

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI PALERMO

Sede Legale: Via Giacomo Cusmano, 24 - 90141 Palermo (PA) - P. Iva: 05841760829

PEC: direzionegenerale@pec.asppalermo.org - Sito Web: www.asppalermo.org

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEMATERIALIZZAZIONE BUONI PER PAZIENTI CELIACI (ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR)

Gentile Cittadino,

la Regione Siciliana ha aderito al progetto "Riuso Celiachia Regione Lombardia in ASP (Application Service Provider) del servizio celiachia" finalizzato a facilitare l'acquisto di prodotti senza glutine selezionati per i cittadini affetti da celiachia, presso i punti vendita convenzionati.

Il servizio in parola permetterà ai cittadini affetti da accertata celiachia e residenti nelle Regioni aderenti all'iniziativa di accedere al proprio budget acquistando prodotti specifici presso negozi, Farmacie e GDO convenzionati, in una rete integrata che supporta la libera circolazione anche oltre i confini regionali di appartenenza.

Ad integrazione di quanto contenuto nell'informativa generale sul trattamento dei dati personali disponibile sul sito www.asppalermo.org, ed in conformità a quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati" [GDPR], desideriamo fornire le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie per garantire il processo di **dematerializzazione dei buoni per i pazienti celiaci**.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo [ASP - PA], nella persona del legale rappresentante pro tempore, con domicilio per la carica in Via Giacomo Cusmano, n. 24 - 90141 Palermo (PA), PEC: direzionegenerale@pec.asppalermo.org



DPO

In ottemperanza a quanto previsto dal GDPR, questa ASP - PA ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati - RPD (nell'accezione inglese: Data Protection Officer - DPO) PEC: rpd@pec.asppalermo.org



RESPONSABILE ESTERNO AL TRATTAMENTO DEI DATI

In ottemperanza a quanto previsto dal GDPR, con apposito atto è stato nominato il seguente Responsabile Esterno al trattamento:
Aria S.p.A. con sede centrale in Piazza Gae Aulenti, n. 1 - 20154 Milano (MI),
PEC: protocollo@pec.ariaspa.it (per lo sviluppo e la gestione in Application Service Provider del servizio in riuso).



FINALITA', BASE GIURIDICA E DURATA DEL TRATTAMENTO

Saranno oggetto di trattamento, le attività amministrative correlate a quelle di prevenzione e cura nonché di "programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra l'amministrazione e i soggetti accreditati o convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale", funzionali alla fornitura di prodotti dietetici destinati a soggetti affetti da "morbo celiaco":

La base giuridica è rappresentata dalla normativa europea, nazionale, regionale in materia sanitaria nonché da specifiche norme di settore.

In particolare, i dati verranno trattati per le finalità di cura di cui all'art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del GDPR e al considerando n. 53, per motivi di interesse pubblico di cui all'art. 6, par. 1 lett. e) e all'art. 9, par. 2, lett. g) e i) del GDPR nonché per gli adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita.

Il trattamento è altresì effettuato ai sensi del D.M. della Salute 8 giugno 2001 "Assistenza sanitaria integrativa relativa ai prodotti destinati ad una alimentazione particolare", della Legge n. 123/2005 ad oggetto "Norme per la protezione dei soggetti malati di celiachia" e ss.mm.ii., degli artt. 2 ter (base giuridica per il trattamento di dati personali effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri), 2 sexies (trattamento di categorie particolari di dati personali necessari per motivi di interesse pubblico rilevante) e 2 septies (misure di garanzia per il trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute) del D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs. 101/2018.

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività connesse alle finalità di cui all'informativa e, comunque, per il tempo necessario ad espletare il servizio in considerazione del carattere cronico della patologia.

Ad ogni modo, i dati personali non saranno conservati oltre il termine di dieci anni dall'esaurimento delle finalità per cui sono stati conferiti.

CATEGORIE DI INTERESSATI



Gli Interessati sono gli utenti affetti da patologia celiaca diagnosticata dal Servizio Sanitario Regionale Siciliano e, nel rispetto della vigente normativa, da altre Regioni, che consentono l'esenzione e a cui viene conferita l'autorizzazione al budget celiaco.

TIPOLOGIA DI DATI

I dati personali oggetto di trattamento possono essere di natura personale comuni (ad es.: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, sesso, cittadinanza, indirizzo di residenza e domicilio, indirizzo mail, ASP di iscrizione, e-mail, recapito telefonico, numero di tessera sanitaria e numero seriale della CNS apposta sulla tessera sanitaria, nominativo medico prescrittore) e rientrare altresì nelle categorie dei c.d. "dati particolari" (codice esenzione per celiachia condizione di celiachia accertata da diagnosi clinica piano erogazione e dettaglio acquisti prodotti).

Riguardo la "raccolta a fini statistici e di ricerca scientifica", le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato. Solitamente, pertanto, tali attività non comportano un trattamento di Dati intesi come informazioni riconducibili all'Interessato in quanto soggetto identificabile. Qualora invece fossero trattati Dati, verranno implementate delle misure di sicurezza adeguate (quali, a titolo esemplificativo, la pseudonimizzazione).

I dati conferiti non sono utilizzati ai fini di profilazione né sono impiegati per processi decisionali interamente automatizzati.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E SICUREZZA



I dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza mediante l'ausilio di mezzi elettronici e con strumenti cartacei in conformità ai principi di necessità e minimizzazione, per il solo tempo strettamente richiesto per il conseguimento delle finalità perseguite. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

La piattaforma utilizzata gestisce tutte le fasi del processo: dalla registrazione del cittadino

alla validazione delle competenze nel punto vendita, dalla rendicontazione alle evidenze di rimborso.

Fase di Registrazione:

1. Il cittadino si reca presso un medico specialista per la diagnosi di patologia celiaca.
2. Il cittadino presenta il certificato di diagnosi all'ASP di Palermo per ottenere l'esenzione e l'autorizzazione al budget celiaco.
3. L'operatore dell'ASP - PA inserisce i dati del cittadino nella piattaforma che, sulla base delle fasce prestabilite dai decreti ministeriali, determina il fabbisogno (fondo di spesa del cittadino).

Al fine di rendere possibile la dematerializzazione del processo, l'ASP di Palermo consegnerà ai propri assistiti un "Codice Celiachia" (PIN che permetterà di acquistare prodotti dieto terapeutici senza glutine accreditandosi presso negozi specializzati, farmacie e GDO).

Il cittadino, ottenuto il PIN, potrà dunque utilizzare il proprio budget mensile nei vari canali di distribuzione grazie al Sistema Integrato Celiachia che raccoglie, in tempo reale, le informazioni relative al budget e garantisce il coordinamento tra tutti i punti vendita. Inoltre, gli utenti residenti presso una delle ASP Siciliane potranno acquistare prodotti per celiaci sia nei negozi convenzionati con ASP - PA sia nelle circoscrizioni dipendenti da altre ASP .

Fase di Acquisto:

1. Il cittadino si reca presso la farmacia aderente al progetto/un punto vendita convenzionato per l'acquisto di prodotti selezionati.
2. Il cittadino usufruirà del proprio budget direttamente in cassa, inserendo nel POS la Tessera Sanitaria (TS-CNS) e digitando un PIN fornitogli in fase di registrazione per autorizzare la transazione. Il sistema di cassa del punto vendita verifica l'identità del cittadino a partire dal Serial Number della TS + Codice Celiachia, riconosce i prodotti convenzionati e ne calcola il costo in un conto separato.
3. Il punto vendita si collega alla piattaforma Celiachi@RL, la quale compara l'ammontare con il fondo di spesa e, in base all'esito, approva o nega l'autorizzazione alla transazione.

Fase di Rendicontazione e monitoraggio spesa:

La piattaforma acquisisce dai punti vendita, verifica la consistenza e certifica la spesa verso l'ASP - PA e la Regione Siciliana.

L'ASP - PA può accedere ai report prodotti dalla piattaforma per autorizzare il rimborso dei prodotti e supportare il cittadino nella risoluzione dei problemi.

La Regione Siciliana può accedere, ai dati, in forma anonimizzata, sui prodotti acquistati mensilmente dai propri cittadini e ad indicatori aggregati di consumo ai fini di monitoraggio.

Per la tutela dei dati personali dei cittadini all'interno della piattaforma relativa al servizio in oggetto, sono state implementate e poste in essere misure di sicurezza di carattere procedurale, tecnico ed organizzativo, di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo.

- Controllo, registrazione e tracciabilità degli accessi;
- Crittografia: i dati particolari (p.e. lo stato di celiaco) e gli altri dati personali (p.e. il fondo a disposizione) sono memorizzati sulla piattaforma con tecniche che li rendono non intellegibili alle persone che non hanno la necessità di trattarli e quindi non sono autorizzati. I report vengono inoltre prodotti nativamente in forma pseudonimizzata.



COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

Non saranno oggetto di diffusione (non possono cioè essere resi noti ad un numero indistinto di soggetti), comunicazione o trasferimento in Paesi Terzi (extra SEE).

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle suddette finalità, l'ASP -

PA potrebbe comunicare i Dati Personali a personale appositamente autorizzato al trattamento dei dati che, a vario titolo, è coinvolto nella predisposizione del servizio.

Ai dati possono accedere:

- L'ASP di Palermo limitata ai dati dei propri assistiti.
- L'assistito limitatamente ai propri dati.
- L'erogatore limitatamente alle proprie movimentazioni.
- La Regione Siciliana e, per essa, altre Regioni aderenti al progetto, in forma anonimizzata, al fine di governo e debiti informativi nazionali.
- L'Help Desk regionale su richiesta esplicita del cittadino che richiede assistenza.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti deve intendersi come facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento di detti dati comporta l'impossibilità di fruire del servizio.



Per le suddette finalità i dati verranno trattati per finalità di cura e per motivi di interesse pubblico da personale soggetto al segreto professionale nonché per adempimenti amministrativo-contabili correlati alle predette attività di cura della salute della persona assistita e, pertanto, potranno essere trattati senza l'acquisizione di un suo specifico consenso, come precisato anche dai "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina di protezione dei dati in ambito sanitario" intervenuti con Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali n. 55 del 07/03/2019.

DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DI ESERCIZIO



In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, all'Interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di: **Accesso** (art. 15 GDPR); **Rettifica** (art. 16 GDPR); **Cancellazione** (art. 17 GDPR); **Limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR); **Opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR).



I diritti di cui sopra potranno essere esercitati scrivendo al titolare del trattamento: Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo, Via Giacomo Cusmano nr. 24 – 90141 Palermo (PA), PEC direzione generale@pec.asppalermo.org

Per l'esercizio dettagliato dei propri diritti, si faccia riferimento all'informativa generale presente sul sito aziendale www.asppalermo.org (area "Protezione dei Dati").

Nome file	Informativa Buoni dematerializzati Celiaci - Ultima Rev.doc
Data Versione	Lunedì 09 Giugno 2025
Disclaimer	La validità delle indicazioni del presente documento è relativa alle informazioni disponibili alla data di versione. Eventuali ulteriori chiarimenti sulla normativa saranno oggetto di successivi aggiornamenti.