

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SANTINA CITTA'**

E-mail **santina.citta@asppalermo.org**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 23/10/1959

PRESENTAZIONE

Assistente Sociale, specializzata nell'ambito delle politiche sociali a tutela della famiglia ed in particolare delle famiglie vittime di abusi e maltrattamenti, con regolare iscrizione nella Sezione A dell'Albo Professionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Sicilia.

Da quarant'anni in servizio in vari ambiti professionali: Consultori Familiari, G.O.I.A.M (Gruppi Operativi Inter istituzionali Abuso e Maltrattamento), E.I.A.M. (Equipe Inter istituzionale Abuso e Maltrattamento), A.D.I. (Assistenza Domiciliare Anziani), L.U.M.S.A. - Libera Università Maria SS Assunta, Palermo, Istituto Dei Ciechi "I. Florio - F. e A. Salamone", Palermo.

L'esperienza professionale e la collaborazione con i professionisti, nei costanti lavori di rete inter professionali e inter istituzionali, hanno permesso di sviluppare eccellenti doti di comunicazione efficace ed empatica, funzionali per la realizzazione di progetti intervento e per affrontare problemi rilevati all'interno delle famiglie, con particolare attenzione alla tutela dei minori.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Gennaio 2021 – Attuale
- Nome del datore di lavoro A.S.P. 6 Consultorio Familiare Noce - Palermo
- Tipo di impiego Assistente Sociale Specialista
- Principali mansioni e responsabilità

Analisi e studio delle problematiche sociali e individuali per aiutare le persone nell'uso delle risorse proprie e della società. Promozione di strumenti e mezzi atti a rimuovere rischi di situazione problema. Attuazione di servizi educativi e socio-sanitari per la finalità di natura preventiva, in accordo con Istituzioni Scolastiche ed Enti Pubblici e Privati.

Conduzione di colloqui con gli utenti. Comprensione delle difficoltà ed approfondimenti di temi e situazioni traumatiche.

Collaborazione inter professionale con gli operatori del consultorio familiare, dei Servizi e delle Istituzioni Territoriali e con gli Organi Giudiziari per le relazioni di indagine, valutazione e proposte di intervento nei casi di situazione a rischio di fragilità e marginalità.

Collaborazione inter professionale e inter istituzionale nei casi di abuso e maltrattamento all'interno dei gruppi G.O.I.A.M. e E.I.A.M.

Coordinamento delle relazioni tra l'utenza e strutture sociali, sanitarie, assistenziali e organi giudiziari. Definizione di piani di intervento comprensivi dei tempi di realizzazione e delle verifiche in itinere. Programmazione dei compiti giornalieri in base alle priorità per lavorare in maniera efficace e motivata. Gestione degli imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza. Esecuzione degli incarichi affidati prestando attenzione al rispetto delle Istituzioni. Attività di supervisione di studenti della L.U.M.S.A. di Palermo.
- Date (da – a) Gennaio 2014 – Gennaio 2021

- Nome del datore di lavoro A.S.P. 6 Consultori Familiari Via Monte San Calogero - Noce – Palermo
- Tipo di impiego Assistente Sociale Specialista
- Date (da – a) Gennaio 2001 – Gennaio 2014
- Nome del datore di lavoro A.S.P. 6 Consultorio Familiare Via Monte San Calogero – Palermo
- Tipo di impiego Assistente Sociale Specialista
- Date (da – a) Maggio 2001 – Ottobre 2001
- Nome del datore di lavoro A.D.I. – A.S.P. 6 Palermo
- Tipo di impiego Assistente Sociale
- Date (da – a) Aprile 1992 – Gennaio 2001
- Nome del datore di lavoro A.S.P. 6 C.F. Noce – Palermo
- Tipo di impiego Assistente Sociale
- Date (da – a) Ottobre 1990 – Aprile 1992
- Nome del datore di lavoro A.S.P. 6 C.F. Noce – Borgo Nuovo – Palermo
- Tipo di impiego Assistente Sociale
- Date (da – a) Marzo 1984 – Ottobre 1990
- Nome del datore di lavoro Istituto Dei Ciechi "I. Florio - F. e A. Salamone" - Palermo
- Tipo di impiego Assistente Sociale
- Principali mansioni e responsabilità

Progettazione ed attuazione dei servizi educativi e sanitari per finalità di natura preventiva o a supporto delle famiglie con minori con deficit visivi e cognitivi.

Individuazione ed analisi del problema, presa in carico ed enucleazione degli obiettivi dell'intervento. Conduzione di colloqui con gli utenti. Comprensione delle difficoltà e approfondimento dei temi e delle situazioni traumatiche. Elaborazione del progetto di intervento, attuazione e verifica periodica dei risultati raggiunti.

Definizione di procedure operative e organizzazione di servizi, risorse umane e strutturali con approccio finalizzato alla piena soddisfazione dei minori e delle anziane ospiti dell'Istituto.

Collaborazione con Ordini Giudiziari per relazioni di indagine e valutazione e proposte di intervento. Collaborazioni con funzionari della Provincia di Palermo, all'epoca deputata al pagamento della rete dei minori ospiti dell'Istituto. Progettazione e gestione di percorsi formativi in maniera autonoma o con altri professionisti. Collaborazione con gli operatori dell'equipe psicopedagogica dell'Istituto nell'articolo "Esperienza biennale di un servizio di N.P.I. presso l'Istituto dei ciechi di Palermo", pubblicato negli Atti della sezione Siculo-Calabra della società italiana di N.P.I. Vol. XX.

Attività di supervisione di studenti della L.U.M.S.A. di Palermo.
- Date (da – a) 1984 - 2000
- Nome del datore di lavoro Università L.U.M.S.A. - Libera Università Maria SS. Assunta – Palermo
- Tipo di impiego Assistente Sociale Supervisore
- Principali mansioni e responsabilità

Affiancamento degli studenti. Incontri formativi e di supervisione. Attenzione e gestione delle richieste dell'Università, degli studenti e dell'A.S.P. 6 di Palermo. Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.
- Date (da – a) Giugno 1981 – Giugno 1982
- Nome del datore di lavoro Centro Sociale ZEN - Palermo
- Tipo di impiego Assistente Sociale
- Principali mansioni e responsabilità

Valutazione delle risorse a disposizione o da reperire per la soddisfazione dei bisogni del cittadino. Definizione di procedure operative. Gestione e organizzazione di servizi, risorse umane e strutturali. Studi e valutazione delle situazioni a rischio, disagio e bisogno sociale sia individuali che di gruppo.

Collaborazione con ordini giudiziari per relazioni di indagine, valutazione e proposte di intervento. Conduzione di gruppi di utenti che presentano la stessa problematica facilitando l'incontro, l'apertura e la condivisione. Sviluppo di piani e progetti socio-educativi a supporto delle famiglie con minori con deficit cognitivi. Collaborazione con il volontariato, la parrocchia e le istituzioni scolastiche.

Progettazione e gestione dei percorsi formativi in maniera autonoma o con altri professionisti. Coordinamento delle relazioni tra l'utenza e le strutture sociali sanitarie, assistenziali e organi giudiziari. Gestione di laboratori educativi rivolti a minori adolescenti, di età compresa tra i 6 e i 15 anni. Progettazione e conduzione di programmi di sensibilizzazione, responsabilizzazione e protezione sociale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università L.U.M.S.A. - Libera Università Maria SS. Assunta - Palermo
- Qualifica conseguita Laurea in Servizio Sociale
- Data 2003
- Qualifica conseguita Iscrizione all'Albo Professionale dell'Ordine degli Assistenti Sociale della Regione Sicilia alla Sezione A
- Data 1995
- Qualifica conseguita Iscrizione all'Albo Professionale dell'Ordine degli Assistenti Sociale della Regione Sicilia
- Data 1990
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Superiore di Servizio Sociale. O.P.C.E.R.- S. Silvia L.U.M.S.A. - Palermo
- Principali materie / Qualifica conseguita Convalida Diploma di Assistente Sociale, Servizio Sociale ai sensi del D.P.R. N. 14 del 15/01/1987
- Data 1988
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Dei Ciechi "I.Florio - F. e A. Salamone" - Palermo
- Principali materie / Qualifica conseguita Diploma di specializzazione per audiolesi e psicofisici
- Data 1986
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Dei Ciechi "I.Florio - F. e A. Salamone" - Palermo
- Principali materie / Qualifica conseguita Diploma di specializzazione per non vedenti
Pubblicazione Tesi "Cecità e ipovisione. Prevenzione e riabilitazione. Riflessioni sulle problematiche cliniche e sociali."
- Data 1982
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Superiore di Servizio Sociale". O.P.C.E.R.- S. Silvia L.U.M.S.A. - Palermo
- Principali materie / Qualifica conseguita Diploma di Assistente Sociale, Servizio Sociale
Pubblicazione Tesi "La personalità modale nel contesto comunitario di Castelbuono"
- Data 1978
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale "G.Galilei" - Castelbuono (PA)

- Principali materie / Qualifica conseguita Diploma di Liceo Scientifico

● **FORMAZIONE CONTINUA: CORSI DI FORMAZIONE EFFETTUATI NEGLI ULTIMI ANNI**

- Data 13/03/2013
- Corso di Formazione *Maltrattamenti e abusi a danno dei minori: prevenzione, tutela e cura - livello intermedio*
- Data 06/05/2014
- Corso di Formazione *Le basi della comunicazione nel percorso nascita*
- Data 12/10/2014
- Corso di Formazione *Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale*
- Data 04/06/2015
- Corso di Formazione *Il segreto professionale degli Assistenti Sociali*
- Data 01/07 – 28/09/2015
- Corso di Formazione *L'assistente sociale non ruba i bambini*
- Data 23/09/2016
- Corso di Formazione *La presa in carico del maltrattante nelle operatività delle istituzioni e dei Servizi alla Persona*
- Data 07/10/2016
- Corso di Formazione *Il Servizio Sociale di comunità*
- Data 14/10/2016
- Corso di Formazione *Giornata del benessere psicologico: tutto passa dalla mente*
- Data 16/12/2016
- Corso di Formazione *Una sfida del codice deontologico: l'assistente sociale promotore di risorse nella comunità*
- Data 21/04/2017
- Corso di Formazione *Rapporto sulle professioni regolamentate. Indagine campionaria CUP CRESME. Questionario per gli iscritti*
- Data 13/09/2017
- Corso di Formazione *Conferenza finale judex sulla giustizia a misura di bambino*
- Data 22/12/2017
- Corso di Formazione *Deontologia etica e valori: i primi passi verso la professione*
- Data 01/06/2018
- Corso di Formazione *Adolescenza e giustizia*
- Data 27/09/2018

- Corso di Formazione *Il continuum della violenza: generi, corpi, sessualità tra violenza strutturale interpersonale e simbolica*
- Data 19/10/2018
- Corso di Formazione *Violenza di genere, violenza assistita, rilevazione, valutazione e trattamento*
- Data 22/11/2018
- Corso di Formazione *La convenzione di Istanbul e la sua attuazione in Italia e in Sicilia: integrazioni di politiche, strategie, servizi*
- Data 14/12/2018
- Corso di Formazione *Tutela e promozione: nuovi scenari e strategie di intervento*
- Data 21/03/2019
- Corso di Formazione *HELP! Assistenti Sociali vittime di aggressioni: strategie preventive e trattamento*
- Data 30/09 – 01/10/2019
- Corso di Formazione *La presa in carico interdisciplinare e inter istituzionale dei minori con esiti di esperienze sfavorevoli infantili*
- Data 20/04/2020
- Corso di Formazione *Gli Assistenti Sociali nell'emergenza COVID-19. Ricerca e Questionario*
- Data 30/04/2020
- Corso di Formazione *Progetto di ricerca "La metamorfosi su fattori socio-culturali e comunicazione con donne/ragazze migranti vittima di violenze di genere"*
- Data 18/01/2021
- Corso di Formazione *Riflessioni sul nuovo codice deontologico*
- Data 08/02/2021
- Corso di Formazione *Nuovo Codice Deontologico dell'Assistente Sociale: le responsabilità professionali*
- Data 15/03/2021
- Corso di Formazione *World Social Work Day 2021*
- Data 15/02/2022
- Corso di Formazione *Questionario programmazione mandato 2021/2025 CROAS Sicilia*
- Data 15/03/2022
- Corso di Formazione *World Social Work Day 2022 - Viaggio in Sicilia: l'Isola eco sociale tra buone pratiche e nuovi bisogni, raccontata dal CROAS Sicilia e dai partecipanti al Social Sicily contest*
- Data 22/10/2022
- Corso di Formazione *Dalla violenza di genere contro le donne ai femminicidi. Prospettive di intervento sociale e di prevenzione per gli orfani di femminicidio*
- Data 15/12/2022

- Corso di Formazione *Il curatore speciale del minore, cosa cambia con la riforma Cartabia*
- Data 20/01/2023
- Corso di Formazione *Quarta conferenza nazionale CNOAS – La violenza istituzionale*
- Data 26/04 – 26/05/2023
- Corso di Formazione *Strategie di presa in carico e protezione dell'utente in condizioni di fragilità. Istruzioni operative per la valutazione sociale delle competenze genitoriali su mandato delle autorità giudiziarie*
- Data 26/05/2023
- Corso di Formazione *Di Versi... son fatte le poesie - World Social Work Day 2023 - Viaggio in Sicilia*
- Data 04/11/2023 – 13/01/2024
- Corso di Formazione *I, II, III, IV e V modulo "La riforma Cartabia tra nuove norme e nuove prassi"*
- Data 19/12/2023
- Corso di Formazione *Monitoraggio degli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie nell'esercizio delle loro funzioni*

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA

FRANCESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

Solido background grazie all'esperienza e al continuo aggiornamento.
Energia e capacità di concentrazione, offrendo professionalità, flessibilità e massima disponibilità.
Competenze multidisciplinari. Ottime doti di comunicazione interpersonale. Versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali, potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo nella risoluzione delle problematiche anche complesse. Senso di responsabilità e massima osservanza del codice deontologico.
Buona capacità di analisi territoriale, sociale e culturale al fine dell'individuazione dei bisogni della popolazione, della programmazione di progetti e di interventi efficaci ed efficienti.
Buona conoscenza dei codici di normative che disciplinano la segnalazione di reati e abusi nell'ambito familiare, in grado di gestire interventi complessi con calma e fermezza, precisione, intraprendenza e vasta preparazione nella gestione delle crisi.
Conoscenza avanzata delle tecniche di colloqui individuali e familiari volte a

gestire con efficacia le richieste di consulenza e di assistenza, garantendo precisione e professionalità

Organizzazione dello svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente. Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Buona conoscenza del computer e dei software di base. Buona conoscenza del pacchetto Office

PATENTE O PATENTI

Patente B