



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:



Progetto Lampedusa seconda edizione

SETTORE e Area di Intervento:

SETTORE ASSISTENZA - SALUTE (codice A15)

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivi generali

OBIETTIVI DI CRESCITA DEI VOLONTARI

1.1 Favorire la crescita dell'identità personale e civile dei giovani Volontari

- facendo maturare la consapevolezza che la difesa della Patria si realizza anche attraverso forme non armate e non violente
- formandoli ai valori della pace e della non violenza, della solidarietà, del servizio e della cittadinanza attiva, della cultura dell'integrazione tra religioni, culture, usi e tradizioni

1.2 Favorire il “contatto ravvicinato” con le associazioni di volontariato

1.3 Promuovere le competenze relazionali

1.4 Favorire l'accesso al Servizio Civile e l'integrazione nel gruppo dei Volontari da parte di giovani disabili

OBIETTIVI DI SERVIZIO

2.1 ACCOGLIENZA

1. Prestare accoglienza al cittadino-utente che afferisce al Poliambulatorio di Lampedusa:

- fornire informazioni
- prestare aiuto
- orientare nei percorsi/ accompagnare a destinazione

2. Gestire i turni nelle waiting-areas

(nel rispetto delle vigenti norme a tutela della privacy dell'utente)

2.2 SISTEMA DI PRENOTAZIONE

Contribuire alla gestione del sistema delle prenotazioni

2.3 PROMOZIONE DELLA SALUTE

Collaborare alla realizzazione di progetti di promozione della salute e programmi di screening oncologici

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

ATTIVITÀ CONNESSE AGLI OBIETTIVI DI CRESCITA

Diario di Bordo

Vita Comunitaria

Escursioni guidate

Per i Volontari con minori opportunità sarà predisposto un “collocamento mirato” nel gruppo e nelle attività. Essi sceglieranno la tipologia di servizio che riterranno più confacente alle abilità, disponibilità ed esperienze pregresse.

Ai disabili verranno garantite condizioni di accesso facilitato alle postazioni di lavoro.

In particolare, si cercherà di sperimentare interventi di **peer support**.

Con queste precondizioni, i disabili **seguiranno il programma delle attività previste per tutti i Volontari (nei limiti oggettivamente imposti dalla disabilità)**. Per non sottovalutare, tuttavia, il rischio di esclusione sociale, particolare attenzione verrà posta, in primo luogo da parte degli OLP, a cogliere precoci segnali – diretti e indiretti – di disagio relazionale.

ATTIVITÀ DI SERVIZIO

ACCOGLIENZA

Nei punti di accoglienza, i Volontari

- **forniranno informazioni di I livello circa gli Ambulatori attivi/i Servizi erogati**
- **le modalità di erogazione delle prestazioni (orari degli ambulatori, ticket, obbligo di prenotazione... procedure/documenti necessari per l'accesso)**
- **i Servizi preposti al rilascio di certificazioni e il disbrigo di pratiche**

Le **informazioni** potranno essere anche **telefoniche**

Presso lo **Sportello per pazienti fragili** i Volontari faranno accoglienza (anche telefonica) degli utenti, dei loro familiari, dei medici di medicina generale, che si rivolgeranno allo sportello per avere informazioni su:

- modalità di fruizione delle prestazioni assistenziali residenziali semiresidenziali e domiciliari per anziani e pazienti non autosufficienti
- percorsi assistenziali e dimissioni protette
- cure palliative per malati terminali
- cure e servizi per pazienti critici e speciali (coma, stati vegetativi, SLA)
- attivazione di cure domiciliari
- richieste presidi e ausili

• **produrranno** –impegnando personali risorse creative – **cartelloni, avvisi e materiale informativo che distribuiranno**

• **aiuteranno** nella compilazione della modulistica o in altre difficoltà concrete riferibili alle procedure burocratiche

• **orienteranno/accompagneranno fisicamente** l'utenza nei percorsi interni, soprattutto eventuali utenti non residenti e i migranti.

- **regoleranno i turni** nelle *waiting-areas* ad alta utenza e nelle sale d'attesa ambulatoriali

SISTEMA DI PRENOTAZIONE

I Volontari assegnati agli sportelli del **Centro Unico di Prenotazione (CUP)**, supporteranno il personale dipendente nella gestione delle prenotazioni sia telefoniche che di presenza: regoleranno i turni d'attesa; sensibilizzeranno sull'opportunità, per senso civico, di avvertire con l'anticipo previsto in caso di impossibilità ad accedere alla visita prenotata (allertando altresì sulle sanzioni in cui si può incorrere); daranno informazioni sulle modalità stesse di prenotazione, di pagamento del ticket, e come effettuare le disdette...

EDUCAZIONE ALLA SALUTE

I Volontari saranno coinvolti attivamente nel supporto allo svolgimento dei programmi di **Screening Oncologici** (ad esempio nelle giornate di ASP in Piazza)
Accoglieranno l'utenza che accede alla struttura per effettuare gli screening e forniranno informazioni *divulgheranno le finalità del progetto*

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria autonomi di selezione verificati in sede di accreditamento

Agevolazione dell'accesso ai Volontari con minori opportunità

Verrà agevolato l'accesso ai disabili

Il Sistema di selezione verificato in sede di accreditamento è un sistema di valutazione per titoli e colloquio.

In sede di valutazione curriculare, viene attribuito punteggio a:

1. Titolo di studio (solo se più elevato rispetto al titolo richiesto per l'accesso)
2. Titoli professionali (distinti in *attinenti* e *non attinenti* alle attività del progetto)
3. Precedenti esperienza di servizio presso il nostro Ente (ad esempio tirocini) (purché non si tratti di rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo, intercorsi nell'anno in corso o nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi)
4. Esperienze in ambito di assistenza e volontariato
5. Conoscenze in ambito di informatica - lingue straniere - sanitario

Ai disabili verranno riconosciute con attribuzione di punteggio, documentate esperienze di collaborazione (in qualità di socio) ad Associazioni di disabili (nella sezione 4)

In sede di colloquio, ai candidati verranno richieste informazioni relativamente ai seguenti argomenti:

motivazione allo svolgimento del Servizio Civile

conoscenza del Servizio Civile

conoscenza del progetto

conoscenza dell'Ente

percorso delle esperienze

*Ai disabili viene riconosciuto che la scelta di intraprendere un percorso di servizio civile è supportata da un forte impegno motivazionale per il superamento di difficoltà di **integrazione e di adattamento logistico: per tale ragione, va riconosciuto loro un livello massimo di motivazione iniziale.***

Per ragioni analoghe il loro percorso esperienziale verrà valorizzato nella valutazione.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: **30**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5**

Obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Nell'espletamento delle attività i Volontari saranno tenuti al segreto professionale e alla tutela della privacy.

Nella relazione con l'utenza mostreranno rispetto della personale sofferenza e delle difficoltà eventualmente mostrate. Si asterranno dal manifestare atteggiamenti pregiudizievoli nei confronti di persone, religioni, culture, usi e tradizioni.

Aspetto e comportamento dovranno essere congrui con lo status servizio civilista: essenziali il decoro e l'osservanza delle regole, norme e procedure vigenti nella sede di assegnazione.

Relativamente alle condizioni di lavoro, si chiederà ai Volontari puntualità nell'orario di servizio e diligenza nei compiti assegnati.

Per facilitare l'identificazione da parte dell'utenza, i Volontari terranno bene in vista il cartellino di riconoscimento assegnato al momento dell'immissione in servizio.

In accordo con la programmazione delle attività e le esigenze dell'utenza. l'orario di servizio sarà flessibile.

La flessibilità richiesta è riferibile alla necessità di mantenere la continuità dell'accoglienza anche nelle giornate in cui la struttura prevede l'apertura al pubblico nelle ore pomeridiane. Mensilmente, quindi, verrà predisposta una turnazione che prevederà che i Volontari svolgano turni pomeridiani.

Eventuali incompatibilità dovranno essere dichiarate in fase di colloquio di selezione. Difficoltà intervenute successivamente all'immissione in servizio – a carattere transitorio – dovranno essere tempestivamente comunicate agli OLP.

Non è previsto che i volontari prestino servizio il sabato e nelle giornate festive.

Per le attività previste dal progetto, dagli accordi di copromozione e per eventi socializzanti, che rivestono carattere di eccezionalità, è possibile che i Volontari svolgano attività di servizio in luoghi diversi dalla sede di assegnazione

Titolo di studio richiesto: Diploma Scuola Media Superiore

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**POLIAMBULATORIO LAMPEDUSA**

Via Grecale
LAMPEDUSA

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 7

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 7

Numero posti con solo vitto: 0

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi riconosciuti: NESSUNO

Tirocini riconosciuti: NESSUNO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo certificherà le competenze acquisite da ciascun volontario che prenderà parte al progetto:

- Competenze in front-office (accoglienza, ascolto ed empatia, comunicazione efficace)
- Competenze nella metodologia e pratica del lavoro di gruppo
- Competenze di segretariato sociale
- Competenze nella pratica della relazione d'aiuto
- Competenze di base in informatica e conoscenza di una lingua straniera:

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Durata: **72 ore**

50 delle ore previste - pari al 70 % del programma formativo (moduli I-IX) -verranno svolti nel III mese dall'avvio del Progetto.

Le restanti 22 ore (pari al 30%) verranno svolte nel V-VII-IX mese (moduli X-XIII)

MODULO	TEMA
I	Noi Siamo Qui
ore 6	
II	L'Accoglienza
ore 6	
III	La promozione di stili di vita salutari
ore 6	
IV	La comunicazione efficace nella relazione d'aiuto
ore 6	
V	La Medicina Umanistica e delle Migrazioni
ore 6	
VI	Immigrazione e Disagio Psicico
ore 6	
VII	Rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.
ore 4	
VIII	La violenza sulle donne
ore 6	
IX	Ora siamo qui!
ore 4	
X	La Prevenzione a tutela della Salute. L'esperienza "ASP in Piazza"
ore 5	
XI	Esperienze ed emozioni
ore 6	
XII	Criticità nel sistema di accoglienza/prenotazione
ore 5	
XIII	Crescere fino ad invecchiare
ore 6	