



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO
C.F. e P. I.V.A.: 05841760829

DIPARTIMENTO RISORSE TECNOLOGICHE, FINANZIARIE E STRUTTURALI **A tutti gli 00.EE. interessati**

U.O.C. GESTIONE INFORMATICA AZIENDALE

U.O.S. Servizi Gestionali Integrati Aziendali

Via Pindemonte, 88 - 90129 Palermo

Telefono: 091 703.4421

E-MAIL: servizioinformatico@asppalermo.org

WEB: www.asppalermo.org

Palermo : _____

Prot. N. _____

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO INDETTA AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D.LGS. N. 36/2023 finalizzato all'acquisizione di informazioni tecniche e di mercato per la fornitura di una piattaforma integrata di supporto alla codifica clinica, Computer Assisted Coding (CAC), Clinical Documentation Improvement (CDI) e Business Intelligence per la transizione al "Nuovo sistema di classificazione ICD-10-IM e CIPI" per la codifica delle informazioni cliniche nei flussi informativi sanitari ai sensi del D.M. del 23/10/2025 del Ministero della Salute (GURI n. 286 del 10/12/2025).

1. Premessa

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo, stante il prossimo avvio (01/01/2027) della nuova codifica ICD-10-IM e CIPI, intende avviare una consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 36/2023, finalizzata ad acquisire informazioni tecniche, economiche e organizzative utili alla predisposizione della futura documentazione di gara relativa all'acquisizione di una piattaforma software integrata con gli applicativi aziendali già in uso presso i Presidi Ospedalieri e le UU.OO. di monitoraggio e controllo delle attività sanitarie, destinata alla gestione della codifica clinica e al supporto della transizione verso il sistema di classificazione ICD-10-IM e CIPI, conforme a quanto previsto dal D.M. del 23/10/2025 del Ministero della Salute (GURI n. 286 del 10/12/2025) e successive evoluzioni normative.

La consultazione è finalizzata esclusivamente ad acquisire elementi conoscitivi sul mercato e non costituisce avvio di una procedura di affidamento né comporta alcun obbligo per l'Azienda nei confronti degli operatori economici partecipanti.

2. Finalità della consultazione

L'Azienda intende individuare le migliori soluzioni tecnologiche disponibili per supportare:

- L'aggiornamento al nuovo sistema ICD-10-IM e la CIPI (versione 2025) **degli applicativi sanitari aziendali già in uso (TRANSCODIFICA)** relativamente alle informazioni cliniche contenute nei flussi sanitari (in primis SDO, EMUR-PS, SISM e SIND), prevedendo opportuni strumenti che orientino i medici nella transizione ed evitino errori nei nuovi tracciati delle Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO);
- Aggiornare al nuovo sistema ICD-10-IM e la CIPI (versione 2025) il software aziendale utilizzato per assegnare il DRG in base ai dati della SDO, affinché possa integrarsi con gli applicativi in uso per le attività di governo, verifica e controllo;
- Fornire strumenti di analisi dei ricoveri (flusso A) per patologia, per severità della malattia ed esiti con particolare riferimento agli indicatori NSG;
- Aggiornare al nuovo sistema ICD-10-IM e la CIPI (versione 2025) anche la nuova cartella sanitaria informatizzata del DEA "Ingrassia-Villa delle Ginestre";
- Definire un programma formativo completo e capillare rivolto al personale sanitario sull'utilizzo degli applicativi sanitari aziendali aggiornati al nuovo sistema ICD-10-IM e la CIPI (versione 2025), al personale sanitario e non coinvolto e preposto ai controlli ed alle attività di verifica e monitoraggio dei flussi sanitari.

Nel dettaglio:

- la codifica delle diagnosi e delle procedure secondo il nuovo sistema ICD-10-IM e la CIPI (versione 2025);
- Il supporto alla gestione informatizzata delle Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO);
- il miglioramento della qualità della documentazione clinica;
- la riduzione degli errori di codifica;
- il supporto informatico e formativo alla migrazione alle classificazioni del nuovo sistema ICD-10-IM e la CIPI;
- il monitoraggio della qualità della codifica e delle performance clinico-organizzative;
- la produzione di indicatori direzionali e di governo clinico.
- Assegnazione e simulazione CMS-DRG;

- Classificazione per severità di malattia e rischio di morte;

3. Oggetto della consultazione

La piattaforma dovrà essere costituita da uno o più moduli perfettamente integrati e destinati alle attività di:

- consultazione delle classificazioni sanitarie;
- supporto alla codifica clinica assegnazione CMS-DRG;
- Computer Assisted Coding (CAC);
- Clinical Documentation Improvement (CDI);
- analisi della qualità della codifica;
- Business Intelligence e reporting.

La soluzione dovrà essere utilizzabile in ambiente web e integrabile con il Sistema Informativo Ospedaliero aziendale.

4. Caratteristiche funzionali minime

4.1 Modulo di consultazione delle classificazioni

La soluzione dovrà consentire:

- consultazione delle classificazioni ICD-10-IM e la CIP1 (versione 2025) e delle ulteriori classificazioni nazionali ed internazionali;
- ricerca assistita di diagnosi, procedure e prestazioni;
- ricerca mediante parole chiave, sinonimi e terminologia clinica;
- navigazione gerarchica delle classificazioni;
- consultazione delle linee guida di codifica;
- consultazione delle note esplicative;
- verifica della correttezza della codifica;
- verifica della completezza della codifica;
- aggiornamento continuo delle classificazioni secondo le disposizioni normative nazionali.

4.2 Modulo di supporto alla codifica clinica

La soluzione dovrà consentire:

- gestione del workflow di codifica;
- assegnazione delle cartelle cliniche ai codificatori;
- suggerimento automatico dei codici;
- utilizzo di tecnologie di Natural Language Processing (NLP);
- Computer Assisted Coding (CAC);
- evidenziazione di possibili incongruenze documentali;
- audit della codifica;
- gestione multiutente con profili autorizzativi;
- controllo qualità della codifica;
- integrazione con i sistemi DRG.

4.3 Integrazione applicativa

La piattaforma dovrà poter integrarsi con:

- Sistema Informativo Ospedaliero (HIS), quali ad esempio Cartella Clinica Elettronica, ADT, Laboratorio etc;
- sistemi regionali e/o nazionali (ove necessario);
- sistemi di interoperabilità basati su standard HL7/FHIR o equivalenti.

4.4 Modulo Analytics e Business Intelligence

La soluzione dovrà mettere a disposizione strumenti di analisi finalizzati al governo clinico ed economico dell'attività ospedaliera.

In particolare dovrà consentire:

- monitoraggio della qualità della codifica;
- analisi dei DRG;
- analisi della complessità assistenziale;
- monitoraggio della produttività dei codici;
- verifica della completezza documentale;
- individuazione di anomalie di codifica;
- analisi epidemiologiche;
- benchmarking tra strutture;
- dashboard direzionali;
- reportistica parametrica;

- esportazione dei dati nei principali formati.

4.5 Supporto alla migrazione verso ICD-10

La soluzione dovrà fornire strumenti finalizzati a:

- facilitare l'adozione delle classificazioni ICD-10;
- ridurre gli errori di codifica;
- assistere il personale durante la fase di transizione;
- confrontare la distribuzione delle codifiche tra differenti sistemi classificatori;
- supportare audit e attività formative.

5. Destinatari della soluzione

La piattaforma dovrà poter essere utilizzata da:

- Direzione Strategica;
- Direzione Sanitaria;
- Direzioni Mediche di Presidio;
- Personale sanitario medico delle UU.OO. di degenza dei Presidi Ospedalieri aziendali
- Uffici SDO;
- Servizi di Codifica Clinica;
- UOC Controllo di Gestione;
- UOC Coordinamento Staff Strategico (Bed Management, Qualità e Risk Management);
- personale dedicato al Clinical Coding;
- personale amministrativo autorizzato.
- Governo Clinico;
- Risk Management;
- personale medico;
- personale dedicato al Clinical Coding;

6. Requisiti tecnologici

Costituiscono elementi di interesse:

- architettura web-based;
- fruizione tramite browser;
- gestione centralizzata degli aggiornamenti;
- gestione dei profili utente;
- elevati standard di sicurezza informatica;
- conformità al GDPR;
- tracciabilità degli accessi;
- audit log;
- possibilità di installazione on-premise e/o cloud qualificato.

7. Informazioni richieste agli operatori economici

Gli operatori economici interessati sono invitati a trasmettere una relazione illustrativa contenente almeno:

- descrizione generale della soluzione;
- architettura tecnica;
- caratteristiche funzionali;
- modalità di integrazione con i sistemi informativi ospedalieri e relativi linguaggi di integrazione (es HL7/FHIR);
- tecnologie di Computer Assisted Coding disponibili;
- utilizzo di algoritmi di Artificial Intelligence e Natural Language Processing;
- modalità di aggiornamento delle classificazioni ICD;
- Certificazioni che attestino il funzionamento degli algoritmi di codifica;
- esperienze maturate presso Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere, IRCCS e Policlinici Universitari;
- requisiti infrastrutturali;
- modalità di licensing;
- servizi professionali disponibili;
- Servizi di formazione e supporto;
- Manutenzione e assistenza tecnica;
- stima dei costi di acquisizione e dei costi ricorrenti.
- il prezzo unitario di mercato per i prodotti richiesti;
- schede tecniche dei prodotti offerti;

- la presenza sul ME.PA. CONSIP (indicando la categoria merceologica di riferimento);
- l'abilitazione allo NSO (nodo smistamento ordini);

8. Modalità di partecipazione

Gli 00.EE. interessati potranno presentare la loro manifestazione di interesse a partecipare alla presente consultazione all'indirizzo PEC: informaticaaziendale@asppa.it entro e non oltre il **11/09/2026** indicando nell'oggetto "Consultazione preliminare di mercato finalizzato all'acquisizione di informazioni tecniche e di mercato per la fornitura di una piattaforma integrata di supporto alla codifica clinica, Computer Assisted Coding (CAC), Clinical Documentation Improvement (CDI) e Business Intelligence per la gestione della codifica ICD-10 e delle classificazioni sanitarie" allegando quanto richiesto nel punto 7 della presente consultazione preliminare

Per qualsiasi informazione inerente la presente è possibile inviare PEC entro e non oltre **TRE** giorni dalla data di scadenza del presente avviso alla PEC informaticaaziendale@asppa.it.

L'Azienda si riserva la facoltà di convocare incontri tecnici, dimostrazioni applicative o sessioni di approfondimento con gli operatori partecipanti.

L'affidamento della fornitura è subordinata ad eventuale successiva e separata procedura espletata ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023.

9. Avvertenze

La presente consultazione, che ha scopo meramente esplorativo:

- non costituisce procedura di gara;
- non comporta formazione di graduatorie;
- non determina alcun diritto o aspettativa in capo ai partecipanti;
- non vincola in alcun modo l'Azienda all'avvio di successive procedure di affidamento;
- è finalizzata esclusivamente ad acquisire informazioni utili alla predisposizione della futura documentazione di gara.
- Non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche e/o obblighi negoziali nei confronti di questa Stazione Appaltante, la quale si riserva la possibilità di sospendere, modificare e annullare in tutto o in parte il procedimento avviato e/o di non dare seguito alla procedura in oggetto ed in tal caso i soggetti partecipanti non potranno vantare alcuna pretesa.

Le informazioni acquisite saranno utilizzate nel rispetto dei principi di trasparenza, concorrenza, proporzionalità e parità di trattamento previsti dal D.Lgs. n. 36/2023.

Il Dirigente U.O.S. Servizi Gestionali Integrati
Aziendali – Amministratore di Sistema
Ing. Stefano Serra

