



DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA

Via Carmelo Onorato, 6 - 90129 Palermo
 Telefono: Accettazione campioni: 0917033511; Segreteria: 0917033505;
 Fax: 0917033514
 email: uoc.lmsp@asppalermo.org

Documento programmatico sui Servizi erogabili dal Laboratorio di Sanità Pubblica dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo

Il Laboratorio di Sanità Pubblica della ASP di Palermo, identificato di seguito come LSP, con il presente documento definisce le condizioni di contratto e le garanzie che può assicurare in base ai servizi con e senza onere economico, erogati/erogabili per questo Spett.le Ente, compreso i controlli ufficiali sulle acque per il consumo umano e quelli per la sicurezza alimentare:

1. il LSP è accreditato dall'Ente Unico di Accreditamento per i laboratori di prova "ACCREDIA" (Membro degli accordi di mutuo riconoscimento EA, IAF, ILAC) con numero 00982
2. poiché riconosciuto competente e conforme ai requisiti richiesti dalla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, il LSP assicura che i risultati delle prove accreditate, sono riconosciuti sia in Italia che all'Estero
3. il LSP assicura la riservatezza e il trattamento dei dati, che vengono utilizzati e forniti, unicamente per motivi istituzionali (Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679).
4. il laboratorio, se formalmente interessato da richieste di accesso agli atti e/o FOIA, come da vigente normativa, predisponde la documentazione richiesta registrando la consegna dei documenti secondo quanto previsto dal Regolamento Aziendale.
5. Per le prove richieste, il LSP utilizza preferibilmente Metodi Ufficiali, Normati Pubblicati. In ogni caso viene assicurato l'uso del metodo di prova indicato su specifici Regolamenti Comunitari o Leggi Nazionali (Reg CE 2073/05 e s.m.i., Decreto Legislativo 23 febbraio 2023 n. 18)
6. nel caso di esigenze particolari, su richiesta del cliente, il LSP è disponibile a valutare la possibilità di altro metodo, dove non imposto da specifico Regolamento
7. il LSP assicura: professionalità e capacità degli operatori che effettuano le prove, e strumentazione idonea. I metodi di prova accreditati sono stati preventivamente validati sia con circuiti intra che extra laboratorio e sottoposti a verifica annua. Il valore di parametro viene espresso associato all'incertezza di misura, calcolata in sede di validazione
8. il LSP fornisce congiuntamente al presente documento, elenco dei metodi di prova/ parametro/matrice effettuati, compreso quelli già accreditati
9. il contratto fra le parti viene attuato tramite calendari di campionamento, programmazioni specifiche, richieste occasionali
10. qualora si rendesse necessario apportare delle modifiche al contratto, il LSP si impegna a dare immediata comunicazione al cliente, al fine di riformulare l'accordo
11. il LSP sarà aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8 alle ore 17.30, il venerdì dalle ore 8 alle 14; i campioni saranno accettati dal lunedì al giovedì negli orari: 8 – 13, sarà fatta eccezione solamente per le emergenze indifferibili. I campioni effettuati il giovedì, devono prevedere l'invito a parte terza nel medesimo giorno.
12. i risultati delle prove saranno emessi entro 15 giorni dal ricevimento del campione, salvo quanto richiesto da particolari metodi di prova o nel caso di segnalazioni di non conformità
13. per quelle determinazioni analitiche che, per tipologia e per necessità di organizzazione di lavoro, necessitano della raccolta di un certo numero di campioni, il laboratorio assicura l'effettuazione entro un tempo massimo di tre mesi, purché garantito il campionamento programmato.

14. la conservazione dei controcampioni è garantita per 60 giorni dopo l'emissione del rapporto di prova, salvo altra comunicazione da parte del cliente, mentre il residuo dell'aliquota di prova sarà eliminato ad analisi ultimata, salvo altra richiesta formulata preventivamente.
15. la documentazione relativa ai campioni viene custodita per un periodo di 10 anni
16. la trasmissione dei rapporti di prova, salvo altra comunicazione del cliente, avverrà tramite protocollo informatico o pec pertanto specificare nel verbale il numero di riferimento, al fine di evitare la diffusione di notizie sottoposte a privacy
17. il LSP non effettua attività in subappalto, pertanto non può essere richiesta la presa in carico del campione e il conferimento dello stesso, al laboratorio in grado di effettuare la prova. Tuttavia, il LSP si rende disponibile (esclusivamente) a coadiuvare il richiedente, nella identificazione del laboratorio in grado di soddisfare le esigenze analitiche, in quanto dotato dei requisiti specifici
18. le prestazioni a carattere oneroso vengono quantizzate secondo il tariffario regionale (D.A. 04.06.2004 – GURS 18.06.2004 n. 26)

Al fine di poter garantire la qualità delle prove, il LSP necessita di:

1. campioni accompagnati da verbali che specificano le prove richieste o il regolamento di riferimento (esempio: prove microbiologiche e chimiche di routine o verifica, secondo DL 18/23)
2. verbali di campionamento, riportanti i riferimenti legislativi che regolamentano le modalità di prelievo (es: Reg CE 401/06)
3. indicazione della temperatura di trasporto nel verbale di prelevamento. Temperatura che verrà rilevata anche all'accettazione dei campioni.
4. numero di aliquote e unità campionarie conformi ai regolamenti comunitari e disposizioni legislative vigenti.
5. registrazione dell'orario di effettuazione dei tamponi per il controllo delle superfici, al fine di assicurare l'inizio analisi entro le 4 ore previste dal metodo di prova.

Il presente documento si intende sottoscritto dalle parti con: la firma per accettazione del cliente e la firma del Responsabile del Laboratorio apposta nel documento.

Qualora il presente documento non dovesse essere sottoscritto e restituito, lo stesso si ritiene implicitamente accettato con la consegna del primo campione da parte del cliente.

Il Responsabile del
Laboratorio

Il Cliente