

Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n.1 posto a tempo pieno ed indeterminato di Operatore Socio Sanitario – Categoria BS.

VERBALE n. 4 del 10-03-2025 – PROVA ORALE

L'anno duemilaventicinque il giorno 10 (dieci) del mese di marzo alle ore 08:30 presso i locali della Direzione Generale siti in Palermo in Via Giacomo Cusmano n.24, al secondo piano, si è riunita la Commissione Esaminatrice per il Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n.1 posto a tempo pieno ed indeterminato di Operatore Socio Sanitario (Area degli Operatori - Categoria BS) al fine di dare seguito alla Prova Orale come previsto nel Verbale n. 3 del 03-03-2025, giusta comunicazione ai candidati che hanno superato la precedente Prova Pratica il cui esito è stato comunicato a mezzo PEC del 04/03/2025.

La commissione nominata con delibera n. 136 del 06/02/2025 e notificata con prot.n.70336 del 07/02/2025, è composta da dipendenti dell'Azienda, come di seguito:

Presidente – Ing. Salvatore Falletta – (Dirigente Ingegnere);

Componente titolare – Sig. Gioacchino Di Verde – (Operatore Socio Sanitario presso P.O. Ingrassia di Palermo);

Componente supplente – Sig. Stabile Francesco Marco – (Operatore Socio Sanitario presso PTA E. Albanese);

Segretario - Dott.ssa Anna Maria Bucaro – Collaboratore Amministrativo Professionale presso Dipartimento Prevenzione.

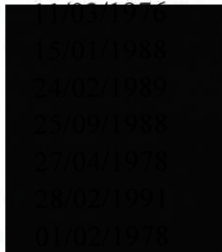
Il Presidente, constatata la presenza dei componenti e del segretario dichiara aperta la seduta, pertanto, la Commissione, secondo la metodologia già concordata all'unanimità nella seduta di insediamento procede a definire le domande da sottoporre ai candidati, numerate da 1-20 (domande aperte), da 21-31 (legislazione sanitaria) e da 1-20 (domande a risposta multipla) di cui all'elenco Allegato A.

Le domande vengono inserite in tre diverse urne da cui i candidati estrarranno le tre tipologie di quesiti proposti.

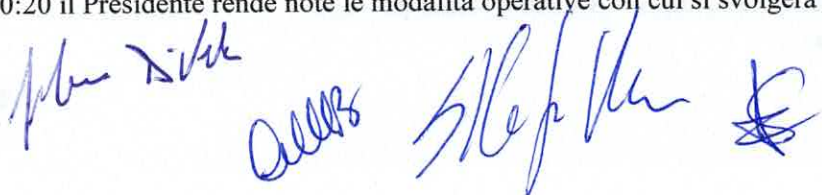
Per ogni singolo candidato verrà compilata apposita Scheda Individuale di Valutazione della Prova Orale, Allegato B parte integrante del presente Verbale.

Di seguito i nominativi dei candidati presenti alla prova odierna con relativo orario di presentazione la cui presenza è stata accertata tramite documento di riconoscimento e apponendo la firma sul registro presenze Allegato C.

CANDIDATI CHE HANNO SUPERATO LA PROVA

CANDIDATO	DATA NASCITA	ORE
BRUSCIA FELICE		10:00
LUCCHESI ROSSELLA		10:00
MARTINI GABRIELE VINCENZO		10:00
PECORARO MARIO		10:00
TERZO MARIANNA		10:00
VACCARELLA FAUSTO		10:00
VACCARO GIUSI		10:00

Alle ore 10:20 il Presidente rende note le modalità operative con cui si svolgerà la Prova Orale.



Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n.1 posto a tempo pieno ed indeterminato di Operatore Socio Sanitario – Categoria BS.

Quindi, si avviano le operazioni concorsuali, con le modalità sopra esposte in ordine alfabetico e secondo le modalità di seguito riportate:

1 - BRUSCIA FELICE che estrae:

- dalla prima urna la domanda n. 3 Il candidato indichi come si effettua la somministrazione del pasto ad un paziente totalmente dipendente.
- dalla seconda urna la domanda n. 10 La sequenza corretta per la preparazione del materiale da sterilizzare è:
 - a) controllo, decontaminazione, asciugatura, confezionamento, lavaggio
 - b) decontaminazione, lavaggio, asciugatura, controllo, confezionamento
 - c) lavaggio, decontaminazione, controllo, asciugatura, confezionamento
- dalla terza la domanda n. 25 Cosa sono i LEA?

2 – LUCCHESI ROSSELLA che estrae:

- dalla prima urna la domanda n. 1 Il candidato indichi come si procede all'attività del bagno a letto.
- dalla seconda urna la domanda n. 11 Postare online informazioni relative alle persone assistite:
 - a) è possibile se c'è il consenso della persona assistita purché le informazioni non riguardino dati sensibili
 - b) è possibile se vengono pubblicate sul proprio profilo personale chiuso
 - c) non è possibile in nessun caso
- dalla terza la domanda n. 30 Cos'è l'accreditamento istituzionale?

3 – MARTINI GABRIELE VINCENZO che estrae:

- dalla prima urna la domanda n. 10 Classificazione delle lesioni da decubito e descrizione delle principali sedi di insorgenza.
- dalla seconda urna la domanda n. 13 Uno dei principi della comunicazione afferma che: "Non si può non comunicare". Cosa significa?
 - a) bisogna sempre rispondere alle domande che ci vengono poste
 - b) ogni comunicatore sostiene solo il proprio punto di vista
 - c) qualsiasi nostro atteggiamento comunica qualcosa agli altri
- dalla terza la domanda n. 23 Di cosa parla il D.Lgs 229/99 così chiamata Riforma Bindi

4 – PECORARO MARIO che estrae:

- dalla prima urna la domanda n. 20 Il candidato indichi il materiale necessario e la modalità di raccolta per l'esame delle urine standard di un paziente alettato.
- dalla seconda urna la domanda n. 14 Le sonde di protezione dei termometri timpanici ed elettronici sono:
 - a) riutilizzabili per cinque volte dalla stessa persona
 - b) monouso

Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n.1 posto a tempo pieno ed indeterminato di Operatore Socio Sanitario – Categoria BS.

- c) riutilizzabili purché non evidentemente sporchi
- dalla terza la domanda n. 27 Che cos'è un ordine di servizio?

5 – TERZO MARIANNA che estrae:

- dalla prima urna la domanda n. 16 Il candidato indichi quali sono le caratteristiche delle feci da osservare.
- dalla seconda urna la domanda n. 12 Nella procedura di raccolta dei campioni di feci per la ricerca di sangue occulto, ricordare alla persona di fare attenzione a non inquinare il campione con carta igienica è:
 - a) indifferente ai fini della corretta analisi del campione
 - b) non significativo ai fini della corretta analisi del campione
 - c) necessario ai fini della corretta analisi del campione
- dalla terza la domanda n. 26 Da quale Legge è disciplinata la tutela della privacy?

6 – VACCARELLA FAUSTO che estrae:

- dalla prima urna la domanda n. 11 Descrizione dei presidi che si possono utilizzare nella prevenzione delle ulcere da decubito.
- dalla seconda urna la domanda n. 1 In ospedale, riguardo le padelle usate dai pazienti:
 - a) è sufficiente che vengano sottoposte a pulizia, risciacquo e asciugatura con telo monouso
 - b) devono essere sottoposte a pulizia, risciacquo e disinfezione
 - c) è necessario che vengano sottoposte a pulizia, risciacquo e sterilizzazione in autoclave a vapore saturo
- dalla terza la domanda n. 21 Legge n°833 del 23.12.1978: il candidato indichi i valori portanti e le finalità.

7 – VACCARO GIUSI che estrae:

- dalla prima urna la domanda n. 2 Il candidato descriva come procede per smaltire i rifiuti di vetro e taglienti.
- dalla seconda urna la domanda n. 15 Durante la pulizia degli occhi, la rimozione delle secrezioni deve essere effettuata procedendo:
 - o dall'angolo palpebrale esterno verso l'interno
 - o dalla palpebra superiore a quella inferiore
 - o dall'angolo palpebrale interno verso l'esterno
- dalla terza la domanda n. 28 Cosa rappresenta la carta dei servizi?

Tutti i candidati hanno sottoscritto le domande somministrate.

Alle ore 12,20 si concludono i colloqui della prova odierna.

La Commissione chiusa questa fase, si riunisce immediatamente per procedere alla definizione delle procedure legate alla prova odierna che vengono sintetizzate come di seguito:

CANDIDATI CHE HANNO SUPERATO LA PROVA		
CANDIDATO	DATA NASCITA	PUNTEGGIO
BRUSCIA FELICE		21,00

Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n.1 posto a tempo pieno ed indeterminato di Operatore Socio Sanitario – Categoria BS.

LUCCHESI ROSSELLA		9,00
MARTINI GABRIELE VINCENZO		19,00
PECORARO MARIO		21,00
TERZO MARIANNA		21,33
VACCARELLA FAUSTO		21,00
VACCARO GIUSI		21,00

Pertanto, alla fine di tutte le prove, la graduatoria finale (provvisoria) risulta la seguente:

Pos.	Candidato	Punt Istanza	Pratica	Orale	ToT.
1	VACCARELLA FAUSTO	4.2000	23.3200	21.0000	48.5200
2	TERZO MARIANNA	2.6800	22.3200	21.3300	46.3300
3	VACCARO GIUSI	2.6400	21.3200	21.0000	44.9600
4	PECORARO MARIO	2.6000	21.0000	21.0000	44.6000
5	BRUSCIA FELICE	0.9000	21.9800	21.0000	43.8800

Alle ore 18:00 la Commissione chiude i lavori dando mandato al Segretario e al Presidente di definire l'iter concorsuale di propria pertinenza e terminare la procedura informatizzata sulla Piattaforma Concorsi dell'ASP di Palermo. Pertanto, viene redatto il presente verbale composto da numero 4 (quattro) pagine che letto e confermato viene sottoscritto come segue:

Presidente – Ing. Salvatore Falletta *Salvatore Falletta*
 Componente – Sig. Gioacchino Di Verde *Gioacchino Di Verde*
 Componente – Sig. Francesco Marco Stabile *Francesco Marco Stabile*
 Segretario – Dott.ssa Anna Maria Bucaro *Anna Maria Bucaro*

Il presidente dà mandato al segretario di trasmettere tutti gli
 inserimenti in originale al competente Dipartimento
 Risorse Umane e chiudere la procedura telematica del
 Concorso.

[Signature]

(1 – 20) DOMANDE APERTE

PROVA ORALE – 10-03-2025 - ASP Palermo

1.	Il candidato indichi come si procede all'attività del bagno a letto.
2.	Il candidato descriva come procede per smaltire i rifiuti di vetro e taglienti.
3.	Il candidato indichi come si effettua la somministrazione del pasto ad un paziente totalmente dipendente.
4.	Il candidato indichi le finalità del primo soccorso.
5.	Il candidato indichi quali sono i rifiuti considerati "speciali" in ambito ospedaliero e come vengono smaltiti.
6.	Le infezioni ospedaliere: definizione e quali azioni l'Operatore Socio Sanitario mette in atto in autonomia per prevenirle.
7.	Il candidato indichi l'importanza dell'igiene personale dell'Operatore nella prevenzione delle infezioni ospedaliere.
8.	Il candidato indichi che cosa si intende per comfort e pulizia della stanza di degenza e quali aspetti presidia costantemente in autonomia.
9.	Ruolo dell'Operatore Socio Sanitario nella mobilitazione del paziente allettato.
10.	Classificazione delle lesioni da decubito e descrizione delle principali sedi di insorgenza.
11.	Descrizione dei presidi che si possono utilizzare nella prevenzione delle ulcere da decubito.



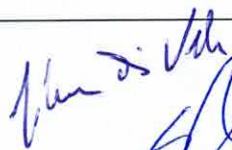

  

12.	Modalità di esecuzione dell'igiene intima nel paziente allettato non autosufficiente in entrambi i sessi.
13.	Modalità di esecuzione dell'igiene del cavo orale nel paziente portatore di protesi dentaria.
14.	Il candidato indichi correttamente la tecnica di trasferimento dal letto alla carrozzina di una persona emiplegica destra.
15.	Il candidato indichi la definizione della parola geriatria e le più comuni patologie geriatriche.
16.	Il candidato indichi quali sono le caratteristiche delle feci da osservare.
17.	Il candidato descriva come si manifesta la "disfagia" e quali interventi preventivi applica per prevenirla.
18.	Il candidato sintetizzi, in base al suo profilo di Operatore Socio Sanitario, quali sono le attività da effettuare nell'accoglienza del paziente con diagnosi di sindrome da allettamento in unità operativa.
19.	Il candidato illustri gli elementi di differenziazione nella tecnica di esecuzione del lavaggio sociale delle mani con quello del lavaggio antisettico.
20.	Il candidato indichi il materiale necessario e la modalità di raccolta per l'esame delle urine standard di un paziente allettato.

(21 – 31) DOMANDE LEGISLAZIONE SANITARIA

PROVA ORALE – 10-03-2025 - ASP Palermo

21.	Legge n°833 del 23.12.1978: il candidato indichi i valori portanti e le finalità.
22.	Cosa dice l'articolo 32 della Costituzione Italiana
23.	Di cosa parla il D.Lgs 229/99 così chiamata Riforma Bindi
24.	Qual è l'ente di riferimento del SSN a livello locale e territoriale?
25.	Cosa sono i LEA?
26.	Da quale Legge è disciplinata la tutela della privacy?
27.	Che cos'è un ordine di servizio?
28.	Cosa rappresenta la carta dei servizi?
29.	Cosa sono le residenze sanitarie assistenziali?
30.	Cos'è l'accreditamento istituzionale?
31.	Mi parli del segreto professionale?

(1 - 20) DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA

PROVA ORALE – 10-03-2025 - ASP Palermo

1. In ospedale, riguardo le padelle usate dai pazienti:

- a) è sufficiente che vengano sottoposte a pulizia, risciacquo e asciugatura con telo monouso**
- b) devono essere sottoposte a pulizia, risciacquo e disinfezione**
- c) è necessario che vengano sottoposte a pulizia, risciacquo e sterilizzazione in autoclave a vapore saturo**

2. La scala di Braden individua il rischio di:

- a) insorgenza di una lesione da pressione nei pazienti ricoverati
- b) cadute nella persona anziani
- c) dimissione difficile di una persona ricoverata in una struttura ospedaliera

3. Relativamente allo svolgimento delle attività quotidiane l'OSS è chiamato a rispondere:

- a) della pianificazione e dell'attuazione del piano di assistenza personalizzato
- b) delle azioni eseguite
- c) non è chiamato a rispondere in prima persona del suo

operato 4.

4. Una persona con paraplegia ha una:

- a) paralisi degli arti inferiori e superiori
- b) paralisi degli arti superiori
- c) paralisi degli arti inferiori

5. Sono fattori di rischio per le malattie cronico degenerative:

- a) consumo di tabacco, sedentarietà, ipertensione, obesità
- b) sesso, familiarità, fumo in gravidanza, utilizzo di droghe
- c) stress, tensione muscolare, vizi di postura

6. Nella dieta a basso residuo di scorie si deve evitare di assumere:

- a) verdura, legumi, patate e frutta fresca
- b) carne e yogurt
- c) fritti e bolliti

7. Qual è il comportamento corretto dell'OSS nella vestizione di una persona parzialmente autonoma:

- a) aiutare la persona solo nei gesti che gli riescono difficili, rimanendo in osservazione
- b) aiutare la persona solo nei gesti che gli riescono difficili, coinvolgendolo e incoraggiandolo
- c) aiutare la persona quando c'è tempo e se non riesce a fare da sola

8. La disinfezione è:

- a) l'insieme delle misure attuate al fine di ridurre a un livello detto di sicurezza il numero dei microrganismi presenti su una superficie o nell'ambiente e in grado di provocare malattia
- b) l'insieme delle misure attuate al fine di eliminare tutti i microrganismi presenti su una superficie o nell'ambiente e in grado di provocare malattia
- c) l'insieme delle misure attuate al fine di eliminare il 50% dei microrganismi presenti su una superficie o nell'ambiente e in grado di provocare malattia

9. Cosa sono gli hospice?

- a) strutture con attività di prestazione assistenziale diurna normalmente destinate all'accoglienza dei disabili
- b) piccole strutture, o appartamenti strutturati come vere e proprie comunità familiari, destinati ad accogliere persone anziane con un adeguato grado di autonomia o persone in stato di difficoltà sociale
- c) strutture assistenziali destinate ad offrire ospitalità a tutti i malati di cancro in fase terminale di malattia

10. La sequenza corretta per la preparazione del materiale da sterilizzare è:


- a) controllo, decontaminazione, asciugatura, confezionamento, lavaggio**
- b) decontaminazione, lavaggio, asciugatura, controllo, confezionamento**
- c) lavaggio, decontaminazione, controllo, asciugatura, confezionamento**

11. Postare online informazioni relative alle persone assistite:

- a) è possibile se c'è il consenso della persona assistita purché le informazioni non riguardino dati sensibili**
- b) è possibile se vengono pubblicate sul proprio profilo personale chiuso**
- c) non è possibile in nessun caso**

12. Nella procedura di raccolta dei campioni di feci per la ricerca di sangue occulto, ricordare alla persona di fare attenzione a non inquinare il campione con carta igienica è:

- a) indifferente ai fini della corretta analisi del campione**
- b) non significativo ai fini della corretta analisi del campione**
- c) necessario ai fini della corretta analisi del campione**



13. Uno dei principi della comunicazione afferma che: "Non si può non comunicare". Cosa significa?

- a) **bisogna sempre rispondere alle domande che ci vengono poste**
- b) **ogni comunicatore sostiene solo il proprio punto di vista**
- c) **qualsiasi nostro atteggiamento comunica qualcosa agli altri**

14. Le sonde di protezione dei termometri timpanici ed elettronici sono:

- a) **riutilizzabili per cinque volte dalla stessa persona**
- b) **monouso**
- c) **riutilizzabili purché non evidentemente sporchi**

15. Durante la pulizia degli occhi, la rimozione delle secrezioni deve essere effettuata procedendo:

- a) **dall'angolo palpebrale esterno verso l'interno**
- b) **dalla palpebra superiore a quella inferiore**
- c) **dall'angolo palpebrale interno verso l'esterno**

16. Nella procedura di rianimazione cardiopolmonare, la sequenza corretta prevede l'alternanza di:

- a) **15 compressioni e 2 insufflazioni**
- b) **30 compressioni e 2 insufflazioni**
- c) **1 insufflazione e 15 compressioni**

17. La durata del lavaggio delle mani con acqua e sapone è di:

- a) **20-30 secondi**
- b) **40-60 secondi**
- c) **70-120 secondi**

18. Per prevenire patologie del rachide, nelle manovre di mobilizzazione della persona assistita è opportuno:

- a) **tenere gli arti inferiori dritti e flettere la schiena**
- b) **piegare la schiena tenendo il peso vicino al corpo**
- c) **flettere gli arti inferiori e tenere dritta la schiena**

19. Le "precauzioni standard" devono essere adottate:

- a) per i pazienti ospedalizzati con sospetta infezione
- b) per i pazienti ospedalizzati con infezione manifesta
- c) per tutti i pazienti ospedalizzati

20. Nell'ambito dell'organizzazione aziendale, i protocolli, le procedure, le istruzioni operative, i piani di lavoro, sono strumenti necessari per:

- a) garantire che vi sia uniformità di comportamenti
- b) essere utilizzati solo nei reparti di degenza
- c) avere a disposizione una documentazione, ordinata con precisione, che viene utilizzata in modo discrezionale dagli operatori


AllB
Fiducioso
S. M. M.

NONE _____ COGNOME _____

Domanda n° _____ - n° _____ - n° _____

AUEGATO B
AL VERBALE N.4

CRITERI	DESCRITTORI	Pesatura punteggio					
1. PERTINENZA	1.a Esposizione ampiamente corrispondente alle richieste della commissione. Esempi pertinenti.	10 - 8					
	1.b Esposizione sostanzialmente corrispondente alle richieste della Commissione.	7 - 4					
	1.c Esposizione frammentaria, disorganica con argomentazioni confuse rispetto alle richieste della commissione.	3 - 1					
	1.d Nessuna risposta e/o nessuna esposizione di concetti chiave	0					
2. COMPLETEZZA	2.a Esposizione congrua e contenente sequenzialità logica delle argomentazioni.	10 - 8					
	2.b Esposizione essenziale sostenuta da argomentazioni non sempre complete	7 - 4					
	2.c Esposizione lacunosa e frammentaria	3 - 1					
	2.d Nessuna esposizione di concetti chiave.	0					
3. CORRETTEZZA DEL LINGUAGGIO	3.a Chiarezza espositiva, correttezza lessicale e uso adeguato del linguaggio e del formalismo giuridico- amministrativo	10 - 8					
	3.b Chiarezza espositiva e uso essenziale del linguaggio e del formalismo giuridico- amministrativo	7 - 4					
	3.c Esposizione non sempre chiara; uso non sempre corretto del linguaggio e del formalismo giuridico- amministrativo	3 - 1					
	4.d Nessuna esposizione pertinente.	0					

Obbl. 16 x 16

Allegato B



PROCEDURA FINALIZZATA ALLA STABILIZZAZIONE DEL PERSONALE PRECARIO SECONDO LE PREVISIONI DI CUI ALL'ART 20 COMMA 2° DEL DEC.LGVO 75/2017 PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO PER N. 1 POSTO DI OPERATORE SOCIO SANITARIO (AREA DEGLI OPERATORI)

AUGUSTO C
AL VERBALE
N.4

PROVA ORALE del 10/03/2025

VIA G. CUSMANO, 24 - PALERMO

CANDIDATI CHE HANNO SUPERATO LA PROVA			
CANDIDATO	DATA NASCITA	FIRMA	
BRUSCIA FELICE			
LUCCHESI ROSELLA			
MARTINI GABRIELE VINCENZO			
PECORARO MARIO			
TERZO MARIANNA			
VACCARELLA FAUSTO			
VACCARO GIUSI			