Dipartimento di Prevenzione Veterinario
UOS Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche
Aula formazione Via Carmelo Onorato, 6 (1°piano)

Corso ECM: **"Sistemi di comunicazione e gestione dei conflitti" 11 e 12 dicembre 2024**
dal conflitto relazionale al team building: metodologie e tecniche per una organizzazione emotivamente intelligente finalizzata al problem solving nei gruppi di lavoro

Responsabile Scientifico: Francesco Francaviglia
Tutor: Maria Antonella Ricca – Responsabile segreteria Francesco Blanda

Modulo 1 11/12/2024 *Gruppo di Lavoro e Problem Solving* **Docenti:** - M.T. Triscari - C.R. Gambino Chiusura Modulo ore 14.30	**Contenuti/Attività** **ore 08.00** Presentazione del percorso formativo, condivisione del *setting* e Contatto d'Aula; **ore 09.00 – 10.30** Gambino -Triscari: "*Case Study* in assetto di *Role Playing/Cooperative Learning*"; **ore 10.30 Pausa** **ore 11.00 –12.00** Definizione lavoro in assetto di *Cooperative Learning* "a piramide" in plenaria. **ore 12.00-14.30** Triscari-Gambino "Presentazione presupposti teorico-metodologici dell'approccio proposto"	**Obiettivi Specifici** 1. Acquisire elementi metodologici essenziali per la strutturazione e la conduzione di gruppi di lavoro 2. Sperimentare un assetto formativo strutturato secondo la metodologia del *Team Building* e del *Problem Solving* organizzativo. 3. Sperimentare una dimensione consapevole delle dinamiche emotive e relazionale presenti nel gruppo di lavoro	**Obiettivi Trasversali** Potenziare una visione sistemica ed integrata della comunicazione nei gruppi di lavoro multi professionali e inter-settoriali Proporre il lavoro di gruppo in un'ottica di *èquipe* integrata per le attività istituzionali Utilizzare metodologie in grado di promuovere le *skills* più appropriate nel gruppo di lavoro	**Metodologie didattiche** *Team Building* *Cooperative Learning* *Role Playing* *Case Study*; Lezioni frontali;
Modulo 2 12/12/2024 *Clima organizzativo e performance* **Docenti:** - M.T. Triscari - C.R. Gambino Chiusura Modulo ore 14.30	**08.00 - 09.30** "*Brainstorming* sugli elementi emersi nel primo modulo"; **ore 09.30 – 10.30** Gambino -Triscari: Team Building: "*Case Study*"; ore 10.30 Pausa **ore 11.00 –12.00** *Circle Time* sul *Case Study* **12.00-13-00**: Lavoro di gruppo: "*Case Study*" (Valido come verifica ECM) **ore 13.00-14.30** Triscari-Gambino "Restituzione teorico-metodologica sulle attività formative"	1. Acquisire elementi metodologici essenziali per l'analisi della comunicazione interpersonale e la gestione delle emozioni nel e "del" gruppo 2. Sperimentare un assetto formativo strutturato secondo la metodologia del *Team Building* e del *Problem Solving* organizzativo. 3. Sperimentare una dimensione consapevole delle dinamiche emotive e relazionale presenti nel gruppo di lavoro	Potenziare una visione sistemica ed integrata della comunicazione nei gruppi di lavoro multi professionali e inter-settoriali Proporre il lavoro di gruppo in un'ottica di *èquipe* integrata per le attività inter-istituzionali Utilizzare metodologie in grado di promuovere le *skills* più appropriate per favorire la comunicazione appropriata nel gruppo di lavoro e in grado di prevenire e gestire i conflitti.	*Circle Time* *Brainstorming* *Team Building* *Case Study*; Lezioni frontali;