



Sede legale: via Giacomo Cusmano, 24 – 90141Palermo
Cod. fisc. e P. I.V.A. 05841760829
TEL. 091/7032074
FAX 091/7032336
DIREZIONE GENERALE

SmarTurno **ISTRUZIONI PER L'USO**

IL TICKET PER ACCEDERE AGLI SPORTELLI SI RITIRA A CASA

IL SERVIZIO GIA' ATTIVO DAL 13 DICEMBRE 2017 NEI POLIAMBULATORI DELLA CITTA'

Consente di cercare la struttura più vicina, scoprire in anticipo il numero di persone in attesa allo sportello ed ottenere il ticket senza doversi recare sul posto, poi una notifica avviserà quando è il momento del proprio turno. E' **SmarTurno** il nuovo servizio realizzato dall'Asp di Palermo per facilitare e velocizzare l'accesso degli utenti agli sportelli.

Basterà scaricare l'applicazione **Solarig** da Google Play, App Store o Windows Store per prenotare, attraverso il proprio smartphone, il "ticket" di accesso ai servizi.

L'iniziativa si inquadra nel progetto di snellimento e sburocraizzazione intrapreso dall'Azienda offrendo agli utenti una nuova opportunità per evitare lunghe attese agli sportelli. Lo abbiamo chiamato **SmarTurno** per far comprendere che si tratta di una modalità facile, immediata ed intelligente".

L'utente per usufruire dello **SmarTurno**, dopo avere scaricato l'applicazione **Solarig**, dovrà attivare sul proprio smartphone il GPS e la notifica di messaggi. Sarà in funzione in contemporanea con gli orari di apertura e chiusura al pubblico dei servizi nei Poliambulatori. Ogni utente potrà prenotare un numero massimo di 3 ticket. Altro vincolo è rappresentato dalla distanza: sarà attivo se l'assistito si trova entro un raggio di 150 km. dal Presidio dove vorrà recarsi. "Lo **SmarTurno** calcola, infatti, il percorso ed il tempo necessario per arrivare in orario e, in base alla distanza, notifica il momento in cui è necessario spostarsi per recarsi al Poliambulatorio. Non appena l'utente avrà raggiunto la sala d'attesa e vedrà nei monitor il proprio numero di accesso, basterà mostrare all'operatore allo sportello il ticket con il numero scaricato nello smartphone. Il servizio è attivo per CUP, pagamento ticket, richiesta di presidi ed ausili, esenzione ticket ed anagrafe assistiti".

Sarà possibile scaricare l'applicazione Solarig, anche attraverso il QRCode presente sia nella cartellonistica che pubblicizza il servizio negli ambulatori aziendali sia sul sito dell'Asp (www.asppalermmo.org).