



Sede legale: Via G. Cusmano, 24
90141 PALERMO
C.F. e P. I.V.A.: 05841760829

Palermo, 19/02/2026

Oggetto: relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto (art.2, co 5, Legge 24/2017) Anno 2025

Nel 2025 sono stati segnalati, mediante il sistema di incident reporting, **n. 78 eventi**, di cui:

- n. 31 eventi con esito;
- n. 40 eventi senza esito;
- n. 7 eventi sentinella.

L'Asp Palermo ha inoltre trasmesso al flusso SIMES n. 6 eventi sentinella segnalati dalle strutture sanitarie private accreditate.

Per ogni evento segnalato è stato effettuato il calcolo del rischio (Rischio = Probabilità x Danno), come riportato in Tabella 1, al fine ottenere una mappatura del rischio completa.

Tabella 1. PG02 Sistema di Segnalazione dei Rischi e degli Eventi

CALCOLO DEL RISCHIO (R) = Probabilità x Danno (indicare il punteggio)

Per una corretta mappatura delle segnalazioni, l'UOS Qualità e Gestione del Rischio Clinico si riserva di rivalutare il rischio in relazione al danno e alla frequenza rilevati

RISCHIO	=	PROBABILITÀ	X	DANNO	=	
		1 NESSUN DANNO		2 DANNO LIEVE		3 DANNO MEDIO
		4 DANNO GRAVE		5 MORTE		
1 REMOTA		BASSO (1)		BASSO (2)		BASSO (3)
2 BASSA		BASSO (2)		MODERATO (4)		MODERATO (6)
3 MODERATA		BASSO (3)		MODERATO (6)		ELEVATO (9)
4 ALTA		MODERATO (4)		ELEVATO (8)		ELEVATO (12)
5 MOLTO ALTA		MODERATO (5)		ELEVATO (10)		MOLTO ELEVATO (15)
						MOLTO ELEVATO (20)
						MOLTO ELEVATO (25)

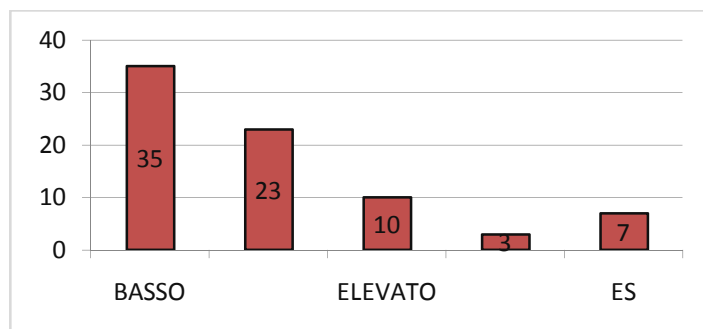
A risk matrix for risk managers. The National Patient Safety Agency. 2008. www.npsa.nhs.uk

DA 1 A 3	RISCHIO BASSO: INTERVENTI DI MONITORAGGIO	DA 8 A 12	RISCHIO ELEVATO: INTERVENTI DI URGENZA
DA 4 A 6	RISCHIO MODERATO: INTERVENTI DI PROGRAMMAZIONE	DA 15 A 25	RISCHIO MOLTO ELEVATO: INTERVENTI DI EMERGENZA

Dal calcolo del rischio sono emersi i seguenti dati:

- n. 35 eventi con Grado di Rischio BASSO
- n. 23 eventi con Grado di Rischio MODERATO
- n. 10 eventi con Grado di Rischio ELEVATO
- n. 3 eventi con Grado di Rischio MOLTO ELEVATO,
- n. 13 eventi sentinella (n. 7 ASP Palermo e n. 6 Case di Cura Private)

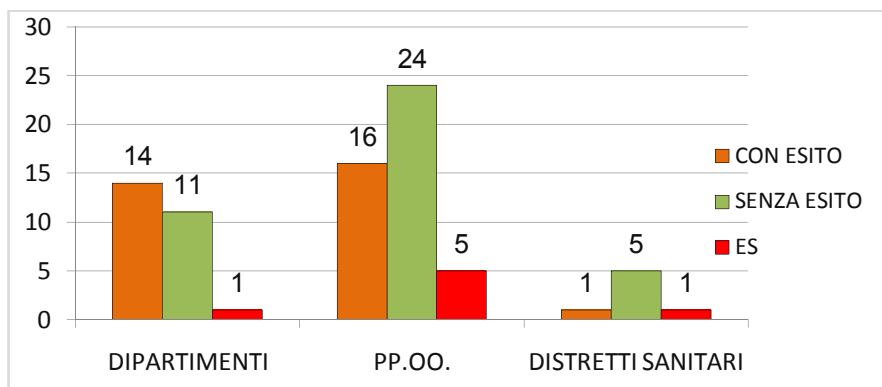
Tabella 2. Classificazione del Grado Rischio- eventi 2025



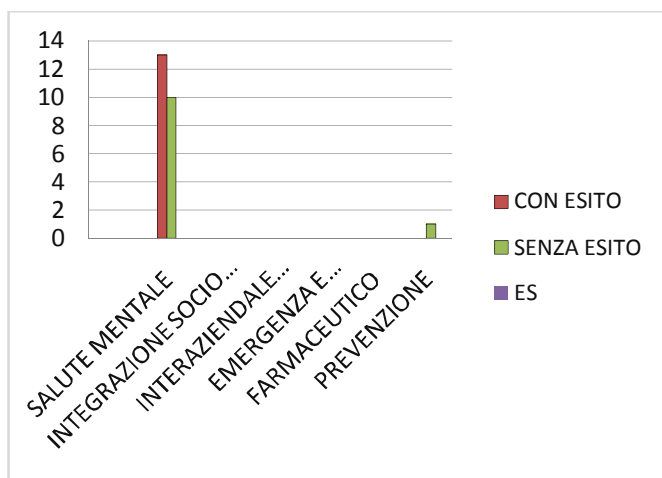
Eventi Sentinella ASP Palermo

	Tipologia Evento
1	MORTE O GRAVE DANNO CONSEGUENTE AD UN MALFUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI TRASPORTO (INTRAOSPEDALIERO, EXTRAOSPEDALIERO)
2	MORTE O GRAVE DANNO IN NEONATO SANO A TERMINE (>=37 SETTIMANE) NON CORRELATA A MALATTIE CONGENITE
3	OGNI ALTRO EVENTO AVVERSO CHE CAUSA MORTE O GRAVE DANNO AL PAZIENTE
4	MORTE O GRAVE DANNO PER CADUTA DI PAZIENTE
5	ERRATA PROCEDURA DIAGNOSTICO-TERAPEUTICA SU PAZIENTE CORRETTO
6	MORTE O GRAVE DANNO PER CADUTA DI PAZIENTE
7	MORTE O GRAVE DANNO CORRELATO AD ERRORE E/O RITARDO DI DIAGNOSI MEDICA

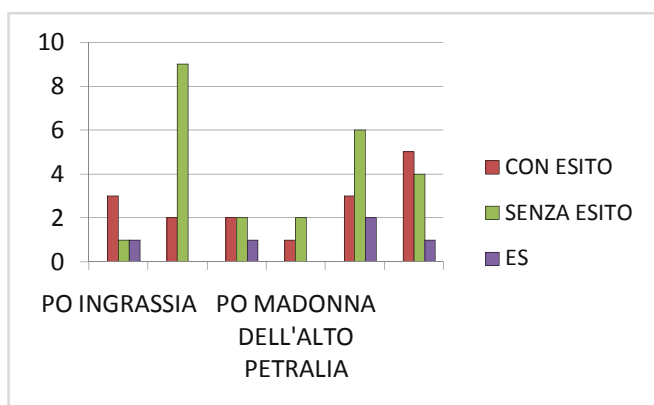
Le segnalazioni degli eventi sono pervenute dalle seguenti macrostrutture:



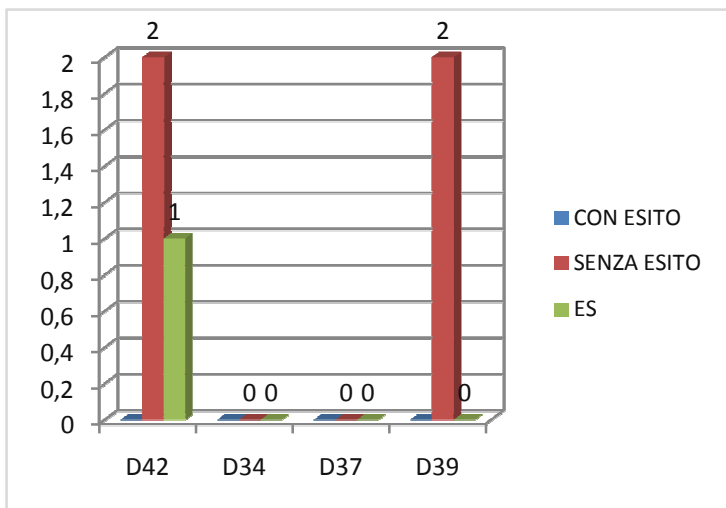
Distribuzione delle segnalazioni degli eventi per Dipartimento



Distribuzione delle segnalazioni di evento per Presidio Ospedaliero

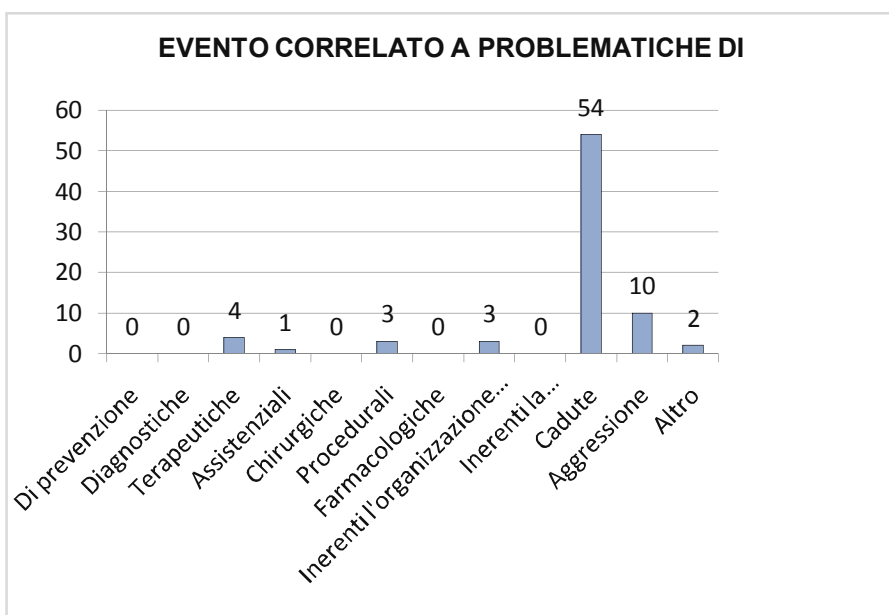


Distribuzione delle segnalazioni di evento per Distretto Sanitario

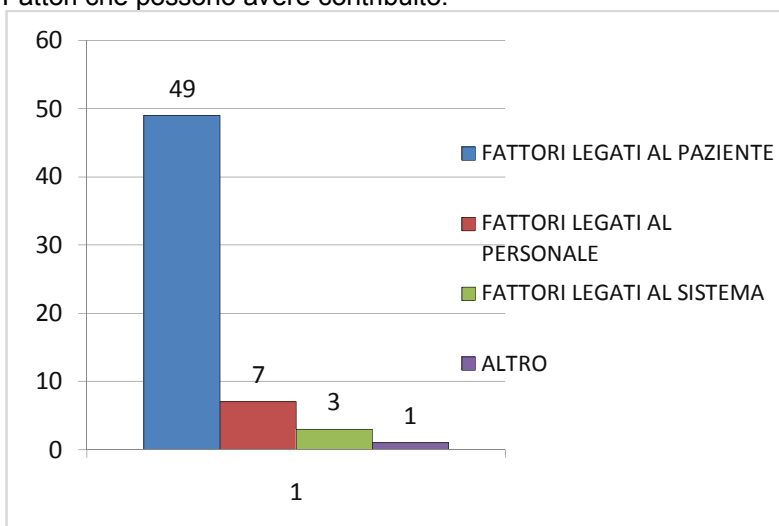


Gli eventi maggiormente segnalati nel 2025 sono relativi alle seguenti problematiche:

- n. 54 Cadute
- n. 10 Aggressioni
- n. 4 Terapeutiche



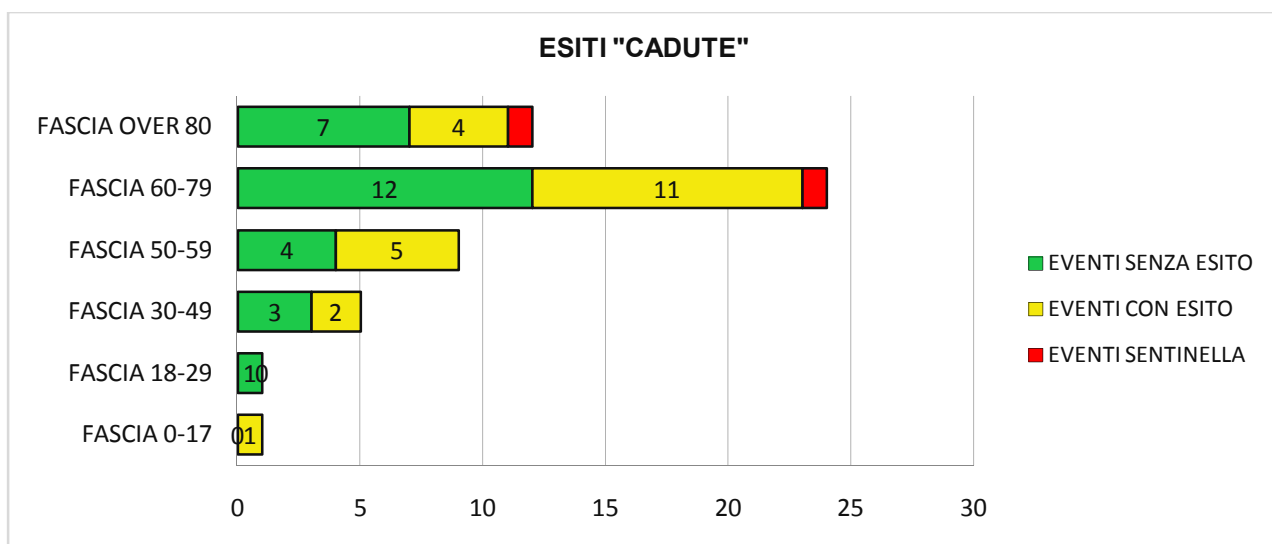
Fattori che possono avere contribuito:



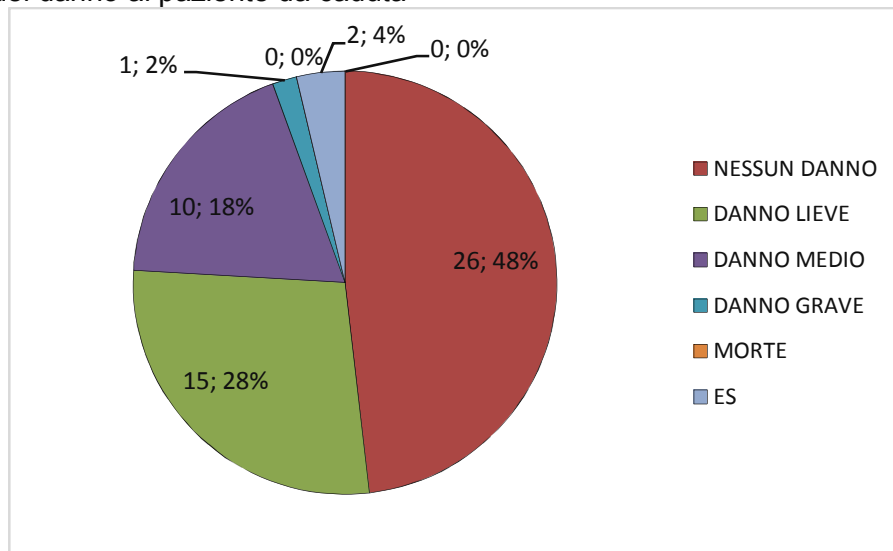
ANALISI DELL'EVENTO CADUTA

L'ASP Palermo è dotata di una Procedura Operativa relativa alla "MODALITÀ PER LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DELLA CADUTA DEL PAZIENTE NELLE STRUTTURE SANITARIE AZIENDALI" PO02CSS del 10/10/2025, Determina n. 2317 del 03/11/2025, in applicazione alla Raccomandazione n. 13 del Ministero della Salute "Raccomandazione per la prevenzione e la gestione della caduta del paziente nelle strutture sanitarie".

ANALISI EVENTO "CADUTE" PER FASCIA D'ETA', SEDE DELLA PRESTAZIONE SANITARIA EROGATA	TOTALI				RICOVERO ORDINARIO			RICOVERO RESIDENZIALE/SEMIRESIDENZIAL E RSA-CIA-HOSPICE			AMBULATORIO			PRONTO SOCCORSO		
	TOTALI	EVENTI SENZA ESITO	EVENTI CON ESITO	EVENTI SENTINELLA	EVENTI SENZA ESITO	EVENTI CON ESITO	EVENTI SENTINELLA	EVENTI SENZA ESITO	EVENTI CON ESITO	EVENTI SENTINELLA	EVENTI SENZA ESITO	EVENTI CON ESITO	EVENTI SENTINELLA	EVENTI SENZA ESITO	EVENTI CON ESITO	EVENTI SENTINELLA
TOTALI	54	29	23	2	23	19	2	2	0	0	1	0	0	3	4	0
FASCIA 0-17	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FASCIA 18-29	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FASCIA 30-49	5	3	2	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FASCIA 50-59	9	4	5	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
FASCIA 60-79	24	12	11	1	10	10	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0
FASCIA OVER 80	12	7	4	1	5	2	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0
DND	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0



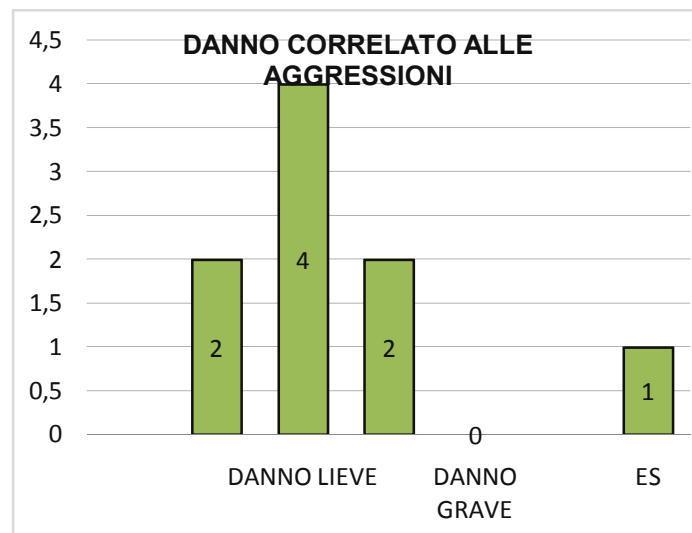
Graduazione del danno al paziente da caduta



ANALISI AGGRESSIONE NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI SANITARI

L'ASP Palermo è dotata di una Procedura Generale "PREVENZIONE DEGLI ATTI DI AGGRESSIONE/VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI" PG13 del 10/04/2025, Delibera Aziendale n. 519 del 15/04/2025, in applicazione alla Raccomandazione n. 8 del Ministero della Salute "Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari".

ANALISI EVENTO "AGGRESSIONE"	TOTALE PER QUALIFICA	SEDE PRESTAZIONE EROGATA					PROGNOSI		DENUNCE ALLE FORZE DELL'ORDINE	DANNI A COSE
		PS	RICOVERO ORDINARIO	RICOVERO RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE	AMBULATORIO	ALTRO	PROGNOSI INFERIORE AI 10 GG.	PROGNOSI SUPERIORE 0=Ai 10 GG		
MEDICO	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0
INFERMIERE	4	1	2	0	1	0	0	0	1	1
OSS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALTRO PERSONALE SANITARIO	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0
ALTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAZIENTE/PAZIENTE	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
DATO NON DISPONIBILE (D.N.D.)	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0



Formazione Rischio Clinico:

- ASP Palermo "Il rischio clinico e la gestione degli eventi avversi"
 - edizione 1 del 18 Novembre 2025;
 - edizione 2 del 25 Novembre 2025;
- ASP Palermo "Corso di formazione manageriale per personale infermieristico"
 - edizione n. 1 del 10 Dicembre 2025;
 - edizione n. 2 del 17 Dicembre 2025.

Dott.ssa Cettina Sortino
Risk Manager