



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI MEDIANTE IL SERVIZIO CUP (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Titolare del trattamento dei dati personali

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo (di seguito "ASP-PA"), con sede in Palermo (PA), via Giacomo Cusmano n. 24, 90141, in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i Suoi dati personali in conformità a quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR"), che abroga la Direttiva 95/46/CE, e secondo quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 così come novellato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101.

Al fine di garantire una migliore integrazione della propria offerta sanitaria ed una risposta più celere ai cittadini, l'ASP-PA, ha uniformato il servizio CUP (Centro Unico di Prenotazione) a livello Provinciale così da consentire la prenotazione dei servizi socio-sanitari erogati dall'Azienda, nonché dai soggetti privati convenzionati in modo tale da avere un quadro complessivo delle possibilità esistenti per la prenotazione della prestazione sanitaria di suo interesse nell'ambito dell'intero territorio provinciale.

Nello specifico, tale trattamento comporterà, l'acquisizione e la registrazione dei dati anagrafici, di contatto e di salute indispensabili ad effettuare le prenotazioni delle prestazioni richieste dal cittadino.

Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD)

Il Titolare ha nominato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Responsabile della Protezione dei dati (RPD) raggiungibile all'indirizzo rdp@asppalermo.org

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse e strumentali all'erogazione del servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie e alla gestione delle stesse (per l'eventuale revoca della prenotazione o per il differimento della data inizialmente fissata per l'erogazione della prestazione sanitaria) nonché all'invio ai recapiti da Lei forniti (es. invio del riscontro di prenotazione, etc.) di notifiche telematiche (es. promemoria della prenotazione) relative alle prenotazioni sanitarie nonché alla gestione degli eventuali reclami relativi al servizio.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6 lett. e) e 9 par. 2 lett. h) del GDPR.

Tipologia di dati trattati

Le informazioni conferite e trattate rientrano nella definizione di "dato personale", di cui all'art. 4 par. 1 n.1 (quali nome, cognome, indirizzo e dati di contatto in generale), di "dato relativo alla salute", di cui all'art. 4 par. 1 n.15 e nell'ambito dell'art. 9 del GDPR e possono altresì riguardare dati soggetti a maggior tutela quali previsti dalle disposizioni nazionali. I dati raccolti concernono, inoltre:

- Data di nascita;
- Codice fiscale;
- Numero e data dell'impegnativa;
- Codice di esenzione eventualmente presente;
- Codice di priorità, se barrato dal medico;

- Tipologia esame/visita richiesti;
- Eventuale quesito diagnostico;
- Correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura;
- Indirizzo email.

In caso di prenotazione di visita attraverso il sistema CUP oltre ai sopra citati dati personali, Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare e un indirizzo di posta elettronica che potranno essere utilizzati, tramite il c.d. servizio Recall, fino a Sua diversa indicazione, per confermarLe e/o ricordarLe il giorno della prenotazione, per avvisarLa in caso di annullamento della visita, per consentirLe di disdire in tempo l'appuntamento nel caso non fosse più di suo interesse, nonché per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica.

I dati personali saranno trattati in conformità al principio di minimizzazione degli stessi sancito all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR.

Previo espresso consenso dell'interessato, al fine di agevolare il ritiro dei referti di alcune prestazioni diagnostiche, potranno essere attivati sistemi di consegna presso le farmacie aderenti all'iniziativa ovvero tramite portale web o e-mail

Oggetto, modalità del trattamento e destinatari dei dati

Il trattamento dei dati è effettuato da personale sanitario ed amministrativo comunque autorizzato e tenuto al segreto professionale.

Le finalità sopra indicate prevedono lo svolgimento delle operazioni di raccolta, registrazione, conservazione e modificazione dei dati personali, mediante strumenti manuali (es: cartaceo) ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati anche secondo le norme contenute nel Codice di Amministrazione Digitale (CAD ossia al D. Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.).

I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

La prenotazione tramite CUP può essere effettuata mediante gli sportelli ubicati presso l'ASP-PA e tramite servizio di call center unificato e tramite piattaforma online.

Comunicazione dei dati

I suoi dati possono essere comunicati, quando ciò risulti necessario, in relazione all'erogazione del servizio CUP ad altri soggetti compresi nella rete CUP regionale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, strutture e farmacie convenzionate, altri soggetti pubblici e privati aderenti al progetto, nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa ovvero obbligatori per legge.

I dati non sono fatti oggetto di diffusione.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati relativi alla prenotazione saranno conservati permanentemente al fine di mantenere uno storico delle prenotazioni effettuate.

Diritti degli Interessati

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, Lei ha il diritto in qualunque momento di esercitare i citati diritti inviando una istanza alla sede del Titolare, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali, o mediante l'invio alla casella di posta elettronica:

- rpd@asppalermo.org;
- direzionegenerale@asppalermo.org

In particolare potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, laddove applicabili ovvero qualora ricorrano i presupposti previsti dal GDPR.

Inoltre, potrà proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.