie, T.A.C., risonanza magnetica (è possibile ricevere i referti al proprio indirizzo e-mail).	
Per l'accesso alle	visite specialistiche	

Per l'accesso alle visite specialistiche ambulatoriali è indispensabile la prenotazione tramite Centro Unico di Prenotazione (CUP), in uno degli sportelli dell'ASP o tramite chiamata gratuita al Numero Verde 800-098739, muniti di prescrizione medica su ricettario regionale (ricetta rossa).

È possibile prenotare anche visite specialistiche in Attività Libero Professionale Intramuraria.