



## **PERCORSO DI TUTELA**

Il *Percorso di tutela* è un percorso residuale rispetto ai canali di prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, rivolto ai cittadini in possesso di richiesta di prestazione specialistica, per i quali si rileva impossibilità all'erogazione in regime istituzionale della prestazione stessa entro la classe di priorità indicata dal medico prescrittore.

Il percorso di tutela si attiva secondo le seguenti modalità e fasi:

1. il cittadino al quale è stata effettuata una prenotazione di visita specialistica e/o di esame strumentale fuori dalla classe di priorità indicata nella prescrizione, compila il modulo in pdf formato editabile e lo trasmette all'indirizzo mail [reclami@asppalermo.org](mailto:reclami@asppalermo.org) con la documentazione richiesta;
2. l'ASP richiamerà entro 48 ore il cittadino/utente per assegnare sede e data per la prestazione richiesta, proponendo la prima disponibilità, che comunque non dovrà superare i tempi massimi previsti in relazione al codice di priorità indicato nella ricetta;

La disponibilità sarà individuata tenendo conto del solo vincolo provinciale di residenza dell'utente con deroga solo per i casi di:

- disabilità/invalidità
- patologie croniche degenerative
- patologie neoplastiche in fase di trattamento

3. l'ASP qualora non riesca a soddisfare in regime istituzionale l'erogazione della prestazione nei tempi previsti, attiverà le previsioni di cui al D.Lgs 124/98 art.3 comma 10 e 13, indicando al cittadino il nominativo dello specialista, la data e la sede in cui effettuerà la prestazione richiesta in ALPI (Attività Libero Professione Intramuraria), pagando solo l'equivalente del Ticket.

NB: eventuale rifiuto della presa in carico proposta, determinerà l'annullamento degli effetti del percorso di tutela e di eventuali pretese economiche successive.