



## SCHEMA PROGETTO OMPHALOS

### ENTE

#### Ente proponente:

Azienda Unità Sanitaria Locale n.6 della Provincia di Palermo (*di seguito Ausl 6*)

#### Codice di accreditamento:

NZ00176

#### Classe di iscrizione all'albo:

seconda

### CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

#### Titolo del progetto:

OMPHALOS<sup>1</sup>

#### Settore e Area d'intervento:

ASSISTENZA – Codice A16

---

<sup>1</sup> Nella mitologia classica, luogo ideale dell'accoglienza

## **Descrizione del contesto territoriale e settoriale:**

*L'Ausl 6 è un'organizzazione che mira al soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative di salute dei cittadini, garantendo l'erogazione di prestazioni di prevenzione, cura e riabilitazione il più possibile efficaci e tempestive.*

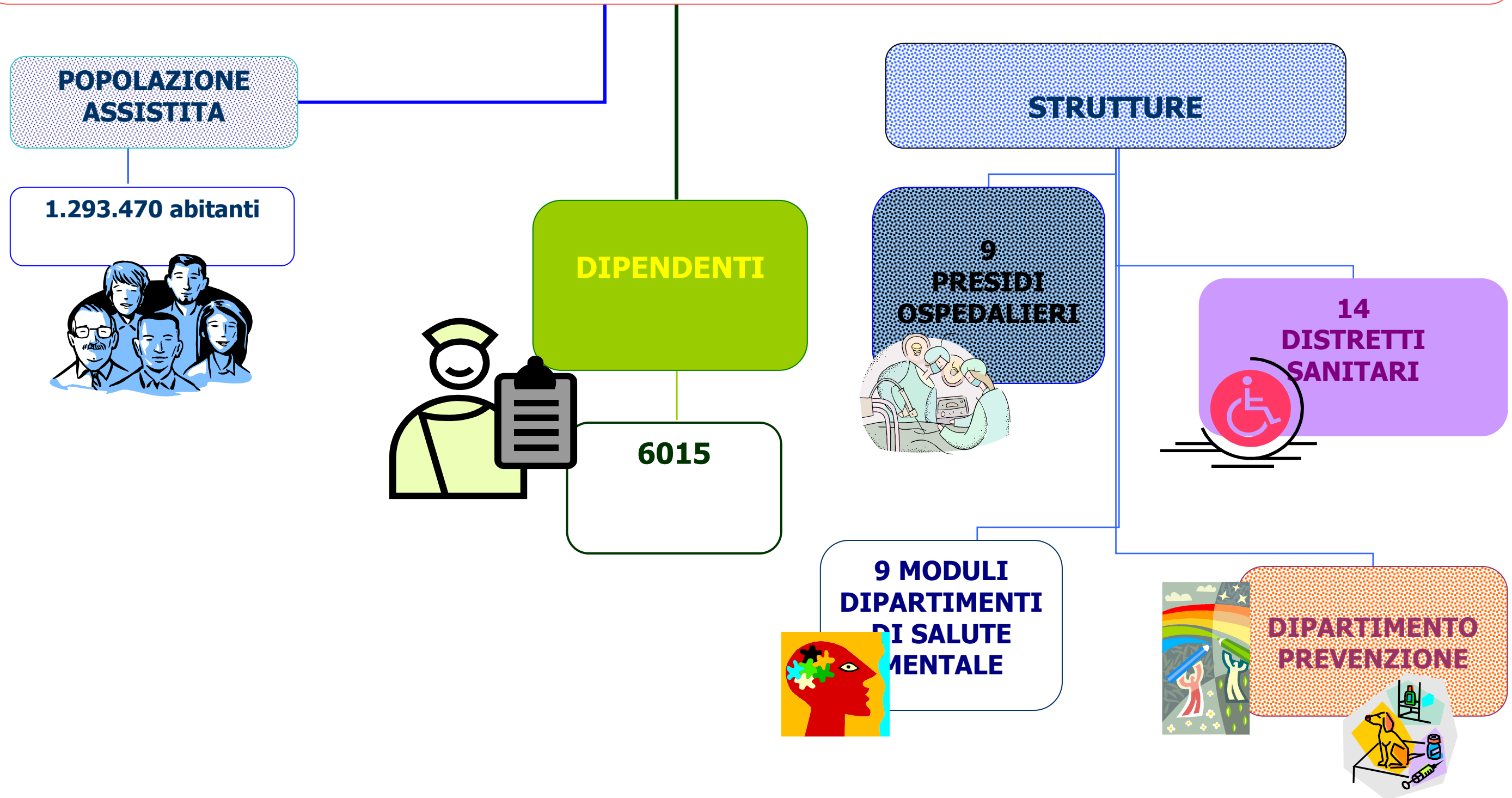
*Le tavole seguenti offrono una descrizione sintetica del contesto e rendono l'idea della complessità – esprimibile in riferimento alle competenze tecnico-professionali, alle risorse umane e strumentali, all'assetto logistico ed organizzativo – dell'offerta di servizi da parte dell'Ausl 6 in risposta alla domanda di salute – in continua evoluzione – proveniente dal Territorio.*

*In tale realtà complessa e variegata, i Volontari in Servizio Civile svolgeranno sia funzioni di supporto delle risorse istituzionali deputate all'assistenza, che compiti di accoglienza e informazione rivolti agli utenti che interagiscono con i servizi stessi (come verrà più dettagliatamente illustrato nella sezione 8).*

*Come è esperienza largamente condivisa, il ricorso alle cure può condizionare negativamente la persona e spesso le strutture sanitarie ospedaliere e territoriali si configurano come ambienti poco familiari, fonte di stress e di disorientamento. E' quindi importante che l'ambiente sia il più possibile accogliente, limitando al massimo i vissuti di estraneità, isolamento, freddezza e depersonalizzazione, rispondente alle esigenze dell'utente che “oltre che di vera prestazione diagnostica, terapeutica o riabilitativa” esprime il bisogno di essere ascoltato e accolto, di potersi orientare agevolmente nei percorsi, di conoscere le procedure all'interno dei servizi, di essere informato.*

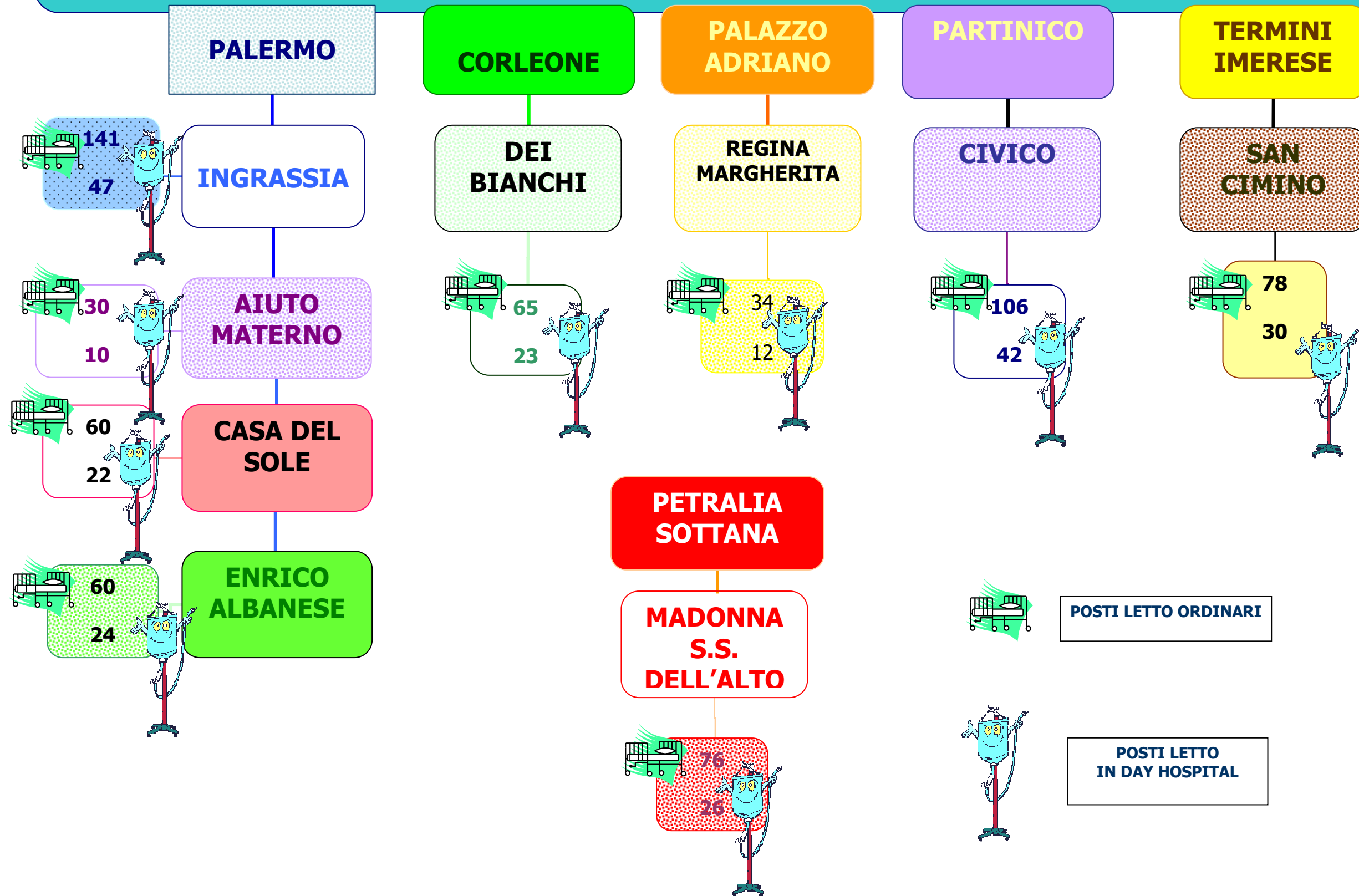
*Con la loro opera i Volontari contribuiranno, quindi al raggiungimento di finalità di miglioramento dei servizi e di umanizzazione, che l'Ausl 6 persegue attraverso progetti mirati, promossi dalle Unità Operative aziendali, in primo luogo l'Unità Comunicazione e URP, che ha attivato punti informativi a Palermo e nelle sedi provinciali.*

*L'Azienda favorisce la partecipazione degli utenti, anche mantenendo relazioni con le Associazioni di rappresentanza di categorie di malati, con alcune delle quali ha stipulato convenzioni, ad esempio l'ABIO, Associazione Bambino In Ospedale.*





# PRESIDI OSPEDALIERI





## DISTRETTI SANITARI

<b>DISTRETTO 1 CEFALU'</b>	<b>DISTRETTO 2 PETRALIA SOTTANA</b>	<b>DISTRETTO 3 TERMINI IMERESE</b>	<b>DISTRETTO 4 BAGHERIA</b>	<b>DISTRETTO 5 CORLEONE</b>	<b>DISTRETTO 6 LERCARA FRIDDI</b>	<b>DISTRETTO 7 PARTINICO</b>
<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 45561</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 30761</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 64468</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 88332</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 27234</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 13440</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 58648</b>
<b>1 POLIAMBULATORIO</b>	<b>1 POLIAMBULATORIO</b>	<b>1 POLIAMBULATORIO</b>	<b>1 POLIAMBULATORIO</b>	<b>1 POLIAMBULATORIO</b>	<b>1 POLIAMBULATORIO</b>	<b>1 POLIAMBULATORIO</b>
<b>2 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>3 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>2 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>2 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>2 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>1 CONSULTORIO FAMILIARE</b>	<b>3 CONSULTORI FAMILIARI</b>
<b>1 Ser.T</b>		<b>1 Ser.T</b>	<b>1 Ser.T</b>	<b>1 Ser.T</b>	<b>1 Ser.T</b>	<b>1 Ser.T</b>
<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>
<b>1 NPI</b>	<b>1 NPI</b>	<b>1 NPI</b>	<b>1 NPI</b>	<b>1 NPI</b>	<b>1 NPI</b>	<b>1 NPI</b>
<b>PRESTAZIONI EROGATE 65894</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 38991</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 69331</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 278282</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 79711</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 190302</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 56873</b>



## DISTRETTI SANITARI

<b>DISTRETTO 8 MISILMERI</b>	<b>DISTRETTO 9 CARINI</b>	<b>DISTRETTO 10 PALERMO</b>	<b>DISTRETTO 11 PALERMO</b>	<b>DISTRETTO 12 PALERMO</b>	<b>DISTRETTO 13 PALERMO</b>	<b>DISTRETTO 14 PALERMO</b>
<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 58028</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 37356</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 97384</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 165995</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 169224</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 183238</b>	<b>POPOLAZIONE ASSISTITA 179560</b>
<b>1 POLIAMBULATORIO</b>	<b>1 POLIAMBULATORIO</b>	<b>3 POLIAMBULATORI</b>	<b>1 POLIAMBULATORIO</b>	<b>2 POLIAMBULATORI</b>	<b>2 POLIAMBULATORI</b>	<b>1 POLIAMBULATORIO</b>
<b>2 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>3 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>2 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>5 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>4 CONSULTORI FAMILIARI</b>	<b>3 CONSULTORI FAMILIARE</b>	<b>4 CONSULTORI FAMILIARI</b>
<b>1 Ser.T</b>		<b>1 Ser.T</b>	<b>1 Ser.T</b>	<b>1 Ser.T</b>	<b>1 Ser.T</b>	<b>1 Ser.T</b>
<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>	<b>1 MEDICINA LEGALE E FISCALE</b>
<b>2 NPI</b>	<b>1 NPI</b>	<b>1 NPI</b>	<b>3 NPI</b>	<b>3 NPI</b>	<b>4 NPI</b>	<b>2 NPI</b>
<b>PRESTAZIONI EROGATE 128529</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 37356</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 359328</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 499786</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 144949</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 228290</b>	<b>PRESTAZIONI EROGATE 268414</b>

## Obiettivi del Progetto:

### Obiettivi generali del Progetto sono:

- Contribuire al miglioramento della qualità dei servizi e all'umanizzazione delle prestazioni erogate dall'Azienda, in un clima sereno ed accogliente che consenta la rilevazione dei bisogni di salute degli utenti
- Consentire ai volontari stessi di fare esperienze umane e professionali, utili per la personale crescita umana, sociale e culturale

### Obiettivi specifici:

- Istituire n. 90 punti di accoglienza (presso le sedi di attuazione del Progetto) denominati "*Omphalos point*", per l'utente che interagisce con le strutture sanitarie, presso i quali i Volontari, in relazione alla tipologia della struttura ospitante, forniscano informazioni di I livello e facilitino l'accesso alle prestazioni
- Supportare l'utente al momento dell'ingresso nelle strutture sanitarie - per sostenere visite, esami clinici o per ricovero - e durante la degenza ospedaliera
- Supportare l'utente al momento delle dimissioni dall'Ospedale o nella programmazione delle visite di controllo
- Contribuire alla promozione e diffusione di attività di Educazione alla Salute, attraverso la partecipazione a progetti finalizzati (almeno 2)

## Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:

Il Progetto prevede l'impiego dei Volontari in compiti di informazione – accoglienza – assistenza.

Gli *Omphalos point* sono punti deputati, in modo preminente, all'informazione-accoglienza, attivati presso le Aree di attesa (*waiting areas*) ovvero in prossimità dei luoghi di maggiore affluenza dell'utenza che – si suppone – necessiti di tale servizio:

nelle hall degli Ospedali

nelle sedi dei Distretti Sanitari e presso gli Uffici di Direzione

presso Ambulatori, Reparti/Divisioni cui l'utenza accede direttamente (Day Hospital, Poliambulatori, Laboratori di Analisi, Servizi di Radiodiagnostica, Uffici Vaccinazioni....)

nei Servizi Territoriali (Servizi di Medicina Legale e Fiscale, di Igiene Pubblica, per l'Assistenza sanitaria di base....).

In vista degli obiettivi generali e specifici proposti, le attività possono declinarsi in modalità diverse, in relazione alla tipologia delle strutture ospitanti.

Presso gli *Omphalos point* attivati, i Volontari:

**forniranno informazioni di I livello circa**

l'ubicazione dei Servizi e le modalità di erogazione delle prestazioni;

le procedure per il rilascio di certificazioni e il disbrigo di pratiche per l'assistenza sanitaria di base;

**distribuiranno modulistica e materiale informativo**

**somministreranno questionari per la rilevazione della "customer satisfaction" (di supporto all'URP)**

**faciliteranno l'accesso alle prestazioni,**

orientando l'utenza nei percorsi interni

accompagnando gli utenti impediti nella deambulazione

supportando il personale dipendente dell'Ausl 6 nella gestione delle prenotazioni e dei turni di attesa delle visite

aiutando nella compilazione della modulistica

Allo scopo di garantire loro il diritto/dovere di offrire prestazioni competenti, in fase di avvio del Progetto, i Volontari saranno impegnati nell'aggiornamento delle informazioni da fornire all'utenza, attraverso:

la rilevazione e mappatura dei Servizi attivi/delle prestazioni erogate/degli operatori/delle modalità di erogazione e di accesso/dell'ubicazione e dei recapiti telefonici.

la compilazione di adeguato materiale divulgativo (ad integrazione di quello eventualmente disponibile)

I compiti di assistenza si esplicheranno soprattutto nei Presidi Ospedalieri, presso i quali i Volontari aiuteranno l'utente al **momento del ricovero**, allorché, a supporto del personale infermieristico:

**lo accompagneranno nella propria stanza di degenza**

**forniranno informazioni** sul regolamento interno, sugli orari delle visite mediche e della somministrazione dei pasti, più in generale **sullo svolgimento delle attività giornaliere del Reparto**

**presteranno aiuto materiale** per la sistemazione in camera, per la consumazione dei pasti e per ogni altra necessità degli utenti non autonomi

**offriranno ascolto e sostegno**

**intratterranno i pazienti (soprattutto i bambini) nelle ludoteche e negli altri centri di aggregazione eventualmente disponibili**

**agevoleranno gli spostamenti interni per effettuazione di visite o esami clinici**

**In fase di dimissione**, aiuteranno i pazienti a lasciare la camera, e saranno di supporto nella programmazione delle visite di controllo

Nei Dipartimenti di Salute Mentale e nelle Unità Operative di Neuropsichiatria Infantile, il lavoro dei Volontari si esplicherà nella partecipazione alle attività delle équipes multiprofessionali, ad integrazione e supporto degli operatori, sulla base di progetti localmente redatti

Nelle articolazioni territoriali del Dipartimento di Prevenzione, oltre alle attività proprie dell'informazione/accoglienza rivolta all'utenza che afferisce ai Servizi di Igiene Pubblica, ai Centri di Vaccinazione e agli Ambulatori Veterinari, il Progetto prevede – sulla scorta dell'esperienza che va maturando nell'ambito del Progetto Estia – la partecipazione dei Volontari ai Progetti di sensibilizzazione ed educazione sanitaria promossi dal Dipartimento:

per la vaccinazione antivaricella

per la prevenzione di alcune malattie infettive trasmesse dagli alimenti o da animali (zoonosi)

per l'adozione di animali (in collaborazione con i canili convenzionati nel Territorio).

Negli *Omphalos point* è previsto l'impiego di almeno 2 Volontari, onde garantire la continuità della presenza nella postazione a disposizione dell'utenza.

Negli Ospedali non è stata prevista l'assegnazione rigida alle singole Unità Operative, preferendo piuttosto ipotizzare una modalità di lavoro flessibile che programmi gli interventi calibrandoli sulle esigenze emergenti e sulla peculiarità logistica ed organizzativa dei presidi di assegnazione.

Nei moduli dipartimentali di Salute Mentale e nei Servizi del Dipartimento di Prevenzione, è prevista la presenza di 1 o 2 Volontari da assegnare in rispondenza all'articolazione degli specifici progetti formulati.

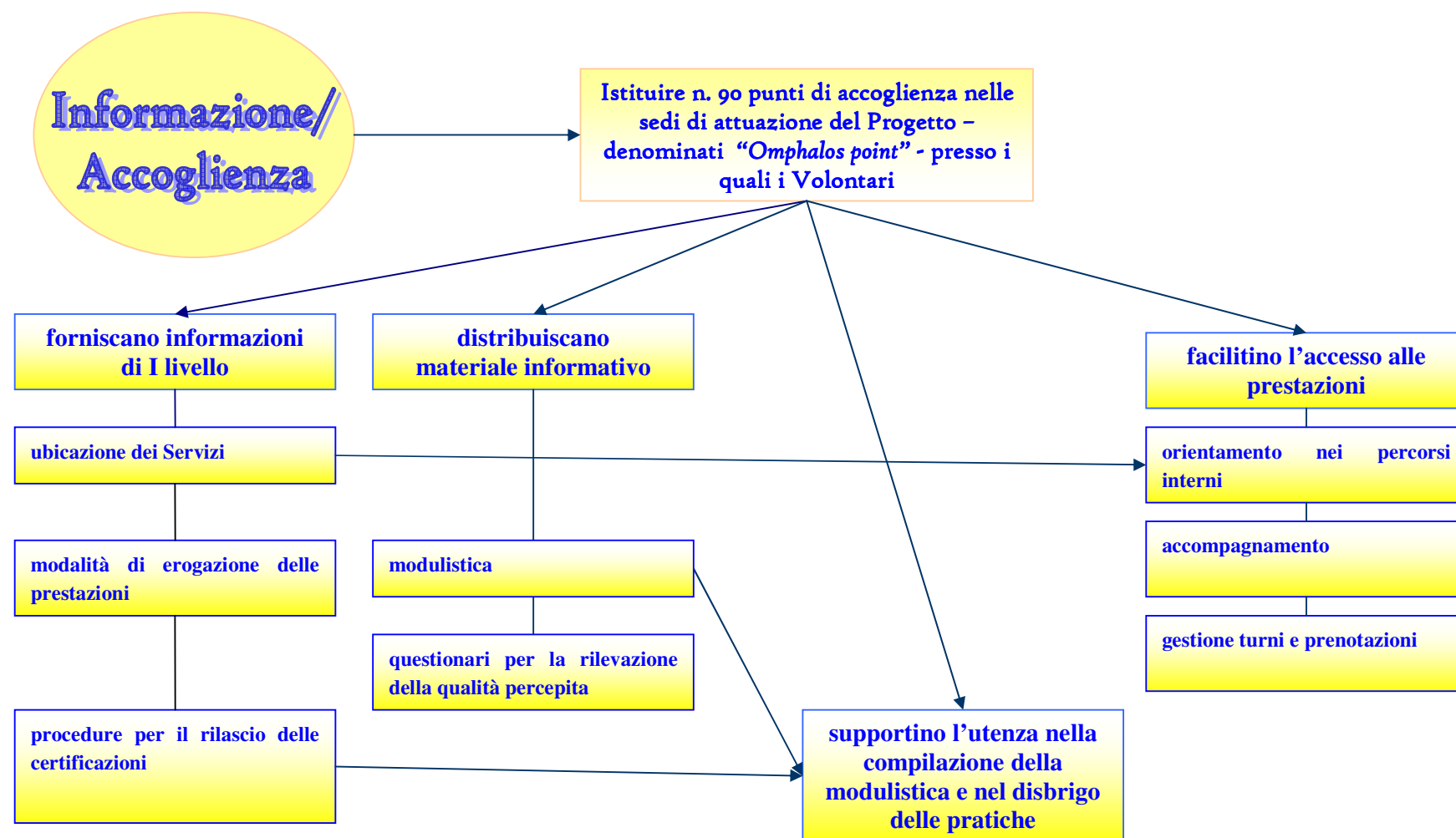
In tutti le Sedi, i Volontari saranno impegnati 30 ore settimanali, articolate su 5 giorni o 6 giorni (dal lunedì al sabato). Una quota del monte orario previsto è specificamente dedicata allo svolgimento:

di Progetti intersettoriali

di Progetti promossi dall'Azienda o dalle UU.OO. per la promozione della Salute

di attività di coordinamento e monitoraggio del Progetto, attraverso riunioni periodiche e la redazione di un giornalino interno che divulghi news aggiornate e consenta lo scambio delle esperienze tra tutti i Volontari dell'Ausl 6, impossibilitati talora a comunicare personalmente, trovandosi in posti geograficamente assai distanti.





# Assistenza

**Supportare l'utente al momento dell'ingresso nelle strutture sanitarie – per sostenere visite, esami clinici o per ricovero e durante la degenza**

**Accompagnare i ricoverati nella stanza di degenza**

**Prestare aiuto materiale**

**Fornire informazioni**

**Dare ascolto e sostegno**

**Intrattenere nelle ludoteche**

**Supportare l'utente al momento delle dimissioni**

**Aiutare i ricoverati a lasciare la stanza di degenza**

**Aiutare nella programmazione delle visite di controllo**

**Numero dei Volontari da impiegare nel Progetto:**

240

**Numero di posti con vitto e alloggio:**

0nessuno

**Numero di posti senza vitto e alloggio:**

240

**Numero di posti con solo vitto:**

0

**Numero di ore settimanali dei volontari:**

30

**Giorni di servizio a settimana dei volontari**

5 giorni / 6 giorni

**Eventuali particolari obblighi dei Volontari durante il periodo di servizio:**

E' stato già approvato e divulgato un Regolamento interno per lo svolgimento del Servizio Civile nell'Azienda USL 6 di Palermo che indica diritti/doveri dei Volontari: osservanza del segreto professionale, tutela della privacy, assenza di atteggiamenti pregiudizievoli nei confronti dell'utenza, osservanza delle norme vigenti nell'U.O., volte a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro, la salubrità dell'ambiente e la serenità dei pazienti; rispetto dell'orario di servizio e dei compiti assegnati

**CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE****Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:**

N.	Ente presso il quale si realizza il progetto ed a cui indirizzare le domande	Comune	INDIRIZZO	N. vol. per sede	Telefono sede	Personale di riferimento (cognome e nome)
1	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	BAGHERIA	VIA B. MATTARELLA 82	4	091991357	ILARDO SERGIO
2	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	BAGHERIA	VIA MATTARELLA 166	2	091991250	ARI' NINFA
3	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	BAGHERIA	VIA MATTARELLA 166	2	091991223	ARI' NINFA
4	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	BAGHERIA	VIA RUGGERO SETTIMO 1	4	091991244	SANFILIPPO SILVANA
5	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CARINI	CORSO ITALIA 151	4	0918620234	DI MAGGIO GABRIELLA
6	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CARINI	VIA DON LUIGI STURZO	2	0918690465	MOTISI GIUSEPPE
7	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CARINI	VIA PIEMONTE 31	2	0918620301	BRIGIDA ROSA
8	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CEFALU'	CONTRADA POLLASTRA	6	0921926762	COSTA SANTINA
9	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CEFALU'	CONTRADA POLLASTRA	2	0921926762	TURCHIO MARIO
10	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CEFALU'	VIA A. MORO 1	2	0921926780	ARTESE ANTONINO
11	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CEFALU'	VIA A. MORO 1	2	0921926780	ARTESE ANTONINO
12	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CORLEONE	VIA DEI MILLE	2	0918450491	PIAZZA ANTONINO
13	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CORLEONE	VIA DON G. COLLETTI	2	0918450111	PARAVISI GABRIELLA
14	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CORLEONE	VIA DON G. COLLETTI	2	0918450646	SCHIRO' GIACOMO
15	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CORLEONE	VIA DON G. COLLETTI 25	4	0918450111	AMATO ANNA
16	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	CORLEONE	VIA PAPA GIOVANNI XXIII	2	0918450497	DINO VINCENZA
17	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	LERCARA FRIDDI	VIA F. CALI'	4	0918251429	SEMINERIO GAETANO
18	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	LERCARA FRIDDI	VIA F. CALI'	2	0918252376	PIAZZA ANTONINO
19	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	LERCARA FRIDDI	VIA S. D'ACQUISTO 11	2	0918252031	DINO VINCENZA
20	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	MISILMERI	VIA DE GASPERI	2	0918710221	LIISTRO PAOLO
21	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	MISILMERI	VIA F. TRAINA 1	4	0918710201	PITARRESI ANTONIO
22	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	MISILMERI	VIA SCARPELLO 53	2	0918710202	LIISTRO PAOLO
23	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALAZZO ADRIANO	VIA F. CRISPI 99	4	0918348031	PICCIONE ANNA
24	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	CORSO CALATAFIMI 2002	12	0917033111/3611	CASAMENTO ANTONINO
25	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	LARGO POZZILLO 7	2	0917035309	DI GANGI NATALIA
26	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	PIAZZETTA C.M. 1	4	0917032521	NOTO GIOVANNI
27	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA BERNINI 49	1	091705309	DI GANGI NATALIA

28	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA C. ONORATO 6	2	0917033554	RIILI ANTONINO
29	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA DEL GRANATIERE 45	4	0917032315	IANNAZZO FILIPPA
30	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA E. LEOTTA 1	2	0917036658	BONACCORSO ROBERTO
31	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA FATTORI 46	2	0917036737	MARCHESE LORENZO
32	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA FATTORI 60	2	0917036737	MARCHESE LORENZO
33	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA FATTORI 60	2	0917036737	ARCIDIACONO GIUSEPPE
34	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA FATTORI 60	2	0917036748	TOCCO FILIPPO
35	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA FATTORI 60	2	0917036717	TOCCO FILIPPO
36	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA G. CUSMANO 24	8	0917032381	SCIMECA DANIELA
37	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA G. CUSMANO 24	4	0917032097	TALENTO FABIO
38	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA C. ONORATO 6	6	0917033825	BENINCASA ADRIANA
39	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA EINAUDI	2	091706658	BONACCORSO ROBERTO
40	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA LA LOGGIA PAD. BIONDO	2	0917033213	DI FRANCO PAOLA
41	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA LA LOGGIA 5	2	0917033213	DI FRANCO PAOLA
42	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA LA LOGGIA 5	4	0917033270	MUSCARELLA MARIA SILVANA
43	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA LANCIA DI BROLO 10 bis	8	0917035482	ALAIMO EMILIA
44	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA MAGGIORE PERNI 17	4	0917037508	TALLO FRANCESCA
45	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA MAGGIORE PERNI 17	2	0917037532	CITRO PIETRO
46	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA MAGGIORE PERNI 17	2	0917037532	LA MANTIA GIOVANNI
47	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA MALASPINA 100	1	0917035509	DI GANGI NATALIA
48	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA PAPA SERGIO	8	0917036619	MIRTO BEATRICE
49	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA PINDEMONTA 88	2	0917033292/3179	ROSA MARIA BIONDO
50	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA PINDEMONTA 88	2	0917033203	MARCECA GAETANO
51	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA ROCCAZZO	8	0917035210	SACCO SANTINA
52	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA ROMA 519	2	0917033292	ROSA MARIA BIONDO
53	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA MECCIO	2	091582005	VIOLA DOMENICO
54	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA TURRISI COLONNA 43	2	0917032292	DI FEDE DOMENICA
55	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA TURRISI COLONNA 43	2	0917032243	DI FEDE DOMENICA
56	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA ERRANTE 35	2	0917037535	CERAULO ROSALIA
57	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PALERMO	VIA VILLAGRAZIA 46	4	0917037296	BUCCHERI GAETANO
58	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PARTINICO	LARGO CASA SANTA	4	0918911423	BOMMARITO SALVATORE
59	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PARTINICO	LARGO CASA SANTA	2	0918911407	CALECA MARIA ROSA
60	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PARTINICO	LARGO CASA SANTA	1	0918911407	SAPIENZA FARO GIUSEPPE
61	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PARTINICO	LARGO CASA SANTA	2	0918911416	SAPIENZA FARO GIUSEPPE

62	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PARTINICO	VIA SIRAGUSA	1	0918911237	SAPIENZA FARO GIUSEPPE
63	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PARTINICO	VIA SIRAGUSA	2	0918911357	MOTISI GIUSEPPE
64	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PARTINICO	VIA CIRCONVALLAZIONE	16	0918911111	MARI RACCUGLIA
65	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PARTINICO	VIA CIRCONVALLAZIONE	2	0918911327	MARI RACCUGLIA
66	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PETRALIA SOTTANA	CONTRADA S. ELIA	4	0921682111	RINALDI GIUSEPPINA
67	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PETRALIA SOTTANA	VIA P.O. AGLIATA	2	0921682111	BRUCATO MARIO
68	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PETRALIA SOTTANA	VIA PIRILLA 31/C	2	0921640708	BRUCATO MARIO
69	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	PETRALIA SOTTANA	VIA VITTORIO VENETO 40	4	0921682800	SABATINO CARMELINA
70	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	TERMINI IMERESE	VIA ALBERGO SANTA LUCIA	2	0918142396	SANFILIPPO SILVANA
71	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	TERMINI IMERESE	VIA OSPEDALE CIVICO 10	8	0918153111	BELLOMARE FRANCA
72	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	TERMINI IMERESE	VIA OSPEDALE CIVICO 10	2	0918153111	PARAVISI GABRIELLA
73	AZIENDA U.S.L. 6 PALERMO	TERMINI IMERESE	VIA P.O. SAN CIMINO	8	0918153111	MILAZZO LIBORIO

### **Criteria e modalità di selezione dei volontari:**

**Il titolo di studio richiesto ai Volontari per l'accesso è il Diploma di Scuola Media Superiore.**

Nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità delle procedure di valutazione, la selezione dei volontari verrà condotta come previsto dalla Determinazione del Direttore Generale dell'Ufficio Nazionale del Servizio Civile (30/05/2002).

La selezione dei Volontari verrà effettuata mediante valutazione dei titoli e colloquio individuale.

Nella valutazione dei titoli, sulla base della documentazione presentata dal Volontario, si procederà all'esame dei:

Titoli di studio (verrà attribuito punteggio solo ai titoli di studio superiori a quello di accesso)

Titoli professionali (verrà attribuito un punteggio graduato sulla base dell'attinenza al Progetto)

Esperienze pregresse:

- acquisite presso l'AUSL 6 in settori attinenti al Progetto o in altri settori

- acquisite presso altri Enti in settori attinenti al Progetto o in altri settori

Ulteriori esperienze acquisite nei settori dell'informazione, dell'accoglienza, dell'assistenza

Ulteriori conoscenze possedute dal Volontario (informatica, lingua straniera, altro).

Nelle singole categorie è previsto un punteggio minimo e massimo attribuibile.

Ai Volontari esclusi dalla selezione per la mancanza del titolo di studio di accesso o degli altri requisiti previsti dalla Legge 6 marzo 2001 n. 64, verrà data tempestiva comunicazione.

Il colloquio individuale avrà la funzione di accertare l'idoneità del Volontario a svolgere compiti di Servizio Civile. La valutazione deriverà dal punteggio conseguito nell'Allegato 4 del 2° Bando 2005. Verrà considerato non idoneo il Volontario che non abbia superato il punteggio minimo di 36/60.

Il punteggio finale deriverà dalla somma del punteggio ottenuto dalla valutazione dei titoli e del punteggio ottenuto nel colloquio.

Le graduatorie (distinte per sede di realizzazione) verranno stilate in base al punteggio, in ordine decrescente. Ad esse – che dovranno essere considerate provvisorie fino al termine delle verifiche effettuate dall'UNSC, in merito al possesso dei requisiti richiesti - verrà data ampia pubblicizzazione nelle sedi di attuazione del Progetto e nel sito web dell'Azienda. In caso di parità di punteggio, verrà data precedenza al Volontario di età superiore. Tale scelta è motivata dal permanere di un limite di età all'accesso al Servizio Civile, che limita le possibilità per chi, non selezionato, voglia riprovarci. Il soggetto più giovane manifesta un numero di *chance* superiori, ragion per cui, appare logico ed equo anteporgli chi, a parità di valutazione, rischia di rimanere escluso per aver superato i limiti di età.

### **Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001 n. 64:**

**Titolo di studio: Diploma di Scuola Media Superiore**

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE**

### **Eventuali crediti formativi riconosciuti**

nessuno

### **Eventuali tirocini riconosciuti**

nessuno

### **Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:**

nessuno