

 <p>ASP PALERMO www.asppalermo.org</p>	<p>AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI PALERMO</p>
<p>Via Giacomo Cusmano 24 90141 - Palermo</p>	<p>direzionegenerale@asppalermo.org</p>

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI MEDIANTE IL SERVIZIO CUP

Informazioni specifiche per pazienti e utenti (ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e delle relative norme di armonizzazione)

Gent.ma/Egregio utente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 Regolamento Generale per la protezione dei dati personali (in seguito Regolamento Europeo) desideriamo informare la S.V. che l'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo della Regione Sicilia (ASPPalermo), quale Titolare del trattamento, al fine di garantire una miglior integrazione della propria offerta sanitaria ed una risposta più celere ai cittadini, ha uniformato il servizio CUP a livello Provinciale e conseguentemente l'erogazione delle presenti informazioni nonché l'acquisizione e la registrazione dei dati anagrafici, di contatto e di salute indispensabili ad erogare la prenotazione delle prestazioni richieste dal cittadino, nel rispetto degli adempimenti istituzionali, degli obblighi di legge, regolamentari, ovvero previsti da normative nazionali e comunitarie, garantendo il rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica è rappresentata dalla normativa europea, nazionale, regionale in materia sanitaria e di tutela e protezione dei dati personali nonché da specifiche norme di settore.

In particolare, i suoi dati verranno trattati per le finalità di cura di cui all'art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del soprarichiamato Regolamento Europeo e al considerando n. 53, per motivi di interesse pubblico di cui all'art. 9, par. 2, lett. g) e i) del Regolamento Europeo nonché per gli adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita.

Nello specifico, la raccolta dei suoi dati è finalizzata a permettere l'effettuazione e la registrazione delle prenotazioni per prestazioni sanitarie erogate dalla Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo.

Attraverso il Centro Unico di Prenotazione (CUP), Lei potrà usufruire, in modo contestuale, delle agende di prenotazione dei servizi socio-sanitari erogate dall'ASP di Palermo, nonché dei soggetti privati convenzionati. Tale modalità operativa permetterà di avere un quadro complessivo delle possibilità esistenti per la prenotazione della prestazione di suo interesse nell'ambito dell'intero territorio provinciale.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Le informazioni conferite e trattate rientrano nella definizione di **"dato personale"**, di cui all'art. 4 par. 1 n.1 (quali nome, cognome, indirizzo e dati di contatto in generale), di **"dato relativo alla salute"**, di cui all'art. 4 par. 1 n. 15 e nell'ambito dell'art. 9 del Regolamento

Europeo e possono altresì riguardare dati soggetti a maggior tutela quali previsti dalle disposizioni nazionali.

I dati raccolti concernono, inoltre:

- Data di nascita;
- Codice fiscale;
- Numero e data dell'impegnativa;
- Codice di esenzione eventualmente presente;
- Codice di priorità, se barrato dal medico;
- Tipologia esame/visita richiesti;
- Eventuale quesito diagnostico;
- Correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura.

Le informazioni richieste sono necessarie per poter completare il percorso di prenotazione della prestazione sanitaria. Quindi la loro mancata comunicazione di tali informazioni pregiudica l'erogazione del servizio.

In caso di prenotazione di visita attraverso il sistema CUP oltre ai sopra citati dati personali, Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare e un indirizzo di posta elettronica che potranno essere utilizzati, tramite il c.d. servizio Recall, fino a Sua diversa indicazione, per confermarLe e/o ricordarLe il giorno della prenotazione, per avvisarLa in caso di annullamento della visita, per consentirLe di disdire in tempo l'appuntamento nel caso non fosse più di suo interesse nonché per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica.

3. AMBITO DI TRATTAMENTO DEI DATI

L'ambito di trattamento dati attraverso il Centro Unico di Prenotazione Provinciale dell'ASP di Palermo, anche tramite servizio di Call Center unificato, riguarda:

- a) attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall'ASP di Palermo nonché dai soggetti privati convenzionati del S.S.R. in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali;
- b) attività amministrative/contabili e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di iscrizione al Servizio Sanitario Regionale, di prenotazione/spostamento/annullamento appuntamenti per visite ed esami;
- c) Servizio di Recall attraverso una telefonata automatizzata oppure via mail che Le ricorderà, mediante opportuno messaggio preregistrato, il Suo appuntamento ai fini inerenti la conferma oppure la disdetta dello stesso.

Ciò allo scopo di ottimizzare i tempi di risposta ai bisogni di salute e ridurre le liste di attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Per il buon esito del suddetto servizio, si consiglia, al momento della prenotazione, di confermare all'operatore il proprio numero telefonico.

Previo espresso consenso dell'interessato, al fine di agevolare il ritiro dei referti di alcune prestazioni diagnostiche, potranno essere attivati sistemi di consegna presso le farmacie aderenti all'iniziativa ovvero tramite portale web o e-mail.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati è effettuato da personale sanitario ed amministrativo comunque autorizzato e tenuto al segreto professionale.

Il trattamento è eseguito con strumenti manuali ed informatici, osservando misure di sicurezza idonee in grado di garantire che esclusivamente il personale autorizzato possa conoscere le informazioni inerenti il cittadino, necessarie all'attività in parola, secondo il principio di minimizzazione del dato al fine di ridurre al minimo i rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai suoi dati a norma del Regolamento Europeo con

particolare riferimento alla cernita, al trasferimento, alla conservazione e al ripristino, quali fissate dal Regolamento e dalle norme europee, dalle norme italiane con particolare riferimento al Codice di Amministrazione Digitale (CAD ossia al D. Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii), e specificamente alle cosiddette misure standard, laddove applicabili.

La prenotazione tramite CUP può essere effettuata mediante gli sportelli ubicati presso l'ASP di Palermo, tramite servizio di call center unificato.

Nel caso di prenotazione per via telefonica, al numero verde unico provinciale, è rilasciata breve informativa vocale pre-registrata che rinvia a quella estesa, pubblicata nel rispettivo sito web istituzionali dell' ASP di Palermo.e degli Enti/Istituti privati convenzionati del Servizio Sanitario Regionale.

5. CONSENSO E CONFERIMENTO DEI DATI

Come detto al precedente punto n. 1 i suoi dati verranno trattati per finalità di cura e per motivi di interesse pubblico da personale soggetto al segreto professionale nonché per adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e, pertanto, potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso, come precisato anche dai "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario" intervenuti con Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 55 del 07.03.2019.

6. CATEGORIE DI INTERESSATI

Gli interessati sono gli utenti registrati presso l'anagrafe sanitaria del Servizio Sanitario Regionale della Sicilia e, nel rispetto della vigente normativa, di altre Regioni, che richiedono ed a cui vengono erogate le prestazioni sanitarie, ivi inclusi, nell'ambito degli accordi internazionali, i soggetti non aventi nazionalità italiana iscritti presso l'anagrafe sanitaria, nonché eventuali terzi che in loro nome e per conto operino per la medesima finalità.

7. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI

I suoi dati possono essere condivisi e comunicati, quando ciò risulti necessario, in relazione all'erogazione del servizio CUP ad altri soggetti compresi nella rete CUP regionale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, strutture e farmacie convenzionate, altri soggetti pubblici e privati aderenti al progetto, nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa ovvero obbligatori per legge. I dati non sono fatti oggetto di diffusione.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Relativamente al servizio CUP, ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento Europeo i dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ossia per la vita dell'utente e in caso di trasferimento/decesso 10 anni per eventuale contenziosi economici (ticket) – salvo diversi termini prescrizionali differenti.

In relazione al servizio di anagrafe sanitaria, i dati personali sono conservati per l'intera durata dell'iscrizione dell'utente alla anagrafe medesima ossia per la vita dell'utente e in caso di trasferimento/decesso 10 anni ulteriori per eventuale contenziosi economici (ticket) – salvo diversi termini prescrizionali, con l'accortezza di coniugare la procedura con la revisione dei dati effettuata per aggiornare l'anagrafe sanitaria con quella comunale (possibile oscuramento dei dati conservati a trasferimento/decesso avvenuto) ovvero per i fini di cui all'articolo 89, paragrafo 1 del Regolamento Europeo, fatta salva l'attuazione di

misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal Regolamento Europeo a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato ("**limitazione alla conservazione**").

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Di seguito sono indicati e descritti i diritti che Le competono:

- Accedere ai propri dati e conoscere chi vi ha avuto accesso (art. 15 Regolamento Europeo);
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 Regolamento Europeo);
- Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, il loro blocco e la limitazione del trattamento se trattati in difformità dalla legge, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione (artt. 17 e 18 del Regolamento Europeo);
- Opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 del Regolamento Europeo).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo, rimane impregiudicato il Suo diritto, qualora ne ricorrano le condizioni, di rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito www.garanteprivacy.it.

10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo della Regione Sicilia, con sede in Via G. Cusmano n.24, 90141 Palermo. relativamente alle attività di programmazione, monitoraggio e controllo dell'offerta delle prestazioni di specialistica ambulatoriale e gestione del contratto CUP;

11. I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Direttori dei Distretti Sanitari competenti territorialmente quali gestori del servizio dei Centri Unici di Prenotazione.

12. IL RESPONSABILI PER LA PROTEZIONI DEI DATI

Contattabili al seguente indirizzo di posta elettronica:
rpd@asppalermo.org

13. GLI AUTORIZZATI DEL TRATTAMENTO DATI sono le persone fisiche specificamente designate dalle Strutture Sanitarie dell'ASP di Palermo e dai soggetti aderenti al progetto comunque vincolate al segreto professionale ovvero tenute alla riservatezza.