

CURRICULUM VITAE	
INFORMAZIONI PERSONALI	
Cognome e Nome	ARMAO ANNA MARIA
Data di nascita	20/08/1966
Qualifica	ASSISTENTE SOCIALE- Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari Ruolo Socio - sanitario

Amministrazione	Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo
Incarico attuale	Incarico di di Funzione Organizzativa " Coordinamento Attività Sistema Informativo Dipartimentale Integrato, FLUSSI CTA, Piattaforma PSM " conferito con nota prot 201271/2025 del 15/04/2025 giusta Delibera 434 del 02.04.2025
Numero telefonico Ufficio	091/7033148
Fax Ufficio	
E-mail istituzionale	anna.armao@asppalermo.org

Titoli di Studio e Professionali ed Esperienze lavorative	
Titolo di Studio	Diploma Universitario di Servizio Sociale SCUOLA SUPERIORE DI SERVIZIO SOCIALE " S. SILVIA " PALERMO 12/07/1988
Altri titoli di Studio e Professionali	Master in Management dei Servizi Sanitari – CEFPAS MARZO 2002 – FEBBRAIO 2003 ESAME DI STATO ACCESSO SEZIONE ALBO A (ALBO SPECIALISTI) ALBO PROFESSIONALI ASSISTENTI SOCIALI ANNO 2002
Esperienze Professionali (Incarichi ricoperti) <u>Indica le date di inizio e fine e l'incarico o l'Attività</u>	2024-2007 DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE DIPENDENZE PATOLOGICHE, NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E ADOLESCENZA ▪ Responsabile Gestione ed elaborazione dei Flussi Informativi CTA in collegamento con l'U.O. "Attività Riabilitative ed Enti Accreditati" e monitoraggio della qualità delle prestazioni clinico assistenziali (Referente Dipartimentale Flusso CTA (vedi delibera nr. 930 del 19/12/2024) ▪ Referente FLUSSO SISM ((vedi delibera nr. 930 del 19/12/2024) ▪ Responsabile della Gestione del Servizio di Documentazione Dipartimentale per le informazioni di carattere scientifico rivolto alle UU.OO.CC. Dipartimentali ▪ Responsabile dell'Aggiornamento Sito Web Aziendale per il DSM Raccolta ed elaborazione periodica delle informazioni inerenti i Servizi afferenti al Dipartimento e al loro funzionamento per la pubblicazione ▪ Responsabile Dipartimentale per la Raccolta , Elaborazione Dati e Invio Dati per la Ricerca sui Dipartimenti di Salute Mentale (Dipartimenti Sentinella) ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA' avente per oggetto " Rete Nazionale DSM per il monitoraggio delle conseguenze della pandemia Sars-Cov2 sulla salute Mentale (anni 2021-2024- (Indagine conclusa) ▪ Responsabile Flusso trimestrale L.A. ▪ Responsabile Raccolta, elaborazione e Invio Modelli Ministeriali annuali STS 11/21/24 Nel corso dell'anno 2000 ha fatto parte del gruppo di lavoro istituito presso la sede del Servizio Sociale Aziendale che ha avuto il compito di realizzare lo strumento di rilevazione dei carichi di lavoro ad uso degli Assistenti Sociali in servizio presso i SerT e della successiva elaborazione dei dati statistici.

Tra il 1999 e il 2000 ha fatto parte delle Segreterie Organizzative di Convegni e Giornate di Studio promosse dal Servizio Tossicodipendenze di questa Azienda nell'ambito delle Dipendenze Patologiche e delle strategie di intervento.

Dal Marzo 1999 ha effettuato - nell'ambito del Dipartimento Dipendenze Patologiche - le seguenti attività :

- Partecipazione alle attività organizzative del Dipartimento;
- Monitoraggio dotazione organica Sert e report annuale ;
- Monitoraggio trimestrale qualitativo e quantitativo dei dati di produttività budget e relativa trasmissione (Controllo di gestione);
- Cura dei rapporti con il Dipartimento Gestione Risorse Economiche finalizzati alla produzione di documentazione relativa al bilancio consuntivo e previsionale - area Dipartimento Dipendenze Patologiche;
- Collegamento con il Servizio Sociale Aziendale per il monitoraggio delle attività di Servizio Sociale nell'ambito della operatività dei Sert;
- Raccolta di dati statistici altamente significativi per la lettura del bisogno, al fine di realizzare interventi di prevenzione specifici.
- Cura dei rapporti con gli Enti Ausiliari convenzionati, ASL 6/Regione Sicilia / Territorio nazionale ;
- Responsabile dei processi centralizzati di definizione dei flussi di utenti inseriti presso gli Enti Ausiliari Convenzionati e monitoraggio dei relativi impegni di spesa;
- Responsabile della costruzione banca dati Enti Ausiliari (Anagrafica - di trattamento /convenzione o accreditamento, costi);
- Cura della rassegna stampa su quotidiani locali e nazionali con particolare riferimento a notizie su cronache e servizi riferiti all'ambito delle dipendenze;
- Raccolta di legislazione in materia sanitaria con particolare riferimento all'ambito socio - sanitario;
- Rapporti con gli Enti locali per iniziative congiunte nell'ambito degli interventi socio - sanitari finalizzati alla prevenzione, cura e riabilitazione;
 - Collaborazione all'organizzazione di progetti di prevenzione Legge 309/90 - Fondo Nazionale di intervento per la lotta alla droga.

Nel Giugno 1998 è stata nominata componente del Gruppo Promoter dell'Unità Operativa Qualità con particolare riferimento all'area delle Tossicodipendenze.

Dal Giugno 1998 ha espletato nell'ambito del Settore Salute Mentale, con particolare riferimento al Servizio Tossicodipendenze le seguenti funzioni :

- Collaborazione al Progetto / Studio sull'analisi della domanda e offerta di una struttura semiresidenziale territoriale del Dipartimento di Salute Mentale ;
- Collaborazione ai programmi di attività del Sistema Informativo di Settore;
- Collaborazione degli adempimenti connessi alle attività di raccordo tra i Servizi territoriali per le tossicodipendenze (SERT) e il Servizio Tossicodipendenze - Sede Centrale ;
- Collaborazione, nell'area di staff del Settore Salute Mentale per gli adempimenti connessi alla aziendalizzazione , con particolare riferimento alla programmazione per budget;

Nel Dicembre del 1997 è stata assegnata alla Sede Centrale del Servizio Tossicodipendenze ove ha curato - in particolare - il raccordo con il Gruppo Valutazione e Flussi Informativi di cui era componente e con i Responsabili delle UU .OO. Sert per gli adempimenti connessi alle attività del Servizio sopracitato. Inoltre ha collaborato allo studio e ricerca per le problematiche connesse alle sperimentazioni in tema di budget, centri di costo, revisione

	tariffe e individuazione di aree a pagamento. E' stata nominata componente della Segreteria Organizzativa della I Conferenza di Servizio del Servizio Tossicodipendenze di questa Azienda ove ha tenuto una relazione su " Sert e Aziendalizzazione ". • 1996 -1990Assegnata al STTSM della USL 60 ha prestato la sua attività nei diversi campi di operatività(S.T.T.S.M., Riabilitazione, Neuropsichiatria e Tossicodipendenze). Nel 1996 Componente del Gruppo Valutazione e Flussi Informativi del Settore Salute Mentale Tossicodipendenze , gruppo operativo che ha avuto la funzione di coordinare la raccolta, l'analisi e la gestione dei dati provenienti dai singoli Dipartimenti, di far circolare e diffondere le informazioni sugli stessi e di supportare i Servizi nella progettazione e gestione di attività valutative nel campo della Salute Mentale. Oltre all'assolvimento di tali funzioni all'A.S. sono stato attribuiti i seguenti incarichi: • Responsabile Redazione della Rassegna Stampa mensile sui temi della Salute Mentale, servizi sociali e tossicodipendenze; • Supporto Metodologico (ivi compresa l'assistenza nella conduzione dei gruppi di lavoro presso i vari presidi del Settore) per le attività di programmazione e valutazione nei DSM e SERT ; • Raccolta ed elaborazione dei Flussi Informativi di Settore; • Organizzazione di seminari e conferenze di Settore; • Redazione,aggiornamento periodico e promozione in ambito intra ed extra aziendale della " Guida alla Salute Mentale "; • Cura dei rapporti con il mondo dell'informazione e con l'Ufficio stampa di questa Azienda – Rapporti con la Cattedra di Sociologia della Comunicazione della Facoltà di scienze della Comunicazione dell' Università degli Studi di Palermo ; • Collaborazione al Progetto " Valutazione degli Inserimenti in Comunità Alloggio di ex pazienti dell'O.P. ".
--	---

Capacità linguistiche	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
Indica se il livello di conoscenza è scolastico o fluente	INGLESE	MEDIO	MEDIO

Capacità nell'uso delle tecnologie		Capacità
Indica se la capacità è scarsa, buona o ottima	Sistemi Operativi	
	Windows XP, Vista, 7, 8	OTTIMO
	Linux	
	Mac	DISCRETO
	Altro (specificare)	
	Applicativi	
	Office	ECCELLENTE
	Data base	ECCELLENTE
	Navigazione Internet	ECCELLENTE
	Posta Elettronica	ECCELLENTE
	Altro (specificare)	

Altro (partecipazione a corsi, convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare) <u>Indica le date di inizio e fine e l'Attività</u>	2024 : 1. Disturbo da gioco d'azzardo online: analisi del fenomeno e nuove sfide per il trattamento. il 16 febbraio 2024 conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia) 2. WSWD Buen Vivir - Futuro comune per un cambiamento trasformativo il 19 marzo 2024 conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lazio) 3. Le nuove Linee di indirizzo Nazionali per l'Affidamento Familiare. Novità e Sfide per il rilancio del diritto dei minorenni a crescere in famiglia il 22 marzo 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) 4. La supervisione professionale: opportunità per individuare e fronteggiare i dilemmi etici il 08 aprile 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) 5. Reperire, Formare e Valutare gli Affidatari. Metodi e strumenti per lo sviluppo di reti territoriali di accoglienza familiare il 24 maggio 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) 6. Prospettive innovative nella Ricerca in Salute Mentale 10 Maggio 2024 ROMA - Istituto Superiore di Sanita' 7. WSWD 2024 - Viaggio in Sicilia - Buen Vivir - Un futuro comune per un cambiamento trasformativi il 14 giugno 2024 conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Sicilia) 8. La famiglia narcisista e la tutela del minore 26 giugno 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Sicilia) 9. Assessment e Abbinamento nell'affidamento familiare. Criteri metodologici e strumenti per la realizzazione di interventi appropriati 20 settembre 2024 - conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Sicilia) 10. La violenza contro gli assistenti sociali in Italia. Facciamo il punto 23 settembre 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Sicilia) 11. Dipendenze Affettive. Dal riconoscimento alle possibilità di intervento 27 settembre 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 0 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Sicilia) 12. Uso di alcol in gravidanza : Prevenzione consapevolezza dei rischi della FASD sindrome quasi invisibile 30 Settembre 2024 Palermo - ASP Palermo (evento accreditato dal CROAS)
--	--

Sicilia)

13. L'intelligenza artificiale e i servizi sociali. una nuova opportunità03 ottobre 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 0 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Sicilia)**14. Riforma disabilità: contenuti e prospettive del decreto 62/2024**11 ottobre 2024 conseguendo 1 credito formativo e 1 credito deontologici
(evento accreditato dal CROAS Sicilia)**15. Pro...muoviamoci in ASP !!!**

Palermo 17 Ottobre 2024 – ASP Palermo

16. Approccio Psicoeducativo e Salutogenesi

Palermo 29 Ottobre 2024 – ASP Palermo

17. Lavoro sociale e connessioni digitali - Rete e tecnologia, aspetti normativi

09 novembre 2024 (*) (evento accreditato dal CROAS Sicilia 1° webinar)

16. Lavoro sociale e connessioni digitali - Social media verso un nuovo linguaggio16 novembre 2024 conseguendo 3 crediti formativi e 1 credito deontologici
(*) (evento accreditato dal CROAS Sicilia 2° webinar)**18. Organizzazione e standard per attività semiresidenziali per DNA, procedure per il trattamento della malnutrizione acuta e sviluppo PDTA**

10 Dicembre 2024 – Palermo – ASP Palermo - conseguendo 6 crediti formativi evento accreditato dal CROAS Sicilia

19. Il Diritto alla Salute della Popolazione Straniera: L'Esperienza dell'U.O. Medicina delle Migrazioni

17 Dicembre 2024 – Palermo – ASP Palermo - (*) (evento accreditato dal CROAS Sicilia)

20. La comunicazione Istituzionale e Professionale : introduzione per assistenti sociali

30 Dicembre 2024 FAD - conseguendo 2 crediti formativi e 1 credito deontologici (evento accreditato dal CROAS Sicilia)

21. Educazione finanziaria al femminile

30 Dicembre 2024 FAD - conseguendo 1 credito formativo e 1 credito deontologici (evento accreditato dal CROAS Sicilia)

2023:**1. Quarta conferenza nazionale CNOAS - La violenza istituzionale**il 20 gennaio 2023 conseguendo 2 crediti formativi e 1 credito deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)**2. Webinar di inaugurazione master universitario di I livello - Supervisione per i servizi sociali e sociosanitari- MASSS - RAGIONARE SULLA SUPERVISIONE PER AFFRONTARE LA COMPLESSITÀ-**il 03 febbraio 2023 conseguendo 1 credito formativo e 1 credito deontologici
(evento accreditato dal CROAS Piemonte)

	3. Le policy practice degli Assistenti sociali. Il contesto italiano in prospettiva internazionale il 09 febbraio 2023 a PALERMO conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) 4. Presentazione del nuovo dizionario di servizio sociale il 10 febbraio 2023 conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lazio) 5. I dieci gruppi di terapia per ex giocatori d'azzardo e loro familiari (1996-2023). L'esperienza di oltre diecimila sedute di terapia a Campoformido e Faedis (Ud) il 17 febbraio 2023 conseguendo 3 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia) 6. Riconoscere la genitorialità su terreni incerti. Il contributo della ricerca di servizio sociale per nuovi interventi e competenze il 28 febbraio 2023 conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) 7. Il rapporto persona-ambiente: le sfide del Servizio Sociale il 01 marzo 2023 conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lazio) 8. Saper Essere Assistente Sociale on line. Quando lo schermo diventa uno spazio di incontro. Quali strumenti e quali responsabilita' ? 02 Marzo 2023 (evento accreditato dal CNOAS) 9. L'Effetto Domino dello Spettro Autistico 18/03/2023 evento accreditato dal CNOAS) 10. Stati generali degli assistenti sociali - Giornata mondiale del servizio sociale - Rispettare la diversità attraverso un'azione sociale comune il 21 marzo 2023 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) 11. Partecipazione al progetto di ricerca KNOWSEX - (Not?) Knowing Sexualities in Social Work Practice and Education il 11 aprile 2023 a PALERMO conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) 12. "Gioco d'azzardo online. Aspetti clinici generali e operativi" il 18 aprile 2023 conseguendo 3 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia) 13. I servizi sociali - interventi in situazioni di emergenza - calamità il 18 aprile 2023 conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna) 14. I servizi sociali - interventi in situazioni di emergenza - calamità il 02 maggio 2023 conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
--	---

15. Stop Helping: Scene inedite di una professione che si racconta. L'importanza della supervisione nella prevenzione al burnout

il 03 maggio 2023 conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)

16. La gestione degli aspetti legali nel Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA)

il 25 maggio 2023 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

17. Di Versi ...son fatte le poesie -WSWD Viaggio in Sicilia 2023

il 26 maggio 2023 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Sicilia)

18. Il trattamento del Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA) online. Esperienze dai Servizi

il 13 ottobre 2023 conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

19. Dalla rilevazione della violenza di genere al trattamento degli Autori

16/11/2023 (evento accreditato dal CNOAS)

20. Il processo telematico per il Servizio Sociale professionale

13 Dicembre 2023 (evento accreditato dal CNOAS)

21. Il benessere degli/delle assistenti sociali italiani e la supervisione professionale (LEPS)

il 10 novembre 2023 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)

22. Aspetti medico legali – Area Minori

12/12/2023 Palermo – Asp Palermo (evento accreditato dal CNOAS)

23. Il benessere degli/delle assistenti sociali italiani e la supervisione professionale (LEPS)

il 19 dicembre 2023 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)

2022 :

1. La rete di protezione dalla violenza – i cav, l'approccio con gli enti locali, con il terzo settore e con la società civile. (comprende 2 e 3) al fine di evitare la vittimizzazione secondaria

il 11 maggio 2022 conseguendo 2 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Sardegna)

2. Quali sono i limiti della comunicazione della rete contro la violenza?

il 08 giugno 2022 conseguendo 2 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Sardegna)

3. Questionario sui comportamenti online degli assistenti sociali

il 18 novembre 2022 a PALERMO conseguendo 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)

	4. La tutela dei minori stranieri non accompagnati il 21 novembre 2022 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) 5. Il benessere dei familiari di Giocatori d'Azzardo Problematici in trattamento presso i servizi durante il lockdown legato al Covid-19. Esperienze di ricerca clinica il 01 dicembre 2022 conseguendo 5 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
--	---

*Per quanto riguarda i compensi percepiti si rimanda alla tabella pubblicata nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito: Personale/Dirigenti/

Il sottoscritto dichiara, sotto la propria responsabilità, che ogni dato o notizia contenuta nel presente curriculum coincide con i contenuti della corrispondente copia cartacea agli atti della Struttura di appartenenza.

Si allega copia documento di riconoscimento (solo nella copia cartacea del curriculum)

Data 22-04-2025

F.to 