



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Ministero della Salute



REGIONE SICILIANA

### Allegato 3 – Format Scheda Progetto

## Programma Nazionale “Equità nella Salute” 2021-2027 Piano Operativo Organismo Intermedio Regione Siciliana

### SCHEDA PROGETTO

**Area tematica<sup>1</sup>: Il Genere al Centro della cura**

**Priorità<sup>2</sup>:Priorità 1 (FSE+)**

**Amministrazione Beneficiaria: ASP di Palermo**

#### **Titolo progetto:**

**Implementazione percorsi di formazione multiculturale e multietnico per operatori dei servizi territoriali.**

#### **1. ANAGRAFICA BENEFICIARIO**

Ufficio Interessato	Dipartimento Salute della Famiglia
Ente di appartenenza	Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo
CF o Partita IVA	05841760829
Rappresentante Legale	Dott. Antonino Levita, n.q. sostituto del Direttore Generale ai sensi dell'art. 3, c.6 D.Lgs. 502/1992
Responsabile dell'intervento	Dott.ssa Giovanna Cardinale
Sede	Palermo
Indirizzo	Via Carmelo Onorato n. 6
Telefono	091 703 4648
E-mail	<a href="mailto:uoprogettazione@asppalermo.org">uoprogettazione@asppalermo.org</a> <a href="mailto:dipdonnaambino@asppalermo.org">dipdonnaambino@asppalermo.org</a> <a href="mailto:direzionegenerale@asppalermo.org">direzionegenerale@asppalermo.org</a>
PEC	<a href="mailto:uosprogettazione.pec@asppa.it">uosprogettazione.pec@asppa.it</a> <a href="mailto:dipdonnaambino.pec@asppa.it">dipdonnaambino.pec@asppa.it</a> <a href="mailto:direzionegenerale.pec@asppa.it">direzionegenerale.pec@asppa.it</a>

#### **2. ANAGRAFICA PROGETTO**

Codice Progetto P.O.	<i>SI.4k.2_02</i>
Titolo Progetto P.O.	<b>Implementazione percorsi di formazione multiculturale e multietnico per operatori dei servizi territoriali.</b>

<sup>1</sup> Inserire una delle tre aree tematiche del Piano Operativo della Regione Siciliana: “Il genere al centro della cura” – “Prendersi cura della Salute Mentale” - “Maggiore copertura degli Screening Oncologici”

<sup>2</sup> Inserire una delle due Priorità del Piano Operativo della Regione Siciliana: PRIORITA' 1 (FSE+) Servizi sanitari più equi ed inclusivi - PRIORITA' 2 (FESR) Servizi sanitari di qualità



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Ministero della Salute



REGIONE SICILIANA

Settore d'intervento	<i>160. Misure volte a migliorare l'accessibilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari (infrastrutture escluse)</i>
Codice progetto ASP	<i>SI.4k.2_02_PA_01</i>
Titolo progetto ASP	<b>Implementazione percorsi di formazione multiculturale e multietnico per operatori dei servizi territoriali dell'ASP di Palermo</b>
Data Inizio prevista	<i>17-03-2025</i>
Data Fine prevista	<i>30-06-2028</i>
Costo totale del progetto	<i>310.000,00</i>
Cofinanziamento	Sì <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
Altre risorse pubbliche (se presenti)	<i>NO</i>
Importo del finanziamento richiesto a valere sul Programma Nazionale "Equità nella Salute" 2021-2027	<i>310.000,00</i>

### 3. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

*In questa sezione deve essere fornita una descrizione delle attività da realizzare, delle modalità di attuazione e dei risultati attesi al termine dell'intervento.*

Il progetto si pone come obiettivo la riduzione di una parte delle barriere all'accesso al sistema salute del nostro Paese per la popolazione migrante, attraverso l'acquisizione da parte degli operatori, che offrono assistenza sanitaria, di conoscenze e competenze che promuovono una corretta presa in carico dei bisogni di salute.

Particolare attenzione sarà riservata alle differenze di genere e al riconoscimento precoce di alterazioni morfologiche dell'apparato genitale che se diagnosticate in ritardo sono gravate da maggiori complicanze e quindi da esiti peggiori.

#### MODALITA' D'ATTUAZIONE TRAMITE ACQUISTO E REALIZZAZIONI DI SERVIZI:

1. FORMAZIONE al personale dei servizi territoriali sanitario e amministrativo volti a facilitare l'accesso ai servizi sanitari e alle cure del cittadino straniero: - Superamento delle barriere linguistico culturale -Facilitare l'inclusione ai percorsi di screening, di facilitare l'approccio nella presa in carico tenendo conto dei bisogni sanitari e sociali - Realizzare un'assistenza centrata sulla persona, rispettosa delle differenze socio culturali; - Facilitare e accompagnare il cittadino straniero nella rete dei servizi; - Riconoscimento precoce delle alterazioni morfologiche dell'AGF e prevenzione della mortalità nelle donne straniere; - Giungere ad una flessibilità organizzativa.

2. REALIZZAZIONE SERVIZIO DI ACCOGLIENZA : realizzazione di spazi di accoglienza multilingua ;



Cofinanziato dall'Unione europea



3. ACQUISTO PER LA REALIZZAZIONE SERVIZIO PER LA VISION TRASCULTURALE DEI SERVIZI TERRITORIALI: produzione di informative, cartellonistica di utilità per il cittadino e gli operatori.

#### 4 SISTEMA DI MEDIAZIONE LINGUISTICA TELEFONICA

##### **3.1 GOVERNANCE DEL PROGETTO**

*In questa sezione deve essere fornito il dettaglio della governance dell'intervento evidenziando, se previste, le modalità di coinvolgimento degli ETS attraverso l'attivazione di accordi di co-progettazione.*

*Inoltre, dovrebbe essere dimostrata la capacità del proponente nella governance dell'intervento, evidenziando, se disponibili, precedenti esperienze.*

Il progetto sarà coordinato dalla responsabile Dr.ssa Giovanna Cardinale sotto la direzione del Dott.Giuseppe Canzone, Direttore del Dipartimento della salute della famiglia.

Questo dipartimento avrà la piena responsabilità della gestione, del monitoraggio e del controllo di tutte le fasi del progetto, nonché della rendicontazione dei risultati.

Il Comitato di Gestione sarà composto da:

- Responsabile dell'attuazione del Piano di Interventi, Dr. Giuseppe Canzone, Direttore del Dipartimento della salute della famiglia.
- Responsabile del Progetto: Dr.ssa Giovanna Cardinale, Dirigente Medico.
- Responsabile per la Formazione: Dott. Diego Bongiorno, Responsabile UOS Formazione e Sviluppo Apprendimento Organizzativo, figura dedicata alla gestione e al monitoraggio delle attività formative rivolte al personale medico e tecnico coinvolto nel progetto.
- Referente Amministrativo del Piano: Dott.ssa Giuseppina Pullara, Dirigente Amministrativo presso la UOC Sviluppo e Gestione dei Progetti Sanitari.
- Referente Amministrativo del Progetto: Dott.ssa Isabella Di Giovanna, incaricato della gestione economico-finanziaria del progetto, assicurando il corretto utilizzo delle risorse.
- Team di professionisti: professionisti con competenze specifiche nell'ambito del singolo progetto ai fini dell'espletamento delle attività progettuali.
- Gruppo di lavoro: trasversale alle tre linee di progetto, al fine di raccordare le esigenze comuni e rispondere, prontamente, alle richieste di progettazione e programmazione, nonché favorire il perseguitamento degli obiettivi prefissati nel rispetto del cronoprogramma.

L'ASP di Palermo ha una consolidata esperienza nella gestione di progetti sanitari complessi. Negli anni ha sviluppato un modello di governance capace di coordinare risorse umane e tecniche in modo efficace, ottimizzando il rapporto costo-beneficio e raggiungendo risultati significativi in termini di copertura della popolazione e qualità diagnostica.

##### **Attività dell'ASP Palermo nella Governance**

###### **1. Attività in outreach:**

Nell'ambito dell'outreach è stato attivo dal 1/10/2023 al 31/03/2024 il Progetto 3928 "Memoria, migrazioni e accoglienza a Lampedusa" a valere su Fondo Asilo Migrazione Integrazione (FAMI) 2014/2020.



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Le U.O. coinvolte sono state il Dipartimento Salute della Famiglia, la UOC Sviluppo e Gestione dei Progetti Sanitari, la UOC Integrazione Radiologia Ospedaliera e territoriale ed il Poliambulatorio Lampedusa del Distretto Sanitario 42 Palermo - UOS Isole minori.

### **2. Co-progettazione con ETS:**

L'ASP di Palermo ha portato avanti varie esperienze di Co-progettazione strutturata con Associazioni e con ETS. Di seguito si riportano sinteticamente alcune delle principali esperienze in tale ambito.

- L'Azione specifica **"Stop-phone: per un corretto, consapevole e intelligente uso di telefonini e device"** che discende dall'omonimo Progetto Pilota realizzato dall'ASP di Palermo in collaborazione con enti del Terzo Settore in co-progettazione.
- In continuità con il predetto Progetto-Azione è stato sviluppato il Progetto Obiettivo di Piano Sanitario Nazionale (PSN) 2019 **"Internauti interistituzionali: una nuova alleanza per un consapevole e intelligente utilizzo di smart-phone e device"**.
- **Azione 4.3 "Info@generasalute- Progetto Potenziare apprendimento per promuovere salute"**, ancora in corso di realizzazione.

### **3. Co-progettazione con ETS:**

- Nei consultori familiari sono attualmente attive attività di informazione, educazione e orientamento sanitario rivolte ai destinatari degli interventi. Nell'ambito della medicina di prossimità, nel piano formativo aziendale rivolto agli operatori, sono presenti percorsi dedicati.

Negli anni, l'ASP Palermo ha sviluppato un modello di governance capace di coordinare risorse umane e tecniche in modo efficace, ottimizzando il rapporto costo-beneficio e raggiungendo risultati significativi in termini di copertura della popolazione e qualità diagnostica.

### **3.2 COERENZA CON PRINCIPI ORIZZONTALI DELL'UNIONE EUROPEA**

*In questa sezione dovrà essere fornita una descrizione delle azioni atte a garantire la promozione/rafforzamento dei principi orizzontali di cui all'art. 9 del Reg. UE 1060/2021 relativi alla parità tra uomini e donne, l'integrazione di genere, l'inclusione e la non discriminazione*

La presenza di migranti e rifugiati nel nostro Paese è una condizione strutturale che impegna la politica e le istituzioni in un'azione di adeguamento dei servizi a bisogni specifici, secondo il principio di equità. In linea con i Global Competency Standard si propone un percorso formativo rivolto agli operatori della salute, sanitari, para-sanitari e amministrativi

Nell'erogazione del servizio si terrà conto della parità tra uomini e donne, l'integrazione di genere e l'integrazione della prospettiva di genere evitando qualsiasi discriminazione fondata su genere, origine razziale o etnica, religione o convinzioni personali, disabilità, età o orientamento sessuale. Si terrà conto dell'accessibilità per le persone con disabilità.

Gli interventi proposti nell'ambito del PNES soddisfano il principio di «non arrecare un danno significativo» e promuovono lo sviluppo sostenibile.

### **3.3 ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE DEL PROGETTO**

*Descrivere gli obiettivi e gli strumenti previsti per le attività di informazione e comunicazione dell'intervento*



Cofinanziato dall'Unione europea



Ministero della Salute



REGIONE SICILIANA

Azione del progetto sarà la produzione condivisa di materiale informativo per gli operatori e per gli utenti, su temi rilevanti di salute e di accesso alle cure nonché la realizzazione di spazi accoglienza adeguati a generi specifici.

Le attività e i prodotti di informazione e comunicazione dell'iniziativa avranno cura di evidenziare il sostegno del fondo FSE e del Programma PNES 2021/2027 riportando l'emblema dell'Unione, conformemente alle caratteristiche tecniche stabilite dal Regolamento 1060/2021 e relativi allegati, il riferimento al Fondo.

Durante l'attuazione dell'intervento l'ASP informerà il pubblico circa il sostegno ricevuto fornendo, sul sito web una breve descrizione dell'operazione.

Qualsiasi documento, relativo all'attuazione dell'operazione usato per il pubblico oppure per i partecipanti, compresi certificati di frequenza o altro, conterrà una dichiarazione da cui risulti il finanziamento del fondo.

#### 4. CONTRIBUTO AGLI INDICATORI DI PROGRAMMA

*Completare le tabelle valorizzando gli indicatori specifici di progetto pertinenti all'intervento proposto (cfr. Tabella indicatori specifici di progetto in calce alla presente scheda)*

##### PRIORITA' 1 (FSE+): SERVIZI SANITARI PIÙ EQUI ED INCLUSIVI

##### INDICATORI DI OUTPUT

Codice indicatore	Indicatore	Unità di Misura	Valore base	Target finale
PSOI_1	Numero di Dipartimenti di Salute Mentale coinvolti (sostenuti)	N° Dipartimenti Salute Mentale		
ECCO18	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti	N° pubbliche amministrazioni 1	0	1

##### INDICATORI DI RISULTATO

Codice indicatore	Indicatore	Unità di Misura	Valore base	Target finale
PSRI_1	Numero di accordi stipulati dalle pubbliche amministrazioni sostenute con altre pubbliche amministrazioni o enti del terzo settore, a livello nazionale regionale o locale, su attività oggetto dell'intervento	Numero accordi	0	1
PSRI_2	Numero di Dipartimenti di Salute Mentale che hanno sperimentato Progetti Terapeutico Riabilitativi	N° Dipartimenti Salute Mentale		



Cofinanziato  
dall'Unione europea



	Personalizzati			
--	----------------	--	--	--

## PRIORITA' 2 (FESR) SERVIZI SANITARI DI QUALITÀ

### INDICATORI DI OUTPUT

Codice indicatore	Indicatore	Unità di Misura	Valore base	Target finale
RCO69	Capacità delle strutture di assistenza sanitaria, nuove o modernizzate	Numero utenti per anno		

### INDICATORI DI RISULTATO

Codice indicatore	Indicatore	Unità di Misura	Valore base	Target finale
RCR73	Numero annuale di utenti delle strutture di assistenza sanitaria nuove o modernizzate	Numero utenti per anno		

### 5. PIANO FINANZIARIO

Completare la tabella indicando per ogni tipologia di spesa coerente con l'intervento gli importi previsti (calcolati sull'intero periodo di durata del progetto)

Tipologia di spesa <sup>3</sup>	Importi previsti (in euro)
Acquisizione ambulatori mobili (MH)	//
Lavori	//
Acquisto servizi	110.000,00
Servizi esterni (Accordi coprogettazione con ETS)	//
Acquisto beni	//
Formazione	40.000,00
Personale dipendente della PA (prestazioni aggiuntive) / Somme destinate ad attività di supporto e coordinamento	160.000,00
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto (Contrattualizzazione personale esterno)	//
Altro	//
<b>Costo totale del progetto<sup>4</sup></b>	<b>310.000,00</b>

<sup>3</sup> Compilare le tipologie di spesa pertinenti all'intervento, in coerenza alla Scheda progetto del Piano Operativo OI Regione Siciliana

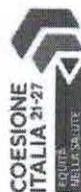
<sup>4</sup> L'importo dovrà corrispondere con quanto indicato nella Sezione 2



REGIONE SICILIANA



Ministero della Salute

Cofinanziato  
dall'Unione europeaCOESIONE  
ITALIA 21-27  
SALUTE  
MEGLI SERVIZI

## 5.1 CRONOPROGRAMMA DI SPESA PER TIPOLOGIA

Completere la tabella indicando gli importi di previsione di spesa, per annualità e per tipologia di spesa (ove pertinenti) relativi al progetto proposto

Tipologia di spesa	IMPORTO	IMPORTO	IMPORTO	ANNO 2027	ANNO 2028	TOTALE
				ANNO 2025	ANNO 2026	ANNO 2028
Acquisizione ambulatori mobili (MH)				//	//	//
Acquisto servizi (compreso lavori)	110.000,00			//	//	110.000,00
Servizi esterni (Accordi coprogettazione con ETS)						//
Acquisto attrezzature	0	//	//	//	//	0
Formazione	15.000,00	20.000,00	5.000,00		//	40.000,00
Personale dipendente della PA (prestazioni aggiuntive) / Somme destinate ad attività di supporto e coordinamento	26.000,00	54.000,00	54.000,00	26.000,00		160.000,00
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto (Contrattualizzazione personale esterno)	//	//	//	//	//	//
Altro	//	//	//	//	//	//
<b>Costo totale del progetto</b>	<b>151.000,00</b>	<b>74.000,00</b>	<b>59.000,00</b>	<b>26.000,00</b>	<b>310.000,00</b>	



Cofinanziato  
dall'Unione europea



## 5.2 CRONOPROGRAMMA PROCEDURALE

*Completare la tabella indicando le date previste di avvio e conclusione di ogni fase attuativa*

Fase procedurale	Data Avvio	Data Fine
Finanziamento progetto (Ammissione a finanziamento da parte dell'OI)		30-06-2028
Avvio attività	17-03-2025	30-06-2028
Affidamento servizi e forniture	01-07-2025	30-06-2028
Esecuzione attività	01-09-2025	30-06-2028
Rendicontazione finale		31-03-2029
Chiusura progetto		31-03-2029

Palermo, 11.03.2025

**Firma del Responsabile Intervento**  
Dott.ssa Giovanna Cardinale

**Firma del Responsabile attuazione**  
Piano Interventi  
Dott. Giuseppe Canzone

**Firma del Direttore Amministrativo**  
Dott. Ignazio Del Campo

**Firma del Rappresentante Legale**  
Dott. Antonino Levita  
n.q. sostituto del Direttore Generale  
ai sensi dell'art. 3, c.6 D.Lgs. 502/1992