

# FAQ (Frequently Asked Questions)

## MyVue FAQ



In caso avessi bisogno di ulteriore aiuto, cosa posso fare?	E' possibile inviare una email a <a href="mailto:myvueinfo@asppalermo.org">myvueinfo@asppalermo.org</a>
Posso utilizzare un computer Macintosh?	Sì
Quale versione di Internet Explorer devo avere?	Supportiamo IE9 e IE10
Posso usare Google Chrome, Safari o Firefox?	Sì
Posso visualizzare il referto del mio esame?	Non appena il referto sarà disponibile, riceverete una email con il link per visualizzare l'esame ed il referto
Posso condividere il mio esame con altre persone?	Sì; vedere le istruzioni qui di seguito
Nel caso occorra un CD del mio esame, posso ottenerne uno?	Sì; tuttavia potete crearne voi stessi uno con dati in un formato medicale standard (DICOM) e anche come JPG, accessibile alla maggior parte degli Ospedali e dei Centri di imaging. Seguire le istruzioni qui di seguito
Posso vedere esami multipli?	No
Per visualizzare i miei esami, posso utilizzare un iPad ?	Sì; quando si utilizzano i dispositivi iPad alcune funzionalità operano in modo leggermente differente
Come faccio a sapere se è pronto un referto per il mio esame?	Riceverete l'email con il link alla pagina web per visualizzare l'esame solo quando il referto è disponibile
Posso stampare il referto sulla mia stampante di casa?	Sì; durante la visualizzazione dell'esame, selezionare l'icona di stampa

# Login su MyVue

## MyVue FAQ



File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti

ASP PALERMO

Visualizzazione dei risultati e degli esami pianificati

Accesso online alle immagini degli esami

Condivisione degli esami con altri utenti

**Accesso su richiesta ai risultati**  
I risultati e le immagini degli esami personali possono essere consultati in qualsiasi momento. Tutti gli esami, dal più al meno recente, sono infatti disponibili sempre e dovunque, semplicemente online. Inoltre, dati e referti associati sono costantemente aggiornati per garantire che le informazioni consultate siano accurate e pertinenti.

**Gestione della documentazione personale in tutta sicurezza**  
La gestione degli esami personali è semplice e veloce, grazie a un portale online sicuro che offre opzioni aggiuntive per la stampa, la memorizzazione e perfino per masterizzare i propri CD/DVD con i dati DICOM.

**La condivisione all'insegna della semplicità**  
I dati personali possono essere condivisi con gli interlocutori desiderati: familiari, amici, strutture sanitarie o altri medici e specialisti per richiedere una seconda opinione. È sufficiente usare le funzioni integrate nel portale, personalizzabili e protette.

Accesso

E-mail/Nome utente:

Password:

Accedi

[Password dimenticata](#)  
[Cambia password](#)

L'uso del software comporta l'accettazione dei termini di servizio di responsabilità dell'informatica sulla sicurezza di Carstream Health, nel 2009. Carstream è un marchio di Carstream Health.

**Problema: Non ho una password**

**Soluzione:** Verificate se è arrivata una email da myvue@asppalermo.org contenente la password di accesso generata dal sistema.

**Problema: Ho dimenticato la password**

**Soluzione:** Sulla schermata di login fare clic su “Password Dimenticata”. Vi sarà richiesto di digitare il vostro indirizzo email. Una nuova password sarà inviata al vostro indirizzo email.

**Problema: Non ho mai ricevuto nessuna email con la password di accesso**

**Soluzione:** inviate una email a myvueinfo@asppalermo.org

**Problema: Dopo il login, il sistema mi chiede di resettare la password**

**Soluzione:** È normale, inserite una password che siate in grado di ricordare e una domanda / risposta di sicurezza.

# Condivisione del mio esame con altri

## MyVue FAQ



**Problema:** Desidero condividere il mio esame con altri, ma non so come fare.

**Soluzione:** Nella barra degli strumenti di MyVue, selezionare l'icona di condivisione:



Nel menu sottostante va inserito l'indirizzo email della persona con cui desiderate condividere il vostro esame. L'esame resterà condiviso per l'intero periodo di disponibilità online dell'esame stesso; è comunque possibile interrompere in qualsiasi momento la condivisione dal menu di gestione degli Esami condivisi.

Alla fine della condivisione, riceverete una finestra di conferma:

### Condividi esame

Il seguente esame sta per essere condiviso: CT ABD 12/01/2013 00:00

Indicare l'indirizzo e-mail della persona con cui si desidera condividere l'esame.

---

Sono consapevole delle [implicazioni in termini di sicurezza](#) della condivisione di dati medici.

Accertarsi che il titolare dell'indirizzo e-mail indicato sia effettivamente la persona con cui si desidera condividere l'esame.

### Condividi esame

I dati dell'esame sono stati condivisi con:

[test@test.it](mailto:test@test.it)

Un'e-mail è stata inviata all'indirizzo indicato con incluso un collegamento all'esame.

È inoltre possibile copiare il collegamento di seguito e inviarlo a tale indirizzo personalmente.

<https://192.168.93.148/MyWebLogin.aspx?token=AjEyOAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAEoPURL8wwtHwK18JrbDYML7MyYfo2ziCi7bWCGC%2f1718L6eLLVepAq8klehYkTQQvfrqGSpqe0jaazoa%2bp3%2fwqxy%2fxgpk3EIGG8dAOIzb%2b2T7BhmHVSBALeOE%2br2JrGE9nkBI5Qw4mQLR5fM99Vi9E2uqLoNpTiziOHkXvAAA%3d>

I dati saranno disponibili fino a 04/03/2013 17:10

---

If at this point you wish to undo this sharing, click 'View Shared Exams' at the bottom of the home page.

# Stop alla condivisione del mio esame

## MyVue FAQ




**Problema:** Non desidero più che un ospite invitato veda i miei esami

**Soluzione:** Nella barra strumenti di MyVue, selezionare l'icona

“Visualizza Esami Condivisi”:



Appare un menu, selezionare l'icona  a destra di ciascuna linea relativa alla condivisione che desiderate cancellare. Fare clic sul pulsante “**Annulla tutto**” per annullare tutte le istanze di condivisione esistenti.

### Gestione Condivisioni

Esame	Condiviso da	Condiviso a	Scade il	Condiviso con	
CR COL DORSALE 21/08...	PALLINA PI...	27/08/2012	26/09/2012	condividi@...	

**Annulla tutto** OK

# Masterizzazione su CD / DVD di un esame

**Problema:** Desidero fare una copia del mio esame e masterizzarla su CD (o su DVD)

**Soluzione:** La masterizzazione su CD/DVD non è l'unica soluzione, potete anche salvare l'esame sul vostro computer o su una chiavetta USB. Ecco come fare:

**Passo 1:** Visualizzare l'esame e fare clic sull'icona "Salva Esame":



**Passo 2:** Il CD\DVD che si vuole creare dovrà contenere tutti i file e le cartelle contenuti nel file ZIP che avete appena scaricato da MyVue.

**Se utilizzate Windows XP o versioni precedenti** per masterizzare un CD sul computer locale, dovete estrarre il contenuto del file ZIP in una cartella. Fatto ciò, utilizzando un software di masterizzazione apposito (non compreso nel sistema operativo) dovete creare un CD contenente tutto quanto in essa contenuto

**Se, invece utilizzate Windows Vista o versioni successive**, basterà estrarre il contenuto del file ZIP in una cartella, selezionare tutto quanto in essa contenuto, cliccare sul tasto destro del mouse, selezionando "invia a" e poi "Unita DVD-RW".

## MyVue FAQ



# Visualizzare le immagini


## MyVue FAQ



**Problema:** Il mio esame ha diverse immagini ma ne posso vedere solo una

**Soluzione:** Se avete un mouse con rotellina centrale, scorrete tra le immagini con tale metodo. Oppure c'è una barra di scorrimento a destra dell'immagine che permette di vedere più sezioni. *Nota: alcune radiografie contengono solo un'immagine.*


**Problema:** Come faccio a sapere se ho visualizzato tutte le immagini?

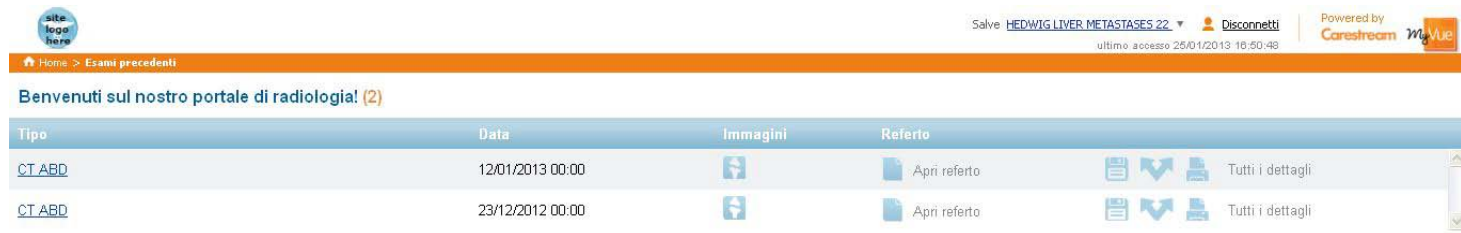
**Soluzione:** Per passare ad una visualizzazione completa dell'esame, fare clic sulla scritta "Visualizza esame" posta in alto a destra sopra alle immagini. Si aprirà un visualizzatore avanzato. Nel caso di una TC o di una RM, probabilmente l'esame ha gruppi multipli. Localizzate l'icona di scelta della serie.  Per selezionare un altro gruppo, con l'icona a freccia navigate fino al gruppo successivo oppure selezionate l'opzione Selezione serie.

**Problema:** Dove si trova il referto?

**Soluzione:** Con il mouse fare clic sul riquadro a destra o fare clic di nuovo per visualizzare il riquadro **Referto del paziente**.











**Problema:** Se avevo esami multipli, dove trovo gli altri miei studi?

**Soluzione:** Con il mouse fare clic sul riquadro a sinistra o fare clic di nuovo per visualizzare il riquadro **"Cronologia paziente"**:  Visualizza tutti gli esami precedenti (2)



site logo Home > Esami precedenti Salve HEDWIG LIVER METASTASES 22 Disconnetti ultimo accesso 25/01/2013 18:50:49 Powered by Caresstream MyVue

Benvenuti sul nostro portale di radiologia! (2)

Tipo	Data	immagini	Referto	
<a href="#">CT ABD</a>	12/01/2013 00:00		 Apri referto	   Tutti i dettagli
<a href="#">CT ABD</a>	23/12/2012 00:00		 Apri referto	   Tutti i dettagli